



顾客通过遇见小面微信小程序点餐

在大湾区企业数字化转型的星辰大海中,应用端还有接地气的人间烟火。8年前,三个来自华南理工大学的毕业生,在跑去重庆苦学小面的几个月后,回到以口味清淡著称的广东,在街边小店卖起了辛香火辣的小面。如今,在广州白云机场登机口,都不时见有年轻人排队,只为嗦一碗热气腾腾的小面。从让人“上头”的小摊美食到拥有全国近200家门店的连锁餐饮品牌,在这个“高知”草根创业做餐饮的“逆袭”故事中,遇见小面联合创始人苏旭翔提到两个关键词:连锁理念、数字化觉悟。

这个“高知”草根创业做餐饮有何“逆袭”故事?

# 一碗小面的数字化遇见

## 大湾区企业数字化转型深调研

总策划:杜传贵 林海利 总统筹:胡泉 吴江 总执行:孙晶 王丹阳 文/羊城晚报记者 杭莹 王丹阳 孙晶 图/羊城晚报记者 李志文

### 1 出生就有“数字化觉悟”

怕上火的广东与辛辣的重庆小面,这样的字眼组合与小面的口味一样,充满了张力。四川火锅可以在广东餐饮业占据一席之地,重庆小面为什么不行?带着这样的念头,遇见小面诞生了。“数字化是一种觉悟,我们在创业之初就有连锁和数字化的理念。”苏旭翔显得很淡然。2014年,在传统餐饮业向数字化转型前夜,当遇见小面还只是体育东横街上的30平方米街边小店时,餐品标准化、微信小程序点餐这些餐饮行业当下的热词就已经不是什么新鲜的“概念”。

### 2 围绕用户体验设计服务

必须授权手机。在用户操作体验上,遇见小面一直做得很好。这秉持了苏旭翔一贯的理念:顾客的使用体验好、使用方便,才会持续使用。围绕用户体验而设计餐厅服务,是遇见小面最重要的事。当前,遇见小面的小程序点单率达到95%。在桌面点餐码的上方,还有一个小型二维码常被忽视。这是遇见小面福利官“渝小龙”的“身份码”。



中午时分的遇见小面海珠同创汇门店

### 3 一家数字化面馆的一天

在传统模式下,一家面馆店长的日常工作包含哪些内容?早上天不亮去市场进货,凭借经验和手工账来推算今天需要采购的原材料,买多了买少了都要担心。营业前为员工的排班表而心力交瘁。每天休业后,还要花上一个多小时或更长的时间在库房盘点当天消耗的物资,计算第二天又该补充多少。如此周而复始,循环往复。在数字化背景下,一家餐饮企业的前、中、后台实现数据打通与联动后,一切都变得简单起来。

### 4 “没有数字化谁敢投资”

在“新面条”这条快速发展的赛道上,唯有不断奔跑方能不被落下。从2014年6月的街边小店开业,到获得第一笔天使投资,遇见小面用了3个月的时间。截至目前,遇见小面在全国十多个城市开设近200家门店,是一家被资本市场看好的“面馆”。



遇见小面联合创始人苏旭翔

进入遇见小面的手机点餐页面时,并不像大多餐饮店一样强制先关注其公众号,不关注公众号就不能点餐,也不要求顾客

# TCL科技凶猛布局 半导体材料

近期新成立两家相关公司,注资超百亿元

伴随国内半导体市场的快速增长,日前,TCL科技(000100)再度出手布局,提升半导体材料领域的核心竞争力和市场影响力。企查查显示,近日内蒙古鑫环硅能科技有限公司成立,注册资本为45亿元,经营范围包含电子专用材料制造、电子专用材料研发、光伏设备及元器件制造、光伏设备及元器件销售等。



图/视觉中国

# A 投资芯片上游与多晶硅

7月底,TCL科技发布公告显示,为进一步增强与产业链合作伙伴的协同效应,完善半导体材料业务布局,公司与鑫芯半导体科技有限公司签署《增资协议》,以17.90亿元认购鑫芯半导体15.03亿元注册资本,占增资后总出资份额的23.08%。

# B 旗下半导体业务增长显著

2020年7月,TCL科技以125亿收购“硅片龙头”中环集团,顺利切入新能源光伏与半导体材料的超级赛道,开辟第二次增长曲线。今年上半年,受益于新能源光伏行业景气度持续,半导体产业结构升级转型,TCL科技的新能源光伏与半导体材料业务增长显著,收入和业绩贡献占比持续提升。

# 财经辣评

# 延续免征新能源车购置税 将让这个产业保持幸福感

最近,国家明确了延续免征新能源汽车购置税政策。这是我国第三次对免征新能源汽车购置税政策进行延长。此前两次政策延期的有效期分别为3年、2年,此次政策延长至何时尚未明确,但是对于新能源汽车的业界来说确实起到了定心丸的作用。

## 专访 餐饮数字化脚步 正加速前进

作为深耕餐饮业近13年的“老兵”,企业微信行业总监张宏伟近两年发现了一个很有意思的现象:疫情以来,整个餐饮行业的数字化水平正稳步提升,餐饮企业负责人更加关注如何实现一体化的数字化解决方案。

餐饮业的部分从业者学历不高,如果为餐饮业赋能的数字化工具不能覆盖到每个员工身上,只集中于管理层,就起不到什么价值。而遇见小面的内外一体化数字化打造方案,证实了企业微信的模式是可行的,也是完全可以复制的。



遇见小面餐桌上贴有二维码,用微信扫一扫即可下单或者添加福利官微信

羊城晚报财经评论员 威耀琪