

广州白云

探索社会治理创新路径 绘就民生幸福温暖底色

文/羊城晚报记者 符畅 通讯员 云宣

地区生产总值年均增长

6.4%、高于全市平均水平;“四上”企业超4000家、净增87.7%;连续五年上榜全国综合实力百强区,稳居全国投资潜力百强区前十……近年来,广州市白云区以“一园一城一示范区”等重大平台为牵引,以“6+6”现代产业集群为支撑,全力建设高质量发展中心城区的步伐愈发坚定稳健。

产业发展激发城市发展内生动力,也对社会治理现代化水平提出了新的考验。党建引领,将社会治理延伸至社区最末端;推出“云报事”“大物管”“社工法”,动员多元主体共建共治;以“小切口”推动人居环境“大变样”,老城市焕发新活力……近年来,白云区不断以“绣花”功夫提升城市治理精细化品质化水平,群众获得感幸福感安全感显著增强。



太和城市公园 谭礼峰 摄

A 强化党建引领,探索基层社会治理新路径

作为广州人口最多的行政区、面积最大的中心城区,面对辖区业态繁复各异,白云区坚持党建引领,将社会治理延伸到社区最末端,实现社会治理更加精细化、精准化,已取得丰硕成果。

2019年,白云区在三元里街试点网格“五长”(即党小组长、网格员、议事长、监事长、警长)微治理模式;2020年又全面推广网格“五长”微治理模式,各镇街根据各自辖区的实际情况,进一步完善网格“五长”微治理模式,形成党建引领、多元主体参与的社会治理格局。如今,全区3116个综合网格实现党组织全覆盖,

组建“五长”队伍约1.7万人,带动7.8万名各级各领域党员下沉居住地、入网格入楼栋。白云区还将党组织覆盖到农村、城市社区最末端,引领全区社会治理。目前,白云区已建立1704个经济社党支部、384个住宅小区党支部,均实现党组织全覆盖。

在党建引领下,大源村围绕基层党建、社会治安、环境形态、基层治理、产业发展“五大提升工程”,打造共建共治共享的基层治理创新示范区,并获评全国乡村治理示范村。从“问题村”到“示范村”,大源村的蝶变彰显着白云区坚定不移

推进基层社会治理工作的决心。据悉,白云区三年扫黑除恶专项斗争总结考评综合排名全市第一,案件类警情连续七年下降,摩电交通安全顺利解除挂牌整治,形成“白云快递小哥”“红棉侠”“五长微治理”等一批社会治理品牌。

白云区还利用互联网技术,加大智能电子门禁、视频监控安装、管理力度,发挥“云盾”系统作用,不断提升基层治理效能。上线“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台3.0版,成为全市首个实现统一GIS(即地图信息系统)三维地图的区级平台,汇

聚、共享了各部门1250类37.83亿条数据和3.5万路高清视频,构建“一屏观白云、一键连指挥、一门办业务、一网统管理”党建引领社会治理新格局。

此外,多元矛盾纠纷化解机制是市域社会治理体系的重要一环。近年来,白云区探索运行“白云区矛盾纠纷多元化解平台”,并同步建立区、职能部门、镇街、村居4级协调联动和N个调解组织共同参与的“4+N”矛盾纠纷多元化解体系,实现“线下一站式、线上一码通、联动一体化”的多元化化解路径,形成市域社会治理现代化的“白云路径”。

B 打造超大城市社会治理精细化品质化“白云样本”

社会治理精细化是国家治理现代化的内在要求和必然逻辑。作为广州镇街全域服务治理试点区域,白云区开发了“云报事”小程序,率先引入“大物管”模式,并用“社工法”,动员多元主体共建共治,在三元里街、白云湖街唐阁村、江高镇开展试点。

白云湖街唐阁北路附近是大片工业园,唐阁“管家”朱振恺经过时看到一辆大货车颠簸落下了几块大纸壳。拍照、自动定位、上传成功……他掏出手机熟练地操作着。不一会儿,环卫工人驾驶快速保洁车赶到现场,清理完散落的纸壳后,对着干净道路拍摄照片,上报工单完成。这样的场景,已成为朱振恺和众多唐阁居民群众的日常。

针对城中村、老旧小区、城乡接合部等区域存在环境卫生盲点、死角的“老大难”问题,白云区开发“云报事”小程序。“管

家”和居民群众,都可以通过该平台拍照报单。后台收到工单上报后,会自动识别或通过运营调度人员筛选并派单至责任单位,相关工作人员接到派单后迅速赶赴现场处置问题,及时反馈现场处理结果,由负责人检查并关闭事件,形成智能化闭环的工作体系。

同时,白云区率先引入“大物管”模式,通过整合市容环卫、绿化养护、综合巡查、六乱治理、垃圾分类等多方面的管理服务事项,统一委托“大物管”企业一体化服务,构建“政府主导、企业承办、群众参与”的多元社会治理格局。

“在城中村也能享受物管式的管理服务,居住品质提升了很多。”住在三元里村的吴小姐说。据悉,三元里村把市政环卫工作进行事权下放,作业人员移交至“大物管”企业。智慧运营平台上线后,配置有车载GPS、

电子号牌等智慧运营硬件,人员出勤、车辆位置实现100%管理覆盖。无论是作业人员还是设施设备、服务场景,都统一纳入智慧运营平台,实现“一网统管”。

除了智慧化手段,白云区还创新运用“社工法”,即参考借鉴社工工作方法,培育发掘和链接更多的社会资源,建立党建引领下的“一核多元、携手共治”机制,让居民群众成为城市治理的积极参与者和最大受益者。

在推进广州镇街全域服务治理试点的同时,白云区还选取了黄石街江夏村、石井街马岗村、云城街萧岗村、龙归街园夏村、大源街大源村、钟落潭镇五龙岗村、嘉禾街望岗村、石门街红星村作为区级示范点,从全域化管理服务、村域环境优化、集体经济提升、新兴产业导入等多个维度,全面优化治理,实现全区域、全周期、全要素的城市服务治理。

C 出门见绿移步入园,社区环境展新貌焕新颜

近年来,白云区持续推进市容景观优化升级,容貌示范社区创建,推动环境卫生、垃圾分类等城市精细化管理,全方位扮靓城市形象,让人民群众有了更实在的获得感和幸福感。

2021年以来,白云区通过将城市边角地、闲置地块、拆违空间等小区域建设成多功能的口袋公园,为城市增添了许多绿意和情趣,成为居民群众休闲娱乐的好去处。这些口袋公园主要集中在重要主干道及节点,重点结合违建整治工作,实现还绿于民。同时,各镇街根据自身需求、自然环境、现状绿地等因素,结合容貌示范社区创建及老旧小区微改造等重点任务,进行口袋公园建设选址,实现市民“出门见绿、移步入园”的美好愿望。

位于太和镇的太和城市公园就是利用拆违空间“见缝插绿”的典型例子。其前身是一个二手家具市场和违建加油站,占用了沿线景观绿地。如今,这里不仅种植有多品种乔木以及各类时花,还新建有自行车道、园路、木平台、坐凳、灯具等,容貌景观焕然一新。“从家里走过来只要几分钟,早上很多老人来这晨运,也有很多村民吃完晚饭带孩子过来散步玩耍。”太和镇营溪村村民汤燕华说。

新增绿地252万平方米、口袋公园72个、碧道170公里……2021年白云区政府工作报告提到的近五年的发展数据,见证着白云区城市面貌的华丽转身。同样致力于扮靓白云的,还有容貌示范社区创建这一重头戏。潜心涌里鱼翔浅底,在沿岸

边行走,微风拂面,水光涟漪。碧道边居民楼的拉闸门上,一幅幅淡雅水墨画,展示了木棉、莲花、山水等传统国画元素,及“温良恭俭让”等好家风和廉洁主题书法。石门街潜心社区通过广泛听取居民群众的意见建议,打造“一河两岸三公园”,让原本老旧的城中村社区焕发出了新活力,并以总分第一的成绩获评2021年市容容貌品质社区。居民许伯感叹道,除了环境变好,大家关注的路灯问题、“牛皮癣”等问题也都得到了解决,每个人心里都亮堂堂的。

据悉,近年来,白云区投入1.15亿元经费对容貌品质社区创建单位进行全面优化创建,每年创建22个区级、2或3个市级容貌品质社区,连续三年综合成绩排名全市第一,惠及10.31万人。

广州花都

坚持新发展理念 打造现代化航空都会

文/图 羊城晚报记者 周聪 通讯员 花宣

“一名党员就是一面旗帜”,在广州此轮本土疫情面前,花都区各级党组织和党员闻令而动、听令而行。“党员红”筑起疫情防控第一道防线,让党旗在抗疫一线高高飘扬。正是这一抹红,引领着花都经济社会发展迈上一个新台阶。

五年来,花都经济实力显著增强,地区生产总值逾1600亿元;营商环境不断优化,重大项目建设和招商引资创历史新高,累计签约重大招商项目250个、投资总额4764亿元;民生保障更加有力,首创“一元钱看病”累计诊疗1184万人次……国际航空枢纽都会的新形象加速成型。

作为粤港澳大湾区唯一大型空铁双枢纽所在地,当前,花都区以高质量党建引领推动高质量发展,建设“国际空铁枢纽、高端智造基地、创新活力都会、绿色宜居花都”,努力把花都打造成为广州国家中心城市的航空都会区、广州经济和人口重要承载区。



广州白云国际机场三期扩建工程T3航站楼效果图

A 构建“一区一城一港”现代产业体系

星空下,挖掘机和运输车发出隆隆的轰鸣声;工地上,塔吊林立,工人们挥汗如雨。白云国际机场三期扩建工程正在如火如荼建设中。

作为我国民航机场建设史上规模最大的改扩建工程,本次扩建对于强化广州国际航空枢纽、打造粤港澳大湾区发展新动力源、推动民航强国战略目标的实现具有重要意义。而对花都来说,机场三期将推动机场与广州北站空铁联运,对花都乃至广州市未来的发展格局具有深远影响。

在重大发展任务面前,花都区坚持党建引领,成立了由区委书记、区长担任双组长的区级征

拆安置工作领导小组,组建了实体化运作的区、镇两级指挥部,以及项目指挥部办公室临时党支部、项目廉政风险同步预防工作领导小组,保证工程征拆安置有条不紊进行。

以白云国际机场三期扩建工程为契机,花都区坚持“智造立区、枢纽强区”战略,不断推动花都从空铁枢纽向经济枢纽转变。以航空枢纽为核心,以空铁联运为抓手,以便捷互通的高快速路网、轨道交通、水路综合交通体系为支撑,以打造服务构建新发展格局的重要战略节点为使命,做强“大交通”、升级“产业链”,培育“新消费”,开启枢纽经济高质量

发展新篇章。

如今,现代化航空都会初现端倪。“一区一城一港”引领的现代产业体系、中部空铁融合发展示范区建设不断加快;西部智能新能源汽车城、东部临空数字港双轮驱动,不断推动先进制造业和现代服务业高质量发展。

立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,推动高质量发展。花都的发展蓝图已然绘就:到2025年,地区生产总值达2500亿元,规模以上工业总产值逾4000亿元,固定资产投资达1200亿元……

今年花都乘着北京冬奥会举办东风,大力发展冰雪经济。

举办“南国花城迎冬奥·首届湾区冰雪文化节”系列活动。

从竞技体育、群众体育、体育产业、体育文化、体育传播等层面,营造全城迎冬奥的浓厚氛围,同时推广全民冰雪健身活动,提升冰雪体育竞技水平,培育冰雪产业经济。

“冷资源”加快变身“热产业”。据统计,近年来,花都区以推动“三亿人上冰雪”为契机,结合国家冰雪运动“南展西扩东进”的战略,建成了华南地区最大的室内滑雪场——广州融创雪世界,并已组建了18支滑雪校队,连续举办了首届粤港澳大湾区滑雪精英赛。

B 打造广州经济和人口重要承载区

便利的交通、优异的营商环境、丰富的业态……这些因素使得花都成为许多企业投资创业的首选。

产业链招商、总部招商、以商招商、大招商、招大商。花都坚持“一盘棋”招商,全面落实“链长制”。推动更多世界500强、知名跨国公司、行业“隐形冠军”在花都区集聚。

数据显示,五年来,花都累计签约重大招商项目250个、投资总额4764亿元;累计建设重点项目604个,完成投资1103亿元,越来越多龙头企业、世界500强、中国500强投

资企业选择落户花都。与此同时,空铁枢纽为花都带来了源源不断的人才。筑巢引才、贴心育才、诚心爱才、真心暖才。花都完善“1+2+N”全链条人才服务机制,全方位引进、培养、用好高层次人才、创新创业团队和高端技能人才,把花都打造成为人才高地。

落实租房、购房、安家等优惠待遇,定期评选表彰花都杰出人才,及时帮助解决子女入学、亲属就医、配偶就业等实际困难,让人才创新创业更安心。随着花都的人居环境日益改善,民生实事事件得到落实:



广州融创雪世界

花都湖三、四期相继建成,市民广场、新图书馆、青少年宫、雅雅中学花都校区启用招生……这座枢纽之城吸引着越来越多市民来到花都,成为“新花都人”。

C “10号工作室”创新服务群众方式

“我是党员,我先上!”面对疫情,花都区各镇街各单位闻令而动,用最短的时间、最快的速度,高质量高效率完成全员核酸检测。

“放心,党和政府一定会帮你渡过难关!”面对群众诉求,花都“10号工作室”与群众面对面,听取民意、了解民情、解除民忧。

在花都区,联系群众、服务群众方面有了新方式:建立“10号工作室”,以“群众十分满意”为目标,以“10号”为服务日,以民情接待、调研视察等方式,组织“两代表一委员”到基层开展联系服务群众活动,打通服务群众“最后一公里”。

群众阿姨患子宫癌、小女儿轻度地中海贫血、大女儿重

度地中海贫血,家中债台高筑。在花都区“10号工作室·党群连心桥”联系服务群众活动现场,党代表、人大代表、政协委员和有关部门立即现场“办公”,讨论帮扶方案,解其燃眉之急。

一句句温暖坚定的话语,让几近绝望的阿姨,重燃起对生活的希望。她表示会积极配合治疗,勇敢面对未来……

“小区路边生鲜蔬菜店经常占道经营,商户屡教不改,希望相关部门能加强巡查。”“我们小区周边开发商施工导致路面坑洼损毁严重,能不能请相关部门介入处理?”

决,实行“红黄牌”和定期通报督办制度。听到代表委员们的真诚解答回应,市民们倍感暖心。“这种做法真的很接地气,让我们老百姓的声音都能够被听见。”居民群众纷纷表示,代表和委员对问题的答复不仅耐心、而且专业,更增强了群众对政府解决好民生问题的信心。

“‘10号工作室’的根本目的就是服务好群众。”花都区委相关部门负责人表示,花都区在党的领导下,以人民为中心,就要始终同人民群众想在一起、干在一起。坚持人民至上、共建共享,坚定不移走共同富裕道路,统筹发展和安全,让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。