

今日论衡之民生探微

□姚华松

新青年的“反向背调”，给我们怎样的启示？

都说现在的大学生毕业难，就业难，坊间甚至流行着“毕业即失业”等调侃性论调，我所在的单位广州某高校某学院，也是三番五次动员大四同学们能考就考研，学院领导甚至恳请老师们调动各种资源与人脉，帮毕业生们介绍工作。一言以蔽之，大学生就业难俨然成为不争的事实，但偏偏就有YYS的神人存在。

近日，一名叫周旭的浙江某高校硕士收到来自多个“大厂”的入职offer，在同一众用人单位互选过程中，他自觉无甚压力。相反，凭借着前期对各意向企业所做的“背调”，在5家企业面试过程中，他平静地表达，“基本上所有问题都在我的掌控之内”。

所谓“反向背调”，就是求职者主动对用人单位的工作环境、工作内容、薪酬情况、企业文化等，通过查询公开资料，询问师兄师姐或曾经实习过的同学，对用人单位进行“摸底调查”，以更全面了解用人单位的情况，为求职做准备。

所谓“反向背调”，就是求职者主动对用人单位的工作环境、工作内容、薪酬情况、企业文化等，通过查询公开资料，询问师兄师姐或曾经实习过的同学，对用人单位进行“摸底调查”，以更全面了解用人单位的情况，为求职做准备。

众所周知，近些年人才市场频频出现一种结构性“不匹配”“错配”或“不来电”，一方面，学生找不到合适或心仪的工作；另一方面，企业找不到合适或心仪的人。要么是不少年轻人入职后不久，发现公司的环境或氛围不是自己想象的样子，与自己的预期或期望值相距甚远，于是选择辞工，甚至因为这一理由而频繁辞工；要么是用人单位发现一些新入职的青年们眼高手低，新皮厚腹中空，吃不得苦，耐不得劳，习惯性地抱怨，通常会以某个理由将其辞退。

高校有关部门与单位要给学生提供必要的就业指导。这涉及高校及高校教师的工作职责范畴，除了专业知识传授，给学生在择业与就业方面提供必要的指导与辅导，也应该是高校教师的职责之一。

面对求职市场出现的供求矛盾，应该如何有效化解？或从周同学遭遇到的“幸福的烦恼”，我们可以得到哪些启示？

事实上，从1993年实行高校毕业生市场化就业以来，教育部门就要求高校要重视对学生的择业与就业指导，《国务院办公厅关于切实做好2007年普通高等学校毕业生就业工作的通知》中明确指出，“将就业指导课程纳入教学计划”。

用人单位要非常熟悉00后新青年们的新特质、新文化与新需求，坦然理解、接受和认可他们，尽量满足他们的正当与合理需求，才能携手合作，成就彼此。企业主们应该更加看重员工们完成其合理合规的工作业绩，其他的方面少一点干涉或介入。规章制度方面，尽量少一些条条框框，少一些不必要的例会，少一些加

如果各大高校开展了相应的就业指导，针对全校学生开设了相关课程，大学毕业生就知道具体怎么分析就业环境、收集就业信息、分析自我、确定就业目标、制定择业计划、有序落实择业计划，这无疑有利于促进大学毕业生合理就业、多元就业与个性就业。

一小时解决居民手术难题：以精准服务纾解痛点

首席评论 □赵志疆

4月18日，市民郭先生在广州卫健委公众号下留言称，父亲第二天手术需要家属签字，而他的母亲在白云区管控区内的田心社区里，无法前往医院，希望得到帮助。

一边是急需就诊的父亲，一边是管控区内的母亲，疫情之下，郭先生父母能否及时寻医问诊，牵动着网友的心。令所有人都没有想到的是，仅仅一个小时之内，郭先生就收到了田心社区、白云区卫健委的电话，他母亲的通行证也被迅速办好。对此，郭先生表示感动和感恩，网友们悬着的心也终于放了下来。

值得一提的是，在郭先生的求助信息上面，是一条点赞数量最多的留言：你永远可以相信广州。郭先生的遭遇，无疑对此做出了最好的解释——顺畅的沟通机制，高效的反应速度，这样的广州，值得你永远相信。

“你永远可以相信××”，这不是一个简单的流行句式，而是一种发自内心的推崇和骄傲。当这种赞叹成为网络最强音，毫无疑问是对相关部门的最高礼遇。当然，要想赢得来自公众的普遍赞誉，必然意味着要付出艰苦的努力。

郭先生的求助之所以能迅速得到响应，在于田心社区针对老人儿童等特殊人群建立了实时更新的台账。对于郭先

生父亲的情况，社区服务人员早就了然于胸，因此在遇到求助之后，他们第一时间就伸出了援助之手。提起这段经历，田心社区居委会主任林主任表示“很欣慰”；小区居民更合理由此感到欣慰——体贴入微的关怀和照顾，既是保供稳民心、稳民心的关键，也是共同构筑群防群控疫情防线的信心保障。

因为疫情防控，正常的工作生活节奏被打乱，寻常的生活琐事也变得更加意义重大。其中，最令人牵肠挂肚的莫过于寻医问诊。在与病魔竞速的过程中，多一些快速响应，就能多一分安全保障；多一些信息台账，就能多一分信心保障。正是因为社区服务保障工作细致入微，后续的接

助活动才更加精准而高效，从而为患者赢得了时间，为社区赢得了尊重。

疫情阴霾仍在，保供稳就是保民生。点点滴滴的民生细节中，往往蕴含着真切的情谊。如果说卫健委有求必应体现了“生命至上”的态度，基层社区是否做好了信息收集整理的基础性工作，是否能将好事办好、实事办实的关键所在。线上线下齐发力，充实基础数据库，简化受理求助信息的办理流程，才能让民生领域的各个环节畅通起来，让公众焦灼的心情平复下来，让全民战疫的信心强大起来。

以精准的公共服务打通堵点、纾解痛点，以稳定的物资供应稳住预期、稳定民生，这样的广州，你永远值得相信。

热点快评

“集资修路让死者交钱”是个荒唐决定

□冯海宁

“道路是活着的人享受，去世的人也要交钱修路，这个让人难以理解！”村里修路需集资，每人预计1000元；去世的按“半个”算，每人500元；没有分土地的人也按“半个”算，每人500元……近日，四川三台县芦溪镇青玉村6组准备修路，村民小组长在微信群发需要集资的款项，其中去世的人也要交钱，引发部分群众质疑。（4月20日红星新闻）

大千世界无奇不有，上述村组集资修路要求“死者每人交500元”的做法，就堪称奇葩。从常识角度来说，显然是“谁用路谁买单”，死者没有上路，岂能让死者交钱？从现实角度看，死者已去，如何交钱？缺乏操作性。然而，这么离谱的事情，竟然在现实中出现。

据报道，当地村组之所以让死者也交钱，是因为修路预计花费45万元，村民自筹部分为145万元，统计人口为134人，每人1000元还差一万多，于是决定“去世的人”和“没有土地的人”均按半个算，每人交500元，刚好凑够。这么做虽然凑够了钱，但向死者筹款实在荒唐。

让死者交钱还有一个原因是，村里的人去世后，土地没有被集体收回，其家属还在领取这些土地的各种惠民补贴，所以也有部分村民认为死者应该交

钱，于是村民开会决定让死者也交钱。看起来这似乎有点道理，但却不符合“使用者买单”的常识和原则。对此，当地镇政府有关负责人，以“村民自治”为由，声称“我们不多加干预”。

可以说，这起让死者交钱的荒唐事件，暴露出基层治理存在不少问题。比如，某些自治决定不科学不合理。按理说，村民自筹款项部分应该分摊到每个活着的人头上，然而，却让不用路的死者交钱，这说明相关决策者缺乏常识，自治能力不足。虽说村民自治制度已经实践了多年，但由于部分有文化知识的村民流向了城市，所以，某些村民的决定不免荒唐。

据悉，当地政府出资70%，群众自筹30%，看起来政府承担“大头”，体现了担当，但也要看到，在农村人口不断进城的情况下，留守农村的村民越来越少，修路资金分摊到每个人头上并不少。

另外，当村民自治决定不合理，缺乏纠错机制。虽然《村民委员会组织法》赋予了村民自治权利，但如果村民自治决定中出现不合理现象，也应该有相应的纠错机制。再说，部分群众质疑让死者交钱，也反映出村民自治决定民主性不够。当地镇政府“不多加干预”，表面上看是尊重村民自治，但实际上让不当决定成“自治笑话”。

全网等着刘畊宏“批作业”：疫情下全民运动的替代方案

□然玉

最近，在上海居家隔离的刘畊宏，成了直播界的“现象级”博主。之所以火遍全网，正是因为他和妻子一周五天的网络直播燃脂健身操。如今，在社交网络上，有一大群被称为“刘畊宏女孩”的跟随者，她们不仅跟着50岁的刘畊宏一起跳舞，而且还期待着刘畊宏为她们“在线批作业”。据悉，在成为健身直播的现象级博主之前，歌手刘畊宏已经坚持健身超过30年。（4月20日澎湃新闻）

对运动的推崇，如此之深地形塑了现代人的生活观念和生活实践。每隔一段时间，就有一种锻炼方式引领流行风潮。从之前的“全民跑步”，到扎堆“健身房打卡”，直至最近“居家跳绳”接踵而至。随着“直播+健身”业态的兴起，一批佼佼者迅速卡位杀出。其中，刘畊宏更成为现象级博主，一时风头无两。数以百万计的“刘畊宏女孩”蜂拥而至，跟着直播间里的“刘教练”跳燃脂操，这俨然成了她们的每日必修课。

刘畊宏火得猝不及防，甚至有几许莫名其妙。事实上，健身操及其衍生的影音产品早已存在，以往一些电视台的晨间档，长期就是被健身操霸占。总的来说，相当长时间内，“健身操”被部分年轻人视作老派的、过时的运动，在年轻人群中的人气一度走低。与之相较，新生代们似乎更青睐瑜伽、普拉提等时髦的项目。让人意想不到的，作为

平民运动的“健身操”，近来却强势翻红，当真不可同日而语了。

与其说是刘畊宏以一己之力复兴了健身操，不如说是在一群健身博主辛勤耕耘炒热这一细分市场后，刘畊宏刚好迎着风口起飞。复盘整个进程，某些偶然性因素不可回避。比如说，受疫情影响，健身房暂停营业或者“关门跑路”者在不少，居家抗疫者也大有人在。在此背景下，健身操提供了一个完美的运动替代方案，成本低廉、简单易学。减脂的效果姑且不论，其所带来的积极心理暗示与满满的自我实现感，至少是客观存在的。

这场健身盛宴，是刘畊宏和粉丝们的彼此成全。刘畊宏的直播间有趣、有料、话题性十足，其动作编排也更加新颖、张力十足。在入鱼线、马甲线成为青年男女热望的当下，年过五旬而肌肉线条鲜明的刘畊宏，成为年轻人的模板。他象征一种模糊的可能性，也即以碎片化的健身燃烧卡路里，保持好状态的修练之路。重要的是，一众“刘畊宏女孩”抱团结伙，她们形成了小圈子，彼此激励、相互监督，乐此不疲、乐见其成。

健身是日复一日地坚持，跟随一个榜样、形成一种社群，这对于强化自律、完成体系化锻炼不无好处。“刘畊宏女孩”为了共同的目标，聚到一起。她们兴高采烈地把个体付诸于一个集体之中，潮涨潮落，能对自己负责的只有自己。

广州多个客运站开售“五一”汽车票

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员郑海涛、陈妙玉、卢小敏报道：临近“五一”假期，4月20日，羊城晚报记者获悉，广州天河客运站、广州白云集团长途省汽车客运站（以下简称“省站”）等多个客运站已开售“五一”假期汽车票，旅客可关注各站官方

微信公众号线上购票。4月20日起，天河客运站开售“五一”假期汽车票预售，旅客可以购买从4月20日至5月5日的车票，预售期超过半个月。根据预测，今年“五一”小长假天河客运站旅客出行高峰出现在4月29日下午和4月30日上午

午，整个假期客流趋于平稳，不会出现以往客流量在短时间内激增的情况。目前，天河客运站班车线路已覆盖省内所有地市，省际线路有福建、广西、海南、湖北、湖南、江西、山东、云南等，省内省际班车运力、票源均充足。

省站4月21日起预售“五一”假期车票，预售至5月4日，粤省行定制出行平台同步预售。自4月19日起，省站恢复茂名、电白方向班车。省站微信售票平台（公众号“广东省汽车客运站”）、粤省行定制平台及第三方售票渠道（同程旅游等）同步

出售“五一”假期车票。根据现行防疫政策，离穗旅客需提供48小时核酸阴性证明。此外，滘口汽车站、芳村客运站、海珠客运站、广州南汽车站、从化汽车站以及美里招呼站、华林招呼站的“五一”假期车票均已开售，目前客票充足。

一男子突发心脏骤停 广州地铁AED六分钟救醒

羊城晚报讯 记者徐振天、通讯员黎晓倩、徐林子、朱秀银报道：4月19日凌晨，地铁工作人员李莉收到一条乘客发来的致谢信息：“他真是的福大命大，能遇上你们，如果不是在地铁站，真不敢想象！”原来，4月18日20时许，一名40来岁的男乘客在广州地铁广州南站突发心脏骤停、晕倒失去意识，车站工作人员随即使用AED设备展开紧急救援，最终使乘客转危为安。

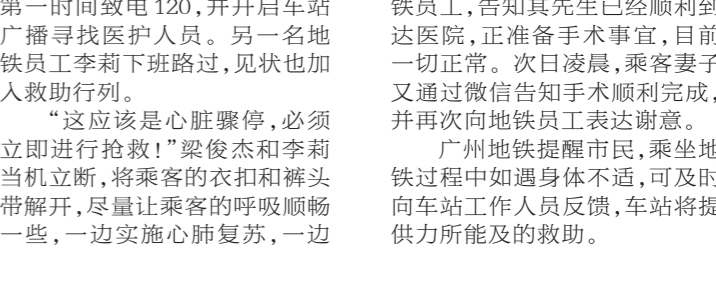
观察乘客。乘客依然呼吸微弱且无意识，现场陪同的妻子反馈其丈夫“心脏不好”。此时，值班站长何佩珊、站务员张晔芳和郑展明分别携带药箱和AED设备赶到现场。时间一分一秒地过去，见男乘客依然无意识，何佩珊决定使用AED对乘客进行体外除颤。经过体外除颤后，何佩珊和郑展明按照AED提示，继续交替为乘客进行胸外按压。他们一边为乘客进行胸外按压，一边按照提示呼唤乘客，并不时观察乘客的呼吸情况。

18日20时16分，地铁广州南车站台岗梁俊杰在7号线列车清客完毕刚刚下车，突然听到旁边有乘客呼救。他立即循声上前查看，只见一名男乘客晕倒在地，一旁的妻子女惊慌之余大声向周围求助。梁俊杰迅速查看男乘客的情况，只见乘客唇色惨白已无意识、呼吸微弱，便立即上报车控室请求支援。车控室第一时间致电120，并开启车站广播寻找医护人员。另一名地铁员工李莉下班路过，见状也加入救助行列。

“这应该是心脏骤停，必须立即进行抢救！”梁俊杰和李莉当机立断，将乘客的衣扣和裤头带解开，尽量让乘客的呼吸顺畅一些，一边实施心肺复苏，一边

经过轮流实施胸外按压，20时22分，乘客恢复心跳和呼吸，并开始恢复意识。至此，在场众人才稍微松了一口气。120救护车到达现场后，车站员工协助医护人员，用轮椅将乘客送上救护车，送往医院救治。当晚，乘客的妻子通过手机短信联系地铁站员工，告知其先生已经顺利到达医院，正准备手术事宜，目前一切正常。次日凌晨，乘客妻子又通过微信告知手术顺利完成，并再次向地铁员工表达谢意。

广州地铁提醒市民，乘坐地铁过程中如遇身体不适，可及时向车站工作人员反馈，车站将提供力所能及的救助。



救援现场 广州地铁供图

两龄童游乐园摔伤缝15针 法院：责任“七三开”

羊城晚报记者 董柳 张豪 通讯员 潘楚君

●游玩摔伤

终点后，身体凌空，在等待被抱下期间，因体力不支跌落至海绵池边，导致其唇部撕裂，牙齿脱落。

经医院治疗，苏西被诊断为唇裂伤及外伤性牙齿损伤，之后通过手术下唇缝合15针，右门牙拔掉。后至口腔医院复诊并拍片，确认其下唇自里向外穿透，将造成恒牙无法按正常的位置长出的后果，后续需进行牙齿矫正。

经过多次复诊，医院确认原告唇下有皮肤瘢痕形成，后续需要进行康复治疗。其间，苏先生多次与儿童乐园负责人联系，协商赔偿事宜。由于商家拒不承担全部赔偿责任，苏先生将儿童乐园告上法庭，要求其赔偿医疗费、后续治疗费等共28713.92元。

●各执一词

幼，缺乏安全意识和判断能力，但苏西的监护人系完全民事行为能力人，应当先阅读项目的安全警示标识。苏西父亲未尽充分监护职责，还将苏西抱去玩与其年龄、体力不相符的项目，对本次事故具有主要过错，应承担主要责任。其次，苏西父亲填写的《会员卡申请表》已注明注意事项，儿童乐园多次展示安全警示标识，已尽到合理范围内的安全保障义务，应当减轻儿童乐园本次事故的责任。

●责任划分

经审理，广州市增城区法院判决儿童乐园赔偿苏西医疗费、后续治疗费、护理费等等共10591.67元，扣除被告已支付的费用1802.56元，其仍需向原告赔偿8789.11元，并驳回苏西的其他诉求，双方均未上诉。

法官解释，儿童乐园方面看，其一，儿童乐园的合理注意义务标准应高于对完全民事行为能力人的注意义务标准。儿童乐园明知苏西未满三周岁，仍向其发放代表全场畅玩标识的蓝色手环，未将惊险、不适宜其游玩的项目排除在外，且苏西在进入不适宜游玩区域期间亦未受到任何工作人员的阻止，足见被告管理松散、疏漏。其二，从视频监控看，滑索项目存在一定的危险性，但儿童乐园未在该区域内安排专人看守巡查，存在较大安全隐患。其三，儿童乐园未尽到充分的安全警示义务。其四，儿童乐园未经主管部门核准登记超范围经营，且经营的游戏设施未达到安全标准。从苏西的损害后果

看，足以证实海绵池周边包边厚度不足，缓冲保护作用有限。最后，尽管儿童乐园明确告知家长需入场陪同儿童游玩，但家长对儿童的监护看管义务，不能减轻或免除被告所应承担的合理注意义务。

另一方面，苏西系无民事行为能力人，事发时，苏西的监护人应当知道滑索项目对尚未满3岁的苏西来说具有较大的危险性，其非但未予阻止，仍积极帮助苏西吊上滑索让苏西独自游玩该项目，结束后亦未及时将苏西放下致使苏西跌落受伤，存在疏忽大意的过失，未尽监护职责。

庭审中，原告申请对其伤残等级、后续治疗费和护理期进行鉴定，法院予以准许。经鉴定，苏西外伤后面部瘢痕遗留、左上颌中切牙缺失，未达伤残等级；同时确认，苏西左上颌中切牙随着年龄增长可正常长出，不需后续治疗费。

法院综合上述因素，酌定作出了责任划分。

广州市成立医保基金社会监督员队伍 社会各界共同维护“救命钱”

羊城晚报讯 记者薛仁政、通讯员穗医保报道：近日，羊城晚报记者从广州市医疗保障局获悉，为进一步推进广州市医疗保障基金监管体制改革，动员社会各界参与医疗保障基金监管，广州市医保局根据《广州市医疗保障基金社会监督员制度》，成立广州市首支医保基金社会监督员队伍。

广州市医保基金社会监督员队伍共99人，聘期两年，包括党代表、人大代表、政协委员、先进模范人物、媒体工作者、社区工作者等在内的社会各界热心医保服务人士踊跃参与。后续市医保局将会向每位受聘监督员发出感谢信、聘书和工作指引，并适时择期开展培训工作。

成立广州市医疗保障基金社会监督员队伍是市医保局持续保持严厉打击欺诈骗保的高压态势，全方位维护医疗保障基金安全的重要举措。通过政府监管与社会监督相结合，让医疗保障基金社会监督员成为维护广州市医疗保障基金安全的“眼睛”和“镜子”，协助医保部门加强基金监管，深入到医疗保障领域的各个环节，协助宣传医疗保障相关法律法规、政策文件、医疗保障知识，对欺诈骗取医保基金行为进行监督，切实维护好老百姓的“救命钱”。

事情最早可以追溯到2020年7月的一天。当天，苏先生带着两岁多的女儿苏西（化名）到儿童乐园游玩，在工作人员的介绍下，苏先生购买了全场通票，随即带着苏西进入乐园的蹦床区域“忍者空间”的手吊滑索项目（手握滑索把具，利用固定绳索高度差身体凌空向前滑行至定点位置）游玩。

因苏西身高不到1米，凭自身无法握住距离水平地面高约1.1m的滑索把具，苏西的父亲将其抱起，让苏西手持滑索把具从海绵池的一端下滑至另一端。苏西到达

原告苏西认为，儿童乐园作为经营者，应对进入蹦床内玩耍的儿童尽到安全保障义务，苏西从蹦床区游乐设备上掉落，足见乐园明知苏西不满三岁，未告知或提醒就出售全场通票（含蹦床区）给苏西父母，放任苏西进入蹦床区玩耍，明显未对苏西进行有效看护和安全指导，造成苏西人身损害，故应对本次事故承担全部责任。被告儿童乐园辩称，苏西年