

“互联网+护理”试水两年 患者需求呈直线上升趋势

“警察”绑架富商? 《黑雾》揭开背后故事

广东公安首部扫黑除恶系列微电影上线



羊城晚报记者 陈辉

在“掌上时代”，动手手指，我们就可以在手机上购物、订餐，甚至能让护士上门提供护理服务。“互联网+护理服务”在广州已经试水两年，截至2021年12月，广东省共186家医疗机构参与，从业护士达11709人，提供“互联网+护理服务”49万人次。由于没有先例可以借鉴，多家医院都在医疗质量、风险、价格等方面不断摸索，有困惑、有疑虑，但目前，“患者、护士、医院”三赢的态势已经初露端倪。

试水两年，患者需求直线上升

瘤防治中心护理部副主任吴剑辉介绍，该院推出的27项上门服务，除了基础护理项目和常用医疗护理服务项目外，还有肿瘤相关的特色护理，如造口伤口护理、导管维护、肿瘤慢病护理等医院特色专科项目，服务的对象以出院后仍需要延续护理的肿瘤患者为主。从启动至2022年4月，已经完成上门居家护理服务910例，预计2022年单年度会突破1000例，因为患者需求一直呈直线上升趋势。

在满足患者需求，解决了居家护理难题的同时，“互联网+护理服务”还能充分利用护士的专业护理资源和技能，利用个人时间提供服务，增加护士的收入，帮助护士实现自我价值的提升。目前中山大学肿瘤防治中心注册并经过培训的“网约护士”有290人，中山一院全院护士完成资质审核及网上注册者共有647人，说明护士对这些工作的认可度和参与积极性比较高。广东省护理学会“互联网+”

全程留痕，互联网助力风险控制

记者在采访中了解到，各家“互联网+护理服务”试点医疗机构搭建的平台基本都设有患者端、护士端、管理端，这意味着患者或家人可以在手机上自助预约、下单，护士可以在手机上接单，管理者可以在后台进行管理。中山大学肿瘤防治中心的“互联网+护理服务”平台不断升级，目前已经实现线上线下闭环管理，实现实时收费、原路退费，真正解决护士在居家护理过程中对需要病人补交费、多收费用退费的难问题。有了互联网的助力，让护理上门服务更便利的同时，也为护理上门的风险控制和医疗质量把控保驾护航。以中山一院为例，患者在手机上下单后，管理端护士通过全景病历及患者填写的资料对患者实施初步评估，评估通过后再向护士派单。护士出门前需要在平台点击“确认出门”，服务完成后点击“服务结束”。在服务的过程中，如果有疑问上门护士可随时在线上与后台沟通，关键信息都要拍照上传，做到全程留痕。中山大学肿瘤防治中心，采用的是病人首次评估由首诊护士负责，并签订知情同意书，接单护士出诊前再电话评估病人，必要时需要病人补充提供相关资料，护士上门后再次评估病人及居家环境，然后开始操作，完成后及时记录上传至信息技术平台，这样既可以将上门服务及时在线上记录，也可以为患者生成“线上医疗档案”，方便下次提供时参考、评估。

热点聚焦

1. 上门服务费如何收取?

护理上门所产生的治疗费用、材料费、药费等按照门诊收费，此外还额外收取上门服务费，目前这个费用各个医院并未统一，据记者了解，这个费用从两三百元一次到一千多元不等。例如某医院每次收取的上门服务费为1350元，该院项目负责人给记者算了一笔账，为了保障服务质量与安全，每次上门服务会派出两位护士，这笔费用中去掉管理费及为护士购买保险，每位护士得到的报酬为400多元。中山大学肿瘤防治中心收取的上门服务费为400元，每次上门服务派出一名护士。对于上门服务费，吴剑辉认为，这些提供上门服务护士本身经过专业培训，有着丰富的临床护理经验，上门服务也是利用护士自己的休息时间，服务加上路上交通，两三个小时实属正常，合理的报酬才能保障护士们的积极性。

2. 院外出现意外纠纷咋办?

在院外进行护理操作，风险远远大于院内，万一出现纠纷该如何处理，目前仍缺乏具体指引与法规保护，这也让部分医院管理者存有疑虑。据介绍，某医院曾接到一名透析患者，很长时间没有来院复诊，预约护士上门实施抽血和更换透析管。但第二天护士还没上门，患者就去世了。这让医院感到“后怕”，如果患者在护士上门接管后当天出现这个问题，就很难界定是患者的病情出现变化导致的死亡还是上门服务操作后出现的问题。对此，有业内人士建议参考“行车记录仪”的方式，为护士们配置记录仪，从入户服务后的第一时间开始进行实时录像并远程传输，借助科技手段，最大限度地降低医疗纠纷的可能性，保护患者和医护人员双方的权益。

羊城晚报讯 记者张璐瑶、通讯员粤公宣报道：一伙歹徒竟然假扮警察，改装警车，光天化日之下绑架富商？这一幕是微电影《黑雾》中的场景，改编自真实案件，讲述广东公安扫黑除恶故事。记者从广东省公安厅了解到，为学习宣传贯彻《中华人民共和国反有组织犯罪法》，推动常态化扫黑除恶斗争走深走实，形象展示广东公安在扫黑除恶专项斗争中所取得的显著成果，广东省公安厅扫黑办和新媒体中心联合珠海、惠州、湛江、清远、揭阳等五市公安机关共同拍摄制作了广东公安首部扫黑除恶系列微电影《黑雾》。

据了解，2022年5月1日，《中华人民共和国反有组织犯罪法》正式施行。该法是我国第一部专门、系统、完备规范反有组织犯罪工作的法律，是扫黑除恶专项斗争的标志性成果，是常态化扫黑除恶的法治保障，对于建设更高水平的平安中国、法治中国，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安具有重大意义。在此背景下，广东公安首部扫黑除恶系列微电影《黑雾》正式上线。



广东公安首部扫黑除恶系列微电影《黑雾》上线 广东公安供图

广东好人 文/羊城晚报记者 梁正杰 图/受访者提供

“孝老爱亲好人”邓健娴：用爱守护“星星的孩子”

邓健娴是一位重度孤独症儿童母亲，自从孩子2岁确诊后她便独自带着幼子四处求医、寻找康复机构，但经过5年艰辛的治疗，儿子仍然没有丝毫进步，她便决定自己来教孩子，在她日复一日、坚持不懈的训练下，儿子终于能够掌握基本的生活技能。当她看到其他孤独症家庭遭遇同样困境，便勇敢站出来，创办了佛山市三水区第一家民办孤独症儿童培训中心，为数百家家庭提供各种支援，也为“星星的孩子”点燃康复的希望之光。



邓健娴在给孩子做康复训练

培训中心有全日制学员75名，非全日制学员45人，可以接收零岁至14岁的儿童。“佛山对孤独症儿童的政府购买服务，已在广东的前列。”她提出：“尤其南海区每个镇街都有资源教室，为特殊青少年建立起特教班，让他们既有一定的空间，又可以融入同龄人的社会。”

培训中心前后共接收培训康复人员近400人，有86名儿童顺利回归幼儿园，40名儿童回归到中小学，30名儿童情况得到改善进入公立特殊学校。中心还吸引了肇庆、清远周边家庭过来培训。

热心公益呼吁家长正视孤独症

在孤独症孩子的康复之路上，家长的教育至关重要，邓健娴发现部分家长存在一些误区，例如逃避孩子的病情，让孩子错过最佳干预时间；不听特教老师的建议，不注重教育方法等。对此，邓健娴不断开展公益活动争取家长的配合和正确的理解。2015年，邓健娴获得佛山好人称号，她在云东海社区建立志愿服务V站和“好人工作室”，成立“心语”志愿服务队，组织自闭症科普宣讲活动300多场，开展“点亮心灯”“带着蜗牛去旅行”等公益活动120多场，向群众派发科普手册3万余册。在她的影响和带动下，家长们意识到陪伴和教育方法的重要性；热心企业和志愿者团体也参与到关爱孤独症儿童的行动中。她希望政府能加大对孤独症群体的关注和包容，创设孤独症群体学习成长和生活方式的环境，加强对中老年孤独症人群的关怀。

“网约护士”改变了九旬患者术后护理路

90多岁的林奶奶去年因多器官功能损害在中山大学附属第一医院住院，病情稳定后办理了出院手续，但需要长期插胃管持续鼻饲维持营养，每40天左右需要到医院重新插一次胃管。这让家里人很是犯难，因为林奶奶长期卧床，每次去趟医院，需要至少两位家属请假陪同，还必须要120搬运，更重要的是每一次搬动对林奶奶的身体都是一次巨大的考验。得知中山一院有“互联网+护理服务”，家人就通过医院APP下单，预约护士上门更换胃管。由于插胃管时老人需要不断吞咽配合，而她只能听得懂潮汕话，在住院时病区有个潮汕籍护士每次给林奶奶插胃管都特别顺利，于是家人下单时都特别“点将”，希望那个“会说潮汕话的姑娘能

广东多部门启动“巾帼科技助农直通车”活动

百名专家将“送课下乡”

羊城晚报讯 记者丰西西、通讯员黎浩标报道：5月12日，广东省妇联、广东省农业厅、广东省农业农村厅、广东省农业科学院、广东省农业技术推广中心、广东省农业技术推广总站等单位在广州共同启动“巾帼心向党 喜迎二十大”——广东省“巾帼科技助农直通车”活动。据悉，“巾帼科技助农直通车”活动将通过“十百千万”五项举措助力农业创新发展：开展“1+1”对接，农业专家与巾帼创业基地、合作社等农业经营主体结对，常态化开展技术指导；依托巾帼网络培训学院，开展十场技术培训直播课；依托农科院、科创中心、林科院等科研机构，组织百名专家成立“巾帼科技助农服务团”，为企业提供科学技术和农业技术服务以及为妇女群众提供咨询服务；指导巾帼创业基地、巾帼现代农业科技示范基地等农业经营主体开展千场科普活动；筹集千万资金，重点向农业科技型企业、新农人等提供贴息贷款，推动产业升级。启动仪式上，广东省“巾帼科技助农服务团”正式成立。启动仪式结束后，广东省“巾帼科技助农服务团”专家、省农科院水稻研究所研究员钟旭华主讲了第一场直播课——《水稻高产高效栽培理论与实操》，就栽培技术、优质品种、病虫害防治等方面，与广东、广西3万多名妇女进行互动分享。

奋斗者正青春 “00后”飞控师梁振纬：技能为梦想插上翅膀

羊城晚报记者 周聪



梁振纬正在调试无人机 受访者供图

“激动！”2019年8月，18岁的梁振纬站上了喀山未来技能大赛的领奖台，戴上了无人机操作专项赛的银牌。在这场世界级大赛后，梁振纬不仅成为同学里第一个走向社会、面对更加广阔天空的人，还顺利成为一名无人机研发工程师。从曾经的参赛者到出题者，梁振纬更坚定了自己从事无人机事业的决心。“拥有自己的一技之长最为重要！”

次。“竞赛机就像是我们的‘儿子’一样。”

最忙的时候，梁振纬每天就睡四五个小时，但他依然斗志满满，“起床之后，第一时间就会想把难题攻破。”

正是凭借着对技能的执着追求，年仅18岁的梁振纬便站上了世界舞台，一举摘得了喀山未来技能大赛无人机操作专项赛银牌。

这份热爱，同样没有辜负梁振纬。

“我们做无人机教具的初衷，就是为了跟学校一起培养无人机行业的人才。”梁振纬介绍，无人机教具模拟了市面上所有行业用机的应用，“通过教具模拟应用给学生看，可以让学生尽快与社会接轨。”

关于未来 将不断探索尝试

随着无人机行业智能化、自动化发展，梁振纬也在为无人机人才培养注入更多前沿思考：“我们现在研究的教具，开展的培训和课程都越来越注重复合智能化的发展趋势，也更注重学生在开发、算法等方面的能力。”

关于未来，梁振纬从未停止对于“天空”的畅想：“我希望能在自己已有的编程基础上，进一步训练嵌入式开发能力，这是无人机领域更深层次的技术。争取有朝一日能开发出更多样性、更多可能的无人机机型。”

“我还在筹备无人机中控台的开发工作。一旦成功，无人机将实现全面自动化，不再需要人工换电池、调整相机等，极大提升无人机应用的效率，对于行业将是一个巨大的突破。”梁振纬说：“我觉得自己应该有这样的担当，也有这个能力去探索尝试。”