

公路客运面临 高铁城轨等冲击， 多家客运站“退休”

公路客运如何转型 广州正探索新出路

广深城际开行更多“**一站直达**”列车 广深“**市中心**” 68分钟无缝连接

羊城晚报讯 记者李志文报道：记者从广铁集团深圳火车站了解到，自5月23日起，广深城际部分动车组列车运行时刻优化调整为“一站直达”，途中不停部分车站，广州至深圳最快68分钟可达。“市中心”与“市中心”无缝连接，更加方便广州、东莞、深圳三地旅客出行。

具体来说，从广州出发的列车，如广州东—深圳C7017次列车调整为广州东9:50开，经停常平站，10:58到达深圳站，取消东莞、樟木头、平湖站办理客运业务；广州东—深圳C7129次列车调整为广州东16:27开，经停东莞站，17:35到达深圳站，取消常平、樟木头站办理客运业务；广州东—深圳C7095次列车调整为广州东9:27开，经停东莞、常平、樟木头站，10:51到达深圳站，取消平湖站办理客运业务。

从深圳出发的列车，如深圳—广州东C7068次列车调整为深圳10:15开，经停东莞站，11:23到达广州东，取消常平、樟木头站办理客运业务；深圳—广州东C7044次列车调整为深圳14:05开，经停东莞站，15:13到达广州东，取消常平、樟木头、平湖站办理客运业务。

据悉，广深之间“一站直达”列车并非首次出现，早在两年前就已经开始执行，现在的C8001次、D7551次都是中间不停站，由广州东直达深圳站，全程66分钟。由广州站始发的经广州东直达深圳站的C8003次列车，在广州东站和深圳站之间也是66分钟运行时间。

铁路部门本次调整是优化了部分车次的经停车站，增加了“一站直达”列车，由此更方便旅客在三城之间快速出行。

羊城晚报记者 严艺文

15日下午6时30分，伴随引擎的阵阵工作声，汕头中旅汽车客运站工作人员送走了最后一辆大巴车，这座在汕头人民生活中“行驶”了30多年的客运站完成使命。近年来，随着高铁、城际轨道的发展，公路客运量快速下降，使客运站的运营遭受冲击。多个城市的汽车客运站传出了停运的消息。

公路客运如何转型？广州已有客运站做出积极探索，开启“**客运+旅游**”新尝试；部分停运的客运站变身招呼站，为旅客便利出行“**做加法**”。近年来，广州市交通运输部门积极推进招呼站建设，促进“**旅运融合**”发展，推动行业转型升级。



旅客在罗冲围招呼站购票乘车 严艺文摄

多样化出行方式冲击客运站

近年来，客运站“退休”的消息不断传出，2019年以来，广州中心城区已有多家客运站相继停运，包括广州最老客运站——69岁的越秀南客运站、有35年历史的广州汽车客运站（流花车站）等。陪伴市民23年的广州罗冲围客运站也于2022年12月31日晚发出最后一班车，今年起告别广州市民。

客运站为何关停？客流量减少是主要原因。始建于1950年的越秀南客运站，是广州市历史最悠久的长途汽车客运站，曾经最高发送班车500班次/日，最高日发送旅客13000人次，但2019年5月停

运前日均发送旅客仅约1000人次。公路客流逐渐减少与客运行业趋势息息相关。“在出行选择方面，轨道交通可以解决堵车问题，最大限度避免路面的不确定因素；民航能够解决长途的快速抵达问题；网约车能够解决点对点问题。”广州市政协委员谭国骥认为，近年来高铁、动车等轨道交通线路辐射面越来越广，网约车更加方便快捷，舒适度与便利性均高于公路客运，多样化交通方式的发展对公路客运造成冲击。

2022年年初，广州市交通运输局相关负责人公开表示，随着高铁、城际轨道的

发展，客运量快速下降，城市发展规划需要，是广州考虑客运站撤销的原因。该负责人解释，十年前广州客运站每天发送约33万人次，到2021年只有2.5万人次，下降的幅度超过了90%，且预判此下降的趋势随着轨道交通的不断拓展，不会发生大的逆转。

根据调查，广州有客运站需求的群体主要是农民工与周边地市的出行，是高铁覆盖不到、大概500公里以下的出行范围。同时，该负责人表示对于广州客运站的撤销，会先立后破，有承接服务才会有撤销。

客运站开启“**客运+旅游**”新尝试

在公路客运量逐渐下降的大背景下，现有客运站如何突围？广州已有客运站做出积极探索，从传统客运站变为智慧站场，再向线上车站转型升级，开启“**客运+旅游**”新尝试。

5月15日，广州公交集团天河客运站新天威旅游线下旗舰店开业，“**客运+旅游+文化**”正式上线。新天威旅游线下旗舰店位于天河客运站内，设置旅游咨询、旅游展示、休憩、商务洽谈、签约等功能区域。旅游旗舰店将结合客运站功能，完善天河站旅游服务和换乘功能，为游客提供旅游咨询和线路选择，提升游客出游体验感。

“结合‘**客运+旅游**’板块，市民来到客运站即可报团旅游，我们可以提供车票+旅游景点门票+住宿的组合产品。相比传统旅游产品，客运站的班车班次会更好结合市民游客需求，在不同时间出游，可以点对点直达相应的城市和景区。”天河客运站相关负责人表示，从客运站出发，约2小时车程可通达粤港澳

大湾区各城市，线路覆盖了省内六成的热门旅游胜地。开业当天推出的江门一日游线路，报团100人，整团收满。

客运站不仅发挥了传统公路运输功能，也是一个旅游集散中心，多元化的“智慧+生活”站场服务为旅客带来更好的出行体验。在省站候车室，“**省站商城**”为来往旅客提供地方特产选购服务。2021年创立以来，“省站商城”通过自主开发、传统班线运营方的合作，引入台山、湛江等多地特产，覆盖生鲜、海产、水果、粮油、零食等多种类型，让旅客将特色手信带回家。随着产品品种日益丰富以及客源回流，“省站商城”销售额日渐稳定攀升。

“**客运站**开发具有旅游路径的线路，提供市郊与附近城市之间的旅游客运路线选择。”谭国骥建议，客运站转型升级，可以通过市场调研，从车辆本身的安全性、舒适性改造入手，通过客源变化重新规划路线，与轨道交通、民航做好衔接联通，打造符合市民出行需求的新选择。

“**简约版**”客运站——招呼站上线

部分停运的客运站，转身成为广州市区的招呼站。5月16日下午，一辆前往清远的班车从罗冲围招呼站出发。罗冲围招呼站停运后，招呼站即在原址正式运营。罗冲围招呼站平均每天发出25个班次，19条线路包括广东清远、清新、连州、阳山、英德等省内线路，以及湖南、广西、云南等省外线路。

市民赵先生家住清远，每天下班后在罗冲围招呼站乘坐大巴跨城回家。“坐大巴往返一天70元左右，比开车便宜。而且招呼站离家很近，不用到传统客运站就能

发展，客运量快速下降，城市发展规划需要，是广州考虑客运站撤销的原因。该负责人解释，十年前广州客运站每天发送约33万人次，到2021年只有2.5万人次，下降的幅度超过了90%，且预判此下降的趋势随着轨道交通的不断拓展，不会发生大的逆转。

根据调查，广州有客运站需求的群体主要是农民工与周边地市的出行，是高铁覆盖不到、大概500公里以下的出行范围。同时，该负责人表示对于广州客运站的撤销，会先立后破，有承接服务才会有撤销。

招呼站是“简约版”的客运站，具备传统

招呼站是“简约版”的客运站，具备传统