

聚焦经营主体急难愁盼，广东全面梳理修订更新助企纾困政策

首批九份“大礼包”强力撑企

羊城晚报记者 丁玲 实习生 文博

“这九份政策，既立足当前对经营主体实施真金白银的精准扶持，也着眼长远对推动高质量发展加强政策供给；既有致力于推动经济整体好转的一揽子综合性政策，也有工业、农业、金融、投资、外贸等重点领域和关键环节的专项举措，还有落实国家重大战略推动横琴合作区加快建设的改革举措。”3月2日，广东省人民政府新闻办举行广东省提振信心激发活力助推经营主体高质量发展系列政策措施新闻发布会。广东省人民政府副秘书长胡洪表示，省有关部门对2022年发布的助企纾困政策进行了全面梳理，聚焦提振信心、激发活力、助推经营主体高质量发展，开展了修订工作并出台首批九份政策。

2022年，广东省经营主体总量突破1600万户，其中企业超过700万户，实现逆势增长。胡洪表示，去年广东省全面加强助企纾困和稳增长政策供给，顶格落实国家稳增长33条、19项接续政策，及时出台了实施了两批214项具体举措，在提升工业、扩大投资、促进消费、稳定外贸、金融支持实体经济等重点领域出台一系列政策，产生十分可观的政策效应。

“今年，按照省委、省政府部署，省有关部门对去年发布的助企纾困政策进行全面梳理，聚焦提振信心、激发活力、助推经营主体高质量发展，同步开展了政策出台和修订工作。”据胡洪介绍，首批出台的九份政策具体包括《广东省激发企业活力推动高质量发展的若干政策措施》《2023年广东金融支持经济高质量发展行动方案》《广东省培育扶持个体工商户若干措施》《广东省“数字政府2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作若干措施》《广东省建设高标准信用服务市场促进信用广东高质量发展的若干措施》等。

此外，胡洪表示，第二批系列政策也将尽快出台，涵盖加大力度支持民间投资发展、推进重大科技基础设施与大型科研仪器向社会开放、统筹内外资一体化招商、促进个体工商户发展、强化经营主体诉求响应平台服务等领域。



助企 59条实招激发企业活力，近半数为新增措施

九份政策中，新出台的《广东省激发企业活力推动高质量发展的若干政策措施》(以下简称《若干措施》)尤为重磅。

“《若干措施》内容丰富，覆盖面广，主要包括加大财税金融支持、加快恢复和提振消费、着力扩大有效投资、全力稳住外贸外资、促进产业优化升级、优化提升营商环境等六方面共59条具体政策举措。”胡洪表示，《若干措施》注重政策的延续性。今年以来全省经济稳步恢复，去年出台的一些政策也已到期，为了做好政策衔接，在征集梳理企业诉求的基础上，对既有政策作了全面评估修订，制定

《若干措施》。

从具体措施看，有12条是延续去年行之有效的政策措施，比如减免小规模纳税人增值税、加快推进重大外资项目建设等；有22条是更新修订原有政策，比如落实落细增值税行业支持政策、减轻小微企业融资担保费用负担、继续实施阶段性免征新能源车车辆购置税等；同时对国家最新出台政策和省委、省政府最新部署，并借鉴兄弟省市好的做法，新增了25条措施，包括实施优质企业梯度培育计划、推进七大领域投资项目前期工作标准化、实施高速公路通行费优惠措施等。

金融 力争全年全省新增社会融资规模4万亿元

“2022年，广东省金融对制造业、科技创新、小微企业、绿色发展的支持创下历史新高，今年还将以更大力度支持经济高质量发展。”广东省地方金融监督管理局局长倪全宏表示，此次出台的《2023年广东金融支持经济高质量发展行动方案》(以下简称《行动方案》)，提出了2023年金融工作的总体目标：全年全省新增社会融资规模4万亿元，比去年增加5000亿元，本外币存款、贷款、证券交易额和保费增速分别不低于10%、12%、15%和6%，带动金融业增加值增长8%以上；力争为制造业、科技创新提供融资1万亿元以上，全年制造、科创领域的境内上市公司增加70家以上，为基础设施、重大项目和房地产平稳健康发展提供融资1.5万

亿元左右，为县域振兴和绿美广东生态建设提供融资1万亿元左右。

倪全宏表示，接下来，《行动方案》还将从多个方面加强对经济高质量发展的支持保障。如以横琴、前海、南沙三大平台金融开放创新为重点，共建粤港澳大湾区国际金融中心；加快建设现代金融体系，丰富广州期货交易所和深圳证券交易所综合服务功能，壮大法人金融机构，提高金融数字化发展水平；加快落实近日印发实施的金融支持横琴、前海合作区建设的两个“30条意见”，探索推动金融制度型开放；积极争取国家支持在科创金融、普惠金融和绿色金融改革创新方面先行先试。

外贸

全年组织242场“粤贸全球”境外展

如何提振企业信心、推动外贸回稳向好？据广东省商务厅副厅长苏斌介绍，该厅牵头制定的《广东省促进外贸稳定增长若干措施》是一个应对当前外贸形势、推动外贸稳规模优结构的专项政策，将聚焦企业核心关切，特别是订单不足的问题，从全面畅通贸易通道、全方位支持企业抢订单、加大金融支持力度、优化经营主体结构等多个方面发力。其中，在全方位支持企业抢订

单方面，将全力优化企业出境参展、采购商入境采购服务。首要办好第133届广交会线下展，提升成交实效。全年组织好242场“粤贸全球”境外展，为降低企业成本、将对境外参展给予资助。针对企业出口收款风险加大问题，进一步提升外贸企业信贷规模。用好“贸易易”等政银企合作平台，降低中小企业融资成本和汇兑风险。全年安排1000亿美元元外信保承保规模。

工业

对投资逾50亿元重大项目逐个制定建设“作战图”

广东正大力推进“制造业当家”，抓工业投资关键在于项目。广东省工业和信息化厅牵头就支持高质量建设制造强省研究制定相关政策文件，积极落实“制造业当家”。

发布会上，广东省工业和信息化厅二级巡视员肖良颜表示，全省正持续强化项目为王的工作导向，力争形成“大抓项目、抓大项目”的生动局面。

打好政策“组合拳”。相继出台了“实体经济十条”“民营经济十条”

“制造业十九条”“制造业投资十条”等政策措施，聚焦20个战略性新兴产业集群，通过统筹资源要素、设立先进制造业发展专项资金等方式推动先进制造业项目落地建设。

紧盯项目关键环节加快推进。建立“省市联动、分级负责”的项目跟踪服务机制，分解下达省市两级项目清单，定期跟踪项目情况，对投资50亿元以上的制造业重大项目逐个制定建设“作战图”，围绕关键节点加强服务保障，以清单式管理、挂图作战全力推进项目建设。

农业

打造一批百亿元级预制菜产业强县

广东省委农办、省农业农村厅牵头制定关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的实施意见。

“聚焦实施‘百县千镇万村高质量发展工程’，全力推进乡村振兴。”广东省农业农村厅二级巡视员梁友强表示，在加快建设农业强省方面，将突出抓好粮食和重要农产品稳产保供。严守粮食安全底线，严格耕地保护，深入实施“南粤良田”工程，大力发展社会化托管服务，完善价格、补贴、保险“三位

一体”政策体系，健全种粮收益保障机制，千方百计稳住粮食面积、主攻单产、力争多增产。

同时，突出建设现代乡村产业体系。将做好“土特产”文章，围绕县镇村“种养植—加工—销售服务”体系强链补链，推动一二三产业融合发展。抓住“粮头食尾”“农头工尾”，大力推进现代设施农业和农产品精深加工，打造一批百亿元级预制菜产业强县、十亿元级预制菜生产强镇和预制菜原材料供应亿元村。

信用

实现对守信者“无事不扰”，对失信者“利剑高悬”

“与广东作为全国经济大省的地位相比，当前信用服务业发展水平不匹配，信用服务在经济活动中促成交易、过滤风险的作用未得到充分发挥。”广东省发展改革委副主任黄华东表示，出台《广东省建设高标准信用服务市场 促进信用广东高质量发展的若干措施》，一是对广东省建设高标准信用服务市场作出整体安排；二是发挥信用服务对优化监管、降低成本、化

解风险的重要作用，助力全省高质量发展；三是服务实体经济，通过打造高标准的信用服务市场，发挥信用在创新监管机制、提高监管能力和水平方面的基础性作用，根据经营和主体信用的状况来实施差异化监管手段，实现对守信者“无事不扰”，对失信者“利剑高悬”。

“粉发女孩”遭网暴 离世等事件引发热议

“按键伤人” 追责难 怎么破

专家呼吁制定反网络暴力法

郑灵华的维权之路是从她的照片被冒用开始的。去年7月，她在社交平台小红书上发了一张站在爷爷床头的研究生录取通知书的照片，获得了7万多点赞。很快，这张照片被一批教育营销号盗用，打着“专升本考浙大”的旗号卖课赚钱。有学生向其中一个营销号购买了1680元的课程，对方收到转账后再未回复。看到自己的照片被他人用以非法牟利，郑灵华第一时间报了案。警方建议她先通过社交平台投诉，如果平台无法满足维权要求，警方再出警或由她到派出所做

「粉发女孩」的悲剧

笔录。于是，郑灵华连夜拨打客服电话，通过邮件投诉侵权账号。平台上的维权并不容易。郑灵华在抖音、百家号均投诉无果，只能向网警举报。她花了4000元把190多份截图照片和视频作为证据提交公证，其中的3150元还是她辛苦代课挣来的。就在郑灵华奔走的同时，她的照片在各大平台继续传播，更多不堪入目的评论涌入她的各个社交账号。有网友对着她的爷爷阴阳怪气，还有网友对她造谣辱骂：“一个研究生，把头发染得跟酒吧陪酒的一样。”郑灵华决心维权到底。她

在每一条涉嫌网暴的帖子下留言：“您好，我是当事人，您在评论区中恶意指控，上升诋毁本人等相关言论我方已依法取证。”她向法院提交针对社交平台的民事诉状，要求平台提供网暴者主体信息，以进行后续的刑事自诉和民事诉讼。“我相信只有我站出来，明天就会少一个因网暴而自杀的人。”郑灵华曾这样讲述自己的决心。网络的另一端，有网友对郑灵华的维权指责不以为意，甚至把民法典关于名誉权的条款贴在她的留言下方；也有围观网友认为“网暴的人那么多，怎么可

能都抓到？”“哪怕全部抓到了，最多口头道歉敷衍一下。”对此，郑灵华回道：“不是口头道歉这么简单哦。普法：坐牢拘留、至少置顶道歉30天、赔偿精神损失等。”在郑灵华坚持不懈的追责下，陆续有十几名网友向她道歉。但这只是被郑灵华列入证据提交给法庭的近千个ID中的一小部分。2022年10月11日，法院开庭审理郑灵华的案件，这距离她第一次遭受网暴已经过去近三个月；不久，郑灵华的抑郁症复发；11月，她因抑郁症住进了医院……

追责网暴者的艰难，同样也发生在刘学州的舅妈柴俊燕身上。在收养刘学州的家中，除了姥姥，舅妈柴俊燕是和刘学州最亲近的人。2021年12月下旬，刘学州寻亲成功。但他发现亲生父母各自成了家，自己被生母“拉黑”微信，甚至生母在媒体采访中指责他强行向生父母索要房产。不友好的舆论瞬间压向刘学州，一些人说他自导自演炒作，还有自媒体大V发视频指责他“不懂感恩、心机深、白眼狼”。

刘学州的遗憾

无力面对网络暴力，刘学州在绝望中选择了自杀。那之后，悲痛的柴俊燕学着发布微博、尝试直播，在热心网友的帮助下，四处搜集网暴的证据。他们找到律师周兆成，希望完成刘学州的遗愿，“让那些在网上丧尽天良的人，得到他们应有的惩罚。”周兆成告诉羊城晚报记者，这些网暴言论严重的已涉嫌犯罪，应承担刑事责任；较轻的也

涉嫌违法，应承担治安管理处罚法中的行政法律责任。但他也承认，由于“涉及人数众多，往往‘法不责众’，维权难度大”。再加上刘学州自杀后，曾参与网暴的自媒体马上删除视频，导致律师团队取证难度加大。今年2月13日，北京互联网法院对刘学州被网暴致死案进行网上开庭。自从去年立案以来，周兆成团队收集了2000多条涉及侮辱、诽谤、谩骂攻击刘学州的言论证据提交给法庭，这

当中没有任何网暴参与者向刘学州道歉。“我国当前对网络暴力立法不完善，从而导致公安机关打击网暴违法犯罪活动与人民法院惩治网暴犯罪‘出现分歧’。”周兆成向羊城晚报记者解释网暴法律维权的难点，“网暴一旦构成针对公民个人的诽谤犯罪，则不属于公安机关管辖；而提起刑事自诉，被害人又面临取证困难的尴尬境地。因而，遭受网暴后，被害人往往求助无门。”

新的网暴仍在持续发生。近日，湖南省桑植县一名高三女生在百日誓师演讲上，因激情澎湃的发言和“瞪眼”的动作招致“你咬牙切齿的样子真的很难看”“最看不惯打鸡血的卷王了”等恶意指责。在“集体心理中，人的智力差异削弱了，个性也消失了。异质淹没在同质中，无意识的特点占了上风。”在接受羊城晚报记者采访时，中国政法大学传播法研究中心研究员朱巍引用《乌合之众》来说明网络暴力的群体性与无意识性。“群体的盲目行为一旦形成

网暴治理「在路上」

与情的漩涡，当事人的声音或者是理性的看法就很难站住脚。这时要保护当事人就好比在汹涌波涛中保护一艘飘摇的小船。”朱巍表示，网暴受害人事后追责的高难度，也导致许多网友觉得“法不责众”，所以更加无所顾忌地参与网暴。在朱巍看来，治理网络暴力的关键之一，就是要让“每一片雪花”都承担相应的责任。“法是会责众的，例如寻衅滋事罪就对网络暴力有极大的震慑作用。”除了法律途径，平台也要负起惩治网暴参与者的责任，“捏造事实的人、转发多的人、话题创建者、恶

意评论者、辱骂者，平台要根据他们参与网暴的不同性质及时作出处罚。这种追责方式比受害人独自走法律程序要快得多。”治理网暴的另一大关键，就是要让平台在网暴出现苗头时及时查证事实，承担起对热门话题的审核责任，不能“一看有流量就推上热搜”。当郑灵华遭到造谣，平台澄清事实的成本是不高的。而且在她开始维权时，平台不仅要及时把相关错误视频删掉，还要第一时间处理造谣者。”朱巍呼吁，针对当下的网暴问题，应该专门制定一部“反网络暴力法”，让平台在治理网暴

行为时有法可依，让受害者有更清晰完善的追责程序，不至于陷入孤立无援的境地。在治理网暴的路上，各大平台也在积极作为。2月28日，新浪微博发布消息称，在“一高中生百日誓师演讲”事件的讨论中，针对个别网友恶意调侃甚至人身攻击未成年人的言论，站方已对87个违规账号视程度予以阶段性禁言的处置。抖音平台已推出发文字警告、负向内容过滤等功能，还成立了一支心理关怀团队，对因网暴等原因产生不良情绪的用户，实施专门的心理安慰与关怀。

羊城晚报记者 潘洁文 李殊妍