



打通服务“最后100米” 羊城守“穗”人同心抗疫

稿件统筹: 羊城晚报记者 罗仕

4月8日以来,广州市发生新的本土疫情。面对奥密克戎变异株的来势汹汹,广州迅速部署、全面动员,采取最坚决果断的措施,坚决遏制疫情扩散蔓延。在封控区、管控区、防范区内,如何保障居民的生活物资供应?如何解决特殊人群看病就医需求?如何安抚群众的焦躁情绪?社区人员、医护人员、物流人员、志愿者等羊城守“穗”人,发挥各自优势,同心抗疫、众志成城,努力打通服务居民的“最后100米”。这些普通而不平凡的人,凝聚起齐心协力抗击疫情、共同守护家园的强大合力。

“90后”党建指导员王熙: 开通“深夜频道” 陪伴封控管控区居民

“朋友们,今晚我值夜班,在此开通‘深夜频道’。”4月18日23时许,广州市海珠区昌岗街江南雅居社区党建指导员王熙在封控、管控区居民微信群内发出该消息。自4月13日江南雅居社区内柏涛雅苑小区部分楼栋被划为封控、管控区后,他和同事们就开始在居民微信群内轮流值夜班,以满足居民们的夜间需求。王熙是一名“90后”,2017年大学毕业后,从事党建工作已近5年,对群众的思想情感需求比较关注。在此次疫情防控工作中,他积极参与了封控、管控区内核酸检测、密接转运等工作。在开展工作过程中,我感觉到居民们还是会有些紧张和担忧,于是开始琢磨怎么来缓解他们的紧张情绪。“王熙说,夜班上岗时,他们都会在群里说一句‘今晚我值班’,方便大家找到值班人员。16日晚开始,他就把“值班”改成了“开通‘深夜频道’”。



王熙 受访者供图

临时医疗救治点医生黎锦辉: 日夜守护管控区内 110余名孕妇平安

“千言万语也道不尽我心中的感激之情,由衷感谢各位医护人员!”近日,广州市番禺区员岗村临时医疗救治点医生黎锦辉,收到了一份手写的感谢信。这封信来自管控区一名怀孕35周的孕妇杜女士。4月10日,在重点人群筛查中,员岗村一居民被确诊为新冠病毒阳性感染者。4月11日,员岗村被立即划定为封控区、管控区。“一觉醒来,我发现村子被封了,封控之后,产检怎么办?预产期提前怎么办?”带着这些疑问,杜女士拨打了封控管控防范区24小时暖心服务热线。就在杜女士因封控而彷徨,拨打暖心服务热线的同时,4月11日上午,番禺区妇幼保健院产科医生黎锦辉接到紧急通知,进驻员岗村临时医疗救治点,为管控区内的孕妇提供医疗服务。来到管控区,在社区医生的帮助下,黎锦辉迅速摸清了孕妇底数及重点服务对象。管控区内共有110多名孕妇,怀孕35周即将三胎生产的杜女士是其中之一。对于杜女士通过暖心服务热线



黎锦辉 羊城晚报记者 宋金岭 梁喻 摄

白云 居民讲述10天管控生活 生活物资有保障 邻里互助很有爱

按照防疫要求,4月9日起,位于白云区三元里大道与机场路交界处的百顺台花园被纳入管控区。近日,羊城晚报记者电话连线百顺台花园居民大霜,她讲述了他们一家人在这10天里的特殊经历和感受。“4月8日下午,我们就收到了居委会发布的核酸检测通知。第二天一早看到消息:我们小区被管控了。”大霜说。大霜和妈妈、丈夫还有女儿生活在一起,小区被纳入管控区后,一家四口原本的生活节奏被打乱,前期也经历过紧张混乱的时刻。不过很快,大家的心态逐渐冷静下来,各方面工作也更加有序。大霜表示,街道、居委会和物业考虑到小区的实际需求,为小区居民新增一条核酸采样通道,减少了风险,有助于高效率完成核酸检测。生活物资方面也有保障,不存在买不到物资的情况。4月16日起,白云区联合爱心企业,向封控管控区居民派发爱心蔬菜包和N95口罩,大霜家也收到了。“蔬菜包里有包菜和油菜,足够一家人吃两顿了。”她说。多日来,邻居之间的互帮互

羊城晚报记者 符畅



罗泽恩 羊城晚报记者 周巍 摄

每天接听200多个电话、回复上百条微信消息,处理不同类型的物资需求……最近10来天,天河区员村街社工服务站副主任罗泽恩每天忙得停不下来。4月9日起,天河区在员村街道部分区域划定封控区、管控区、防范区。封控的警报突然拉响,辖内居民有点措手不及,心里不免担心:肉菜、常用药怎么办?在街道的安排下,罗泽恩带领十位社工组成了物资小组,为居民运送所需物资。其中,七位社工在封控、管控的七个梯口站岗,三



郭子 受访者供图

4月14日,广州市荔湾区发布通报称,在集中隔离酒店内发现一名人员核酸检测阳性,并立即划定了封控区、管控区、防范区(以下简称“三区”)。人称“郭子”的志愿者看到消息,立刻“请缨参战”。郭子是一名退伍军人,志愿者经验和抗疫经历都非常丰富,是名副其实的“老兵”。2020年初,他出征武汉金银潭医院。这两年,郭子多次参与疫情防控工作,包括2021年5月在广州市发生的本土疫情。本轮疫情,郭子在管控区工作。郭子说,居民的物资配送和老人的健康,是市民朋友非常关心的问题。“把这两件事情解决好,大家就能更好地居家,更好地配合防控工作,早日战胜疫情。”

在郭子工作的小区,物资的供应很顺畅。各类物资到达小区指定的集散点后,会仔细清点并排定优先级,像生鲜食品、药品等,将安排尽快配送。

“作为一名医生,来到这里是我的分内之事。我的任务就是守护好这110多名孕妇,平安度过这段特殊时期。”黎锦辉说。(羊城晚报记者 罗仕)

“温馨提示,请管控区广大居民朋友戴好口罩,遵守秩序,自觉排队,保持2米安全距离……”近日,在广州市越秀区矿泉街福台社区的上空,一架无人机来回巡查并不断广播着疫情防控最新消息。这是广州市越秀区桂花岗小学老师李志波老师正发挥个人的专业特长助力疫情防控。

自4月8日广州本轮疫情以来,在广州越秀管控区内,不少居民发挥自身专业优势特长,助力疫情防控。一张自制的防疫指引图,节省了管控区域内不同社区工作者与居民沟通的时间,让居民更加清晰、方便地处理自己的需求。“一张图可以让居民们不要等、不要靠,能让他们自己解决的,他们也会很乐意去做。”

地铁员工自制指引图 让防控工作一目了然

在广州市越秀区登峰街为管控区期间,一张逻辑思维清晰的长图在各个居民群里传播。居民们把这张图作为疫情防控的“指南针”。长图的制作者,叫张思颖,是广州地铁的一名工作人员,日常工作主要从事管理培训。在长图上,管控区内什么地方做核酸检测,什么地方是无接触生活保障配送点,什么地方提供日常医疗服务等信息,一目了然。谈起制作这张图的初衷,张思颖说,源于她的工作习惯。“我在广州地铁集团从事培训管理工作,一直都有做信息整合传播的工作习惯。”张思颖说,“每天,社区群里发布的

党员社工罗泽恩: 24小时接听来电 为居民答疑解惑

位社工负责出入卡口到梯口的转运。在微信群里,罗泽恩随时留意群众发出的要求,然后逐一对接,确保物品能快速送到居民手上。从鱼肉蔬菜到生活用品,群众的需求各有不同。为了提供精准服务,罗泽恩和同事根据物品种类,形成了较为细致的链条。比如,外卖优先,15分钟内送到;生鲜次之,半个小时内送到;网购快递,则是一天送两次。罗泽恩介绍,快递送到驿站后,隔离居家的居民无法下楼,他们就每天到驿站集中取快递,然后由社工送上门。“考虑到居民被隔离,情绪可能会不安,所以希望尽快送到,安抚他们。” “我经常接触老人家、困难群体,所以会细心一些。”服务过程中,罗泽恩还发挥社工

退伍军人志愿者“郭子”: 保障物资供应 “最后100米”

封控区内实行“封闭隔离,足不出户”管理措施,志愿者会送货上门。而在管控区,虽然居民可以适当下楼,但为了方便居民,同时也为了降低风险,志愿者团队同样会把物品送到家门口,保障物资供应的“最后100米”。荔湾区是老西关、老城区,在“三区”内有着大量长者。基层工作人员会主动对老人进行电话或上门回访,郭子多次参与,并处理突发情况。小区里某老人的手机长时间关机,敲门也无人应答。郭子一番打量后,翻墙爬到住户的窗边,看到了屋内老人的情况,多次敲门,终于得到了老人的应答。原来老人的手机充电器出现故障,晚上睡觉后又由于听力不好,没有听见敲门声。还有一次,小区里一位老人身上的尿袋突然出现问题,需要立即更换。郭子在服役时掌握了专业医疗护理技能,在现场很快就

越秀 管控区内 他们用专业 助力防疫



沙涌南防疫临时党支部部署上门服务路线

信息都很零散,一些社区工作人员发布的信息很快就被居民发布的其他信息覆盖了。为了给大家更直接的指引,张思颖开始着手长图的制作与设计。“我希望可以把有用的信息梳理出来,居民看到这份信息指引时,就知道要做什么。”

测绘制图专家 赶制防疫地图

如何准确掌握管控区域内居民信息,更新居民底册信息,是摆在疫情防控面前不可绕开的话题。广州市越秀区矿泉街的沙涌南社区是典型的村改居社区,辖区人口多、出租屋多,人员流动性较大,地理环境复杂,加大了疫情防控工作难度。管控期间,沙涌南社区划为8个疫情防控网格,分片管控。广州市发改委、市社科院、市城规院越秀分院、区检察院、区审计局、珠江实业等支援单位人员分成小组,从早到晚、见缝插针,分片分区开展专项“扫楼”行动,下沉支援党员干部逐栋楼上门,敲开一户户居民房门,对信息进行登记更新、补充完善,以便更详细地掌握居民核酸检测情况。针对城中村地理环境复杂的情况,广州市城市规划院越秀分院测绘和制图专家伍锡铿连夜赶制1:500比例尺的《矿泉街沙涌南社区防疫地图》,并传回总部进行打印。第二天早上8时,20份精确的地图紧急送到。地图上清晰地显示了沙涌南社区的路、街、巷、楼的方位、朝向、形状等信息。临时党支部按图组织、周密部署,就沙涌南社区的地形特征、楼栋分布开展了现场讨论,讨论研究分工、上门服务、上门时间、核查内容等,做好安排调度。一份大比例尺的地图,大大提高了上门服务效率。

区街

荔塑市场启用智能设备 解决老年人亮“码”难题

羊城晚报讯 记者曾满、李焕坤,通讯员荔宣摄影报道:近日,荔湾区市场监管局收到一张特别的热线工单,该工单既不是投诉也不是举报,而是代为反映疫情防控期间老年市民生活所需的改善建议。来电中,市民表示其家属年逾八十,因疫情防控需要,纸质健康码已无法满足动态、实时的最新防控要求,老人家平时出门去荔塑市场买菜很不方便,建议可否用身份证或者老年人卡进入市场。荔塑市场辐射广佛两地,因其“平、靓、正”受到广大市民的青睐,日均人流量过万,其中老年人消费者约占半数。在日常防控检查中,荔湾区市场监管局驻场



市民持老年人卡扫码进场买菜

粤讲粤有古

冬瓜贵过西瓜? 广州蔬菜供应背后的“新鲜事”

羊城晚报记者 曾满 谭铮 李焕坤

近期,为配合疫情防控,有些街坊需要居家隔离,买饭买菜自然变成大问题。好在,广州蔬菜供应一直都有保障,足不出户都可以吃到新鲜蔬菜。原来,广州已经连续多年实现吃蔬菜自给率100%,呢个对于千万人口现代大城市好简单。本期《粤讲粤有古》,就来倾下广州蔬菜种植的发展历程。

近期,为了配合疫情防控,买菜吃饭自然成了大问题。幸运的是,广州的物资供应一直有保障,足不出户一样能吃到新鲜蔬菜。原来,广州已经连续多年实现了蔬菜自给率100%,这对于千万人口的现代化大城市并不简单。本期《粤讲粤有古》,就来聊聊广州蔬菜种植的发展历程。其实,别看广州气候宜人,但是从上世纪50年代末开始,广州街坊想买到新鲜蔬菜并不容易。《中共党史研究》2009年第11期中,刊文《先行先试的广州蔬菜产销体制改革》,详细介绍了广州如何解决“买菜难”的问题。

1973年,广州全市有230万人口,一般每天都需要140万斤到160万斤的新鲜蔬菜。但是,根据当时的记录,该年1月至9月,广州蔬菜上市量达到市场正常需要量的天数只有54天。最少的时候,一天只有50多万斤的新鲜蔬菜上市。供应短缺推高了蔬菜价格。1980年秋冬之际,广州市蔬菜价格大涨,零售价格推高了全国大中城市的首位。当时一度出现“冬瓜比西瓜贵”的不正常现象。相关部门到基层调研之后,认为:“蔬菜购销的体制压抑了菜农的生产积极性和蔬菜经营者的积极性,在品种、价格、质量等方面,农户之间矛盾突出,蔬菜公司亏损经营。对现有的购销体制进行全面的改革,重点是进行价格开放。”另外,广州市水产品流通体制的改革,给了广州市蔬菜购销体制改革很大的启示。一份大比例尺的地图,大大提高了上门服务效率。



扫码听音频