

# 广州多家七田真早教中心关闭

## 有家长数万课时费无处可退,机构相关负责人称正在沟通解决



位于广州越秀区保利时光里南塔301A1七田真体验中心大门紧闭

文/图 羊城晚报记者 马思泳 马旭 实习生 杨梓跃

“近几个月来,带着小孩辗转广州多个门店上课,如今突然关门了,还有2万多元的课时费该怎么办?”近日,市民李先生向羊城晚报记者报料,称知名早教机构七田真广州多家门店相继关闭,目前仍未得到合理反馈。记者调查发现,广州七田真多家线下门店大门紧锁,有关负责人回应称,正在沟通解决。

### 家长投诉: 门店相继关闭 学费无法追讨

为了让“二宝”在学龄期间能接触更多知识,2021年11月14日,广州街坊李先生在富力海珠城七田真体验中心缴纳了约2700元,96节课的订金;2021年11月27日,李先生缴纳了约27000元的课时费。然而,在孩子正式上课2个多月后,即2022年1月,富力海珠城七田真体验中心以疫情为由多次停课。

富力海珠城七田真体验中心出现停课现象后,李先生还发现七田真经营出现异常,他说:“2021年年底,七田真公司注册名称发生变动,由广州市七田真信息咨询有限公司变为广州市喜七田真信息咨询有限公司;在2022年3月份,发现七田真先后完成法人、股东、经营范围等变更,七田真从直营店变为加盟店。”2022年5月,李先生收到

“富力海珠城七田真体验中心将倒闭”的消息,告知家长接下来的课程可以转至保利时光里店、五号停机坪店或者万科里公寓上课。李先生反映,孩子在保利时光里店上了两节课后,突然得知保利时光里店也要关门,只剩下白云区五号停机坪的上课点可以预约。

到了7月下旬,李先生得知五号停机坪的七田真体验中心将关闭,却一直未收到工作人员承诺对接的客服联系方式。目前,李先生的孩子还有76节课未上,算上赠送的课程,约有130节课未上,2万多元的课时费无法追讨。在七田真线下门店相继出现“爆雷”期间,李先生还收到七田真销售客服呼吁家长募集启动资金60万元的倡议书和缴纳课时费的通知。

### 记者走访: 多家门店紧闭 老师被欠工资

7月28日至7月29日,羊城晚报记者根据微信公众号“七田真”提示的广州上课地点,在工作时段分别走访了位于广州越秀区、海珠区、白云区多家七田真线下体验中心。

位于海珠区富力海珠城七田真体验中心已被木板围闭,店铺内的装潢有被拆除的痕迹。记者在现场观察到,门店玻璃门上张贴着一张落款时间为2022年5月21日的《七田真海珠中心喜迁新址通知》。通知中提到,七田真海珠中心店在5月15日至7月20日对店面进行迁址装修,新址中心位于海珠区江燕路万科里二层L217号,依据工程进度,将于7月20日至30日期间陆续开课,届时将通知家长。

记者致电曾经任职富力海珠城七田真体验中心的教学老师齐小姐。齐小姐2020年入职,称七田真已拖欠今年2月、5月、6月的工资,目前联系相关负责人都没有回复。齐小姐说,2022年1月底至2月,富力海珠城七田真体验中心以疫情和过年为由停课。而在5月下旬,齐小姐在富力海珠城七田真体验中心闭店前一周才收到相关消息,“他们当时以合同租约到期、店面装修为由,打算将门店搬至万科里。由于公司没有缴纳社保、公积金,拖欠工资等,我不得不离职。”

在海珠区江燕路万科里二层L217号七田真体验中心,记者在现场发现大门紧闭,店内堆放满教学用具。隔壁一家餐饮店工作人员说:“七田真体验中心在6月中旬下旬开始装修,但到目前为止,没有看到工作人员在运营门店,门店长期处于大门紧锁状态。”

大门紧闭的情况同样出现在越秀区保利时光里门店。记者看到位于保利时光里南塔三层的七田真

体验中心门店外张贴了一份由广州怡顺房地产开发有限公司发出的《致七田真(广州时光里店)顾客告知书》(以下简称《告知书》),该文件的落款时间为2022年7月15日。在《告知书》中提到,广州市七田真信息咨询有限公司保利时光里分公司承租广州时光里南塔301A1店铺,经营“七田真”品牌。该店铺于2022年上半年应缴纳的租金,广州怡顺房地产开发有限公司已根据相关政策规定履行减免义务,但在告知书出具之日,该店铺仍欠缴租金等费用。

在白云区五号停机坪的七田真体验中心,记者看到店铺内的灯一直亮着,但大门处于紧锁状态。记者在该门店观察了一个多小时,没有看到店内有工作人员出现。

### 相关人员回应: 正在沟通解决

记者梳理发现,目前上海、福建等多地的七田真早教均出现关店、退款难的事件。有媒体报道称,七田真全国100多家直营中心,部分在正常营业,部分已经关停,七田真客服人员表示:“正在寻找合伙人,由直营转为加盟。”

同时,记者还了解到,有家长把情况反映到辖区

的市场监督管理局和公安部门,相关部门已介入处理。

7月29日,记者致电广州七田真加盟公司广州市喜七田真信息咨询有限公司法定代表人王尧。针对家长李先生反映广州七田真体验中心不能正常上课、课时费尚未退还一事,王尧表示:“在解决,在沟通。”

提醒: 广东省消委会有关负责人表示,家长在给小孩选择课外教育培训、兴趣班时,要比照最新政策,拒绝证照不齐的培训机构。同时,要认真阅读合同,注意培训课程、老师、费用、时间安排以及解约违约责任等内容。不要一次性支付大额费用购买长期课程,避免因商家倒闭或“跑路”造成损失。

如果家长已与教育培训机构达成退款协议,但未收到退款,该如何维权?北京市盈科(广州)律师事务所律师表示,市民可以通过12345或12315进行投诉,也可以收集相关证据通过民事诉讼,主张对方按照达成的协议进行退款。

# 街坊街边扫码抽中手机 “兑奖”花了8000多元

## 律师提醒,对于“天上掉下来的馅饼”必须保留警惕心

羊城晚报记者 黄士 徐伟伦 实习生 谢锦琪

近日,广州市民张明(化名)向羊城晚报记者报料,他家附近有商铺打着运营商名号,专门以扫码抽奖送奖品为由,引诱消费者充值现金进电子商城APP,其得知在该店铺受骗以后,仍有部分金额无法退回。

### 市民爆料

### 为兑换“一等奖”陷入“连环圈套”

7月中旬,张明像往常一样经过家附近的海珠区新港西路,一名自称代表三大通信运营商的工作人员递给他一份“市场调研表”,并邀请其扫码参与“新店开业”抽奖活动,声称中奖即可免费获得手机、平板等豪华礼品。

尝试扫码后,张明手机界面显示的“恭喜您获得一等奖”让他惊喜不已,“毕竟抽到了标注价值为2499元的手机,我当时特别兴奋。”张明说。随即工作人员便带领张明到活动方的实体店兑换奖品。“进入店面后,接待人员自称是三大通信运营商的工作人员,在此举办活动,亲眼见到有实体店店铺,这让我放松了警惕。”张明说。

然而,“手机免费领”也是有前提的。张明告诉羊城晚报记者:“工作人员要求我先下载一个‘优选奢品’APP,通过支付宝信用购分期往里面充值7980元,再签订合同,才能‘免费’兑换手机。”

店铺工作人员告诉张明,APP里的产品可以用“金币”购买,这些“金币”数额就是此前用支付宝信用购分期充值的费用数额。也就是说,张明充值进该电子商城里的现金会等额转换为用于购买物品的“金币”。

虽然带有疑问,但张明还是按照工作人员的指引签订合同,拿到了他的“一等奖奖品”。由于使用信用购分期支付7980元产

生了598.5元的利息,合同上标注了“手续费599返商城”,因此,张明共获得了上述电子商城里面的8579个“金币”。

事后到家,当张明再次进入该APP,打算用所充值的“金币”购买商品时,却发现该APP内的商品价格令人咋舌。如购买某品牌消毒柜除了需扣除1258个“金币”以外,还要另外支付215元现金,而同款商品在其他平台仅需300多元。对此,张明不由对“一等奖手机”的价格开始心存质疑,“我通过搜索发现,中奖手机在某官方平台仅需1500元,与活动方标榜的价值2499元相差甚远。”为了验证自己是否被骗,张明让其好友也前往新港西路附近扫码参与该活动方的抽奖活动,“几名好友的抽奖结果都是‘一等奖’,我确信这是一个骗局。”张明说。

发现落入“圈套”的张明将手机带回店铺要求其全额退款,但遭到拒绝。该店铺表示此前所签订的合约里已表明客户必须保留充值金(除手续费外)的20%在APP商城内,因此无法全额退款。

经协商,对方同意退还现金3786元,但“奖品”手机以及充电宝不再“免费”,按照该商城标注的价格,加上退还现金,张明的账号一共被扣除了6384个“金币”。

“加上利息,我共花费了8578.5元,结果一番折腾,到手只剩3786元,和一个市价1500元的手机、不知名的充电宝、2195元的电子金币。”张明为此十分懊恼。

### 记者暗访

### 扫码后抽中一等奖 兑奖方案套路满满

7月29日上午,羊城晚报记者现场走访海珠区新港西路发现,几名挂着印有“5G”标记和二维码工作牌的白衣人员“盘踞”在路边,向路人派发传单,赠送口罩,并邀请扫码抽奖。

记者上前参与扫码后,轻松抽中一等奖,但“免费”奖品变成了平板电脑。随后,记者跟随工作人员来到不远处标有“中国联通”“5G”等字样的店铺兑换“奖品”,该店内摆放的电子产品寥寥无几,取而代之的是多张用于招待的桌椅,店内的工作人员明显比顾客要多。

在该店铺工作人员的介绍下,记者了解到主要有三种不同的奖品兑换方案,分别为普通版、专业版和网购版,顾客只有签订相应版本的合同才能兑换中奖礼品。

此前张明签订的网购版合同需要其在特定APP“优选奢品”上累计消费7980元;为暗访记者提供的普通版合同则要求顾客在绑定的电话卡累计消费3980元。而当记者询问专业版合同的相关事宜时,工作人员不愿透露具体细节。

此外,工作人员告诉记

者,三个版本的合约都需要客户保证其未来累计消费金额达到规定数量,否则将被扣除违约金。面对记者质疑,现场工作人员表示:“该活动真实有效,其店面已覆盖广州天河、番禺等多个区域。”

事实上,近年来,关于扫码兑奖而被骗取金额款项的事件时有发生。羊城晚报记者通过查阅黑猫投诉平台了解到,在深圳、柳州等多地均有消费者投诉此类类似“套路”。记者梳理发现,其“套路”基本上分为“三部曲”:通过派传单邀请市民扫码抽奖;随后以兑换奖品为由要求顾客签约;最后以现金充值兑换成电子商城金币,顾客可通过使用金币在电子商城购物为诱惑,通过第三方平台扣除客户现金。此外,多个案例显示,部分消费者被诱导充值后再找商家协商时,相关门店已关闭。

7月31日,羊城晚报记者致电三大通信运营商的官方客服获悉,三大通信运营公司均没有推出“扫码中奖免费送奖品”的活动,并且与张明下载的“优选奢品”APP没有关联。

### 律师说法

### 该活动涉嫌消费欺诈 顾客可要求撤销协议

对于张明的报料,羊城晚报记者咨询了某律师事务所律师。律师表示,商家冒用三大通信运营商的名义虚构运营商举办“扫码抽奖免费送奖品”活动,诱使张明签订购销协议,办理分期付款的实务涉嫌消费欺诈,商家将付款金额转换为“金币”,但“金币”在商城中的实际购买价值远低于人民币价值(张明事先并不知悉该情形),违背等价有偿原则,张明可根据民法典关于存在欺诈、重大误解、显失公平可撤销合同的法律规定,要求撤销与商家签订的协议。

与此同时,针对电子商城内商品价格远高于市场价格的行为,律师表示,商家实际上变相提高了商品价格,消费者可向物价主管部门进行投诉举报。

律师提醒,市民对于“天上掉下来的馅饼”必须保留警惕心,“主动送上门”的中奖,只要是后续要求交钱及交付其他个人财物的,基本属于骗钱套路,最好不要理睬。”律师表示,如果已经陷入骗局,可及时报警,并向政府相关主管部门进行投诉举报,或通过法律途径尽快追讨经济损失。

### 新闻追踪



二沙岛环岛碧道“南岸工程”开放后,市民游客多了一个“打卡”海印桥日落的视角

## 二沙岛环岛碧道“南岸工程”开门迎客

羊城晚报讯 记者梁梓翔摄影报道:曾因工程延迟暂未对外开放的广州二沙岛环岛碧道“南岸工程”(详见6月7日A14版报道),8月1日终于“开门迎客”,不少市民进入碧道尝鲜。施工方表示,该段碧道仍有一些收尾工程在进行,希望入内游玩的市民游客注意。

记者8月1日下午到场发现,原设置在二沙岛砥柱街以南江边的“南岸工程”工地大门已经拆除,市民可以自由出入原被围蔽的江岸。记者通过原工地大门所在位置沿江岸一路向西走,发现市民如今沿二沙岛环岛碧道走,可以一直走到二沙岛西岛尖的江边位置。

由于该段江边包含了不少原本不对外开放的沿江单位和少量封闭管理的住宅区,为减少江岸开放对这类单位和住宅区的影响,碧道开放范围和原封闭管理范围用玻璃或透明防护网实现“软隔离”。在二沙岛西岛尖位置,记者看到了原“藏”于二沙岛体育训练中心内的文物建筑颐养园旧址。此前由于该区域属完全封闭管理范围,市民游客欲目睹颐养园旧址风貌,只

能在沿江东路或海印桥桥面隔着江“远眺”。如今随着“南岸工程”建成,市民游客无需隔江即可近距离看到颐养园旧址。在碧道开放范围和颐养园旧址之间的玻璃上,管理部门还用透明贴纸印刷着颐养园旧址的介绍及二维码,供市民游客了解颐养园旧址的历史。

“从来没有这样看过海印桥。”记者8月1日到场时,恰逢黄昏日落。不少尝鲜的市民,在二沙岛西岛尖“打卡”海印桥日落景观。部分到场市民反映,很难找到适合“打卡”海印桥日落的地方。如今二沙岛碧道“南岸工程”的落成,给市民和游客欣赏海印桥提供了“不一样”的视角。

记者从施工方获悉,在接到市民反映二沙岛碧道“南岸工程”存在“迟到”问题后,施工方加紧了施工和优化设计方案,力争做到把工期赶上之余亦保障了碧道范围内原封闭管理单位的需求。不过,施工方也表示,该工程仍有一些收尾工程在进行,希望入内游玩的市民和游客勿翻越围蔽范围。

## 街坊点题

羊城晚报记者 李春涛

## 广州高温天气持续 空调“怠工”咋办?

### 维修专家帮忙支招:应该是空调这个部位出了问题

酷暑持续,空调成为很多人的“续命神器”。但有街坊向羊城晚报记者反映,家里的空调近期制冷越来越慢,他们找了维修人员前来检修,依然不见好转,希望得到空调保养专家指点。

### 网上搜索“官方维修”很多非原厂维修人员

家住海珠区滨江路的张女士向记者反映,上周开始,家里买了三年的空调明显感觉到制冷变慢。她上网结合空调品牌名称和“维修检测”搜索,找到了一个联系电话。

致电后,对方很快派了一名维修师傅上门。师傅用仪器检测后,认为张女士家的空调“雪种”已经耗尽,必须补充。张女士其后用600元为家里4台空调补充了“雪种”,但情况并无明显好转。她其后多次致电维修人员,维修人员也并未给出令她满意的答复。

羊城晚报记者发现,张女士当时拨打的非官方报修电话。该品牌客服随后回复查询,表示不要轻信网络搜

索出来的所谓“官方维修”,因为“李鬼”维修点经常打着“官方品牌”旗号,用逼真的“假”网站忽悠消费者。网上的400电话也不一定是品牌家电的官方客服热线。消费者应从产品说明书或售后服务手册上查找官方售后服务联系方式,或直接联系电器经营者为消费者提供官方维修人员电话。

正规家电维修人员上门时,一般会着公司统一服装、佩戴工作牌,以便接受监督。消费者要查看维修人员的工作证、工单和维修单据等信息,如对维修人员身份有质疑,可致电家电连锁企业、品牌售后来核实其身份。

### 空调外机温度升高或是效率降低原因

羊城晚报记者随后联系该品牌维修专家上门。经详细检测后,该专家介绍,张女士空调外机“积尘过多,影响散热”或是空调效率降低的主要原因。

专家介绍,空调外机长时间不清洁,会导致散热慢。由于外机处于室外,温度也远较室内为高,极端情况下,甚至可能出现外机因高温而出现停顿的自我保护行为。在清理了外机后,张女士感觉空调制冷明显加快。

维修专家介绍,一般品牌家用空调5年内不存在需要补充雪种的情况,市民切勿轻信“李鬼维修点”。

题,很多都是由室外机。“安装位置不对。室外机周围不通风会影响散热,室外机朝向不对,长期暴晒都会使室外机温度升高,从而导致压缩机停止工作”,“室外机过脏堵塞。室外机在室外长期日晒雨淋,灰尘太多造成冷凝器堵塞,也可能导致空调过热保护”。

遇过热保护空调不制冷如何解决?据介绍,夏天遇到空调过热保护不制冷,可先将空调关闭一段时间“休息”。有条件的可给室外机淋水降温,缓解温度过高情况。如空调外机安装位置不合理,建议找专业师傅移位或加装遮阳棚,避免太阳暴晒。