

广州：海珠高风险区疫情仍未出现拐点

羊城晚报记者 薛仁政 郭恩琦 黄婷 谭铮

建议广大市民周末继续践行简约生活,减少不必要的聚集

合力攻坚

3家新增新冠定点医院 目前收治的患者均情况稳定

羊城晚报讯 记者张华、刘欣宇、薛仁政、通讯员黄怡辛、朱健、周晋安、凌伟明报道：连日来，广州按照“全市一盘棋”的原则，分梯次启用定点医院、亚定点医院、方舱医院，对新冠感染者实施分类收治，快速提升收治能力。11月14日，广东省第二人民医院、中山大学附属第三医院、中山大学附属第三医院岭南医院、南方医科大学南方医院白云分院作为新增的新冠定点医院，开始接收新冠患者。18日，羊城晚报记者走访这些医院，深入了解了其收治新冠患者情况。

已有近800名医务人员进驻，已收治新冠患者240名，病例中有孕产妇、儿童、合并基础疾病人群，暂无重症患者，所有在院患者情况稳定。中山大学附属第三医院岭南医院（以下简称“岭南医院”）14日被确定为新冠定点医院。该院腾出350张床位用于接收新冠患者，截至16日已经收治患者115位，目前所有患者情况稳定。

为全力救治隔离病区患者，中山三院首批进驻约120名医护人员进驻岭南医院隔离病区。隔离病区的专家涵盖感染科、内科、外科、妇产科、儿科、重症医学等多个专科。该院呼吸与危重症医学科主任周宇琳表示，下一步，医疗组将根据患者疾病类型，设立儿科病区、老年重症病区等，开展更加精准的救治工作。

11月18日，广州市人民政府新闻办公室召开广州市疫情防控新闻发布会，通报广州最新防疫情况。记者从发布会上了解到，17日，广州新增9244例新冠病毒本土感染者。其中，海珠区新增感染者仍高度集中在高风险区，越秀区矿泉街聚集性疫情仍处于发展中。广州市卫健委呼吁广大市民继续在周末践行简约生活，减少不必要的聚集，坚持做好个人防护，配合辖区防控措施。

疫情防控形势依然严峻复杂

广州市卫生健康委副主任、新闻发言人张屹介绍，11月17日0时至24时，广州市新增9244例新冠病毒本土感染者，社会面发现16例，其余在隔离观察、高风险区筛查或闭环管理重点人员检测中发现。新增感染者中无症状8989例，其余255例为轻型病例，无重症、危重型病例。17日，海珠区新增9008例，新增感染者仍高度集中在凤阳街康鹭、南洲街大塘、华洲街龙潭高风险区，高风险区内形势仍未出现拐点。越秀区矿泉街聚集性疫情仍处于发展中。番禺区疫情持续向好，区内大部分临时管控区已解封。“疫情防控形势依然严峻复杂。”张屹表示，在全力

攻坚海珠疫情的同时，不能放松重点场所、重点机构疫情防控工作，仍需抓紧抓好重点人群管理。广州将持续强化养老机构、母婴保健机构、福利机构等重点机构封闭管理措施，严防发生规模性聚集疫情。进一步强化的士司机、外卖人员、保洁人员等流动性大、服务面广的人群管理，督促做好自我健康监测，不带病上班。鉴于当前的疫情形势，广州市卫健委呼吁广大市民继续在周末践行简约生活，减少不必要的聚集，坚持做好个人防护，配合辖区防控措施。外地来（返）穗人员提前向目的地社区报备，在机场、火车站等交通站场配合做好“落地检”工作。

“疫”路同行

心理咨询志愿者：我在封控区当“解忧人”

文/羊城晚报记者 鄢敏 图/受访者提供



黄海辉

“别着急，您先做深呼吸。”深夜12时，广州市海珠区，心理咨询师黄海辉正在安抚一位封控区居民的情绪，引导其走出恐惧的灰色阴霾。这通电话持续了20多分钟，居民焦躁不安的心终于慢慢平静下来。过去一周，类似的电话黄海辉接听了几十个。11月10日，作为广东省心理咨询师协会志愿者，他与15名同事“逆行”进驻海珠封控区，开展心理咨询公益行动，黄海辉负责的恰好是此次疫情新发病例最为集中的凤阳街康鹭片区。如何帮助隔离群众摆脱负面情绪，走出心理困境？以下是他的讲述——

加入我们的队伍，成为一名志愿者。

复杂情况需要跟踪回访

电话沟通增加疏导难度

11月7日，我看到协会招募志愿者支援海珠区的通知，第一时间就报了名。我是一名中共党员，也是一名退伍军人，在群众有需要的时候，尽我所能做点事，义不容辞。根据安排，三名心理咨询师负责凤阳街康鹭片区，我是其中之一。这里是阳性病例集中区域，我们做好了要扛硬仗的准备。

我们一边处理医疗组转来的求助需求，一边跟进、回访登记在册的孕产妇、儿童、老人等特殊群体。从早上8时到晚上8时，除了吃饭，我们一直守在电话旁，几乎没有休息。

平常做心理咨询，基本都是面对面沟通，我可以观察对方的表情作出判断。但是，在封控区里，我只能与居民隔着电话交流。这如同用一块黑布蒙上了我的眼睛，我只能通过语气、语调揣摩对方的状态和情绪，无形中增加了难度。

康鹭片区10月23日开始实行管控措施，居民难免会有情绪。面对这种情况，倾听尤为重要，要引导他们讲出心里话。这几天，我经常听到居民说“感觉很迷茫”“提不起精神”。我告诉他们：保护好自己，本身也是在为抗疫做贡献。我还向对方介绍当天新闻发布会的最新消息，让其了解最新情况；并建议他们做运动学会放松，一日三餐按时吃饭。欣喜的是，咨询结束后，有些人情绪明显好转，整个人变得积极起来，甚至有人还想

进驻康鹭片区以来，我们为近200位居民提供了心理援助，大部分人通过一次性咨询可以解决问题，但有些情况比较复杂，我会持续跟踪回访。例如前两天，我接到张女士的求助电话，她很担心独自在家里的妻子。原来，张女士和孩子转移到医院治疗，妻子梁女士居家隔离。夫妻俩聊天时，张女士发现妻子精神恍惚，又听她说闷闷不乐，连续几晚睡不着觉。他赶紧报警，出租屋房东马上报告情况，居委会工作人员上门查看。

我很快便联系上了梁女士，进行心理疏导。第一次通话，明显感觉她的声音有气无力。询问她的需求，她也说不上来，整个人很消沉。于是，我先带着梁女士舒缓情绪，然后引导她制定解封后的计划等，让她多联想美好的事情。我叮嘱张女士，每天要与妻子视频通话，关注她的状态。咨询结束后，我加了梁女士的微信，定期询问她的感受，并给她分享一些正能量视频，对她进行鼓励。

走进封控区，我才真正感受到为了大家的生命健康安全，需要投入多大的人力物力。我所支援的片区，聚集了多个支援单位的志愿者，比起每天直面危险的医护等工作人员，我做的事很微小。但通过志愿服务当好居民的“解忧人”，为抗疫贡献一份力，我也感觉很自豪。

防疫一线青年：

支援战疫也是一种成长

羊城晚报记者 徐振天 通讯员 吴思慧

“以前在学校我只要管好学习就行，这次让我深刻体会到什么是责任和担当。”一位在防疫一线支援了十多天的“后生”发出这样的感悟。

当前，广州市海珠区仍处于疫情防控攻坚阶段。11月18日，记者采访了解到，穿梭在海珠临时管控区街头巷尾的“大白”里，有不少“00后”战疫青年。面对连日来的辛苦，他们却说，这是步入社会的第一课。

特别行动队里

一半是“00后”

10月31日凌晨2时，最后一箱物资放在了收运点的楼梯口，一群“大白”松了口气，准备拖着疲惫的身体返回驻地。此时，他们已经在户外连续工作了10多个小时，这是广州地铁派出抗疫特别行动队支援海珠区康乐中社区的第一天。记者观察到，10个队的队伍中，有一半队员是“00后”，今年刚入职参加工作。

“这是我步入社会的第一课。”经过这些天的抗疫工作，钟焕涛更真切地明白要好好珍惜生活，“对我来说，这次抗疫工作是成长的机会，这些是在学校里学不到、感受不到的……”

11月13日，这支特别行动队又继续转战海珠区鹭江社区，开始了新一轮的支援。他们都曾是父母眼里“长不大的孩子”，但在厚重的防护服下，他们用肩膀扛起了属于他们的担当和责任。



广州市救助管理站工作人员为街头流浪者分发物资 羊城晚报记者 贺全胜 摄

“这里有口罩等物资，注意做好防护。有需要请随时联系我们。”11月17日晚7时许，广州市救助管理站市区分站救助小分队的工作人员与尚丙辉工作室的志愿者一道，拎着一袋袋爱心物资，挨个送给人民桥下露宿的流浪乞讨人员，并通过深入了解他们的需求。

羊城晚报记者 符畅

受助者希望加入志愿服务队伍

59岁的陈大哥是受助者之一，1992年从广西来到广东务工，落户在佛山。“因为各种原因，身份证过期了没办法补办。”陈大哥说。受疫情影响，他的服装生意几乎停摆，没有身份证又寸步难行，不得已流落街头。今年9月，在人民桥底流浪的陈大哥留意到了正在巡查的志愿者，于是主动上前求助。“我们发现，他补办身份证需补充证明材料，我们联系各个部门帮他一一解决。10月28日，在市区分站的协助下，他的户口补录成功，新的身份证也在几天前寄过来了。”尚丙辉工作室志愿者雷开汉说。

“他们不仅帮我开证明、买车票，得知我没有身份证做不了核酸，还带着我到处找能解决这个问题的核酸检测点。对他们的付出，我真的很感激，现在终于可以恢复正常生活了。”陈大哥激动地说。在尚丙辉工作室的帮助下，陈大哥在某核酸检测点找到了一份值夜班的工作。目前他暂时借住在工作室，计划疫情稳定后再租房住。“上班的感觉太好了，靠自己的双手挣钱吃饭，很有满足感。”他说，“希望我的经历告诉其他流浪乞讨人员，遇到困难不用怕，可以向救助站工作人员或志愿者寻求帮助。”

他还表示，自己已获得

这么多人的帮助，也想加入志愿服务队伍，发挥自身力量帮助更多人。

13支救助小分队开展街面巡查

当前，广州疫情形势依然严峻复杂，流浪乞讨人员的基本生活和生命安全如何保障，时刻牵动着大家的心。广州市救助管理站市区分站副站长李宏斌介绍，目前，该站会同公安、城管等部门及各辖区13支救助小分队开展街面巡查和救助服务，及时发现、告知、引导、护送流浪露宿人员到救助管理机构接受救助；对不愿接受救助的，为其发放基本生活物品和防疫物资，并通知属地镇街跟进开展后续服务。

“疫情期间，救助小分队晚间巡查延长至23时，同时视频监控平台对重点区域实行24小时线上巡查，发现流浪露宿人员第一时间反馈属地镇街给予帮扶。”广州市救助管理站市区分站副站长李宏斌说，该站还专门组建了一支救助队伍进驻海珠区，帮助协调开展救助服务工作。“各救助小分队在开展巡查救助的同时，还指导街面流浪露宿人员加强自身防护，为其测量体温，协调镇街为其检测核酸。”他说。

据统计，10月15日以来，广州市救助管理站市区分站共救助服务流浪乞讨人员1586人次（其中站内救助337人次、街面救助1249人次）；出动救助车辆1501年

次、工作人员6180人次，协调组织流浪乞讨人员检测核酸1896人次，为不愿进站求助的流浪乞讨和露宿人员派发生活物资1160件（套）、防疫物品3038件。

发动引导社会力量参与救助服务

李宏斌表示，各区救助小分队还联合属地派出所，对流浪露宿人员进行摸底排查，对有意愿返乡的人员，第一时间联系其家人，帮助其顺利回家。据不完全统计，本轮疫情期间，各区、各救助管理机构已为165名流浪人员提供协助返乡服务。广州市社会力量参与救助服务联动机制也广泛发动社工、志愿者、公益组织、热心群众为流浪露宿人员提供救助帮扶服务。目前，共有41家社会力量、800多名志愿者参与救助服务，服务范围覆盖全市11个区，尚丙辉工作室便是其中之一。“人多力量大，大家共同参与，就能帮助到更多人。”尚丙辉说。

此外，广州各镇街开辟了临时庇护场所，为有需要的困难群众提供庇护服务。“红棉守护”热线24小时开通服务，收到困难群众求助需求，根据其意愿及时就近转介至临时庇护场所或救助管理站。部分具备条件的社工站，也积极为困难群众提供临时庇护服务。目前，有53名因受疫情影响的遇困人员在临时庇护场所安置。

越秀区对9个社区实行临时管控

发布会上，广州市海珠区副区长张永良介绍，自10月24日起，海珠区118所中小学14.3万名中小学生暂停返校，148所幼儿园4.8万名孩子暂停返园。至今，线上教学已开展4周，全区近2.1万名教师细致周到组织线上教学。海珠区把线上教学质量放在首位，组织云教研、云集体备课295次；开展线上心理健康主题活动，组织志愿者提供特色服务，累计服务学生292人次。

关于困难群体帮扶方面的情况，张永良介绍，海珠区对管控区内特殊困难群体进行摸底，为困难群众提供紧急援助服务9419人次。发动慈善组织、行业协会商会积极链接爱心力量，累计接收善款158.5万元。

“近日，越秀区矿泉街出

现聚集性疫情，已经强化了相关的防控措施，相关居民群众都予以积极配合。”广州市越秀区委常委、常务副区长郭环表示，在加强管控措施方面，越秀区迅速对矿泉街的沙涌南、瑶台、瑶池、瑶华、王圣堂、兴隆、机务段、机山巷、机新等9个社区，实行临时管控，将9个社区划分成40个小网格，在风险较高的网格实行“足不出户，上门服务”，对其他网格实行“不出网格，错峰购物”，让区域尽快“静下来”。

据介绍，越秀区已组织1453名干部职工进驻网格开展防控工作，并设立68个保供点，累计配送物资263吨，设置3个医疗点，专人对接3181名需关爱人群的需求做好人文关怀。

越秀调整部分区域管控措施

全区继续暂停堂食服务

羊城晚报讯 记者谭铮报道：11月18日晚，广州市越秀区发布多条通告，调整疫情防控措施。相关通告显示，自11月19日零时起，对越秀区解放路以西、广深铁路以北区域，采取“个人防护、避免聚集”管理措施，设卡口落实场所扫码测温，凭24小时核酸阴性结果证明或24小时内核酸采样证明出入；将矿泉街社区、瑶池社区大部分区域划定为高风险区，实行“足不出户、上门服务”等管控措施。

另据通告显示，自11月17日起，建设街环市东路320号，白云街沿江东路405号，登峰街黄田居委黄田小区2巷2号、4号、6号调整为高风险区，实施“足不出户，上门服务”管理措施。建设街大马路社区（除高风险区外）、白云街大沙头社区（除高风险区外）、登峰街麓景路黄田小区（除高风险区外）其他11栋楼所围成区域，均调整为低风险区。

根据通告，越秀区辖区内各高校、职业院校和技工院校继续实施封闭管理；中小学阶段学校、幼儿园继续暂停返校及线下教学。校外培训机构暂停线下教学，托育、托管机构继续暂停服务。

各类娱乐场所（KTV、卡拉OK、歌舞厅、游艺厅等）、摄影楼（工作室）、电影院、游泳馆、图书馆、博物馆等密闭半密闭场所继续暂停营业，不得组织聚集性活动。

旅游景区对入场人员数量进行动态调控，接待人数不得超过承载量的50%，室内场馆暂停开放，继续查验24小时核酸检测阴性证明。

各类餐饮服务单位（含饮品店、小吃店、早餐店等）继续暂停堂食服务，只提供到店自取、网络或电话等外卖订餐服务，加强食品外卖配送安全管理。单位内部食堂（含机关事业单位、学校、工地、企业等食堂）暂停堂食服务。

公安司法监管场所、福利机构、养老机构、月子中心、宗教活动场所、康复机构等特殊场所继续实行封闭管理。

守护疫情下的流浪者

他们走上街头送服务

相关新闻