

# 「消费者刺客」如何防范？

## 消费刺客如何防范？

### 消费刺客如何防范？

羊城晚报记者 马灿

### 省消委会发布消费提示



## 急诊室故事

### 一男子忽视牙痛险些要了命

医生提醒：口腔内存在病灶牙一定要慎重对待，及时处理

羊城晚报记者 张华 通讯员 刘文琴

近日天气秋燥厉害，有些人出现了牙痛，广东人常常以为是“上火”，吃点抗生素消炎，就能把疼痛压下去。但佛山一男子因为忽视了牙痛，险些要了命。

### 男子牙痛三天后高烧不退

70岁陈先生近段时间反复牙痛，他自己以为“上火”，就自行吃了点“消炎药”。谁知道三日之后，他喝水吃饭都困难了，张不了口，咀嚼、吞咽时咽喉疼痛，而且还高烧不退，下颌及颈部逐步肿胀。

眼看着情况不妙，家人赶紧带着陈先生来到中山大学孙逸仙纪念医院就诊。急诊科杨正飞副主任医师查看患者症状之后，考虑其为“颌面部多间隙感染”。

“当时我们发现患者的颈部组织肿胀，有向内压迫气道可能性，随时可能引发气道阻塞、窒息甚至死亡。”杨正飞说。因此，

### 口腔内存在病灶牙要慎重对待

杨正飞接受记者采访时表示，大多数患者对牙痛都不大重视，实际上，颌面部间隙感染很常见，一般多见于牙源性感染，比如智齿冠周炎、根尖周炎等。如果没有及时治疗，可能导致炎症扩散至邻近组织间隙，就会引起口腔颌面部及颈部多间隙感染。

“如果出现颌面部间隙感染时，大多数患者在下颌、颈部等部位出现红、肿、热、痛等症状，还会伴有张口困难，吞咽困难，严重的可出现高热、寒战、全身不适等症状。如炎症再持续扩散，可出现口底、咽



个别便利店雪糕价格标示不清 马思泳 摄

标价不清晰、计价不透明、事先不告知……近年来，被消费者称为“消费刺客”的一系列商家涉嫌价格违法违规行为不断出现，涉及日常生活消费的各种场景，如雪糕“刺客”、文具“刺客”、理发“刺客”、鲜花“刺客”等，引发消费者广泛热议。

针对“消费刺客”的各种套路，广大消费者该如何防范？9月14日，广东省消费者委员会（以下简称“广东省消委会”）发布消费提示，提醒广大消费者识别防范“消费刺客”。

### A 防范招术一：仔细看清问清价格等信息

广东省消委会有关负责人表示，“消费刺客”最常用的招数包括价格标识不明显，不同价位商品混放，价签与商品不对应，模糊、混淆计价单位，事前隐瞒关键信息等，这些行为的目的是混淆消费者视线，让消费者因无法准确掌握信息，从而购买价格远超价值的商品或服务，实现商家利润最大化。

对此，广大消费者不要单凭外包装预判商品价格，消费前一定要看清价格标签，特别留意商品名、价格和计价单位等信息，遇到标价模糊、货签不对应、关键信息缺失等情况，一定要主动询问工作人员，必要时借助手机软件查询了解清楚。对于没有明码标价的商品，则要谨慎选择。

### B 防范招术二：切勿盲目购买“网红”商品

“不要轻易拿不认识的物品”，这是不少消费者被“刺”过后的的心声，这看似调侃，却反映了不少消费者的无奈。当前不少所谓“网红”商品，往往在宣传营销上投入高额费用，通过精美包装、概念炒作、标新立异、联名造势等手段制造消费噱头，千方百计地让消费者为高价买单，然而其品质却与价格相去甚远。

性态度，在追求个性、时尚的同时，更多关注商品和服务本身，以质量、品质和实用为先，不盲目追捧“网红”商品，不能错误认为高价代表高端，避免落入“消费刺客”的陷阱。

### C 防范招术三：敢于向不合理高价说“不”

广东省消委会表示，法律赋予消费者享有自主选择的权利。在购买商品过程中，若消费者在付款时发现遭遇“消费刺客”，则应该大胆说“不”，行使正当的法律权利，切不可为了面子而自认倒霉；在付款后，若察觉商家存在欺诈行为，同样有权

要求退货、退款。特别在服务消费领域，“消费刺客”往往是在商家提供服务后才出现，此时消费者应大胆提出质疑，仔细向商家询问价格构成，若发现商家存在隐瞒价格、诱导消费甚至价格欺诈等行为，应当据理力争或在事后及时投诉维权。

### D 防范招术四：依法维护自身合法权益

广东省消委会提醒，如消费者发现购买的商品或服务没有明码标价、售价与标签不符，或者经营者有涉嫌价格欺诈等行为，应保留好交易过程中的相关证据，及时通过全国12315平台网站、当地12345等渠道依法投诉举报，或向当地消费者委员会进行投诉，在全力维护自己的合法权益的同时，借助行政部门、消费者组织等部门的力量，督促商家规范自身经营行为。

记者了解到，今年7月1日实施的《明码标价和禁止价格欺诈规定》，明确规定经营者应当遵循公开、公平、诚实信用的原则，以显著方式进行明码标价，明确标示价格所对应的商品或服务。因此，广东省消委会呼吁广大经营者要严格遵守《消费者权益保护法》《价格法》等法律，规范经营行为，使消费者对价格所对应的商品或者服务价值有更清晰认识，减少因信息不对称引起的价格纠纷，让消费者更加放心、安心、舒心消费。

## 从大专生到博士生 她用八年书写深造梦

羊城晚报记者 崔文灿 实习生 蔡芸菁

“这一路走来，我想的是把我能拿到的优势先拿到再说，一切都刚开始，不要自己把路走窄了。”面对羊城晚报记者，27岁的张晓丽（应采访者要求化名）声音并不洪亮，却十分坚定。从广东轻工职业技术学院出发，她一路敲开仲恺农业工程学院和广州大学的大门，今年9月份，她来到华南理工大学，将在接下来的四年里攻读博士学位。

从大专生摇身一变，成为“双一流”博士生，张晓丽书写了一段传奇追梦经历。

### 获“双一流”大学博士生入场券

选择接受高职教育，是一个无奈之举。早在高中，张晓丽就对化学产生了浓厚的兴趣，加上想成为科学家，读博深造的规划自然而然就浮现在她脑海中。

但是张晓丽并没有因此气馁，她把“3+2”项目作为自己向上的跳板，顺利实现专升本，来到仲恺农业工程学院接受本科教育，并准备接下来的考研。

尽管张晓丽在选择考研目标院校时已做出多方评估，并投入了大量精力备考，然而千算万算，还是被命运“摆”了一道：心仪院校的复试线比上一年高了将近40分！张晓丽只能挥别目标院校，服从调剂，来到了广州大学攻读研究生学位。这一次“失利”，重新站起来的成本显然比上一次要低得多。张晓丽很快调整好心情，准备大展身手，在专业领域闯出一番新天地。

了三年时间，埋头钻研，寻求突破，将其他领域方法引入化工行业，在这个过程中，她在轻工学院学到的数学建模方法派上了用场。她的计算研究成果对实验设计开发合成用于高效分离性分子和天然气脱硫的新型MOP提供了微观见解和设计原则，减少实验试错成本，大大提高MOP的实验开发效率。经过几年沉淀，她的学术底蕴更加深厚，逐渐成长为一个名副其实的化工科研人员。

在广州大学，她连续三年在化工学科传统顶级刊物《AIChE JOURNAL》、SCI一区、SCI二区各发表过一篇论文，荣获两年学业一等奖奖学金和一次国家奖学金，张晓丽的硕士履历可谓漂亮。

凭借种种优势，研究生毕业后，张晓丽成功受到华南理工大学一博二生导师青睐，获得了“双一流”大学的入场券。在羊城辗转八年，她终于实现了当初读博的梦想。

虽然深造之路出师不利，

“命运为我们铺设的道路看似曲折，但还是通向梦想的最终点，只要自信地往前走，勇敢披荆斩棘，总有一天会到达。”她回顾起这段经历，有些唏嘘。

### “不要使自己要走的路受限”

谈到自己能够坚持下来，并且脱颖而出的原因，张晓丽将其归因于兴趣：“同样是在学习，有的人单纯是为了通过考试，而我是想一点点去弄明白原理，消化知识，稳稳扎根，然后长成参天大树。”

从前一样做出亮眼学术成果吗？对此，张晓丽表现出了自己的豁达和坦然：“未来的一切都是未知的，不要使自己要走的路受限。一切刚刚开始，先做自己力所能及的事。”

张晓丽说，自己之所以选择继续深造，是因为她对化工行业的科学研究感兴趣。事实上，她在广轻读书时，成绩并不突出，算是个“小透明”；读研

后，发现在求职过程中有了比其他高职同学更多的就业选择，更加坚定了继续往上读博的信念。处之泰然的镇定、沉潜努力的勇气和持之以恒的坚定，让张晓丽一直沿着自己所设定的道路摸索前行。或许正是凭借于此，张晓丽打破外界对于大专生“读书差”“没出路”的刻板印象，一步一步迈入知识殿堂，摘下属于自己的耀眼星辰。

## 民营企业深入南沙觅新机



羊城晚报讯 记者孙晶、通讯员粤商直摄影报道：13日，刚完成换届工作的广东省工商联（总商会）第十三届领导班子集体赴南沙学习调研，并召开省工商联党组理论学习中心组专题学习会，邀请知名专家学者作《南沙方案》深度解读，为广东民营企业南沙发展提供助力。

省工商联在学习会上强调，在南沙改革发展的关键时期，国务院高规格出台《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》，这是中央从全局和战略高度，对大湾区建设作出的又一重大决策部署。会议要求，全省工商联系统和广大民营经济人士，要主动参与到南沙合作开发的事业中来，出谋划策、

精准发力。会议还提出，要围绕《南沙方案》“12345”的核心要义，着眼发挥工商联职能作用和民营企业行业优势，按照南沙所需、企业所能的原则，选准突破口、捕获新商机，聚焦发力点、力求见实效。在加强沟通协调方面，要坚持“快”字为先、“优”字为本、“实”字为要，埋头苦干、积极作为，让《南沙方案》为民营企业发展注入新动力、为“两个健康”事业增添新活力，为建设大美南沙作出新时代粤商新贡献。

参加活动的民营企业企业家表示，《南沙方案》的出台意义重大，影响深远，是南沙发展、广东发展的重大利好。对于广东民营经济代表人士而言，推进南沙深化面向世界的粤港澳全面合作既是职责使命，也是重大历史机遇。



## 靠竞赛升学是小概率事件 将各学科知识学扎实更重要

羊城晚报记者 蒋隽

最近，广州市海珠区实验小学在全省模拟飞行锦标赛中包揽了冠、亚、季军，在12个一等奖中斩获11个席位，参赛的29名学生中28人获奖。日前，教育部公示了45项“中小学生学习全国性竞赛白名单”，模拟飞行名列其中，开辟了体教融合的新赛道。不少家长看重竞赛的“升学电梯”功能。例如进入“五大学科竞赛”的国家集训队名单，即可获得保送清华大学、北京大学的资格；有的竞赛奖项可以作为中考、高考加分录取条件。

但是，白名单中的45个全国性竞赛项目，只有部分在中考、高考中有所助力，不是每个项目都对升学有明确作用。华南师范大学附属中学副校长、副校长马腾冰提醒家长，不要过于功利地注重竞赛的升学功能，靠竞赛升学的孩子毕竟是极少数，对于普通的孩子来说，时间和精力应首先保障将各学科知识学好学扎实，参加竞赛是学有余力之外的兴之所至和能力所及。

其实，学校和家长更应从“双减”视角来看竞赛白名单：校外减培训、校内减作业之后，学校、学生朝什么方向发展力？白名单给出了引导。

由此可见，青少年竞赛的本质是激发孩子们对科学的爱好，通过对知识的学习、技术的把握和活动的参与，让孩子们初步领会科学的方式方法，提高其观察能力、思维能力、制造能力和实践能力，让孩子们懂得科学、技术与社会的彼此关系，从而增进科学素养的全面提高。



## 法律公益诊所

本期主持：羊城晚报记者 侯梦菲

《法律公益诊所》栏目由羊城晚报社、北京师范大学刑事法律科学研究院、广东省律师协会、北京企业法律风险防控研究会联合主办，免费提供法律咨询，欢迎广大读者来信咨询法律问题，邮箱：flgyzs@126.com。

## 疫情下驾考延期和驾校的合同能同步延长吗？

咨询人 网友小S

因疫情驾考考试时间延长了半年，我与驾校的合同是否可以对应延长呢？现在，我可以继续报名考试，但是驾校以合同到期为由，要我额外交费才能练车，这是否合理？另外，我着急考试，先交费练车考完再投诉可行吗？

解答人 广东省律协文化与宣传表彰工作委员会秘书长李逸文律师

《中华人民共和国民法典》第一百八十条规定，“不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。”最高院关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见（一）亦明确“依法确定适用不可抗力规则”。新型冠状病毒肺炎属于新型传染病，具有突发性，为了保护公众健康，政府也采取了相应疫情防控措施。对于因此不能履行合同的当事人来说，属于不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力。咨询人在与驾校在履

行合同的过程中出现不可抗力情形，属于法定免责情形。合同应当可以延迟履行。不可抗力情形消失之日起应当恢复履行。驾校以合同到期为由要求咨询人额外支付费用的行为不合法，咨询人有权拒付超出合同约定的费用。如果咨询人交费练车，双方可能会产生以实际履行行为变更合同的分歧，发生纠纷时，咨询人的这一行为存在法律风险，建议咨询人先与驾校就合同因疫情影响迟延履行的问题达成一致意见，再练车报名考试。