

羊城晚报记者 马灿 范略越

本地大米加香精变“泰国香米”、免费评书机暗藏高价药骗局、高标准农田建设偷工减料……3月15日晚，备受关注的央视“3·15”晚会播出，多种侵害消费者权益行为被曝光，引发热议。多地职能部门迅速行动，进行监管处置。免费评书机骗局涉及深圳市湘桂发科技有限公司和深圳市琪艾美电子有限公司。15日晚，羊城晚报记者拨打两家公司法人手机，均无法接通。深圳市市场监督管理局连夜通报称，已对两家公司启动快速现场核查。

免费评书机藏高价药骗局 深圳市监局立案查两家涉事企业

央视“3·15”晚会曝光一批侵害消费者权益行为

据央视“3·15”晚会报道，安徽寿县永良米业库内堆放着印有“泰子王”二代泰国香米的大米，但大米并非泰国米，而是本地的稻子。“泰子王”只是注册商标，号称“泰子王”二代泰国香米的产品实际上和泰国香米没有任何关系，但光在安徽省内年销量就达约一万吨。

在安徽香王粮油食品科技有限公司的仓库里，堆放着数十吨大米，外包装写着“泰国茉莉香米，原料产地泰国”。但该公司负责人沈经理承认，这些大米同样和泰国香米没有任何关系。

据沈经理介绍，本地大米原本没有泰国茉莉香米的香味，但记者抓起这款大米闻了闻，却有一股淡淡的清香。原来，这是经由一种香精调配而成，此种香精呈淡黄色，仅需几滴，便能使本地大米散发出淡淡的茉莉香味。相关负责人表示，在生产时，他们会把香精挂到提升机上，通过注射器加到大米里，年销量能达到一万余吨。

与此同时，淮南市楚丰工贸有限公司生产车间同样存在香精。工厂负责人仇经理坦承，他们也是在本地大米中添加香精，冒充香米。而关于香精从何而来，香王公司和楚丰公司两位负责人都表示，系从上海一名郭经理处买来的。

根据记者调查，上述多家米厂都是从上海朗枫香料有限公司（以下简称“朗枫公司”）郭经理处购买香精，虽然郭经理的两家公司都没有食品添加生产许可证，但已生产大米香精多年，都是通过多种方式偷偷卖给老客户。

值得注意的是，郭经理非常清楚，加工大米不应添加香精。从郭经理提供的两款大米香精能看出，该产品没有标明厂名厂址等，只是写着“泰国香米”“香米”字样。郭经理介绍，两种产品分别模仿的是不同香米的香味。

而朗枫公司加工的各种食用香精，用的都是什么原料呢？记者在该公司的原料库房看到，成百上千种原料被随意堆放，大部分外包装上粘贴着各种代号，看不到具体名称。郭经理称，这些有字母编号的都是原料，有些东西为了避开环保检查，标注的都不是真实的名称。

据悉，早在2010年，“3·15”晚会就对一些企业违规使用大米香精、加工假香米的行为做过深入调查报道。十多年过去了，仍然有企业在违规生产假香米。

进展

安徽一假香米公司被查封

3月15日，据安徽肥东县县委政府官方公众号消息，央视“3·15”晚会曝光安徽香王粮油食品公司假香米问题后，肥东县市场监管、公安等联合执法组第一时间赶赴现场，已对该企业进行查封，对所有大米及其他原料等现场封存。该公司法人代表已被公安机关传唤到位。后续依法依规严查处罚情况，将及时向社会通报。

过错行为承担
责任，判决
向潘女士赔
偿各项损失2.16
万余元。

梅州中院二庭副庭长曾柳青表示，案涉公司与潘女士签订的协议中约定，公司对手术后果不承担赔偿责任的条款，属于民法典第五百零六条规定的造成对方人身损害的免责条款无效的情形。医疗机构以合同免责条款主张不承担责任理由不足，应对过错行为承担损害赔偿责任。

梅州中院二庭副庭长曾柳青表示，案涉公司与潘女士签订的协议中约定，公司对手术后果不承担赔偿责任的条款，属于民法典第五百零六条规定的造成对方人身损害的免责条款无效的情形。医疗机构以合同免责条款主张不承担责任理由不足，应对过错行为承担损害赔偿责任。

来来回回接受被告的服务也有失公允，且廖女士已提前与健身房协商转卡退款，健身房未予处理最终会员卡过期，并以卡到期为由拒绝退款，现廖女士未消费完剩余课程且合同存在无法继续履行的客观事实，其要求健身房退还剩余的课时费用有事实和法律依据，法院予以认可。双方协议中签署的廖女士不得申请退费的条款，为限制消费者权利的格式条款，属于无效条款，法院不予认可。

法官提醒，预付卡消费模式下消费者能以更优惠的价格享受到相同的服务，经营者也可快速回笼资金，实现了双方共赢，长远来看有利于经济发展。然而

又见香精调出来的「泰国香米」

A

3.15

隆鼻免费修复后，约定不再索赔提诉求？

二审改判：免责协议无效，医美公司还是得赔

羊城晚报记者 董柳
通讯员 吴静怡 陈昕宜

近年来，医疗美容纠纷不断增多、类型五花八门。今年“3·15”，广东多地法院公布的一批消费者权益司法保护典型案例中，就有不少是爱美者在医疗美容过程中遇到的糟心事。

潘女士是梅州某医疗美容公司的员工。然而，当潘女士在该公司进行“肋骨膨体综合隆鼻”手术时，主刀医生未使用约定膨体而是用了硅胶假体为其隆鼻。“我选择的填充材料是膨体，支付的也是膨体的费用。”潘女士表示。

半年后，潘女士对术后效果不满意，要求重新修复。2019年9月，潘女士与该公司签订《协议书》，约定医美公司给予免费修复一次，潘女士不得再以任何理由向该公司索要赔偿和提出修复后的任何要求等。

修复手术后，潘女士在2021年先后被诊断为“隆鼻术后假体偏歪”“鼻背偏斜，鼻根高凸”，最终进行“鼻植入物取出术”。潘

女士认为梅州某医疗美容公司在诊疗过程中存在过错，将其诉至法院，要求退回手术费用并赔偿各项损失费用、后续修复费用、精神损害赔偿金等。

一审法院审理后认为，双方就隆鼻手术协商并签订的《协议书》不违反法律、行政法规禁止性、强制性规定，合法有效，潘女士未举证证明鼻部歪斜与修复手术的结果关系，判决驳回诉讼请求。潘女士不服提起上诉。

梅州中院二审审理后认为，在未经双方协商一致变更手术材料的情况下，案涉公司主刀医生未按约定使用膨体材料，存在明显过错行为。《协议书》约定案涉公司对其给潘女士造成的医疗损害结果不承担赔偿责任的免责条款，剥夺了法律赋予受害人最基本的救济方式，属于无效条款。根据查明的事实，可判断潘女士的鼻背歪斜与案涉公司实施的“肋软骨隆鼻”手术存在高度盖然性，该公司应对对其医务人员的

搬家了路程太远，剩余私教课能退吗？

法院：“不许退费”协议条款无效

羊城晚报记者 张豪

因搬家后离原来买课的健身房太远，剩余私教课可以退吗？3月15日，广州市黄埔区人民法院公布了一起预付卡消费纠纷案，明确：协议中消费者不得申请退费的格式条款，属于无效条款。

2020年4月10日，廖女士与某健身房就购买私教课程达成协议，约定由健身房向廖女士提供36节私教课，第一节上课开始至2021年4月9日需上完所有课程，总价8640元。廖女士付费后共上了16节私教课。2020年9月，廖女士因所住社区被纳入三旧改造范围面临拆迁，需另寻住所，无法再去该健身房上课，故与之协商后继续上课事宜，但未能达

成一致意见。后来健身房同意帮助廖女士转课，但直至会员卡过期仍未有后续处理结果。

就此纠纷，黄埔法院判决廖女士与健身房签订的协议自判决发生法律效力之日起解除，健身房退还廖女士剩余20节私教课服务费4800元。

法院称，廖女士与健身房签订《私教课程购买协议书》，双方成立服务合同关系。在合同履行过程中，因廖女士的住所被大规模拆迁致使原告需搬迁至其他地区居住，从而导致双方就合同的继续履行不能达成一致意见，而该服务合同在客观情况下确已不能继续履行，若强行要求廖女士

免费评书机卖的什么药？

央视“3·15”晚会曝光了免费评书机骗局。

如今，许多老年人都收到过免费的快递包裹，内装一个小型音频播放设备。该设备只有开关、音量和播放键，内置一条音频，时长一般在4个小时以上。这种被称作“评书机”的设备虽是免费，但音频内容却是各类药品的广告，药品售价动辄上千元。

记者发现，评书机内的音频通过专家讲座、问答等方式，向老人们推销药品。老人通过机器上留下的销售电话下单，寄到手的药品有的货不对板，有的是正规药品但被夸大宣传，且价格高于电商平台三倍不止。

记者实测，支付1580元购买了一个疗程两盒的九味健肾胶囊。这是一款正规药品，有着明确的主治功能：温补肾脏。但按照销售人员说法，这一药品能够治疗三高、糖尿病，甚至可以替代正规医院所开出的药物。而在电商平台，一个疗程两盒的九味健肾胶囊售价仅为490元。

记者还对音频中的“专家”进行身份核实，从专家名字再到供职机构，都是子虚乌有。同时，记者联系到了两家评书机设备生产厂家，对方称这些设备一个月销售量能到一万多台，出厂价只要10元左右，“只要有一个人来买（药），几百台（的钱）就回来了。”

进展

深圳两家评书机生产商被查

央视“3·15”晚会曝光的两家评书机设备生产商分别为深圳市湘桂发科技有限公司和深圳市琪艾美电子有限公司。

天眼查App显示，深圳市湘桂发科技有限公司成立于2014年9月，法定代表人为安春龙。风险信息显示，2022年7月，该公司因产品（商品）质量违法行为被深圳市市场监督管理局龙岗监管局罚款5652元，并没收违法所得。深圳市琪艾美电子有限公司成立于2015年6月，法定代表人及第一大股东为孟振宇，持股比例80%。

3月15日晚，羊城晚报记者拨打上述两家公司法人手机，均无法接通。

深圳市市场监督管理局连夜通报，已对深圳市湘桂发科技有限公司和深圳市琪艾美电子有限公司启动快速现场核查。

高标准农田的地下「漏洞」

央视“3·15”晚会曝光的高标准农田施工问题亦备受关注。

江苏省盐城市高标准农田建设规划（2021-2030年）显示，盐城市滨海县计划在10年内建成110万亩高标准农田，2022年项目入库规划11.5万亩，计划总投资3.49亿元。

在高标准农田建设中，涵洞是引水灌溉、排水泄洪必不可少的配套设施，钢筋混凝土涵洞正是涵洞的核心构件。但是在滨海县高标准农田建设工地，记者却看到了这样一番景象：水泥管钢筋裸露，破损严重。

记者在采访中了解到，滨海县用于高标准农田建设的钢筋混凝土涵洞由滨海县李五水泥制品厂生产。该公司负责人介绍，他们公司生产国标和非标两种涵洞，一节管子价格相差140元，施工方选择了非标涵洞，钢筋使用量竟然缩水了一半。

调查发现，高标准农田涵洞项目中存在的问题远不止如此。为了掩人耳目，通过验收，施工方只是在进出口铺设一些混凝土。高标准农田施工规范显示，该项目涵洞设计使用年限为30年。但是位于滨海县界牌镇双巨村的两处已经完工的涵洞，一处出现明显的沉降，另一处涵洞也因基础沉降出现一条深深的裂缝。

进展

当地执法工作人员已行动

针对滨海县高标准农田建设的地下“漏洞”，用于建设的钢筋混凝土涵洞存在偷工减料问题，3月15日晚，记者从江苏省盐城市市场监管局获悉，执法人员已经行动，后续信息会及时对外公布。

汕头连夜查封问题腌制菜厂 4家问题食品企业被立案

羊城晚报讯 记者赵映光、通讯员汕宣摄影报道：3月14日晚，广东“3·15”晚会曝光了汕头市龙湖区外砂腌制菜和“玉蕾牌橄榄菜”的食品安全问题，受到广泛关注。当晚，汕头市连夜组织专项整治行动，相关职能部门和属地联合对涉事企业及曝光问题进行调查处置，打击严惩食品安全违法犯罪，回应社会关切，维护消费者合法权益。

据悉，汕头市相关职能部门在对涉事生产企业开展现场执法检查中，依法查封了汕头沐彤园食品有限公司、汕头市玉蕾食品实业有限公司、汕头市龙湖区外砂锦桂果蔬腌制厂和汕头市龙湖区泓禄食品厂等4家企业厂内产品，开展抽样检验，并全部立案。目前，案件正在进一步调查取证中。

3月15日上午，汕头市市场监管部门已全面开展了酱腌菜食品质量安全专项整治行动，对全市酱腌菜食品生产企业特别是生产加工重点集中区域进行地毯式、全覆盖清查整顿，现场查封加工场所5个，查封酸菜产品一批。

与此同时，汕头还针对酱腌菜添加剂超标问题，组织开展获证企业产品质量监督抽检，对抽检不符合食品安全标准的，一律责令生产企业立即召回不合格产品，并严格按照食品安全法规定从严处罚，严防不合格产品流入市场、摆上餐桌。



汕头市相关职能部门查封问题腌制菜厂

广州检查在售电动自行车头盔 一批涉嫌质量问题头盔被下架

羊城晚报讯 记者许张超、丁玲，通讯员穗市监报道：3月15日，记者从广州市市场监督管理局获悉，针对广东“3·15”晚会《你的电动自行车头盔安全吗？》曝光的销售“三无”“廉价”“劣质”不合格电动自行车头盔情况，该局在15日立即组织对全市电动自行车头盔产品监督检查行动，重点检查是否存在销售未获得CCC认证的摩托车乘员头盔，以及质量不合格、“三无”电动自行车头盔等质量违法行为。

行动当日，共检查电动自行车销售门店653家，发现存在问题企业27家，发出责令整改通知书27份，下架涉嫌质量问题头盔127个，并对有关经营者进行宣传教育、普及头盔新国标知识，督促企业严格落实产品质量主体责任。

广州市市场监管局方面介绍，接下来将进一步加强电动自行车头盔产品质量监管，结合今年7月1日将实施的《摩托车、电动自行车乘员头盔》GB811-2022国家强制性标准，加强对广州市电动自行车头盔生产、销售企业宣贯培训，督促企业严格按标准组织生产，加强产品质量进货检查验收，确保出厂、销售的产品质量合格。

数据

“3·15”来临之际，广州12345热线来电猛增 消费维权事项平均办理时长5.9天

羊城晚报讯 “您好，这里是广州12345热线，请问有什么可以帮到您？”3月15日，记者走进广州12345政务服务便民热线（简称“广州12345热线”）话务现场了解到，本周以来广州12345热线已受理消费维权诉求近3万件，环比上周同期增长超过40%。

“根据往年情况，我们预测今年‘3·15’当天消费维权方面的话务量将突破1.2万通，是平日的2.5倍。”热线中心业务受理科科长肖利民介绍，为了应对这一拨话务高峰，广州12345热线增加了排班人员，延长了工作时间，并进一步优化升级信息系统提高稳定性。

据统计，截至当日17时，广州12345热线共受理消费维权诉求14767件，同比增长34%。肖利民介绍，在国际消费者权益日来临前，热线受理的消费维权诉求已有明显增长。“本周以来我们已受理消费维权诉求接近3万件，环比上周同期增长超过40%。”肖利民称，其中消费投诉类占比60%，主要涉及未成年人游戏充值、直播购物、预付式消费等问题；商品消费类占比40%，主要涉及服饰、家具用品等的商品质量，食品、保健品等产品过期变质等问题。

消费者向12345反映诉求后，诉求如何流转至有关部门？消费者多久能收到回复？热线中心协调督办科科长周翔告诉记者，热线接到消费投诉后，会立即登记形成工单转派给对应的承办单位处理。以消费维权诉求为例，购物消费纠纷一般转派至市场监管部门或消委会，网络游戏消费纠纷由文广旅局办理，教育培训机构退费纠纷转教育局办理。据悉，在智能化应用助力下，今年以来热线共转派消费维权类事项约11万件工单至承办单位办理，平均办理时长5.9天，比规定处理时限（10天）快4天多，较上年同期用时缩短45%（上年同期为10.7天）。（李映坤 穗政教宣）

