

# 深圳凝聚城市向心力 探索治理新路径

文/郭起 图/王磊



深圳较场尾民宿

**基**层社会治理是国家长治久安的基石，城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。经过改革开放40多年高速发展，深圳经济特区城市空间结构、生产方式、组织形态和运行机制发生深刻变革，面临城市治理承压明显、发展空间不足等诸多挑战。

近年来，深圳不断加快推动城市治理体系和治理能力现代化，以现代化理念和绣花功夫建设管理城市，努力走出一条符合超大型城市特点和规律的治理新路子，推动城市品质和城市魅力全方位提升。



深圳城市街景

## A 精细城市管理 下足“绣花功夫”

深圳是一个人口超过2000万的大城市，城市管理事无巨细、千头万绪。特别是在城市发展日新月异、城区面积和人口持续增加的背景下，如何进一步提高城市管理的科学化、精细化水平，成为一道现实课题。

按照习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的重要指示，深圳在城市管理方面将更注重细节、更注重群众的感受，提高群众对城市管理的满意度。近年来，深圳全力打造全国最干净城市标杆，干净美丽、四季花开、满眼绿色的城市环境已经成为深圳吸引力

和竞争力的亮丽名片，市民群众的获得感、幸福感显著增强，城市管理水平实现了历史跨越。全市新建各类公园201个，建成了香蜜公园、人才公园、深圳湾休闲带等一大批高品质的公园，全市公园总数超过千个，成为“千园之城”，市民出门500米可达社区公园，2公里可达城市综合公园，5公里可达自然公园；新增立体绿化100多万平方米，种植各类观花乔木13.8万株；建成绿道2448公里、绿道公共目的地382个。深圳已成为名副其实的“公园里的城市”。

深圳市第七次党代会报告

提出，“推动城市治理体系和治理能力现代化，走出一条超大型城市治理新路子”“打造国际新型智慧城市标杆”。

深圳目前正在着力打造“数字政府”“智慧城市”，以数据资源攻坚、共享、共用为突破口，抢抓5G、人工智能、区块链等“新基建”建设机遇，大力推动“政府管理服务指挥中心”建设。目前，深圳在全国率先推出政务服务“秒批”“秒报”改革；生态环境指挥中心从老百姓关注的“天蓝、水清、环境优美”三个方面采集运行数据，监测深圳空气排名、河流水质等各类指标。数字化、智能化、精细化城市治理，让

整个城市更加安全、干净、美丽、有序，让市民的生活更舒心、更便利。

“刷脸”秒批个体工商户营业执照，率先实现商事主体电子营业执照和电子印章综合应用；“电子健康码”在全市医疗机构推广应用，市民就诊时间大幅减少；公积金、养老金等业务无需线下排队，用手机即可完成线上申办……目前，深圳已实现政务服务事项100%进驻网上办事平台，“i深圳”移动客户端接入全市95%以上个人事项和70%以上法人事项，累计下载数超2000万，为市民提供超18亿次指尖服务。

## B 画好党建“同心圆” 基层治理“一盘棋”

社区是社会治理的最小单元，承载着人民群众对美好生活的期盼和梦想。在龙华区民治街道北站社区，社区党委根据实际，摸索走出了一条“党旗举起来、资源统起来、队伍强起来、服务活起来”的实践道路，坚持以党建这根贯穿“红线”的“绣花针”为引领，发挥党组织优势，把各类资源统筹起来，成立党组织联席会，凝聚社区治理强大合力，一起“搭台唱戏”。

该社区建立党组织联席会共治机制，党委牵头统筹辖区14个党支部和25个驻社区企事业单位党组织，构建党建引领“社区+车站+学校+商圈”共治体系，有力推动解决社区治理、治安、交通疏导、安全隐患排查、环境卫生整治等问题。

2021年，深圳出台了新一轮基层党建三年行动计划，提出8个方面主要任务、30项重点工作、80项工作举措，今年深圳将深入实施加强党的基层组织三年行动计划，推进基层党组织“标准+质量+示范”建设，扩大基层党的组织覆盖和工作覆盖。同时，探索构建党员教育“知识谱系”，实施党务工作“清单管理”；探索利用科技赋能建立健全流动

党员管理服务长效机制，切实提升发展党员和流动党员教育管理质量；探索制定党建质量的预期性指标、约束性指标和标准化项目清单，精准科学地把党组织的政治功能、作用发挥、领导力、凝聚力、影响力等真正检验出来、激发出来。

据介绍，为探索党建引领超大型城市治理深圳路径，今年深圳将制定出台加强基层

治理体系和治理能力现代化建设若干措施，重点围绕基层治理机制、管理体制、服务平台、治理生态、治理能力等5个方面进行部署，完善党全面领导基层治理体制。在出台若干措施的同时，深圳还将围绕党群服务中心建设、居站整合、科技赋能等专项工作出台系列配套文件，构建起“1+N”党建引领基层治理制度体系。



莲花山公园邓小平铜像广场

## C 直面疫情有底气 凝聚城市向心力

今年3月，深圳直面奥密克戎病毒来袭。在这样的风险环境下，守护一座超大型城市的安全平稳有序运行，不能有丝毫的疏忽、怠慢和迟疑，必须最大程度恪尽职守，让闭环严丝合缝、措施及时有力，让庞大而复杂的防控体系得到持续高效运转，全力打赢疫情防控这场硬仗。这一切，离不开科学的指挥协调，离不开充分的支撑保障，离不开一线的全情投入，更离不开每一位市民的共同配合。

今年4月6日，深圳经过持续奋战，有效遏制了疫情扩散蔓延势头，连续6天实现社会面“动态清零”，全市疫情形势总体可控、平稳向好。阶段性成果来之不易，面对考验，深圳城市治理的韧劲充分显现。

面对疫情侵袭，深圳第一

时间启动快速响应高效运行的应急指挥体系、科学精准系统专业的医疗救治体系、严防死守密而不漏的一线防控体系、坚实稳固全面兜底的民生保障体系、精准果断划定封控区、管控区、防范区，尽快切断传播链条，阻止疫情扩散蔓延。“以空间抢时间”的顶层防控策略，科学、精准、温暖、有力的扎实防控措施，催生出全体市民“硬刚”奥密克戎变异毒株的动人风景。

在鹏城大地上，党员干部闻令而动、冲锋在前，市民群众识大体、顾大局，积极配合核酸检测、专项排查、社区管控等防控工作，做好戴口罩、勤洗手等个人防护，共同构筑起群防群控、联防联控的人民防线。

在高科技有力支撑下，深圳疫情防控水平不断提

升，超大型城市治理能力显著增强。从最早推出的行程码到如今已实现人码合一的“电子哨兵”，深圳的人员管控速度在加快；从最初的指定地点采集核酸，到如今实现“步行15分钟核酸服务圈”，深圳核酸检测速度和检验量在不断提升；从智能测温门岗机器人、消毒喷雾机器人、测温流调机器人到5G查房机器人、送餐及生活用品配送机器人，每个环节几乎都有机器人在各显神通。

从构筑常态化疫情防控体系到织密应急防控网，从强化预警监测到应急机制响应，从全员核酸检测到大规模疫苗接种……深圳在正面对战新型变异毒株的过程中，也为全国大中城市积累了宝贵经验。

深圳大鹏社区公园