

出境游恢复，北上广三地成为主力搜索地区——

热门海外目的地 搜索量同比大涨10倍

最高法

明确居家办公工资支付标准

羊城晚报讯 记者董柳报道：最高人民法院27日发布《最高人民法院关于为稳定就业提供司法服务和保障的意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确，与用工管理相关的算法规则存在不符合日常生活经验法则、未考虑遵守交通规则等客观因素或者其他违背公序良俗情形，劳动者主张该算法规则对其不具有法律约束力或者请求赔偿因该算法规则不合理造成的损害的，人民法院应当依法支持。

规定，依法保障劳动者权益。依法保护劳动者按照约定或者法律规定获得劳动报酬的权利；劳动者因不可抗力、见义勇为、紧急救助以及工作量或者劳动强度明显不合理等非主观因素，超时完成工作任务或者受到消费者差评，主张不能因此扣减应得报酬的，人民法院应当依法支持。推动完善劳动者因执行工作任务遭受损害的责任分担机制。依法认定与用工管理相关的算法规则效力，保护劳动者取得劳动报酬、休息休假等基本合法权益；与用工管理相关的算法规则存在不符合日常生活经验法则、未考虑遵守交通规则等客观因素或者其他违背公序良俗情形，劳动者主张该算法规则对其不具有法律约束力或者请求赔偿因该算法规则不合理造成的损害的，人民法院应当依法支持。

《意见》依法支持高校毕业生就业，促进多渠道灵活就业，要求依法打击“黑职介”、虚假招聘、售卖简历等违法犯罪活动，依法审理涉就业见习纠纷案件，妥善认定涉就业见习用工法律关系，维护高校毕业生合法权益。对因受疫情影响不能按时离校的应届毕业生，在处理相关案件时要引导用人单位推迟签约时间，相应延长报到接收、档案转递、落户办理时限。高校毕业生在试用期内因受疫情影响不能返岗的，可以引导用人单位采取灵活的试用期考察方式考核其是否符合录用条件；无法采取灵活考察方式实现试用期考核目的的，无法实施考察实现试用期考核的期间可以协商不在原约定试用期内，用人单位通过顺延试用期变相突破法定试用期限的，人民法院不予支持。

《意见》加强新业态形态劳动者合法权益保障。不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的，可以结合新业态劳动者权益保障指导意见有关

《意见》要求妥善审理劳动合同纠纷案件。用人单位生产经营困难，按照法定程序经与职工代表大会讨论或者经与工会、职工代表等民主协商，对在合理期限内延迟支付工资、轮岗轮休等事项达成一致意见的，可以作为认定双方权利义务的依据。除依法按协商程序降低劳动报酬外，用人单位安排劳动者通过居家办公或者灵活办公等方式提供正常劳动，劳动者请求按正常工资标准支付其工资的，人民法院应当依法支持。依法妥善审理相关案件，积极引导和支持用人单位与劳动者依法协商，采取协商薪酬、调整工时、轮岗轮休、在岗培训等措施稳定工作岗位。

最高法：

不得以商品已拆封为由 主张不适用七日无理由退货

羊城晚报讯 记者董柳报道：最高人民法院27日发布《最高人民法院关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确：不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度，不能依免责条款对暴力分拣快递等故意或者重大过失行为提出免责抗辩。

《意见》提出，加强预付式消费中消费者权益保护。经营者以打折、低价吸引消费者预存费用、办卡消费后，不兑现承诺，随意扣费、任意加价、降低商品或者服务质量，消费者请求经营者承担违约责任的，人民法院应当依法支持。经营者收取消费者预付款后未与消费者签订书面合同，导致双方对合同内容产生争议的，可依交易习惯和民法典第五百一十一条规定认定合同内容。经营者收取预付款后，终止营业却不通知消费者退款，导致消费者既无法继续获得商品或者服务也无法申请退款，构成欺诈的，对消费者请求经营者承担惩罚性赔偿责任的诉讼请求，人民法院应当依法支持。经营者行为构成犯罪的，依法追究刑事责任。

《意见》依法整治消费领域“霸王条款”。提供格式条款的经营者未依法履行提示或者说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的，消费者有权主张该条款不成为合同的内容。消费者主张经营者提供的排除或者不合理地限制消费者主要权利的格式条款，以及不合理地免除或者减轻经营者责任的格式条款无效的，人民法院应当依法支持。对格式条款的理解发生争议，消费者主张依照民法典第四百九十八条规定进行解释，经营者以其享有最终解释权为由进行抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。

《意见》还加强快递服务消费者权益保护。因快递员擅自使用快递商品、违规拆开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者冒发快递，消费者请求无条件退货的，人民法院应当依法支持。

《意见》依法整治消费领域“霸王条款”。提供格式条款的经营者未依法履行提示或者说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的，消费者有权主张该条款不成为合同的内容。消费者主张经营者提供的排除或者不合理地限制消费者主要权利的格式条款，以及不合理地免除或者减轻经营者责任的格式条款无效的，人民法院应当依法支持。对格式条款的理解发生争议，消费者主张依照民法典第四百九十八条规定进行解释，经营者以其享有最终解释权为由进行抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。

《意见》还加强快递服务消费者权益保护。因快递员擅自使用快递商品、违规拆开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者冒发快递，消费者请求无条件退货的，人民法院应当依法支持。

《意见》依法整治消费领域“霸王条款”。提供格式条款的经营者未依法履行提示或者说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的，消费者有权主张该条款不成为合同的内容。消费者主张经营者提供的排除或者不合理地限制消费者主要权利的格式条款，以及不合理地免除或者减轻经营者责任的格式条款无效的，人民法院应当依法支持。对格式条款的理解发生争议，消费者主张依照民法典第四百九十八条规定进行解释，经营者以其享有最终解释权为由进行抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。

《意见》还加强快递服务消费者权益保护。因快递员擅自使用快递商品、违规拆开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者冒发快递，消费者请求无条件退货的，人民法院应当依法支持。

《意见》依法整治消费领域“霸王条款”。提供格式条款的经营者未依法履行提示或者说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的，消费者有权主张该条款不成为合同的内容。消费者主张经营者提供的排除或者不合理地限制消费者主要权利的格式条款，以及不合理地免除或者减轻经营者责任的格式条款无效的，人民法院应当依法支持。对格式条款的理解发生争议，消费者主张依照民法典第四百九十八条规定进行解释，经营者以其享有最终解释权为由进行抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。

《意见》还加强快递服务消费者权益保护。因快递员擅自使用快递商品、违规拆开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者冒发快递，消费者请求无条件退货的，人民法院应当依法支持。

《意见》依法整治消费领域“霸王条款”。提供格式条款的经营者未依法履行提示或者说明义务，致使消费者没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的，消费者有权主张该条款不成为合同的内容。消费者主张经营者提供的排除或者不合理地限制消费者主要权利的格式条款，以及不合理地免除或者减轻经营者责任的格式条款无效的，人民法院应当依法支持。对格式条款的理解发生争议，消费者主张依照民法典第四百九十八条规定进行解释，经营者以其享有最终解释权为由进行抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。

《意见》还加强快递服务消费者权益保护。因快递员擅自使用快递商品、违规拆开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者冒发快递，消费者请求无条件退货的，人民法院应当依法支持。



新加坡克拉码头 新加坡旅游局供图

B 看好亚洲市场，首批出境游业务以团队游为主

则预测，接下来，旅游供给侧将迅速反应和调整，各航司或将加大力度复航热门航线以及新增疫情后新兴目的地航线，助力供需双方重回平衡状态。“随着出入境疫情政策的优化调整，国际航班的预订会很快起量，尤其是入境航班将会率先爆发。”

“12月以来，出入境旅客量持续攀升，日旅客量均高于去年同期。12月14日的旅客量更是去年同期的3倍。”航旅纵横行业发展总监赵楠表示，尽管旅客出行需求正逐渐释放，但从供给端看，航空公司的航班与机组的供给恢复仍需一段过程。

根据航旅纵横最新发布的数据显示，2023年元旦期间，出境

出境旅游一夕放开，海内外业界是否已做好迎接客流的充分准备？游客出境游面临何种利好及问题？

携程研究院行业分析师方泽茜认为，随着旅游供给侧的恢复，以及全球主要经济体对通胀水平的控制，出境游机票酒价格有望回落至疫情前水平；但因供给侧设施、人力的恢复仍存在短期约束，价格的回落尚需一些时间。

不过，“内地游客在亚洲国际旅行中贡献很大，其缺位某种程度上造成亚洲旅游价格上涨困难。”方泽茜表示，随着出境游逐步放开，政策利好叠加价格优惠，亚洲国际旅行将率先迎来中国游客的关注。

飞猪机票业务负责人向敏

开放、共享、智能、服务

国家语言资源服务平台正式上线

羊城晚报讯 记者陈亮、通讯员广大报道：12月27日，“国家语言资源服务平台”正式上线。教育部语言文字信息管理司、国家开放大学、网易有道、华中师范大学、广州大学等单位负责同志和专家学者，在单位、广州、武汉三地联动，共同启动上线。

“国家语言资源服务平台”（http://fw.ywky.edu.cn/）基于2017年上线的国家语委语言资源网升级改版，旨在打造国内汇聚最多语言资源的权威网站、国家语言服务能力建设的示范平台。

“国家语言资源服务平台”采用“多云大型平台、联合同类平台”模式，汇聚近50家单位提供的近百项高质量语言资源和优质服务。平台收录资源涵盖语言教育、语言文化、语言

翻译、语言技术等公共语言资源，聚焦社会需要和实际应用建设近20项语言服务。

其中，语言规范服务汇集60余种规范标准，为教师、学生以及新闻媒体等公共服务行业的语言文字工作者、文化爱好者、新闻出版单位、政府机构、学校、个人提供35款历代书法名家字库，助力美育教育、规范汉字书写、传承中华优秀传统文化。该服务由设立在北京大学北大方正电子有限公司的国家语委中国文字字体设计与研究中心建设。

汉字信息服务涵盖古今各个时期汉字的形、音、义、用、码信息，满足语文教师、学生、语言文字科研工作者、文化爱好者多元化需求，帮助使用者全面系统地查阅汉字、使用汉字、理解汉字，助力中华经典阅读的深度学习，感受汉字承载的中华文化和

中华文明。该服务由设在北京师范大学的国家语委中国文字整理与规范研究中心建设。

精品字库服务依托中宣部中华优秀传统文化传承发展工程支持项目“中华精品字库工程”成果建设，免费向公益组织、新闻出版单位、政府机构、学校、个人提供35款历代书法名家字库，助力美育教育、规范汉字书写、传承中华优秀传统文化。该服务由设立在北京大学北大方正电子有限公司的国家语委中国文字字体设计与研究中心建设。

语言翻译服务提供有道、百度、腾讯等国内权威机器翻译平台的中英互译对比和回译，创新将“回译率”作为衡量翻译质量的指标，即将翻译结果回译至源语言并与要翻译的内容对比。

5G应用征集大赛广东区域赛在黄埔落幕

广东赛区超1000个5G项目参赛，60%的参赛项目已实现落地

羊城晚报讯 记者柳卓楠、侯梦菲、通讯员张成、黄于穗、梁晓芳报道：12月27日，第五届“绽放杯”5G应用征集大赛广东区域赛颁奖活动在广州市黄埔区中国软件CBD举行。本届大赛广东赛区自今年5月份启动以来，共征集到来自全省21个地市超1000个5G创新应用项目，项目数量同比增长近140%，再创历史新高。值得一提的是，广东赛区参赛项目的一大特点是落地率高——其中已真正实现落地项目占比近60%。

记者了解到，本次大赛所征集项目涵盖工业互联网、智慧城市、医疗、教育等17个行业，实现融合深度与覆盖广度“双突破”。经过初赛、复赛和决赛评审，大赛最终评选出一等奖10个、二等奖20个、三等奖30个和优秀奖奖34个，并决出“网络人气奖”5个。此外，“基于超超SIM和国产密码技术构建数据安全可控5G政务外网”等为代表的24个项目，经大赛组委会推荐参加全国赛，17个项目摘奖。

值得注意的是，广东赛区参赛项目的一大特点是落地率高——其中已真正实现落地项目占比近60%，充分展现了广东省5G创新应用蓬勃发展的良好态势。

24小时不打烊的裸眼3D云展会、5G专网柔性全联接智慧工厂、5G数字化农业推广至普通养殖户、粤州方舱医院5G消杀机器人、海天味业5G+黄豆质量筛选检测、广东省政数局5G+电子防疫哨兵部署……在颁奖活动现场5G应用展板前，一眼可窥5G融入千行百业所带来的巨大改变。

“绽放杯”5G应用征集大赛广东区域赛颁奖活动 通讯员供图

最佳应用实践项目推选工作正式启动。作为全国经济第一大省和网络大省，广东5G网络基础良好、产业生态优越、应用场景丰富、示范带动作用强。广东省通信管理局政策法规处处长陈浩介绍，近年来，广东省大力推进5G网络、数据中心、工业互

网等新型信息基础设施建设，累计建成5G基站超21万座，数量全国第一，5G用户超5500万。在历届“绽放杯”5G应用征集大赛中，广东获奖项目占全国总数的六分之一，高居榜首。其中湛江宝钢5G智慧钢厂、招商局5G智慧港口、美的集团5G智慧工厂等一批标杆项目引领全国。

呈现广东特色，讲好广东故事

《广东年鉴2022》出版发行

羊城晚报讯 记者李焕坤、通讯员刘凤霞报道：12月26日，由广东省人民政府主管、广东省人民政府地方志办公室主办、广东年鉴编纂委员会编纂的《广东年鉴2022》正式出版发行。该书记录了2021年广东省自然、政治、经济、文化、社会、生态文明等方面的基本情况和发展成就，是各级党政机关、企事业单位、研究机构、高等院校和海内外各界人士了解广东、查阅资料、掌握信息、指导工作的重要参考刊物和具有存史、资政、育人的大型工具书。

《广东年鉴2022》共716页，约185万字，设13个类目，107个分目，209个次分目，2055个条目。记者从广东省人民政府地方志办公室了解到，该书主要有三个特色：

内容全面，重点突出。全书紧贴省委省政府中心工作，总结好、记录好全省上下推进中心工作的举措、成效和经验。“年度关注”栏目围绕省委省政府中心工作谋篇布局，对广东省委“1+1+9”工作部署确定选题，设立10

篇专文，进一步展示广东形象，讲好广东故事。图片精美，风格鲜明。“南粤风采”图片形象生动地展示了2021年全省城乡建设、文化建设和生活发展等的发展图谱。该专辑按主题设立专栏，包括：大事要闻、红色革命遗址、广东省实现市市通高铁等，力求融新闻性、史料性和艺术性于一体，版面设计富有创意、风格鲜明。

服务大众，便民实用。“广东数字2021”展示广东发展基本情况指标数据；“广东民生实事全面完成”内容，反映普惠性学前教育、人力资源、劳动就业、老旧小区改造、农村公路及供水设施改造等民生内容；“2021年广东大事记”记录广东2021年度发生的大事特事要事；“人物”记录新任省领导、先进模范人物、新增中国科学院院士和新增中国工程院院士等；“附录”收录一批便览性、指南性资料，方便群众查阅使用，提高便民性、实用性，体现年鉴工具书特点，进一步强化年鉴服务社会大众的功能。

澳大利亚昆士兰托雷斯海峡 昆士兰旅游及活动推广局供图

2023 兔年春节，部分中国游客或将一圆前往海外旅行过年的“梦想”。12月26日，国务院联防联控机制发布《关于对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”的总体方案》，提出优化中外人员往来管理，有序恢复中国公民出境旅游。记者通过多家在线旅游平台信息了解到，多个海外目的地搜索量即时上涨，出境机票、海外酒店搜索量均于消息发布当晚达到疫情三年来峰值。

A 海外目的地搜索量连夜飙升

携程数据显示，有序恢复中国公民出境游消息发布半小时内，平台热门海外目的地搜索量同比大涨10倍，出境（含港澳台）机票、海外酒店搜索量均达到三年来峰值。

多个疫情前大热的出境目的地在兔年春节时段的搜索热度显著增长。据携程统计，中国澳门、中国香港、日本、泰国、韩国、美国、新加坡、马来西亚、澳大利亚和英国，成为搜索量增长最快的前10目的地。此外，春节出境跟团游产品搜索量猛涨6倍。

飞猪数据显示，政策发布不到1小时，平台国际航班搜索量暴增超8倍，其中入境航班搜索量达到疫情前3年的峰值；同程旅行平台国际机票瞬时搜索量增长850%，签证搜索量瞬时增长10倍。据同程旅行统计，中国游客在该平台最关注的海外目的地排名前三分别为：日本、韩国、泰国。出境游的主要搜索用户则来自北京、上海、广州三地。

去哪儿大数据研究院院长兰翔分析道，出入境政策调整

羊城晚报记者 刘星彤 李志文

《停车数据安全规范》团体标准在穗发布

规范停车 数据处理活动

羊城晚报讯 记者严艺文报道：近日，广东省静态交通协会第二届理事会第三次会议暨《停车数据安全规范》团体标准发布会在广州举办。会上，《停车数据安全规范》团体标准正式批准、发布，该团体标准规定了机动车停车数据安全管理的总体要求，促进停车数据安全合理开发利用。

近年来，随着汽车保有量的快速增长，智能停车、车联网等新技术也推动了停车行业迅猛发展，信息技术与停车产业加速融合，停车数据体量巨大、处理快速、种类多样等特征对现有的数据存储条件和安防措施提出了挑战。停车数据安全隐忧和风险日益突出，因此，建立一个覆盖停车数据安全生命周期的安全规范统一标准尤为重要。

为规范停车数据安全开发利用，促进停车数据安全合理开发利用，根据国家网络安全法、数据安全法及《汽车数据安全管理办法》等法律法规精神，广东省静态交通协会于2021年7月立项了《停车数据安全规范》团体标准。经过走访调研、编制工作组讨论、召开团体标准专家研讨会、征求征求意见稿公开征求意见、召开团体标准技术审查会等流程，《停车数据安全规范》团体标准正式发布。

“《停车数据安全规范》团体标准基于智能停车、车联网等新技术的发展现状，规定了机动车停车数据安全管理的总体要求，覆盖了停车数据安全生命周期的采集、传输、存储、公开、共享、迁移、应用和清除各环节。”广东省静态交通协会会长梁港介绍，该团体标准为停车行业的数据安全管理提供了基本依据和指引，对规范停车数据安全开发利用，构建停车行业标准化、体系化生态具有重要意义。