

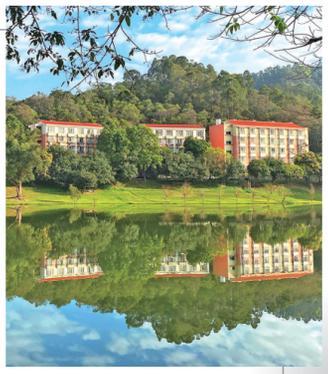
广州优秀教育集团巡礼

店长职业教育集团

集团介绍

2015年底,广州番禺职业技术学院牵头,联合战略合作企业深圳百果园实业(集团)股份有限公司成立百果园职业教育联盟,目的是联合众多院校共同为企业培养人才服务。

之所以定位为店长集团,一方面是由于企业对于店长这一岗位人才需求的缺口非常大。零售行业大多数采取连锁经营的商业模式,通过迅速地开店实现规模的扩张和市场份额的扩充,而店长是该商业模式扩张和发展中至关重要的人力资源。



番禺院风景如画的校园

6年走出近万名店长人才培养有何“秘密”?

在全国1000多个职业教育集团中,有个集团名字很特殊:店长职业教育集团(以下简称“店长集团”)。这是唯一一个以特定职业与岗位命名的职教集团,自2016年成立以来,为零售行业输送店长及储备人才近万人。

“店长集团是政校行企协同落实国家职业教育供给侧改革政策的生动体现,具有鲜明的扎根行业、服务企业的特征,这也是店长集团有别于其他职教集团的典型标识和定位。”店长集团秘书长门洪亮说。

店长集团短短6年的发展历程,与中国的职业教育教学改革、产教融合校企合作、行业企业的技术技能变迁息息相关。这里聚合了一大批零售企业、行业协会以及职业院校,把人才需求端和人才供给端有效地链接起来,让校企合作共育人才的过程中有经验可以学习,有路径可以参考,有方法可以借鉴。

精准人才培养定位

钟伟楠是广州番禺职业技术学院百果园现代学徒制2016级学徒,入职一年就晋升做了店长。毕业一年晋升初级督导经理,2020

年成为3家门店加盟商,以加盟的形式创业,年收入20万元以上,成了学徒加盟创业的优秀代表。

和钟伟楠一样快速成长的还有他的同学肖浩楠。肖浩楠到企业上岗学习不到一年的时间内就升为店长,能熟练经营好一家门店。因其学习能力强、服务意识好,2018年竞聘转到公司国际采购部,年收入15万元以上。

两位年轻人的成长和职教集团密不可分。“职业教育是基于岗位技能的教育,通过精准人才培养定位,学生可以学习到胜任店长岗位的技术技能,反过来专业也便于开展课程资源开发与建设,所开展的教研及社会服务才能有所依托。”门洪亮说。

设立企业教学门店,构建校企利益共同体

事实上,店长集团在助力现代零售业态调整和转型升级上也发挥了重要作用。2016年至今,新零售以及数字化对于零售业的转型升级不断提出更高的要求,为此,店长集团围绕企业的需求进行研讨,通过调整人才培养定位,主动响应企业的用人需求。

比如店长集团提出了通过设立企业教学门店,形成标准化的人才培养机制,为此集团内的诸多企业设立教学门店,根据岗位标准培养内部人才,这反而形成了企业内部的一项管理机制,对于企业提升和改善经营管理有了非常大的促进作用。

此外,店长集团还为行业制订了推出标准。先后牵头为中国连锁协会制订并发布了四个指导性意见,供行业内企业与学校参照执行。参与该协会两项团体岗位标准的制订,为全国物流职业教育教学指导委员会、中国物流、京东、中国连锁协会、采购联合会等制5项“1+X职业技能等级”证书。

门洪亮说,店长集团当初研制订和推行标准的主要目的是让集团内的成员企业和院校在校企合作过程中少走弯路,降低试错成本。“校企联合开展人才培养是一项长期的项目,短时间内很难见到效果。通过标准的制定与推广应用,校企双方可以找到双方合作的切入点,让双方形成利益共同体,避免了双方合作不平等,找不到合作的匹配点,清楚自身在合作中应尽到的责任和义务,提升了校企合作的成功率。”

广州工业交通职教集团

集团介绍

让人才培养与产业同频共振

2012年10月,为整合华南地区各行业产业轨道交通职业教育资源,服务轨道交通类人才培养,实现集约建设、抱团发展,广州铁路职业技术学院、广州市教育局、中国铁路广州局集团有限公司、广州地铁集团有限公司、广东省铁路学会、广州市发改委、广州市商务委、湖南铁道职业技术学院、广州市交通运输职业学校等130家单位成立了“广州工业交通职业教育集团”。



广州铁路职业技术学院航拍全景

每年三四月正是求职旺季,对于广州工业交通职业教育集团的学生来说,出口畅、就业质量高并非难事。2020年以来,集团内毕业生就业率超过98%,毕业生区域内就业率近9成,还涌现出一批“铁路工匠”、全国劳动模范等优秀毕业生典范。

厚植产教融合校企合作环境,构建专业群对接产业链、创新链动态调整机制和高质量人才培养体系,是就业亮眼数据背后的“秘密”。早在2012年,为打造产教融合发展浪潮中的“联合舰队”,广州铁路职业技术学院(以下简称“广州铁职院”)就联合130多家企业,成立了广州工业交通职教集团。10年间,职教集团在服务国家发展战略、区域经济发展和职业教育高质量发展中大展拳脚,开启全面建设国家级示范职教集团的新征程。

产业“调频”,学校“共振”

十年间,中国高铁路网不断延伸,“智慧+创新”正成为中国高铁的关键词。产业“调频”,学校“共振”,高度契合产业、集约建设、轨道交通特色鲜明的专业(群)体系满足新技术、新产业、新业态发展对人才的需求。人工智能、云计算、大数据等

技术正在融入列车能源、自动控制、通信系统和综合监控系统,各轨道交通品牌专业群涌现,对接轨道交通智慧运维、智能制造、工程建设、运输服务等区域特色产业。广州铁职院的铁道供电技术等专业群成为中国特色高水平职业学校和专业建设计划(“双高计划”)单位。近年来,集团内共建有52个技术合作项目、74个大型校企合作项目、380个产教融合基地,新增校企合作效益近亿元。

“集团将以服务‘一带一路’倡议、粤港澳大湾区建设、广州区域经济发展为导向,依托政校行企优质资源,破解产教‘合而不融’、校企‘合而不作’难题,把广州工业交通职教集团打造成为国家级示范职教集团,推动现代职业教育高质量发展。”广州铁职院校长马仁昕说。

人才培养供给侧“无缝对接”企业需求侧

2021年,在庆祝“五一”国际劳动节暨劳模表彰大会上,广州铁职院运营管理专业吴静老师和学校优秀毕业生、广州南站员工丁非,以及广州车务段员工丁非三人同台,均被授予“广东省五一劳动奖章”。吴静、丁非、丁非应宏通过自身

不懈努力,勇攀技术技能高峰,是当下技术技能人才的真实写照。据记者了解,当前职教集团人才培养有着“六高一早”的特点:就业率高、专业对口率高、“订单”比例高、毕业生薪酬高、稳定性高、毕业生满意度高及“订单”班组建设早。如今年,广州铁职院录取分数持续攀高,其中2021年物理组两个专业组录取最低分均高于本科控制线。优质的出口正吸引着愈来愈多的优秀年轻人加入职业教育的赛道,跑出自己人生的加速度。马仁昕透露,近五年就业率平均超99%,专业对口率近90%。

产教融合,校企合作,职教集团的“朋友圈”越来越大,毕业生也成为用人单位眼中的“香饽饽”。深圳中集智能科技有限公司总经理周受钦说:“集团毕业生的能力、素质与企业需要高度吻合,校企将在人才培养、师资队伍、项目开发等方面开展长期、深度合作。”

如今,职教集团院校单位与中国铁路广州局集团有限公司、中国铁路南宁局集团有限公司、广州地铁等龙头企业合作,不断扩大订单培养、现代学徒制、1+X证书试点等人才培养合作范围,为企业量身培养“来之能战”的高素质技术技能人才,人才培养供给侧“无缝对接”企业需求侧。

广州城市建设职业教育集团

集团介绍

由广州城市职业学院、广州市城市建设职业学校(原广州市建筑工程职业学校,下同)、广州市建筑集团有限公司三家单位牵头成立的广州城市建设职业教育集团,拥有80家会员单位,集团通过整合资源,秉持“创新、开放、共享、协同、集智、互补”的工作理念,联合培养各类技术技能人才,实现中职与高职、职业院校与对口企业的人才培养对接,沟通技术技能人才供求信息,开展联合办学,联手共同打造建筑产业急需的技术技能人才。



科教城新校区规划图

冠军引领提质培优为粤发展“添砖加瓦”

同一所学校,连续两年包揽世界技能大赛冠军,这样的喜事正来自广州城市建设职业教育集团成员——广州市城市建设职业学校,该校学生梁智滨、陈子烽分别获第44届、45届世界技能大赛砌筑项目冠军,实现该项目金牌零的突破和蝉联。

集团化办学结出了丰硕的育人成果。在这里,“梁智滨”、“陈子烽”们频频出现:近三年,集团成员单位老师指导300多人次学生荣获国家级、省级职业技能竞赛奖,联合招收的三二分段学生成为高职阶段各类职业技能大赛的中坚力量。集团发展为广州市高素质技术技能人才培育“添砖加瓦”,为广东省经济社会发展提供了坚实的人才保障和技术支撑。

打造建筑产业急需人才

2020年以来,广州城市建设施工现场管理人员每年缺口约为2.17万人。生产一线的劳动者素质偏低以及技术技能型人才紧缺,已经成为制约产业升级的突出因素。广州城市建设职业教育集团积极落实政府产教融合制度和政策,鼓励行业协会参与人才培养。学校主动服务企业,院校

之间资源共享,为合作企业优先选拔优秀毕业生、教师承担企业技术革新课题、为企业解决施工技术难题,同时为企业员工开展技术、技能、安全、新设备使用等技术技能培训。

“教育与产业只有利益互补、资源共享、文化共荣,坚持产业链与教育链的有机融合,才能不断深化校企合作。”广州城市职业学院院长李艳娥说。

为行业人才培养提供“活水”

2016年,由广州城市职业学院牵头,联合广州市建筑集团有限公司、广州市城市建设职业学校共同打造的校企共建特色专业学院——广州城市建设特色学院成立。

依托广州城市建设职教集团,广州城市建设特色学院开展中高职一体化人才培养。专业群内建筑工程技术、房地产经营与管理专业实施中高职贯通三二分段人才培养,共计招生超过800人。2020年以来,集团内各成员学校开展中高职贯通三二分段、五年一贯制、高职专业学院等形式人才培养,招生人数每年超过500人。

集团内行业协会联合职业院校开展现代学徒制人才培养,为城市建设行业人才培养提供了源源不断的“活水”,2016届园林技术专业毕业生严顺曦,现任广州市Freeflora design花艺设计有限公司项目经理,月销售额超过8万元;2017届毕业生李治国任广东永业建设科技有限公司总经理,从事工程管理服务、土石方工程施工等业务,月营业额超过200万元;2019届建筑工程技术专业毕业生伍州受聘中建工五局技工学校教师,参加中华人民共和国第一届职业技能大赛砌筑项目(世赛选拔)获得第1名(冠军),荣获“全国五一劳动奖章”、“全国技术能手”、“最佳选手”荣誉称号;2017届毕业生陈纯瑜任广州国际轻纺城林丰纺织公司股东、店长兼阿淘淘宝店铺店主,月销售额超过8万元。

集团依托省高水平专业群及国家级高职教育公共实训中心等平台资源开展社会服务。在广东兆达建工集团、广州城市职业学院推广的两项技术专利工作,解决了企业一直存在的技术问题,提高了产品效率,节约了约25%的工作成本。这些独具特色的专业技术实践平台,成为集团院校与企业同创共赢的利器。

广州市旅游商务职业教育集团

集团介绍

以国际视野擦亮中餐烹饪“金字招牌”

政校行企协同创新,打造特色鲜明的人才培养模式,正是广州市旅游商务职业教育集团多年来,充分发挥理事单位各自优势、共同合作协调发展的成果。2011年广州市旅游商务职业学校牵头成立了广州市旅游商务职业教育集团,发展至今,集团已有包括企业、院校在内的189家理事单位,创新打造产教融合、校企合作集团化办学模式。



打造广东省首个粤菜师傅工作室

2021年12月,白天鹅宾馆陶陶亭内,首届广州市旅游商务职业学校(以下简称“广州旅商”)白天鹅宾馆管理培训生专班举行开班仪式。24位学生被授予白天鹅宾馆员工铭牌,成为定向白天鹅宾馆培养梯队管理人才专班学员。专班将“校企双导师制”落到实处,由广州旅商和白天鹅宾馆共8名导师组成导师团,在未来教学中强强联合,培养优秀酒店管理人才。

被称为“升级版管培生班”的梯队管理人才专班,真正实现了“专业与行业对接,教学与服务衔接,职业教育与终身学习对接”,打通和拓宽了技术技能人才的培养和成长通道,同时实现社会、学生、学校和企业多方共赢。

让职业教育“走出去”

职业教育因其在服务企业的“走出去”、推动人文交流等方面的天然优势倍受青睐,俨然已成为当前时期我国教育国际化发展的重要引擎之一。

广州市旅游商务职业教育集团在葡萄牙、匈牙利和法国建设中华优秀文化工作站,探索出版中华茶艺和粤菜烹饪的葡萄牙语、英语版教材及开发培训课程标准;构建海外课堂新模式,利用线上互动平台与海外合作院校开展培训和交流活动;参与制

订职业教育国际标准,开发与国际先进标准对接的课程和证书;承办“国际青年学生烹饪邀请赛”“酒店及餐饮业教育国际论坛”“博古斯世界烹饪大赛中国区决赛”等一系列国际竞赛、活动;牵头组建“粤港澳大湾区旅游职业教育联盟”,发起举办“穗港澳台技能节”等,交流合作规模不断扩大。

2019年,中餐烹饪工作室、中华茶艺工作室在葡萄牙正式启动并开展师生授课交流活动,葡萄牙国家旅游局-葡国菜工作室、波特酒工作室在广州旅商挂牌,被看作文明交流与文明互鉴的生动诠释,成为广州职业教育界的一段佳话。

“中国职业教育,不仅有引进来的需求,更要有走出去的自信。”广州旅商校长吴浩宏说。

传承粤菜,振兴乡村

2018年,由广州市旅游局、从化区政府、广州市旅游商务职业学校联手打造的广东省首个粤菜师傅工作室正式在从化成立。以省委省政府关于“实施乡村振兴战略”文件精神和要求为抓手,依托粤菜发展研究院,旅游商务集团发起开展了包括打造粤菜研究中心、建设粤菜师傅工程学院、建设粤菜博物馆、开发广府菜标准、研制粤菜师

傅专项能力等粤菜创新与发展研究工作,发扬传承与创新精神。

让“粤菜师傅”工程在中华大地上开花结果,是集团的“小目标”。近两年,“粤菜师傅”工程将粤菜师傅培训送教下乡,亲自上门,“周周有服务,月月有活动”,至目前为止,已完成了144期的乡村粤菜师傅培训,培训人数已超过13000人次,大力促进了乡村粤菜师傅整体素质提升。

“做事情就要做到极致,做厨师就要做到最好。”秉承着这样的信念,广州旅商李锦记粤菜师傅班的学员黄镇桑在2021年全国乡村振兴职业技能大赛中,将广东特产“榄仁”融入羊肉的烘烤中,在新疆斩获本次比赛优胜奖。

有光荣,也有传承,远播“广东风味”的,还有广州援疆教师陈国永。在他的指导下,中餐厨师班的新疆学生伊尔潘江·亚森慢慢喜欢上了专业课,并在新学期当选班长;疏附县职业高中教师赛乃外·巴亚吉在陈国永帮助下,成功拿到了中级中式烹调师资格证。

“粤菜师傅”工程不仅提升了广州市乡村旅游的品质,更为特色农家乐、粤菜“网红店”供给乡村厨师技艺人才,带动群众就近就业,推动农民增收致富,使粤菜成为乡村旅游和乡村振兴的“新引擎”。