

广州越秀管控区物资运送全流程记录：

美好家园
共同守护

24小时连线封控区 不间断的“生命线”

羊城晚报记者 鄢敏

保供应保民生 他们在“接力”

文/羊城晚报记者 谭铮 图/羊城晚报记者 周巍

“订单上的雪糕和牛肉，去冰柜里取出来吧，司机师傅马上就到了。”4月18日下午4时许，看着已经集中摆放好的货物，华润万家荔湾店的营销副总许少阳再次叮嘱同事在司机到来前，完成广州越秀管控区内物品的分拣工作。

从收到网上订单，到保证货物送出，从保障基础生活用品，到满足管控区内客户的特别需求，许少阳和他的同事一起，作为广州越秀管控区内物资供应保障链条上的一员，共同努力。



客户根据手机尾号即可在对应的号码牌下找到自己的商品



华润万家(荔湾店)的工作人员正在分拣物资

送货司机 日驱百公里“使命必达”

下午4时30分，司机李冬驾驶着面包车准时抵达超市，等待搬运送往矿泉街管控区内的物资，以及驻点同事的晚餐。这是他这一天运送的第二趟，也是广州这波本土疫情出现以后，他的日常。

一边换上蓝色的防护服，戴好手套，李冬一边等待同事把分拣好的货物用平板车送到收货

口。自4月8日广州本土疫情出现以来，作为华润万家司机班的队长，李冬就开始负责向管控区内运送部分商品物资和驻点同事的晚餐。“我每天分别在中午和下午各送一趟，一是要保证我们在管控区内同事的用餐，二是帮忙配送部分管控区内居民在我们APP下单的货物。”李冬说，考虑到防疫安全，尽量

减少人员与管控区外世界的流动，司机班只安排了他人每天来回运送。“这段时间，我的核酸检测都是显示24小时的。”每一次配送，李冬都要去10个站点。“我这辆车每天行驶100多公里，每次跑完10个点，需要一两个小时。这次我可能是把广州城里自己不熟悉的城中村路线都摸清了。”

售货员 管控区内搭起“小超市”

在广东技术师范大学门口与同事一交接完，李冬就开始往下一个点赶。华润万家(荔湾店)后仓副经理陈金明和同事一起对物品进行消杀后，将货物运到了学校的操场上。学校操场的围栏下，早已划出一片空地，摆放配送来的物品。

“我手机尾号是6。”一个女生算准了时间下来，迅速找到了写着自己电话的塑料袋离开，前

后时间不到3分钟。能够如此迅速地找到自己的商品，得益于陈金明这一团队想出来的办法。“我们在围栏写上0到9的阿拉伯数字，根据客户手机尾号，把物品放到对应的号码牌下，精准定位，客户就可以迅速找到并拿走，避免人员在此排队聚集。”

在操场的另一侧，10个红色帐篷联排“站立”，这是为学校师生和家属提供的“小超市”。“实施管控后，校园内原有的食材与用品无法满足800名学生和200个家庭的日常需求。”在广州市越秀区商务局的协调下，华润万家的团队快速进驻，在操场上搭起帐篷，变成临时“小超市”。广东技术师范大学后勤处副处长吴俊烈说，不仅货物充足且价格与外面一样，让他们格外心安。

4月8日，广州市发生新的本土疫情，多个片区被封控。无一例外，每张封控通告里都附上24小时热线电话，为群众提供“绿色通道”，解决急难愁盼问题。近日，记者走进天河区车陂街道封控区的电话专班，探寻“生命线”背后特殊群体的不间断守护。

24小时接听 群众求助电话

“酒精找到了！我马上让‘大白’给你送上去。”天河区监察委员会派驻车陂街道检查组车陂村改制公司监察站站长钟柳燕挂掉电话后，立即冲出办公室，一路小跑到封控区卡口。她把两瓶医用酒精交到站岗同事手上，并仔细地交代了住户的楼栋号。没过一会儿，钟柳燕收到住户拿到酒精的消息，才松了一口气。

送完酒精，钟柳燕又连忙赶回办公室，接听下一个电话。最近几天，她一直处于“倍速”状态，说话、走路都不自觉加快。作为24小时热线电话专班的一员，她每天要接听上百个来电，处理居民各类需求。有些老人不会网购，她记下所需菜品，由物资组同事购买再送上门；有些居民担心健康码变黄，她要耐心解释，安抚焦虑不安的情绪；有些居民需要就医、买药，她会具体告知医生，做出下一步指引。

据统计，车陂街道封控区、管控区隔离居民超过2000人，面对庞大且复杂的服务对象，电话专班人员轮流值班，24小时在线，争取不错过任何一个来电。

翻开钟柳燕随身带的本子，上面密密麻麻写满了居民需求，已完成的旁边打了钩。“这几个没处理，等会还要去催一下。”她形容自己就像“信息搬运工”，一边接收群众需求，一边发布到对应的微信群里，然后由专人处理。“每个环节都是一环扣一环。”

需求分类解决 流程逐步清晰

4月18日下午，人大车陂街道工委主任郑立言开了一个多小时会，赶到海珠区一家医院为居民取急用的药。医生告诉她，这是治疗自身免疫性疾病的药，如果不及服用，会有生命危险。“患者的药今天就吃完了，要赶紧补上。”

得知药顺利送到居民手上，郑立言在群里回复“已完成”。封控开始后，她加入了物资保障组，重点解决特殊群体的需求，比如老年人、低保户等。按照流程，由电话专班收集居民需求后发到群里，她和同事根据紧急程度逐一处理。

沿着电话线，一个个急难愁盼问题分门别类交给专人跟进，形成有序的“流水线”。这几天，电话专班接到多个肾透析患者的需求，且透析时间、种类各不相同。如何在符合防疫要求的前提下，让患者及时透析，不耽误治疗？车陂街道卫生服务中心主任周莺首先做了梳理，根据各自情况列出透析时间表，由医护组同事按表通知病人。同时，她安排专人到医院接应，减少居民等待的时间。“情况是多种多样的，我们要梳理清楚，流程顺畅了，执行起来才不会混乱。”

办公室里，电话专班成员还在不停地回复居民，耐着性子解释、沟通。接起电话，记下需求，解决问题，过程中，热线电话连接了封控区内两个世界，传递着源源不断的爱。

A 不要勉强当“文科物理生”

大学专业对高中学习科目有明确要求，例如医学专业通常需要考有物理、化学、生物的学科成绩。大学的录取名额中，物理方向和生物方向的录取比例大致为7:3。省实、执信、广大附中、南外、选择物理的学生占八成左右。

“新高考”鼓励学生根据自己的兴趣爱好选科，但不可否认，在大学的录取中，有物理成绩的考生专业选择面更广，因此出现了“偏文科思维的物理生”。此外，一些学生可能物理、历史都不突出，但物理高考录取率更高，因此选择物理科。

“文科思维的物理生，有时候思维很难撬动。”执信中学物理老师李峰介绍，对这样的学生要适当改变教学方法，“基础原理教得更慢一些，难度降低，课堂多

提问暴露同学们的问题；多举生活中熟悉度高、形象化的例子；多做实验，多动手操作；多实践性的作业，引发学生兴趣，慢慢引导他们往理性思维、逻辑思维方面转变。”

在这样的教学下，一名高二物理30多分的女生，高三物理高考考出了100分的成绩。李峰老师建议“偏文的物理生们”，“转变自己的思维方式，不要希望直接从老师那里得到答案，而是要有毅力跟知识死磕，自己搞清楚是什么、为什么。”广东实验中学物理科组长吕黎洁建议学生，根据自己的学科特长和兴趣爱好选择学科，不提倡为了专业的选择而去勉强选择物理的“文科物理生”，毕竟物理和历史的学习方式和思维方式还是有较大差异的。

B 要更加注重初高中衔接

“新高考”的新变化、新要求，反作用于初中，对初中、高中的教学衔接也提出了更高要求，尤其体现在历史学科。

因为高中教学是以初中掌握基本历史的基础上，进行思维方式、主题和系统的深化理解。高中教学没有时间和精力去给学生补基础知识。

广州市执信中学历史科组长刘琴以古希腊罗马文化为例，初中学生感性体会认知古希腊文化的辉煌，古罗马文化的辉煌，古罗马文化的具体成就，基督教怎样产生、历史转折点，民主制度的萌芽等，“到高中这部分内容只有一个课时，着重于古希腊罗马文化与中世纪欧洲传承上的逻辑关系，注重学生的思

维和逻辑分析能力，不可能也没有时间去把初中需要掌握的基础历史知识再重复一遍。”因此，在完全中学（具备初中和高中的高中），非常注重初、高中教学的衔接。例如执信所有初中和高中历史老师，人手一套初中和高中历史教材、课标。初中科组和高中科组，经常联合教研、备课、课例展示。

去年，历史首次纳入广州中考，初中历史教材、课标也有所变化，其要求本质与高考一脉相承。刘琴建议，初中时要打好历史基础，历史教学也不能只是为了应付中考去而教，而要落实课标要求，真正提升学生历史学科核心素养，为学生高中学习打下基础。

“新高考”实施后，学生学习方式也要变了： 忌以笔头勤奋掩盖思维懒惰 及早寻觅爱好做好人生规划

文/羊城晚报记者 蒋隽 实习生 胡诗怡 图/学校提供



学生篇



省实学生利用传感器探究向心力的大小与质量、半径、角速度的关系



广大附中学生做花生子叶的切片

教育为国育人，主体是学生。高考考题、教材、教学都变了，虽然体现为分数，但分数包含对价值观和关键能力的衡量，并不只是对知识掌握情况的评价。学生已经无法单靠刷题和总结套路应对高考，需要变“等食”为“觅食”，强化阅读与表达，忌以笔头勤奋掩盖思维懒惰，及早明白此生所爱做好人生规划。

D 走出题海丰富生活体验

去年7月国家“双减”政策雷霆落地，校内减负作业负担、校外减负培训负担。不少家长不理解：“不补习、不刷题，高考还在那里，拿什么考大学？”

但以“新高考”在考试端、教学端、学生端的要求变化，反推幼儿园、小学、初中孩子需要做的准备，再回看“双减”，背后逻辑呼之欲出：让孩子走出题海、走出教室，从小体验生活、海量阅读，最终才能用丰富的内心涵养高中知识，从而面临高考时毫无惧色，考出真我。

广东实验中学英语科组长、高三备课组长莫影春表示，“新高

考”强调全面考查学生的核心价值、学科素养、关键能力、必备知识，单靠刷题和总结套路已经无法较好地应对新的高考。学生要夯实基础知识，锤炼关键能力，突破学习瓶颈，掌握学习方法和培养良好的思维品质。只有这样，学生才能比较好适应高中的学习要求。

“新高考”强调在陌生的情境下考熟悉的知识，前提是学生要架构知识体系，还要有生活经历，因此童年和青少年时期丰富的生活体验非常重要。

广大附中语文科组长刘静表示，对学生、家长来说，一味沉

迷题海不闻窗外事的学习方式应被淘汰了。学习不是简单地死记硬背，而是重领悟思考，灵活运用，要多阅读，多表达。

例如，作为最“国际”的学科——英语“新高考”考查文化背景，要求学生了解各国的文化背景、风土人情，具有文化包容性。例如去年八省联考读后续写题中提到纸袋，有的同学不了解外国人为何喜欢用纸袋子，它通常用于装什么，于是答题中写到用纸袋子装千斤顶，不符合实际闹出笑话。

“如果学生知识面广，了解题目涉及文化背景会有助于做

E 明确兴趣志向做好人生规划

以前“文理分科”，共同的语数英之外，理科生考理综（物理、化学、生物），文科生考文综（历史、地理、政治），但“新高考”学生高二开始“3+1+2”选课走班，大学专业规定了高中对应哪些学科才能报考。也就是说，高一下学期，学生就要考虑做出人生第一个重要的选择：未来从事什么专业？从而倒推“1+2”选物理方向还是历史方向？化学、生物、地理、政治中，搭配哪两个学科？12种排列组合择其一，大概率就是一生精修的职业方向，安身立命之本，凭此仗剑走天涯。

因此，在十六七岁的年龄，就要要求学生认识自己、设定职业目标并做出人生规划。如果之前的成长过程中，这个孩子只泡过题海、学校与补习班两点一线，如何知道自己的志向与爱好？如何选择并决断？家长是否应该打破唯分数论的价值取向，切实通过学习为孩子的人生奠定基础？

C 要变“等食”为“觅食”

“新高考”要求学生能解决现实问题，对学生能力也提出了新要求。

广大附中数学科组长项华乔提醒同学们，要做好心理准备：不能满足于被动接受知识，而要主动学习，获得知识提高能力再到提升素养；在实践中探索、思考、归纳，这个过程自己完成，没有任何人能替代。

从“等着喂”，到自己“觅食”，这个过程对于学生来说也许是痛苦的，不知从何改起。学生要跟随老师的节奏，课堂上接住老师抛出的每一个问题，积极思考，别觉得事不关己高高挂起，让别人回答去吧。老师的问题就是“思维阶梯”和“脚手架”，日日攀爬，最终会到达思维的高峰。

一些同学上课抄笔记、下课做练习，天天勤奋地写写、学学，但还是没有学好，感觉很郁闷。

这样的同学不妨问问自己，真的有思考梳理清楚知识点之间的关系、对学科有全局性的把握，对所有原理来龙去脉清清楚楚、对问题有分类归纳总结吗？是不是陷入了“用笔头的勤奋掩盖思维懒惰”的误区？

“新高考”要求能解决现实问题，对学生能力也提出了新要求。广大附中数学科组长项华乔提醒同学们，要做好心理准备：不能满足于被动接受知识，而要主动学习，获得知识提高能力再到提升素养；在实践中探索、思考、归纳，这个过程自己完成，没有任何人能替代。

从“等着喂”，到自己“觅食”，这个过程对于学生来说也许是痛苦的，不知从何改起。学生要跟随老师的节奏，课堂上接住老师抛出的每一个问题，积极思考，别觉得事不关己高高挂起，让别人回答去吧。老师的问题就是“思维阶梯”和“脚手架”，日日攀爬，最终会到达思维的高峰。

一些同学上课抄笔记、下课做练习，天天勤奋地写写、学学，但还是没有学好，感觉很郁闷。这样的同学不妨问问自己，真的有思考梳理清楚知识点之间的关系、对学科有全局性的把握，对所有原理来龙去脉清清楚楚、对问题有分类归纳总结吗？是不是陷入了“用笔头的勤奋掩盖思维懒惰”的误区？