

今日论衡之世相评弹

口然玉

三亚导游骂游客被吊销证件，根源问题仍需直面

首席评论 口伍里川

近日，“游客在海南因未购物被导游大骂”一事引发各界关注。3月18日下午，记者了解到，执法部门已对涉事导游某某作出罚款5万元的顶格行政处罚，吊销某某导游证。同时对涉事旅行社作出责令改正，没收违法所得1200元、并处30万元的行政处罚。这意味着涉事导游在行业内失去了继续从业的资格。

在当当地有关部门17日作出回应之后，很快就有处理结果出来，而且毫不留情，显示出当地治理旅游市场乱象的决心。

此事中，导游态度之恶劣，令人愤慨。此前，网传海南三亚某旅行社一导游因游客不购物，在车上后与游客发生激烈争吵。视频拍摄者表示，视频拍摄于今年2月底，当时是行程的最后一日，游客们在一玉器免税店购物，因购买商品游客太少，且一位游客因要照顾孩子很快出来了，被导游指责。

导游上车后，情绪较激动，后与一男子进行了争吵。网传视频中，涉事导游出言不逊，咄咄逼人。海口市旅游综合执法办公室在情况通报中，用了“行为造成恶劣社会影响，且情节极其严重”的措辞，可谓恰如其分。

导游辱骂游客，毁的不仅是一车人的心情，更是一个地方的旅游形象和品牌，实不能容忍。这样的处理，已足够严厉，但我们还应该注意到此类事件近年来频发的事实。据极目新闻报道，就在几天前，云南一名导游辱骂未消费游客“狗杂种”，并威胁赶下车。2021年，湖南张家界一导游辱骂游客，手指对方喊“骗钱骗钱”。

导游相继骂人，何以如此？不难发现，相关事件，多源于购物之争：一方面希望并诱导游客购物且多多益善；一方面不以为意，或者浅浅应付一下。

客出游，购物只是一种选项，这种需求只能建立在高质量游玩的基础上。问题是，现实中，这种需求往往被旅游市场畸形的利益诉求所诱导、绑架。无他，旅行社自负盈亏，原有建筑不允许改建扩建。就此而言，房主的所作所为已经违规，“树房之争”所谓“存在即合理”也经不起推敲。通过公益诉讼听证会的方式，人大代表、政协委员、古树专家、当地乡贤等多方力量共同参与，彰显了一个地方对保护古树名木的重视。

“为920岁古樟打官司”并非小题目大做，而是一种价值理性的回归。在司法压力和舆论压力的共同作用下，听证会结束后，房主主动提出拆除相应违建，“树房之争”得到了妥善解决。

作为“会呼吸的历史”，古树一直被视为一个地方悠久历史和生态文明的象征。保护古树名木表面上会损害短期的经济利益，实际上却会带来更持久的文化效益和社会效益，甚至会成为一个地方的名片。“绿水青山就是金山银山”，给予古树名木更多的文化认同，重价值排序，为“920岁古樟打官司”的样本价值不容忽视。

“为920岁古樟打官司”并非小题目大做

热点快评 口杨朝清

一场公益诉讼，为持续20多年的“树房之争”画上了句号。在温州市苍南县南宋镇有一棵树龄约920岁的古樟树。在离树干不到4米的地方，建有一栋两层楼房，造成树冠生长形成一个巨大缺口，加上水泥地面阻碍根系生长，整棵树已倾斜。近日，随着违建楼房轰然倒下，古樟树终于得以伸展筋骨，健康成长。(3月19日浙江日报)

920岁的稀缺古树，没有得到“温柔相待”，过得很是“憋屈”。从早年的简易石头房到20世纪90年代扩建成铁皮房，再到数年前改建成两层砖混楼房，房屋品质越来越好，占用空间越来越大，让古树的生存生态逐渐恶化。在空间有限的格局下，“树房之争”说到底，就是一个价值排序的问题。究竟是对古树的境遇采取沉默、放任的态度，还是通过“制度补课”，让古树重焕生机？

面对公共部门多次协商将房屋拆掉，房主却显得理直气壮。一方面，从20多年前建成铁皮房再到几年前建成两层砖混楼房，并没有遭遇过禁令；另一方面，在广袤的乡村，这样的房子并非个例，别人的不拆凭什么拆我的？面对房主的自说自话，自弹自唱，当地找来的技术外援作出了古樟树有倾斜趋势，必须及时救治的判断；当地找来的司法外援通过调查卫星影像等资料，确定了该楼房存在违建的事实。

按照相关规定，在古树名木保护范围内，

别说团费低于成本，就算成本可以维持，也希望利益最大化，而此间，收入主要靠游客购物提成维持的不少导游只拿微薄“底薪”，能不能取得体面收入，只能“靠自己”，想方设法让游客多购物。值得一提的是，这种事既高发于屡禁不绝的低价团，也在其他“规格”有所保证的旅游团发生过。

导游不把导游当“主业”，而是把代购、逼购当成“主业”，甚至迁怒于那些不听话、不与之“合作”的游客。这种局面看似是两者之间的“私矛盾”，其实体现着种种深层矛盾的纠缠。

显然，购物之争的根源，在于这种奇怪的挣钱之道、获益模式。延伸而论，旅游市场中，依赖于导游拉动游客消费的经营主体也非常普遍，一些以坑蒙为能事的商家，更是寄望于旅行社，导游发挥“聪明才智”——本质上这是一场利益各方的合谋。

《导游管理办法》明确，导游执业过程中，不得出现擅自变更行程、诱骗或强迫消费、向游客索取小费等十一项违法违规行，并有明确罚则。但令人愤愤的是，现实中依然有一些

导游见利忘义、挥棒“求索”，原因就在于导游获利渠道的扭曲化，也在多重利益暗箱叠加而成的荒漠化。

这种状态不改变，而只对一个导游下行业“驱逐令”，只会出现某某走了，又来一个某某的情况。

规范旅游市场秩序，是不可绕过的“关卡”。去年8月，文化和旅游部发文要求，严格规范旅游市场秩序、导游执业行为，可谓抓住了“牛鼻子”。例如，按照《加强导游队伍建设和管理工作行动方案(2021—2023年)》要求，加强导游业务培训，提升导游专业水平与服务素质，并提出高度重视旅游市场秩序问题，完善综合治理机制，发挥各方面合力，提高市场监管效能，严格规范旅游市场秩序。这就直面了旅游市场乱象的综合特征，提出了多层次破解之道，具有很强的针对性。

唯有既严格处理个案，又深入治理乱象，坚持不懈，才能逐步唤回风清气正的旅游生态，惠及包括游客、市场从业人员在内的各类群体。

扫码消费不该成为消费者的“单选题”

来论选登 口苑广阔

停车缴费、点餐、购物……如今，扫码支付代替人工服务已然成为一种日常，但这种本该“提高效率”“便捷快速”的消费方式，却因部分场所设置的通过关注公众号来缴费、被投控个人信息、日常频繁推送广告等情况，让不少消费者备受困扰。旨在为消费者提供方便的“二维码”却成“拦路虎”，这种现象值得关注。(3月19日北京晚报)

扫码点餐、扫码缴费、扫码结账……类似这种需要消费者先扫码，才能进行下一步的消费场景，正在变得越来越多，也越来越常见。在智能手机和网络普及的当下，通过扫码消费减少了人工服务，提高各方效率，本无可厚非，但是技术的进步，向来都是一把双刃剑，当扫码消费变得带有强制性，同时也缺乏约束和规范，那么它的弊端就会显现出来。

比如在一些饭店酒楼，点餐必须先扫码关注公众号；再比如进一些商业场所的停车场，要想缴费出门，也必须先扫码关注公众号。如果消费者不愿意扫码或关注他们的公众号，就无法完成点餐或缴费的服务。这实际上已经涉嫌强制交易，侵犯了消费者的公平交易权。《消费者权益保护法》明确规定，经营者不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。因此，强制扫码关注对部分不愿意扫码的消费者而言是不公平的。

更让消费者头疼的是，当你为了消费而

关注了很多商家的公众号，接下来就会接到对方发送的各种营销和广告信息，让人不胜其烦。商家这种行为，同样涉嫌违法。《网络交易监督管理办法》规定，网络交易经营者未经消费者同意或者请求，不得向其发送商业性信息，但是现实中不少商家并未给予消费者“拒绝被营销”的选项，消费者只能被动地接受。

很多时候，扫二维码、关注公众号只是第一步，在这个过程中，还会被索取各种信息，增加了消费者信息泄露的风险。这些消费者个人信息进入商家数据库后，一旦商家对数据保管不善，消费者还要承担个人信息泄露、丢失的风险。

扫码消费本来没有原罪，但是一些企业商家对其的不合理使用，放大了它本身所存在的弊端。要解决问题，需要做好两个方面的工作：一是加强对扫码消费的规范和约束。国家互联网信息办公室新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》明确提出，未经互联网用户知情同意，不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。中国消费者协会发文明确，强制扫码点餐、强制关注公众号或授权个人信息的行为违反消费者权益保护法。但是仅有规定还不够，还应该加强市场监管，疏通投诉和举报渠道，加大对涉嫌违法规定乃至违法企业商家的查处和处罚力度。二是别让扫码消费成为消费者的一道“单选题”，不管是在饭店酒楼消费，还是在停车场缴费，商家都应该自觉设立人工服务，满足部分消费者的消费需求。

“对美国无休止战争说不！”

——反战人士敦促美国反思伊拉克战争



当地时间2023年3月18日，美国华盛顿特区，人们聚集在白宫附近举行反战示威游行 图/视觉中国

18日下午，数百名反战人士在美国首都华盛顿市白宫北侧拉斐特广场举行集会，敦促美国政府反思伊拉克战争，呼吁美国停用“战争机器”。

抗议者举着写有“对美国无休止战争说不”“停止战争拨款”“修建学校而不是制造炸弹”等反战标语的纸牌或海报，不时齐声高喊反战口号。

从马萨诸塞州北安普敦市赶来参加活动的克劳迪娅·莱夫科告诉记者，美国人侵犯伊拉克之前利用制裁手段打击这个国家，然后通过战争将其摧毁，伊拉克人民持续承受痛苦。

莱夫科表示，美国并没有从伊拉克战争中吸取教训，近年来依旧我行我素痴迷战争，

包括继续在其他国家和地区煽风点火。乌克兰危机升级以来，美国在“军工复合体”推动下，不断向乌克兰输送武器和军事装备。本月早些时候，美国总统拜登公布联邦政府2024财年预算计划，其中军事和国家安全项目预算申请合计为8860亿美元。美国智库昆西基金会前主任、前国家安全委员会成员威利·哈顿认为，白宫提出的军费预算远远超过有效保护美国及其盟友的需要。

美国当下通货膨胀严峻，银行危机加剧经济衰退预期，俄俄俄州“毒列车”脱轨事故

持续发酵暴露监管和基础设施不足……反战人士呼吁美国把注意力和资源放在解决自身问题上，不要再为运转“战争机器”而烧钱。

华盛顿居民鲍勃告诉记者，美国军费太高且一直在增加，根本没有必要。莱夫科则表示，美国更应该把钱用在改善民生上，真正能给美国安全的是食物和住房。

18日当天，俄俄俄州哥伦布、艾奥瓦州得梅因、威斯康星州麦迪逊、明尼苏达州明尼阿波利斯、加利福尼亚州洛杉矶和旧金山等地也举行了反战示威。(新华社)

韩最大在野党领导人或遭起诉 曾怒斥对日“屈辱外交”

韩国媒体19日援引消息人士的话报道，检方预计在一周内以涉嫌受贿、渎职等罪名起诉最大在野党共同民主党党首李在明。李在明多次指责尹锡悦政府不顾国内民意，对日本“屈辱外交”。

在去年3月举行的韩国总统选举中，李在明以微弱劣势不敌尹锡悦。近期，检方加紧对李在明涉嫌贪腐案的调查，并于2月向首尔中央地方法院申请逮捕李在明，但遭国会否决。

按检方说法，李在明2010年至2018年担任京畿道城南市市长期间，涉嫌帮助一家民营企业获取高利贷，并导致涉及企业出现财务损失。他还被指在房地产开发项目中帮助一家企业中标，牟取不正当利益。

韩最大在野党领导人或遭起诉

曾怒斥对日“屈辱外交”

韩国媒体19日援引消息人士的话报道，检方预计在一周内以涉嫌受贿、渎职等罪名起诉最大在野党共同民主党党首李在明。李在明多次指责尹锡悦政府不顾国内民意，对日本“屈辱外交”。

在去年3月举行的韩国总统选举中，李在明以微弱劣势不敌尹锡悦。近期，检方加紧对李在明涉嫌贪腐案的调查，并于2月向首尔中央地方法院申请逮捕李在明，但遭国会否决。

按检方说法，李在明2010年至2018年担任京畿道城南市市长期间，涉嫌帮助一家民营企业获取高利贷，并导致涉及企业出现财务损失。他还被指在房地产开发项目中帮助一家企业中标，牟取不正当利益。

检方同时指控，李在明兼任城南足球俱乐部主席期间，要求4家企业向这家俱乐部提供赞助，以换取行政审批上的便利。

针对上述说法，李在明自称无辜。按他的说法，这是尹锡悦政府在搞政治迫害、利用检察机关打击政敌。

连日来，李在明多次批评韩国政府所提对二战期间日本强征劳工受害者实行“第三方代赔”的方案，指责尹锡悦采取“迎合日本”的“屈辱态度”。(新华社)

日本社会哪些领域状况恶化？调查对象首选物价

日本内閣府近日公布的一项年度调查显示，日本对当前社会状况不满者比例上升至近五成；七成受访者认为物价领域状况恶化，占比最高。

日本广播协会18日援引调查结果报道，内閣府去年12月至今年1月展开有关民众对社会现状看法的年度调查，3000名18岁以上人士经邮寄方式收到问卷，回复者接近六成。其中，46%的人对日本当前社会状况表示不满或不太满意，较上调查增加6个百分点。

被问及社会哪些领域的状况恶化时，70.5%的人认为是物价，占比最高，是去年这一数字的近两倍。61.3%的人认为日本财政恶化，60.8%的人认为日本经济形势走低，占比分列第二和第三。

依据日本共同社说法，这是自1998年开始调查这一问题以来，物价首次成为“第一选项”，往年通常选择国家财政领域或经济形势的人占比最高。

至于对日本社会的不满之处，62.5%的人回答“经济不宽裕、前景堪忧”，比上次调查增加7个百分点，是2008年开始调查这一问题以来的最高水平。关于日本发展向好的领域，回答“医疗和福利”的受访者占25.3%，比例最高；其次是“治安”，占比21.8%。日本内閣府以往多用面谈方式展开这项调查，新冠疫情暴发后改为邮寄问卷。(新华社)

瑞银考虑收购瑞信 美欧银行业信心危机难解

瑞士第二大银行瑞士信贷银行(简称瑞信)受美国硅谷银行关闭风波影响而深陷危机，触发瑞士监管机构紧急救助行动。多家媒体18日报道，在监管机构推动下，瑞士最大银行瑞士联合银行集团(简称瑞银)考虑并购瑞信，已启动相关前期磋商。

不过，这两大银行巨头合并是一项“复杂工程”，可能面临诸多障碍。有分析指出，在美国和欧洲央行持续加息背景下，美欧银行业持续承压，信心危机难解。

需“有力应对”

据英国《金融时报》报道，经瑞士中央银行瑞士国民银行批准，瑞银正就完全或部分收购瑞信展开磋商。瑞士国民银行“希望这两家银行在20日股市开市前达成一个简单直接的并购方案”。

受美国硅谷银行和签名银行关闭风波影响，欧洲银行股过去一周普遍暴跌。瑞信本就因经营亏损、内控不善等问题备受质疑，加上大股东近日表态不会继续注资，导致投资者信心进一步受挫，瑞信股价15日盘中一度暴跌约30%至历史低位。

按照路透社说法，瑞信股价经历“残酷一周”后，瑞士监管机构周末展开紧急行动，希望在20日股市开市前找到方案，解决瑞信眼下的信心危机。

瑞信是全球银行业监管机构认定的30家全球系统重要性银行之一，其危机可能波及全球金融体系，被视为“大到不能倒”的金融机构。路透社、彭博社等媒体援引多方消息人士的话报道，这个周末，美国和欧洲多国政府和监管机构就瑞信危机与瑞士方面沟通协作。

美国高盛集团分析师卢特·卡鲁伊说，相比2008年全球金融危机时，如今全球银行业因一家银行危机引发其他银行陷入“恶性循环”的风险有限，但对瑞信危机仍“需要更强有力的政策应对，以带来稳定性”。

合并障碍多

据法新社报道，瑞信过去两年来麻烦不断，不时出现由瑞银并购瑞信的提议。只是，类似提议此前通常被推翻，原因是这两大银行本均为巨头，如此规模的并购“极其复杂”，还可能引发竞争垄断担忧，影响瑞士金融体系稳定。

路透社援引两名消息人士的说法报道，瑞银与瑞信这一本国主要“对手”展开并购磋商，是受到瑞士政府和监管机构施压。如果并购达成，瑞信的本国业务可能被剥离。瑞银要求瑞士政府提供60亿美元保证金，用于并购可能牵涉的费用和损失。

其中一名消息人士警告，由于这项“大工程”的复杂性，并购磋商遭遇“重大障碍”，如果两家银行实现合并，可能削减约1万个岗位。

信心恢复难

尽管瑞士金融市场监管局和央行宣称瑞信“满足系统性重要银行所需的严格资本和流动性要求”，央行还向瑞信提供500亿瑞士法郎(1瑞士法郎约合1.08美元)贷款以增强流动性，但要恢复投资者和客户的信心仍面临挑战。

《金融时报》援引消息人士的话报道，最近某日瑞信客户的单日提款总额达到100亿瑞士法郎，可见客户对这家银行的信任度大跌。 口婕(新华社特稿)