政策兑现资金 超250亿元！

黄埔政策兑现改革入选广州十大“最具获得感”改革案例

羊城晚报记者 柳卓楠 侯梦菲
通讯员 徐洁芹 黄于穗 万丽

日前，广州市首批十大“最具获得感”改革案例成果揭晓，黄埔区、广州开发区以政策兑现“一门受理、限时办结、免申即享”的改革案例入选其中。

从2016年“只进一扇门”，到2019年“最多跑一次”，再到2021年“最多点一次”，黄埔区、广州开发区持续深化惠企政策便利化改革。据悉，自2016年开展政策兑现“一门式”服务改革以来，该区已累计拨付政策兑现资金超5万笔，共兑现普惠型政策资金超250亿元，惠及企业超1万家。政策兑现平均用时仅21个工作日，相比传统兑现模式提升效率4倍以上，政策兑现服务窗口满意度常年达100%。

1 “一门式”办理，让企业少跑路

“以前申请扶持资金，要跑好几个部门，后来只要到政策兑现窗口就可以办理所有业务，如今在‘黄埔兑现通’系统上就能办理，非常便利。”广州高澜节能技术股份有限公司主任工程师温玉婷表示，从2016年至今，该企业已经申请了几十笔兑现资金。

2016年以来，黄埔区在全国率先推行“一门受理、限时办结”政策兑现服务，实现一门整合、一窗受理、一套流程、一网通办；在全国率先启用具有自主知识产权的“黄埔兑现通”政策兑现综合服务平台；在全国率先承诺34个工作日限时办结；在全省首设政策兑现专窗，统筹办理全区23个部门、85项政策、634个事项，有效破解企业“政策找不到、读不懂、不会办、往返跑”等难题。

其中，在疫情期间，黄埔更是创新推出“无接触兑现”“替你跑”“邮寄兑”等服务项目，累计兑现稳岗一次性补贴、抗击疫情科研攻关奖励等政策资金2.3亿元，惠及企业6800余家，有效助力企业复工复产，企业的获得感和满意度大幅提升。

2 送政策上门，兑现资金快速到账

惠企政策便利化改革在黄埔区、广州开发区不曾止步。

在“一门受理、限时办结”政策的基础上，2021年，该区在全省率先推出惠企政策“免申即享”服务，将高新技术企业认定奖励等59个高频事项纳入服务清单，主动把政策送上门、把服务送上门、把资金送上门。

“1-2个工作日，资金就到账了，这个速度真的非常快。”广州禾信仪器股份有限公司副总经理蒋米仁表示，以前申请补贴要留意申报通知，提前准备申请材料，去现场办理。开启“免申即享”服务之后，企业不用准备申报资料，也不必担心错过申报时间，政府主动把资金送到企业，极大节省了企业的申报成本。

截至目前，该区陆续启动高企认定奖励等68批“免申即享”事项，累计拨付超4500笔，惠及企业超3000家。此外，“免申即享”服务还通过简化兑现材料、优化兑现程序，把最耗时的审核环节前置，将以往最长34个工作日办结压缩至最短当天到账，企业等待时限压缩97%以上。今年6月，该区升级打造“黄埔兑现通”政策兑现综合服务平台，“企业先报政府再审”进化为“系统智能审人工辅助审”，实现“全区协同、数据共享、智慧审核、一网通办”。

“以前是‘人找政策’，现在变为‘政策找人’。今后，企业无须主动提出申请，政府会提前将政策信息与企业信息进行比对，自动推送短信至目标企业，企业只须点击一次确认领取，余下事情政府全部搞定。”广州开发区政策研究室副主任熊卫国说。

3 优化营商环境，提升企业“获得感”

营商环境是企业生存发展的土壤。围绕市场主体需求、激发市场主体活力，一直是黄埔区、广州开发区营商环境改革的破题之举。政府更精准、更主动的服务，极大提升了市场主体的获得感。

“我所理解的‘最具获得感’就是让企业享受最好最优最便捷的政策兑现服务，让惠企政策红利转化为企业发展红利。”熊卫国表示，黄埔区、广州开发区将以更好更优更便捷为目标，为广州建设国家首批营商环境创新试点城市探索更多可复制可推广的“黄埔经验”。

据悉，2019年，黄埔区、广州开发区政策兑现“一门式”服务改革被广东省政府纳入第一批供全省借鉴的优化营商环境改革举措、被评为粤港澳大湾区营商环境改革创新十大案例；2020年入选《中国改革》年度十大改革案例；2021年，该区惠企政策便利化改革的经验做法被国务院、省政府、市政府职能转变和“放管服”改革简报专刊推广；2022年，广东省发改委将黄埔区、广州开发区39条改革创新经验做法在全省推广，其中包括“一门式”政策兑现服务，同时该区惠企政策“免申即享”被列入广州市建设国家首批营商环境创新试点城市推进营商环境4.0改革重点推广内容。

赛默飞粤港澳大湾区基地现状图 通讯员供图

广州开发区再添世界500强投资项目

赛默飞粤港澳大湾区基地签约落户

文/图 羊城晚报记者 柳卓楠
通讯员 范敏玲 焦婵娟 李晶晶

9月20日，全球最大的科学分析仪器制造商赛默飞世尔科技（以下简称“赛默飞”）与广州经济技术开发区管理委员会签署合作协议，宣布将在广州开发区投资设立赛默飞世尔科技粤港澳大湾区基地，预计2023年建成并投产。

赛默飞计划投资新建的粤港澳大湾区基地，坐落于中新广州知识城国际生物医药创新中心，占地约1.6万平方米，计划涵盖生命科学及生物制药试剂研发制造中心及科学仪器制造基地。建成后的粤港澳大湾区基地将充分利用赛默飞在科学服务领域的前沿技术优势，生产包含高端实验室设备、分析仪器及实验室耗材等在内的高附加值产品。

赛默飞中国区总裁冯时瀚（Hann Pang）表示，粤港澳大湾区是中国生物医药产业聚集的重要区域，也是《“十四五”生物经济发展规划》生物经济先导区建设行动拟定的重点区域之一。赛默飞本次投资建设粤港澳大湾区基地，将秉承赛默飞“扎根中国，服务中国”的本地化发展战略，进一步扩大赛默飞本地化发展布局，持续赋能区域产业生态建设。

目前，赛默飞已有9家工厂分别在上海、北京、苏州和广州等地运营，在全国设立了5个应用开发中心以及示范实验室。

当前，广州开发区作为广州市生物医药产业发展的核心区，已建成广州国际生物岛、广州科学城、中新广州知识城“两城一岛”高端发展平台，形成集研发、中试、生产的完整产业生态链条。赛默飞粤港澳大湾区基地项目的签约落户，将进一步助力广州开发区生物医药产业生态圈做大做强。

目前，广州开发区已集聚生物医药企业超3000家，涵盖药品、器械、试剂等领域的研发、生产、销售全链条，产业规模突破1700亿元，跻身全国生物医药产业发展第一梯队。位于中新广州知识城的国际生物医药价值创新园集聚康方生物、龙沙生物、恒瑞医药、百济神州、诺诚健华等40个产业化龙头项目，在建大分子生物药原液生产规模达60万升，在国内处于领先地位。

广州地铁智能客服中心 通讯员供图

推广智能客服中心 实现枢纽站全覆盖

广州地铁

羊城晚报讯 记者徐振天、通讯员吴燕报道：近日，广州地铁在线网选取了一批站点的旧式票亭，将其升级为智能客服中心。该设备集票卡处理、电子发票、语音问询、资讯查询等功能为一体，可以为乘客带来更便利快捷的智慧服务体验。

据悉，此次智慧服务升级选取的既有线路主要为线网客流较大的线路，实现了口岸站、枢纽站的全覆盖。相较于旧式票亭，智能客服中心就像一台大型机器人，当乘客遇到乘车事务需要问询、处理时，只需通过自助操作即可解决，无需交由工作人员人工处理。在票卡处理上，智能客服中心支持乘客自助处理单程票、日票、羊城通、二维码、金融IC卡等各类车票事务；在支付方式上，除了现金支付，还同时支持支付宝、微信等电子支付。在此基础上，珠江新城站的智能客服中心还嵌入了羊城通“智能客服终端”，增加了羊城通智能客服业务功能，方便乘客自助办理羊城通相关业务。

智能客服中心同时支持乘客通过语音问询、屏幕点选等方式，与智能机器人“Yoyo”进行互动，自助查询线路、换乘、票价、车站布局等相关出行资讯，即便工作人员不在身边也能快速掌握出行信息。如遇到系统无法查询的情况，还可通过点击屏幕上方的人工求助按钮连线人工客服寻求帮助。

与早期的智慧车站示范站广州塔站、天河智慧城站，以及去年以来新开通的十八、二十二号线和七号线西延段各车站的智能客服中心相比，此次在既有线路上线的智能客服中心还增加了高低位台设计，便于轮椅乘客、小朋友等特殊群体使用。

据悉，智能客服中心是广州地铁智慧车站建设的重点项目之一，除了从去年开始成为新建线路的标配外，今年还会在既有线指定站点陆续推广应用，今后还将视情况在更多既有站点推广。

两条线路正纳入建设规划调整向国家申报

羊城晚报讯 记者徐振天报道：9月19日，广州地铁24号线、8号线北延滘心至江府段两条线路启动社会稳定风险分析公众意见征询公示，其中透露，两条线路正纳入广州市城市轨道交通第三期建设规划调整向国家申报。

24号线线路自纪念堂站至广州北站，长约31.6公里，设车站18座，全地下敷设，在唐阁、雅瑶设置停车场及车辆段各一座，建设地点涉及越秀区六榕街道、流花街道；白云区三元里街道、棠景街道、新市街道、黄石街道、白云湖街道、均禾街道、江高镇、人和镇；花都区新雅街道、新华街道。

8号线北延滘心至江府段线路自滘心站至江府站，线路长度约9.4公里，设车站4座，全地下敷设，建设地点涉及白云区石门街道、江高镇、人和镇。

据悉，上述两个项目正纳入建设规划调整向国家申报，拟同步开展工程可行性研究并收集群众意见，方案以国家最终批复为准。

区街

广州 对无障碍出租汽车服务实施专项补贴

每年补贴预算总额114万元

羊城晚报讯 记者严艺文报道：9月20日，广州市交通运输部门发布通告，为切实做好广州残疾人、老年人无障碍出租汽车（含巡游出租汽车及网络预约出租汽车）出行服务保障工作，支持和鼓励出租汽车企业为残疾人、老年人提供无障碍出租汽车服务，并拟对提供服务的企业给予适当财政补贴，弥补企业亏损。每年补贴预算总额为114万元。

根据《广州市无障碍出租汽车专项补贴资金实施工作方案》明确的范围为：巡游出租汽车企业营运车辆数＞500辆，且具备拟投入无障碍车辆相应数量的未占用的出租汽车经营权或运力指标；网络预约出租汽车企业完成订单量＞10000单/日。

此外，出租汽车企业有意向提供无障碍出租汽车服务的，需具备满足残疾人、老年人预约出行的应用程序（APP，巡游出租汽车企业无需提供）、服务热线和车辆调度中心。

补贴企业不超过3家。企业须承诺，报名时明确投入无障碍车辆数量为10—30辆；车辆为专业无障碍车型，并取得《道路运输证》或《网络预约出租汽车运输证》；自确定为提供无障碍出租汽车服务企业后，须在90天内投入营运报名车辆数的50%，120天内完成车辆全部投入；优先保障残疾人、老年人无障碍出租汽车出行。

《方案》提出了补贴分配原则：2023年，当上年度符合补贴条件的企业投入无障碍出租汽车总数量≤30辆时，企业所获得补贴根据各企业投入车辆数，按照每辆3.8万元进行分配；当企业投入无障碍出租汽车总数量＞30辆时，企业所获得补贴按照各企业投入的车辆数进行平均分配。

2024年至2027年，广州市交通运输局每年根据上年度符合补贴条件的企业成本变化、乘客投诉、信访、订单量等情况进行综合考评，并根据考核结果在2023年分配方式的基础上对企业补贴金额进行适当调整。

粤讲粤有古

羊城晚报记者 曾潇 谭铮

沙河粉 陈村粉 粿条 傻傻分不清楚？

近日，第三届“青年粤菜师傅”创新创业竞赛举行新闻发布会。本次大赛设置咗广府风味小吃技能竞赛，要求参赛选手完成一款指定原料为“沙河粉”嘅作品，希望可以打响“广府河粉”嘅品牌。沙河粉係好多街坊最钟意嘅食物之一，看似简单嘅河粉其实蕴含着深厚嘅历史。今日嘅粤讲粤有古就来倾下沙河粉嘅趣事。

扫码可听音频

近日，第三届“青年粤菜师傅”创新创业竞赛举行新闻发布会。本次大赛设置了广府风味小吃技能竞赛，要求参赛选手完成一款指定原料为“沙河粉”的作品，希望以此打响“广府河粉”的品牌。沙河粉是很多街坊最喜欢的食物之一，看似简单的河粉其实蕴含着深厚的历史。今天的粤讲粤有古就来聊聊沙河粉的趣事。

很多街坊未必知道沙河粉的来历。据考证，沙河粉是由以打石为业的“东江客家人”创制，因发源于广州市沙河镇而得名。

在民间，流传着清代小店“义和居”的店主樊阿香首创沙河粉的故事。清朝末年，沙河镇上的这家小饭店，早上卖白粥油条，中午卖家常饭菜。店主为人老实善良，经常帮助穷苦的街坊。

一天早上，店门口来了一位衣衫褴褛的老人，有气无力地倒在门前青石上。店主樊阿香不禁心起恻隐，便叫妻子送去热粥。老人不好意思，店主坚持说：“本店虽小，但对老人家，这白粥一向是免费的，你就放心吃吧！”自此以后，老人几乎天天出现，但店主也不嫌弃，照样施舍。

忽然有天，阿香不幸得病，茶饭不思，一卧不起，小店只好歇业。中午时分老人又出现在店前，当得知店主病情时便说：“阿香哥粒米难进，病自然难愈，今天就让我做碗好吃的给他开胃。”

老人稍加思索后，即用从山上引来的泉水浸泡大米，熟练地磨好米浆。一会儿，米浆被制作成了粉皮，老人揭皮切条，加葱、盐、香油，送到病人床前。阿香顿时食欲大开，几碗下肚后，病情果然好转。老人就说：“此粉出在沙河，就叫沙河粉吧！”

传统沙河粉选料、用料和手工做法都相当讲究。沙河粉制作主要有选米、浸米、磨浆、铺平、蒸粉、轻揭、凉冻、切粉这八道工序。

米要选用产自番禺的非当造黏米，如果是当造黏米，则至少要储存9个月后再使用，这样黏米内部水分含量会降低，易于制作出“嚼劲”口感。“浸米”的水，当年要选用白云山九龙泉水。

磨浆最好要用连州青石做成的石磨，过程中注意控制每次加入山泉水的量，水过多会导致蒸熟的粉易断，水过少则导致蒸熟的粉过黏。米浆的浓度也需要非常精确。

随后，把米浆倒在竹窝篮上放入蒸炉中，约60秒后，米浆将会变成薄薄的完整粉皮。再经过轻揭、凉冻和切粉，沙河粉就制作完成。

2021年6月，国务院公布第五批国家级非物质文化遗产代表性项目名录共185项，广州市申报的米粉制作技艺（沙河粉传统制作技艺）入选。

讲起河粉，各位街坊可能还有一个疑问。全国各地都有类似的米制品，在广东，除了河粉，还有顺德的陈村粉、潮汕地区的粿条等颇为著名，那么这些相似的“米粉”又有什么区别呢？

其实，这些米粉的制作过程大致相同，但沙河粉会在米浆基础上加入一定比例的薯粉和淀粉，而潮汕粿条在原料调配比例中米浆的占比会更大。

外形上，沙河粉会更晶莹剔透，而粿条几乎是纯米浆制成，所以通身呈乳白色。口感上，粿条会更加富有米香，吃起来会更加滑嫩，而河粉则更加有韧劲儿。不过，粿条煮过头了容易软烂，口感会变差。而河粉的弹性更好，不易断。

至于顺德的陈村粉，是1927年由顺德陈村人黄但创制，当地人称之“粉旦（但）”。这种粉被送到外地后，外地人就叫它“陈村粉”。陈村粉以薄、爽、滑、软为特色，尤其是“薄”，其粉皮厚度只有0.5到0.7毫米。