

今日论衡之世相评弹 马深明

“怎么让病人长期留下来”如此“营销”刺痛公众神经

8月9日,四川泸州富康医院一则“营销方案”引发热议。在该院的营销方案分享会上,幻灯片出现了“怎么让病人长期留下来”“怎么让病人给我们排队交钱”等语句。对此,该院一位工作人员回应称,相关内容被网友误解,“领导是想强调优质的服务的,好的服务才能得到好的评价,留住病人。”(8月9日《新京报》)

按理说,患者入院后该留多长时间就留多长时间,治好了病就该出院。“怎么让病人长期留下来”“怎么让病人给我们排队交钱”……这样的营销思路,不让人“误解”也难。

我们不反对医院对经济收益的重视和追求,却无法接受“视患者为商品”的价值观。若实在要讲营销,中国古代医界也有,比如“但愿世间无疾苦,宁可架上药生尘”,既阐释了医者价值观,“营销效果”也不比“怎么让病人长期留下来”高到哪里去。

这些年来,网上时有曝出一些民营医院“术中加价”,甚至有的医生术中“一手拿手术刀,一手拿二维码收钱”的丑闻。即便不是很多,但对民营医院形象的损害却不容低估。现在又来了一个“怎么让病人长期留下来”“怎么让病人给我们排队交钱”的“营销方案”,注定再次引发患者、社会舆论的焦虑。

开州市卫健委表示已展开调查,涉事医院仅仅是营销方案犯了低级错误,还是不小心透露了一些存在的“拿患者当‘韭菜’”的理念与实践,我们期待涉事医院和监管方面都能给公众一个满意的交代。

患者看病,当然要交钱了,交钱当然要排队了,

父亲用奖学金交学费被孩子指“好恶心”,问题出在哪

首席评论 熊丙奇

有网友自述,自己高考完拿到了几万块的奖学金,本来想留着自己处理,结果却被爸爸拿走,用来交大学学费和生活费,爸爸每周再补他300元钱(每月1200元)。该网友认为这是自己挣来的钱,爸爸没有权力支配,这种行为“好恶心”。在原博评论区,博主的粉丝普遍认为:孩子应该完全自主支配这笔钱,“这是中国父母的通病,缺乏边界感”“每个中国小孩都有一个和压岁钱有关的故事,这个故事简单到只有一句话:我先帮你保管”。转发区则从父母角度提出了另外的观点:孩子也应该体谅父母。有人甚至说:“生块叉烧,好过生你。”

该不该用孩子的奖学金交大学

学费?在许多人看来,这本来不是一个问题,但却成了“争吵不休”的话题,还被炒上了热搜,甚至演变为家长群体和孩子群体的“对立”。能通过高考拿到几万元奖学金,这名学生的学业无疑是优秀的,但他却指责拿他奖学金交大学学费的父亲“恶心”,令人感慨万千。这一定程度表明,这名学生对父母缺乏感恩意识,也不愿意分担家庭的责任。这或许是功利家庭教育的结果,父母包办代替孩子除学习之外的一切,亲子关系就可能部分地异化为分数关系。孩子考出好的分数,就完成了作为子女的任务,再获得奖学金,当然就属于自己。他们不管父母的生活如何,还有甚至还有应该体谅父母。有人甚至说:“生块叉烧,好过生你。”

家庭教育最根本的职责,是把孩子培养为自食其力的劳动者,因

此,对孩子从小就应该培养他们的自立自强意识。值得注意的是,评论区站在学生立场的观点认为:“学费和生活费,本来就是父母来出的”。与之形成鲜明对比的是,在发达国家,孩子18岁成人后,就开始“经济独立”,哪怕上大学,也有不少是自己兼职打工或申请助学贷款解决学费、生活费。为鼓励所有学生靠自己而不是靠父母上大学,助学贷款不只向贫困家庭学生开放,而是向所有学生开放,包括富裕家庭学生,也可申请助学贷款,以贷款完成学业,毕业后归还贷款。在这样的环境中,学生也崇尚独立、自主,把不花父母的钱上大学当作一件很酷的事。

由于缺乏独立、自主意识培养,除认为父母交学费是天经地义外,还有不少大学生有大手大脚的消费

习惯,攀比消费、超前消费。“卡奴”、校园贷问题也由此滋生,有的学生很快花完父母给的生活费,不够就找网贷、校园贷。如果有自立、自强的意识,知道挣钱的不易、懂得量入为出,这类问题就不会发生在那么多大学生身上。回到奖学金上,顾名思义,奖学金就是用来奖励、支持学业发展的,用奖学金来交大学学费,是奖学金再正常不过的用途了。有人说,父母应该和孩子商量,征得孩子的同意,结果可能就不一样。这就涉及家庭教育的方式方法问题。或许在父母看来,孩子应该“懂事”,理解家长的苦衷,因此也就没有和孩子商量,可是,父母在以前给孩子这方面的教育了吗?是否了解孩子的想法?对于此事,父母和孩子完全不同的态度,至少表明沟通存在问题。父母并

门道多多的“珠宝首饰回换购”亟待治理

李英锋

“明明当时宣传的是钻石满5年可超额回换,结果现在告诉我需要技术检测,层层报备审批,而且期限不定,我就怕回换政策再有其他变故。”日前,因为珠宝回换购遇到难题,消费者李女士找到吉林省长春市消费者协会寻求帮助。近几年,很多商家在销售金珠宝首饰时会打出回换,以旧换新等促销牌。有的商家承诺5年之后按原价回换,有的声称可按原价85%回换或以旧换新等。有的消费者误认为很划算,而由此所引发的争议和纠纷却不断增多。(8月9日《工人日报》)

在金珠宝首饰市场,向消费者做出附期限的回换、换购承诺是商家的普遍做法。商家通过这一营销承诺赋予消费者更多权利,也让消费者拥有更多消费期待,进而刺激消费者提升购买欲望。

殊不知,不少商家打出的金珠宝首饰回换、换购等促销牌暗藏着不小的风险。一些商家可能还没到承诺的回换、换购期限,就关门了,如此,商家的承诺就成了泡影。有的商家承诺得非常简单,只在合同中载明了回换、换购的期限、比例等事项,并未明确回换、换购的具体条件、程序以及不予回换、换购的情形等事项,甚至未在合同中加盖印章,当消费者要求商家按承诺回换、换购时,商家又搬出隐形的条件,甚至百般抵赖毁诺,让消费者的回换、换购之路遭遇重重障碍。

消费者应看清金珠宝首饰回换、换购营销行为中的风险,增强理性消费意识,尽量选择规模较大、信誉较好的商家进行交易,并要

当心APP“免费餐”背后,自动高价续费的“坑”

戴先任

一款计算器APP在免费试用3天后,就要收取每季度58元的费用;一款“空调遥控器”APP在3天免费试用后每周收费38元,但退订必须在2日内完成,且只能在苹果系统内设置,不能在应用内完成。此外,一些清理类、扫描类、遥控类等APP也被高频点名。不少用户表示,在苹果APP Store应用商店内有一些工具类APP,提供几天免费试用,并以此诱导消费者购买,后续收费则“贵得离谱”,且取消订约不易。对此,客服表示除非用户取消订约,否则大部分订约会自动续订。(8月9日《北京青年报》)

一款计算器APP每季度就要收取58元的费用,不能怪用户抱怨“贵得离谱”。问题更在于,这些APP高价收费,更有诱导收费的嫌疑。

不少用户冲着免费试用下载这些APP,结果却陷入了自动高价续费的“坑”。表面来看,这些APP都标榜的是“非强制消费”,但在免费试用后,就会进入自动续费,要想取消订约,也往往比较麻烦,这些APP往往把“免费试用”的字样写得很显眼,而“自动续费”字样却不明显,给不少人造成了误导。不少用户看到“试用七天免费”等字样点进去,以为后面会有相关提示,结果就稀里糊涂扣费了。而卸载APP也没有用,APP照样收费。据了解,由于在苹果商店内购买服务都必须经过苹果抽成,且无法绕过苹果在

APP内直接购买。因此,用户若想取消,也要从苹果的“设置”中退订,而无法直接通过删除软件、在APP内取消等方式退订。

在APP Store上架的软件内进行“应用内购买”,都需要使用苹果支付系统进行支付,且苹果要从中抽取15%至30%的佣金,这就是很多人知道的“苹果税”。这难免让人质疑,这些APP变相“强制收费”,是受到了苹果的默许或纵容。如果苹果商店严格审核,这些APP也就不会上架,“欺骗”消费者。根据2022年苹果三季度财报,苹果软件业务实现营业收入196亿美元,其中就包括上述服务收入,同比增长12.2%。

苹果会对应用的安全性进行审查,对于收费合理性,则可能审核不严。对此,苹果应用商店应对用户负责,不能只顾及眼前利益,而要从长远着想,担起应尽的社会责任。进而言之,还有必要完善“订约制应用”的续费机制,比如把续费的主动权还给用户,防范APP通过“自动续费”收割消费者。消费者在下载APP时,也要注意APP是否收费、收费标准如何等问题,尽量避免开通“自动扣款”的业务。

“最聪明的猎手,往往以猎物的姿态出现”。一些手机应用“免费餐”损害了广大用户的切身利益,亟待引起各方重视,加强对手机应用市场的监管,促进手机应用市场规范发展。

日本:不寻求“核共享”安排 中国:希望日方说到做到

新华社电《不扩散核武器条约》第十次审议大会正在纽约联合国总部召开。针对中国代表的质询,日本代表8日明确表态,日本政府坚持“无核三原则”,不寻求“核共享”安排。中国代表希望日方说到做到。

本次审议期间,针对日本政客一段时间以来鼓噪要同美国进行“核共享”,中国代表团团长、外交部军控司司长傅聪指出,“核共享”安排违反《条约》规定,加剧核扩散与核冲突风险。任何在亚太地区复制地区“核共享”模式的企图,必将遭到地区国家的坚决反对,以及必要时的严厉反制。

中国裁军事务大使李松8日进一步阐述中方正义立场,强调指出,日本国内近来反复出现寻求与美“核共享”的声音,还在向本次审议大会提交的报告中删除了以往

报告提及的“无核三原则”。这是否意味着日本的核不扩散政策出现重大调整?日方欠《条约》缔约国和国际社会一个交代。

针对李松的质询,日本代表行使答辩权,表示“无核三原则”是日本政府的基本政策,日方这一政策没有动摇。关于“核共享”,一些政府之外的专家确曾指出,日本应审视是否引入“核共享”安排。这并非日本政府的政策,日本政府明确表示没有考虑寻求“核共享”安排。

李松表示,中方注意到日方有关澄清和表态,希望日方说到做到。李松并提请大会将日方表态记录在案。

作为世界上唯一遭受过核武器打击的国家,日本自20世纪70年代以来将“不拥有、不制造、不运进核武器”的“无核三原则”确立为基本政策,一直延续至今。

支持率创新低! 日本首相欲改组内阁

日本首相岸田文雄定于10日改组内阁并调整党内高层人事,以期巩固政权基础,拉升支持率。日本媒体预期,本次内阁改组规模可能较大,岸田政权内部非主流派系成员待遇或成关注焦点。

日本广播协会(NHK)电视台8日发布的民调结果显示,岸田内阁支持率较三周前大幅下降13个百分点,跌至他去年10月上台以来的最低水平,为46%;不支持率增加7个百分点至28%。岸田定于10日上午在自民党临时总务大会上宣布党内高层人事安排,当天下午公布新内阁成员名单。

据共同社报道,自民党副总裁麻生太郎、干事长茂木敏充、国会对策委员长高木毅将留任,总务会长福田达夫、政调会长高市早苗将被替换。

多名政坛内部人士9日透露,岸田打算让经济产业大臣萩生田光一充任政调会长一职,代理总务会长森山裕有望出任自民党要职。

在内阁层面,内阁官房长官松野博一、财务大臣铃木俊一、外务大臣林芳正、国土交通大臣齐藤铁夫有望留任,防卫大臣一职可能因岸田夫人的健康问题换人。共同社解读,岸田此次改组内

阁将注重团结党内不同派系,尤其是党内第一大派系安倍派,以及因在去年党首选举中支持岸田对手而受冷落的非主流派系,主要包括前干事长二阶俊博领导的二阶派、森山领导的森山派和无派系的前首相菅义伟等人。

鉴于安倍派为岸田上台出力不少,前首相安倍晋三生前曾表示,出自这一派系的阁僚人数不应少于5人。他还向亲信透露,如果要替换保守派的高市早苗,萩生田是不错的继任人选。目前,松野、萩生田、岸田夫妇以及文部科学大臣木下信介4名安倍派成员担任阁僚。

安倍7月8日在街头遭枪击身亡,安倍派待遇成为本次内阁改组关注焦点。一名曾任阁僚的自民党人士告诉共同社记者,岸田“应该尊重安倍的遗志……避免与安倍派为敌”。另一方面,岸田上台后,与执政盟友公明党时常发生摩擦,而菅义伟和二阶等人也与公明党关系密切。一名政界人士分析,如果人事安排得当,岸田有望望党之力运营政权,而如果部分势力继续“坐冷板凳”,可能给岸田政权运营蒙上阴影。(新华社)

FBI搜查 特朗普家 海湖庄园

新华社电 美国前总统特朗普8日称,他位于佛罗里达州棕榈滩的海湖庄园遭到美国联邦调查局(FBI)人员的突击搜查。海湖庄园是特朗普和家人在佛罗里达州的主要住所。特朗普当日在一份声明中说,海湖庄园被大批联邦调查局人员包围、搜查和占据,他的一个保险箱还被强行打开。美国联邦调查局及美国司法部尚未就此一事件公开表态。据美国媒体报道,美国司法部目前进行的多项调查涉及特朗普。海湖庄园被搜查时,特朗普本人正在纽约市。

特朗普(资料图) 视觉中国供图

欧盟提交关于恢复履行伊核协议“最终文本”

据新华社电 欧洲联盟8日向伊朗核问题全面协议恢复履行谈判各参与方提交了一份关于恢复履行2015年伊核协议的“最终文本”,并期待各方对这一“最终文本”做出政治决定。

欧盟外交与安全政策高级代表博雷利当天在社交媒体上发文说,所有可以协商的内容都已协商过,现在写入“最终文本”。各方需要对“最终文本”中每项技术问题和每个细节做出政治决定。如果没有异议,就可以签署协议。

另据伊朗外交部网站消息,伊朗外长阿卜杜拉希扬8日与博雷利通电话,

就恢复履约谈判的最新进展交换了意见。阿卜杜拉希扬表示,伊朗代表团带着达成协议的决心和诚意参与谈判,并提出解决剩余问题的建设性意见。最终协议必须满足伊朗人民的权益,并保证可持续解除对伊朗的制裁。希望谈判各方特别是美国切实行动,避免采取非建设性的做法,为达成协议铺平道路。

2015年7月,伊朗与美国、英国、法国、俄罗斯、中国和德国达成伊核协议。2018年5月,美国单方面退出协议,随后重启并新增一系列对伊制裁措施。2019年5月以来,伊朗逐步中止履行协议部分

条款,但承诺所采取措施“可逆”。

2021年4月起,伊核协议相关方在奥地利首都维也纳举行多轮会谈,讨论美伊恢复履约问题,美国间接参与谈判。今年3月,博雷利宣布,谈判由于“外部因素”暂停。在欧盟协调下,伊朗和美国6月底在卡塔尔首都多哈就恢复履行伊核协议举行间接谈判,但未取得进展。

伊朗副外长兼伊核问题首席谈判代表巴盖里本月4日开始在维也纳与伊核协议其他相关方代表举行会谈,美国伊核问题特使马利通过欧盟对外行动署副秘书长莫拉与伊方举行间接谈判。

韩国强降雨 致9人遇难 其中一人为中国公民

据韩国中央灾难安全对策本部发布的消息,截至当地时间9日18时,韩国首都圈地区的暴雨已造成9人死亡、6人失踪。韩国气象厅表示,本次降雨将持续到11日。此次暴雨也是首尔遭遇的115年来最严重的一次。

中国驻韩国大使馆领事处证实,遇难者中有一名中国公民。据了解,9日凌晨,京畿道华城发生山体滑坡,当地

俄暂退《新削减战略武器条约》设施核查机制 美将向乌提供10亿美元援助

俄罗斯外交部8日宣布,已通过外交渠道通知美国,决定暂时退出《新削减战略武器条约》的设施核查机制,将俄相关设施从条约所规定的核查活动中撤出。美国国防部同一天宣布,将向乌克兰提供价值10亿美元的额外安全援助。

@俄罗斯

俄罗斯外交部8日在官网发表声明,表示俄方被迫做出暂时退出《新削减战略武器条约》设施核查机制的决定,原因是“华盛顿一直希望在不承担当前现实条件的情况下重启核查活动,为美国创造单边优势并剥夺俄罗斯在美国领土进行核查的权利”。

声明强调,俄方此项措施是临时性的,俄方致力于遵守《新削减战略武器条约》的有关规定,并视该条约为“维护国际安全与稳定的最重要工具”。

美俄2010年签署《新削减战略武器条约》,次年生效,有效期10年。美俄《中导条约》2019年失效后,这一条约成为两国间唯一军控条约。2021年2月3日,俄美双方互换外交照会,完成延长《新削减战略武器条约》有效期协议的相关内部程序,协议即日生效。《新削减战略武器条约》有效期延长至2026年2月5日,条约内容保持不变。

据今日俄罗斯通讯社报道,俄总统新闻秘书佩斯科夫8日说,只有在俄乌谈判代表团做完所有准备“功课”后,才有可能举行俄乌总统会晤。但到目前为止,尚不具备举行双方总统会晤的条件。

@乌克兰

美国国防部8日宣布,美国将向乌克兰提供价值10亿美元的额外安全援助。这是美国迄今向乌克兰提供的规模最大的单次安全援助。

根据国防部当天发表的声明,此轮安全援助包括分别与美国此前向乌克兰提供的“高机动性多管火箭系统”和“国家先进地空导弹系统”适配的弹药、7.5万发155毫米口径火炮炮弹、20门120毫米口径迫击炮和2万发适配炮弹、1000个“标枪”反坦克导弹系统、数百具AT4反坦克火箭筒以及50辆装甲医疗救护车等。

乌克兰总理什梅加尔8日在社交媒体发文说,他与德国财长克里斯蒂安·林德纳进行了线上通话,林德纳承诺德国将帮助乌克兰尽快从欧盟获得剩余额80亿欧元的宏观经济援助。乌克兰国家核电公司8日发表声明,指控驻守扎波罗热核电站的俄军已在核电站安装了炸药,俄方正在对乌克兰实施“核恐怖主义”。(新华社)