

防范AI诈骗要急补乡村这块短板

首席评论 王琳

连日来，“AI诈骗正在全国爆发”刷屏多个社交媒体热搜榜单。引发舆论关注的同时，也加剧了“吃瓜群众”的“AI焦虑”。

这一热搜话题关联一案一事。先是5月20日包头市公安局官方微博公众号“平安包头”发布了一则警情通报。简要案情是，福州市某科技公司法人代表郭先生10分钟内被骗430万元。骗子通过智能AI换脸和拟声技术，伪装郭先生好友成功诈骗。警方还特别提醒，一些诈骗分子利用社交平台发布的视频，截取面部视频画面后再利用“AI换脸”技术合成，制造与“好友”视频聊天的假象骗取其信任，从而实施诈骗。所幸警银联动，通过紧急止付成功追回涉案资金330多万元。5月24日，中国互联网协会官网也发出警示，当前利用“AI换脸”“AI换声”等虚假音视频，进行诈骗、诽谤的违法行为屡见不鲜。文章提醒公众警惕“AI换脸”新骗局。

陈广江

高速再现天价救援费，“退费”不应是终点

5月24日上午，来自河北廊坊的张女士发布求助信息称，5月20日凌晨，其丈夫驾驶货车在山东省滨州市无棣县境内高速公路发生交通事故，当地无棣通汽车服务有限公司在救援后收费过高，“救援地点到停车场仅20公里，救援费12400元，最后我们交了11000元。”面对质疑，收费人员未作出解释。5月24日下午，施救人员通过微信退还了6000元费用。(5月25日大院新闻)

20公里收费11000元，到底贵不贵？从涉事公司拒绝作出解释、火速退还6000元费用的态度和行动看，答案不言自明。当地相关部门承诺“5个工作日内给出结果”，媒体介入后当天就解决了问题，相关部门的办事效率值得点赞，但退还部分费用显然不能为天价救援费事件画上句号。

虽然各地高速救援收费标准有一定出入，但对常年跑高速的大车司机来说，一起事故需要多少救援费用，大体心里有数，一般不会有太大偏差。恰如张女士所言，“如果多几百块钱我们认为合理，但现在高出一倍多，我们无法接受。”事实也证明，无棣通汽车公司的收费确实比市场价高了一倍多。

据报道，事故货车为蓝牌4.2米长的货车，货车自重3吨，货物1吨多，而涉事救援公司动用了一台大吊车(50T)、一台大型货车、两台大型倒货车。出动这么多大型设备有必要吗？是否“兴师动众”？对此，涉事救援公司没有给出任何解释，最后退回了超过一半的费用——这相当于间接承认了收费虚高。

热点快评

恶意“甩团”须严惩，游客“参团”应谨慎

5月22日，新疆通报了两家旅行社恶意“甩团”，导致数百名游客滞留的情况，并提到两家旅行社实际上是同一批人员负责具体业务。24日，一名涉事旅行社的前员工接受采访时表示，当时她就职的旅行社会发布“全网最低价”的团费，有时跨省旅游团费只要98元。游客交了首团费后，旅行社除了会带游客去购物赚回扣，还会用多种理由让游客“补交团费”，甩客也是迫使游客多付钱的手段之一。(5月25日《北京青年报》)

旅行社恶意“甩团”不时见诸报端。早有法律专家指出，旅行社的“甩团”行为属于违约行为。我国旅游法也规定，旅行社不履行包价旅游合同义务或者履行义务不符合约定的，应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任；造成旅游者人身损害、财产损失的，应当依法承担赔偿责任。旅行社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行合同，造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。可见，游客遭遇恶意“甩团”，可以依法主张旅行社承担违约责任乃至赔偿责任。

旅行社以“全网最低”的团费揽客，那是它自己的经营策略，任性揽客，就应自付代价。在收取了团费后，以“甩客”迫使游客“补交团费”，或多购物以利于自己多赚回扣，也是违法行为——我国旅游法规定：旅行社不得以不

何勇海

优质水洗路与再生水外排 看着让人心痛

当前，我国水资源面临紧缺。然而，半月谈记者调查发现，在一些缺水城市，大量优质自来水被用于绿化浇灌、道路清扫、施工降尘等。在有的城市，被视为解决缺水和水污染问题的再生水利用率低，甚至直接外排河道。(5月25日半月谈)

虽然通过南水北调、海水淡化等工程，不断缓解水资源供需矛盾，但水资源严重短缺仍然是我国基本国情。资料显示，我国人均水资源量只有2100立方米，人均占有量仅为世界人均水平的1/4，属于世界水资源紧缺国家。合理用水应当受到重视。

然而，现实中水资源浪费现象让人心痛。一方面，优质自来水本该用于居民生活饮用等方面，但一些缺水城市，大量优质自来水被用于绿化浇灌、道路清扫、施工降尘等用途。如东部某城市2019年仅冲洗市政道路耗掉的自来水就多达1020万吨。

另一方面，冲洗道路等本应该使用处理过的再生水，但一些地方却把花钱生产的再生水大量外排河道。2015年一则报道显示，某市每天有3万吨再生水白白排入大海。可以说，无论是优质水没有用上，还是再生水被浪费，都属于严重浪费现象。

国家发展改革委、水利部2019年联合印发的《国家节水行动方案》明确要求，城市生态景观、工业生产、城市绿化、道路清扫、车辆冲洗和建筑施工等，应当优先使用再生水。其目的就是通过合理使用再生水，来替代自来水。但在部分城市这一方案并未落实。

某些城市在下雨天，洒水车照常上路洒水，如果使用的是优质自来水，就属严重浪费。而将再生水排入河道或大海，不只在浪费水资源，也是在浪费财力。由于城市再生水生产有的是财政投入，

工商银行广东分行 推动主题教育走深走实 以学促干当好服务高质量发展“金融尖兵”

文 黄颖琳 戴曼曼

湛江的宽广海域上，一兜兜鱼群活蹦乱跳，在阳光下映照下翻涌起金色浪花。渔船靠岸、汽笛鸣笛、渔民吆喝，眼下正是金鲳鱼投苗繁忙的季节，作为“中国金鲳鱼之都”，全国每三条金鲳鱼就有一条来自湛江。它不仅是拉动当地百亿元产值的“致富鱼”，也是金融机构奏响海洋牧歌的“试验鱼”。

向海而兴，向海图强。湛江当地工行瞄准“年鱼经济”，为金鲳鱼养殖企业开启绿色审批通道，精准匹配产品，快速准入和审批，已为该产业发放贷款1800余万元。截至3月底，工行在湛江地区支持海洋经济的普惠贷款余额达2.6亿元，惠及市场主体近万户。

这是中国工商银行广东省分行(以下简称“工行广东分行”)响应高质量发展的生动写照之一。

当前，工行广东分行扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，开展“跟随总书记的足迹”研学活动、“超粤大讲堂”系列专题讲座、“青马工程”等特色项目，推进主题教育走深走实，更加深刻领会金融工作的政治性、人民性，以学促干，聚焦制造业、绿色发展、乡村振兴、大型基建等领域多点发力，持续当好服务广东高质量发展的“金融尖兵”。

“从我们提交贷款申请到拿到钱，一共就花了3天时间！”珠海大唐印刷有限公司负责人的喜悦之情溢于言表，“工行贷款的高效率令人印象深刻。这是一笔针对小微企业技术改造、助力小微企业高质量发展的专属贷款，帮助企业及时解决资金需求。”

今年以来，该企业为进一步提高生产效率、提高产品质量，实现产业转型升级，拟购置新型打印设备，却为购置资金犯难。珠海工行工作人员获悉情况后，通过“技改贷”产品，仅用3天时间，即为其审批发放144万元贷款。

身处制造业大省，又是“工”字当头，服务制造业高质量发展成为工行广东分行刻在骨子里的基因。为此，工行广东分行率先成立了省市两级制造业中心，打造“专业机构、专业队伍、专业服务”三专服务体系，为广东“制造业当家”战略落地贡献更有力的金融力量。

在广东伊之密精密机械股份有限公司新投产的大型厂房里，技术人员正对一台“庞然大物”进行测试，这是耗时一年自主研发的超大型智能压铸机。

厂房建设、设备采购、产品研发，资金

全国荔枝看广东，广东荔枝看茂名。为助力写好“土特产”文章，当地工行围绕荔枝产业发展实际，加大金融产品创新，不断深化金融服务，对荔枝种植、加工、销售、冷链物流、进出口全产业链进行全方位金融支持。

坐落于茂名高州根子镇的柏桥村，是全国“一村一品”荔枝种植专业村，有妃子笑、白糖罽、桂味等优质荔枝品种。高州市丰盛食品有限公司正是该村一家规模较大的，集荔枝种植加工于一体的优质农业龙头企业，由于行情向好，近年来，投入大量资金进行自动化生产线的改造，流动资金较为紧张。

当地工行在了解客户的情况后，结合企业的纳税、结算等特点，“线上+线下”融资产品齐发力，先后为借款人办理了结算贷、小额贷款贷款合计270万元，有效补充了企业的流动资金。

立足“地方所需、金融所能、工行所长”，工行广东分行全力打造金融服务乡村振兴“十百千万”工程。目前，该行网点已实现县域全覆盖，并设立超200家农村普惠金融服务点。“以前我们想要了解一些金融产品，还得走上几公里到镇上的银行去咨询，现在在家门口就能了解到金融业务知识。”居住在茂名柏桥村的罗先生说。

线下提效乡村服务的同时，工行广东分行深化科技赋能，推出粤农e贷、预制菜贷、饲料贷等专属线上融资产品，提升农企农户融资的可得性和便利性；因地制宜推出“江门台山大米贷”“佛山生猪贷”“东莞菜篮贷”“中山花木贷”和“中山腊味贷”等区域特色方案，在乡村振兴进程中诠释大行担当。



工行广东分行为大潮高速项目提供贷款2.8亿元，助推潮州重大项目建设。该项目将高速公路网的“一横线”“二横线”和“四横线”南北联通、有机结合，促进高速公路网络效益的发挥

点绿成金 碳路清洁能源

绿美广东，金融赋能。近年来，工行广东分行紧紧围绕“双碳”目标，推进绿色金融改革创新工作，积极为清洁能源、民生环保、生态环境等重大项目注入动能，全方位、多层次次重点项目绿色金融成果。截至4月末，工行广东分行绿色信贷余额超3600亿元，居同业第一。

如何盘活地球上最大的活跃碳库——海洋，工行广东分行给出了创新答案。今年3月，为积极助力实现“碳达峰碳中和”战略目标，在中国人民建设银行阳江市中心支行和上级行的指导下，工行阳江分行成功落地了阳江市首笔海洋碳汇预期收益股权质押贷款。

海洋储存了地球93%的二氧化碳，尤其是海洋贝类，在生长过程中能够吸收水中溶解的二氧化碳合成碳酸钙和软体组织，从而减少温室气体浓度。因此在“双碳”背景下，“碳汇渔业”(指具有吸收并储存大气中的二氧化碳功能的渔业生产活动)应运而生。

基于以上贝类养殖碳汇可测算的原理，工行阳江分行主动对接第三方机构，对阳江市闸坡镇某渔业公司所养殖约580公顷的花蛤可形成的碳汇量进行核算评估，参考市场价格将养殖花蛤可实现的预期碳汇收益股权质押作为增信手段，并通

过人民银行征信中心动产融资统一登记公示系统进行质押登记和公示，成功为企业发放海洋碳汇预期收益股权质押贷款200万元。

绿色金融让海洋经济有了更多可能。海上风电产业是海洋经济中重要的组成部分，风力发电在新旧动能结构调整中，扮演着越来越关键的角色。随着中核广东陆丰1、2号海上风电场的全容量投运，汕尾市近海浅水区140万千瓦海上风电项目已全部建成投运。每年可为广东省提供清洁能源超45亿千瓦时，可等效节省标煤约145万吨，减少二氧化碳排放量约350万吨，相当于植树造林约9000公顷。

金融“加码”绿色发展，还落地在一些民生小事上。普宁市某生活垃圾环保处理项目，配备烟气净化、垃圾渗滤液处理等环保设施，可改变传统的垃圾处理方式。建成后，预计年垃圾处理量43.8万吨，能加快提升城乡生活垃圾减量化、资源化、无害化处理水平，从源头上提升城市人居环境。当地工行获悉项目信息后，立即主动对接，第一时间开展现场勘查，为项目提供定制化融资方案，发放贷款1.34亿元，以绿色金融支持地方环保民生工程，改善城乡生态环境。

小案例

聚焦基建：另一种“架桥铺路”

伶仃洋上阳光明媚，碧波万顷，深中通道的建设正在火速推进。

深中通道全长约24公里，其中，桥梁长度17公里、海中沉管隧道长度6.8公里，全线采用8车道标准，处在粤港澳大湾区“A”字形交通骨干骨架最关键一横，是集“桥、岛、隧、水下互通”于一体的世界级跨海集群工程。为支持项目建设，助力大湾区基础设施互联互通，工行为深中通道项目审批贷款50亿元，目前已发放贷款超20亿元。

小切口窥见大方向，在广东大型基础设施建设提速之际，金融力量正加快发力，以另一种方式“架桥铺路”。比如，工行广东分行还为大潮高速项目提供贷款2.8亿元，助推潮州重大项目建设。该项目将高速公路网的“一横线”“二横线”和“四横线”南北联通、有机结合，充分发挥高速公路网络效益。

据了解，工行广东分行支持的“硬件升级”涵盖高速公路、高铁、城际轨道、港口、机场等各交通运输领域项目。目前，正积极对接广东省2023年重点建设项目，开发性金融工具配套融资余额及增量保持同业双第一，4月末基础设施贷款余额4829亿元，较年初增长逾440亿元。