

# 众志成城 同心抗疫

## 广州所有医疗机构 发热门诊原则上不得停诊

### 如发现阳性人员应精准划定封闭范围,非封闭区域继续接诊

羊城晚报记者 柳卓楠 张华 鄢敏

12月5日,广州市疫情防控新闻发布会现场,广州市卫生健康委、黄埔区的相关负责人分别介绍了疫情防控、复工复产的最新情况。当天是第37个“国际志愿者日”,广州共青团相关负责人也到场介绍了本轮疫情以来广州志愿服务的情况。

### A 发热门诊“应设尽设、应开尽开”

广州市卫生健康委副主任张屹通报,12月4日0时至24时,广州新增4416例本土感染者,包括无症状感染者3663例、轻型和普通型753例,无重型、危重型患者;全市当日出院(舱)10630例,本轮疫情累计出院(舱)87006例。

张屹指出,当前广州市疫情依然点多、面广、多链,维持局部聚集与点状散发并存状态。近期,广州正加快发热门诊规范建设,优化应急处置流程,完善发热门诊诊疗服务保障工作:

一是发热门诊“应设尽设”。所有二级以上综合医院

均开设发热门诊。目前全市有93家规范化发热门诊和137间发热门诊为市民提供诊疗服务。

二是发热门诊“应开尽开、便民惠民”,所有医疗机构的发热门诊原则上不得停诊。

三是发热门诊“快处置快恢复”。优化发热门诊接诊流程,诊疗区域落实分区分隔。如发现新冠病毒核酸或抗原检测阳性人员,应迅速指引其佩戴N95口罩,转移到相对独立区域隔离诊治;精准判定阳性人员就诊区域,不得随意扩大封闭范围;同时,非封闭区域要继续接诊。

### B 本轮疫情共有28.7万人次志愿者参加服务

发布会上,共青团广州市委员会副书记刘韵华介绍,本轮疫情以来,广州共有28.7万人次志愿者参与了服务。在方舱志愿服务方面,截至目前,已有3100余名志愿者积极响应、主动加入,组成30支方舱志愿服务队伍,累计上岗服务1.5万余人次。

刘韵华表示,在各方力量积极参与下,目前团市委已募集捐赠图书读物5.2万余册、益智玩具1000多件,建成27个方舱青年之家;组织《疫情下心理调适技巧》心理建设直播,推送15个心理健康云课程,提供心理支持、情绪疏导;为在番禺莲花山、东新方舱医院居住的孩子提供“云上少年宫”特色课程,让孩子们在舱内也能拓展视野、丰富生活。

“为了做好对志愿者的激励嘉许,我们还为每一位方舱志愿者颁发了徽章、证书和感谢信,让他们更有荣誉感和归属感。”刘韵华说。

现场,“90后”志愿者洪逸曦分享了自己的志愿服务经历。疫情中,洪逸曦在南沙大岗方舱外部的现场指挥部参与物资保障、仓库管理工作。他表示,面对疫情,无论是在舱内还是舱外,志愿者们都是一股重要的有生力量,在各个岗位上默默坚守,在困境帮扶路途上温暖前行。

### C 黄埔区全力保链稳链补链拓链强链

本轮疫情中,黄埔区、广州开发区紧抓保链、稳链、补链、拓链、强链五项工作,全力保障产业链供应链畅通,稳定经济运行。

广州市黄埔区委常委、常务副区长王大通介绍,在“保链”方面,黄埔区成立了工作专班,主动下沉服务企业,结合企业需求建立快速配送到企业的“传带带”机制。目前,专班已服务企业1247家、工业园211个。在“稳链”上,总结推广卡尔斯蔡司等一批企业的环管理理经验,畅通企业生产内循环,力保企业在疫情期间尽量做到生产不停、链条不断、产能不减、秩序不乱。

在“补链”上,引导企业构建就近多元化供应体系,鼓励企业建立战略库存以及可供替代的物流运输方案,降低供应链中断风险。在“拓链”上,充分发挥产业链供应链畅通机制,推动解决广汽本田等重点企业突出断点问题共285项,协助企业申请广东省重点物资运输通行证184张。在“强链”上,认真

落实落细稳经济一揽子政策,持续推动经济系列政策落地见效,目前已兑现区级扶持资金12.07亿元,惠及工业企业近873家次。

王大通介绍,今年1-10月,黄埔区已完成固定资产投资1615.5亿元,增长2.4%,占全市投资的23%;206个市“攻城拔寨”项目完成年度计划投资的117%,超过时序进度34个百分点;全区使用中央政策性金融工具签约项目和签约金额位居全市各区第一。

## “疫”路同行 “到最前线去”

### 大塘片区转运岗上,退伍军人冲锋在前



4日晚,海珠大塘片区,阳性人员转运工作有序进行中

此次广州疫情中,在海珠区大塘片区最前线的转运工作岗位上,有这样一群人冲锋在前、严谨细致。他们,有着一个共同的身份——退伍军人。

### “以情以理做工作”

说起每天在视频里与同在此“疫”线奋战的妻子互相鼓励时,52岁的王运友一时哽咽。这名广东消防总队的转业干部、广州市农业农村局某处副处长,自11月23日进驻海珠区大塘南洲片区以来,一直坚守在转运专班的岗位上。

转运岗位,直接面对阳性感染者,其工作的重要性和危险性不言而喻。部分居民在经过一个多月封控后,出现了一些急躁的情绪。有一次,一对夫妻在转运点等待时,情绪有点失控。“他们开始抱怨,到底什么时候才能被转运走。”面对这种情况,王运友和其他队员就要细心解释、耐心安抚。

“我们自己也会提前做好一些预案,尽量站在对方的角度来考虑问题。我们会告诉他们:我很理解你们的心情,也很想帮助你们,会妥善帮你们解决。以情以理来做工作,避免产生对抗情绪。”王运友说。

他告诉记者,他所在的小队中不少人也是退伍军人。于是,在上岗之前接受防护培训的时候,他和队员们都参考了

军队中的做法,每两人一组互相监督和检查,力求做到百密而无一疏。

如今,大塘片区的转运工作仍繁重,平均每天要转运上千名群众。进入攻坚时刻,身为党小组组长的王运友还特意组织队员们重温入党誓词,并激励大家打好“这一仗”。

### 主动到“最艰苦的一线”

谢卫华不仅主动参加一线防控的志愿服务,还要求一定要把他派到“最艰苦的一线”。

他,是一名2009年退伍的老兵。身为工程项目经理的他,在广州疫情期间结束了自己手上负责的一个工程项目之后,马上主动与海珠区青年志愿者协会联系,要求上“战场”。

11月21日上岗之后,谢卫华同样被分配到转运专班。奋战了两个星期,他坦言,自己并不担心“染阳”对身体造成的影响,而是担心一旦“染阳”,自己负责的工作就要交给别的同志负责——自己不仅没有帮上忙,反而给防控工作“添乱”。

去年来广州发展的他,已经准备将广州作为自己的第二故乡。“这是我第一次来大塘片区,这些天把这一带的环境、街道、人群都了解了。以后,这会成为我人生中一段独特的记忆。”谢卫华说。

文/羊城晚报记者 李钢 图/羊城晚报记者 汤铭明

## 如何守护好“一老一小”?

### 中山一院多位专家支招

羊城晚报记者 陈辉 薛仁政 通讯员 彭福祥 梁嘉韵

老年人与儿童免疫力相对较低,更易受到病毒攻击。新冠疫情防控措施调整后,如何守护好“一老一小”?5日,中山大学附属第一医院(以下简称“中山一院”)多位专家接受采访进行解答。

### 慢性病控制好 抵抗力也会增强

老年人在疫情中如有焦虑、恐慌情绪,该如何调整?中山一院老年医学科主任何文建议,老年人要相信科学,不要轻信小道消息,要对我们的防控措施和医疗水平保持信心。“战略上要藐视敌人,战术上要重视敌人。”何文说,很多数据表明,尽管奥密克戎传染性很强,但是重症率和死亡率都很低,因此不用太担心。但老年人也要重视它,不能置之不理,要重视疫苗接种,做好个人防护,注意个人卫生,多锻炼,不聚集。如果心理上的焦虑、恐慌仍难以调整,可寻求心理医生的帮助。

何文表示,对于肥胖老年人群来说,控制体重尤其重要。患有慢性病的老年群体

要注意做好慢性病管理:“一定要遵医嘱,按时吃药、定期检查。”何文强调,慢性病控制好的话,抵抗力会增强,对新冠的抵抗力也会上升。

### 家中一般无需备制氧机呼吸机

针对有些子女考虑为家中老人购置制氧机、呼吸器的问题,中山一院呼吸与危重症医学科主任郭高标表示,目前大多数情况下,感染奥密克戎的患者都是无症状和轻症,并不需要配备制氧机、呼吸机。但是如果患者本身有呼吸系统疾病,特别是如慢阻肺、肺纤维化这类疾病,并且医生已建议需要氧疗的,那家中一定要备有制氧机;如果患者有呼吸衰竭,日常已在使用呼吸机,那疫情中也一定要准备好,而且要做好机器维护和更新。

的帮助。沈振宇介绍,临床上还会遇到有孩子把眉毛都拔光、指甲啃掉,以及查不出原因的腹痛等现象,都可能与心理问题有关。

### 如果学校复课 孩子尽量两点一线

岳智慧介绍,本轮疫情中的广州婴幼儿病例情况以及国外大量的报道均显示,儿童感染奥密克戎的临床症状相对较轻,因此家长不用过于担心。如果复课,家长该如何做?岳智慧建议,家长可以做好孩子的坚强后盾,除让孩子吃好睡好心情好,还要帮助他们养成勤洗手的习惯,以及咳嗽、打喷嚏的礼仪(用肘部或纸巾遮挡口鼻,纸巾扔进垃圾桶),勿随地吐痰,尽量与他人保持1米距离,佩戴口罩的口罩。

家长应提醒孩子上下学途中要全程戴好口罩,尽量两点一线,不到人员密集的地方。最好选择步行、骑自行车,或私家车接送的方式上下学。如果孩子感到不舒服,或孩子出现失眠、食欲急剧下降等症,要及时带孩子就医,寻求心理专业人士



5日,广州市白云区鹤龙街社区卫生服务中心,不少老人家一早就前来接种新冠疫苗 羊城晚报记者 周巍 摄

## “打了更放心!” 老年人积极接种新冠疫苗

羊城晚报记者 符畅

“去年我就完成疫苗全程接种了,没有出现任何不舒服的症状。今天老伴过来打第三针,从家坐公交到社区卫生服务中心就一个站,还是挺方便的。”73岁的徐伯说。

当前,广州疫情防控面临新形势新任务,疫苗接种仍是预防新冠肺炎非常有效的手段。12月5日,羊城晚报记者来到白云区鹤龙街社区卫生服务中心,提供“送苗上门”服务。谢满容表示,医护人员上门后,会先评估居民的身体情况,只要没有急性病,慢性病的病情处于稳定状态,一般都可以接种。“昨天,我们的医护人员就上门为两位行动不便的老人接种了疫苗。”她说。

### 接种疫苗的老年人增多

今年74岁的王姨,当日早上接到居委会的电话后,得知自己完成新冠疫苗全程接种已满半年,可开展加强免疫接种,于是便主动来到家附近的鹤龙街社区卫生服务中心。“接种疫苗后会更安全、更保险,家人也更放心。”王姨说。

鹤龙街社区卫生服务中心主任谢满容告诉记者,近期以来,前来接种疫苗的居民相较之前明显增多,仅4日至5日就超过了200人,其中60岁以上老年人占了较大比例,还有不少是80岁以上的银发老人。

针对部分老年人、残疾人行动不便的情况,鹤龙街社区卫生服务中心还专门成立了新冠疫苗接种小分队,提供“送苗上门”服务。谢满容表示,医护人员上门后,会先评估居民的身体情况,只要没有急性病,慢性病的病情处于稳定状态,一般都可以接种。“昨天,我们的医护人员就上门为两位行动不便的老人接种了疫苗。”她说。

值得注意的是,目前,鹤龙街社区卫生服务中心新冠疫苗接种服务时间为周一至周日8:00-11:30、14:00-17:00。市民无须提前预约,可直接携带身份证前来接种。

“我们会根据每天的接种量安排负责接种的医护人员,如果需求量较大,会适时增加人手,最多可同时设6条队

伍。”谢满容说。

### 提供上门接种等多元服务

记者从白云区卫生健康局了解到,为便利广大群众接种新冠疫苗,白云区在所有二级以上综合医院、镇卫生院和社区卫生服务中心均设立新冠疫苗接种点,构建以“固定接种点为主、临时接种点为辅、移动式接种点补充”的多元化接种体系。

针对老年人不方便使用智能手机、行动不便等情况,白云区各镇街牵头组织村居委、志愿者、基层家庭医生,成立专门的老年人新冠疫苗接种小分队,提供上门登记、疫苗知情告知及健康评估、接种及接种后留观医疗保障等服务。同时,联合7家区属医院,由心脑血管科、慢病科、老年病科、呼吸内科等超50名专家分别在线上线下同时开展健康评估工作,定期在全区24个镇街开展巡回宣讲义诊活动,增加老年人的接种意愿。

## 全力以“复” “未来会更好”

### 东山口周末市集,摊主摆摊生活重启

时隔40天后,东山口的周末市集又开张了。12月3日、4日的广州市越秀区东山口,客流量虽比疫情前少了一些,但复苏的烟火气已逐渐升温。在益盈路上的ART11艺术空间里,周末市集如期“复摊”,穿着靓丽的年轻男女穿梭其中,挑选着中意的商品。20多位市集摊主久别重逢,闲聊着居家日常和复工心得,属于他们的周末摆摊生活又重启了。

“这是解封之后我们第一次来东山口摆摊,大家工作热情很高。”市集入口处,SCART手作店的负责人Kid和记者聊起复工的心情。

Kid是一个来自广州的“90后”女孩,2019年创办了自己的手作店,在市集摆摊有两年多时间了。此次疫情中,家住海珠区的她居家了近30天。其间,她埋头创作,就想着早日复工,把新作品带给顾客。11月30日,广州多区陆续发布优化防控措施,解除多个临时管控区,市场经营、餐饮堂食逐步恢复。一听到“解封”的消息,Kid开心不已:“又可以出来摆摊了!”她告诉记者,刚刚复摊的周末市集虽然客流量没有疫情前那么多,但她的手作店这两天也有几百元的收

入。“复工了就不怕了,慢慢来。大家首先还是要做好自我防护。”Kid说。

在Kid的摊位旁边,另一位摊主——TOOJ饰品店主理人喻斌,也和记者聊起了自己的复工心情:“我现在见到人都很激动,复工积极性特别高!”他说:“其实新冠肺炎疫情近3年了,大家心态相对平和了,只是这一次广州疫情有些许紧张,但是年轻人不要担心,还有很多机会等着我们。我相信未来会更好,期待2023年。”

在市集角落的一家小店里,Komi买手店的创始人麦麦正忙着帮顾客试衣。店里客人往来不息,麦麦忙前忙后招呼。闲暇空隙,她和记者聊起了复工日常。“见到老朋友很开心,工作起来,整个人状态都很好。”麦麦告诉记者,自己在东山口附近有好几家店铺,复工了就穿梭在几家店里帮忙。“虽然现在东山口人流量少一些,但是我们都能以平常心面对,大家都不容易,慢慢会好的。”对于未来,麦麦也有一些自己的计划。她说,接下来自己打算把品牌再扩大,慢慢进入社区,线上线下发力,“未来一定会更好”。

文/羊城晚报记者 柳卓楠



东山口周末市集“复摊”,烟火气逐渐复苏