



外卖员与平台企业 是否存在劳动关系？

人社部、最高法联合发布新就业形态劳动争议典型案例，以案释法

上
案例
网约配送员与平台企业间的劳动关系争议

基本案情

徐某2019年7月5日从某科技公司餐饮外卖平台众包骑手入口注册成为网约配送员，并在线订立了《网约配送协议》，协议载明：徐某同意按照平台发布的配送信息自主选择接受服务订单，接单后及时完成配送，服务费按照平台统一标准接单结算。从事餐饮外卖配送业务期间，公司未对徐某上线接单时间提出要求，徐某每周实际上线接单天数为3至6天不等，每天上线接单时长为2至5小时不等。平台接

照算法规则向一定区域内不特定的多名配送员发送订单信息，徐某通过抢单获得配送机会，平台向其按单结算服务费。出现配送超时、客户差评等情形时，平台核实情况后按照统一标准扣减服务费。2020年1月4日，徐某向平台客服提出订立劳动合同、缴纳社会保险费等要求，被平台客服拒绝，遂向仲裁委员会申请仲裁，请求确认徐某与某科技公司于2019年7月5日至2020年1月4日期间存在劳动关系，某科技公司支付解除劳动合同经济补偿。

申请人请求

请求确认徐某与某科技公司于2019年7月5日至2020年1月4日期间存在劳动关系，某科技公司支付解除劳动合同经济补偿。

处理结果

仲裁委员会裁决：驳回徐某的仲裁请求。

案例意义

近年来，网约配送员成为备受社会关注的群体，如何维护好其劳动保障权益也频频引发舆论热议。在网约配送行业中，平台企业对网约配送员存在多种组织和管理模式。在类似本案的模式中，平台对非特定配送员发送订单信息，不对配送员的上线接单时间和接单量作任何要求，但与此同时，平台企业制定统一的配送服务规则和服务费结算标准，通过设定算法对配送员的配送行

为进行控制和管理，并将配送时长、客户评价等作为结算服务费的依据。一方面，劳动者工作时间、工作地点更加自由，不再受限于特定的生产经营组织体系；另一方面，平台企业借助信息技术手段打破了传统用工方式的时空限制，对劳动者实现了更加精细的用工管理。对此，《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》（人社部发〔2021〕56号）明确不完全符

案例分析

本案争议焦点是，徐某与某科技公司之间是否符合确立劳动关系的情形？

根据《关于发布智能制造工程技术人员等职业信息的通知》（人社厅发〔2020〕17号）相关规定，网约配送员是指通过移动互联网平台等，从事接收、验视客户订单，根据订单需求，按照平台智能规划路线，在一定时间内将订单物品递送至指定地点的服务人员。《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》（人社部发〔2021〕56号）根据平台不同用工形式，在劳动关系情形外，还明确了不完全符合确立劳动关系的情形及相应劳动者的根本权益。

本案中，徐某在某科技公司餐饮外卖平台上注册成为网约配送员，其与某科技公司均具备建立劳动关系的主体资格。认定徐某与某科技公司之间是否符合确立劳动关系的情形，需要查明某科技公司是否对徐某进行了较

度的劳动管理。从用工事实看，徐某须遵守某科技公司制定的餐饮外卖平台配送服务规则，其订单完成时间、客户评价等均作为平台结算服务费的依据，但平台对其上线接单时间、接单量均无要求，徐某能够完全自主决定工作时间及工作量，因此，双方之间人格从属性较标准劳动关系有所弱化。某科技公司掌握徐某从事网约配送业务所必需的数据信息，制定餐饮外卖平台配送服务费结算标准和办法，徐某通过平台获得收入，双方之间具有一定的经济从属性。虽然徐某依托平台从事餐饮外卖配送业务，但某科技公司并未将其纳入平台配送业务组织体系进行管理，未按照传统劳动管理方式要求其承担组织成员义务，因此，双方之间的组织从属性较弱。综上，虽然某科技公司通过平台对徐某进行一定的劳动管理，但其程度不足以认定劳动关系。因此，对徐某提出的确认劳动关系等仲裁请求，仲裁委员会不予支持。

文字整理/董柳
标题图片/阙道华

在近日举行的小蛮腰科技大会上，与会专家就“AI诈骗”等展开讨论——

加强AI监管势在必行

羊城晚报记者 李钢 邹丽珍

“我们做这项技术（AI语音合成）时，是想帮助那些有语言障碍的人，没有想到会被坏人利用（进行诈骗）。”香港中文大学系统工程与工程管理学系教授及系主任、语音语言处理人工智能专家蒙美玲，在接受羊城晚报记者采访时如是说。

5月25日至26日，2023小蛮腰科技大会暨AIGC人工智能峰会举行，来自学术界、科研界、产业界的代表们围绕AIGC（人工智能生成内容）等话题展开讨论。

必须加强人工智能发展监管

近日，“AI诈骗”案的出现引发社会关注。对此，蒙美玲表示，开发语音语言转换技术的初衷，是利用AIGC技术帮助有语言障碍的人重建语言系统，追求音色等方面都近似本人。但没有想到这一技术会被坏人利用，成为假冒他人行骗的工具。“我们不仅要在技术上思考如何进行对抗，也要通过法规进行监管。”蒙美玲说。

经济学家、横琴粤澳深度合作区区块链数字金融研究院学术技术委员会主席朱嘉明提出，在支持、理解和推动人工智能

发展的过程中，政府、企业及社会各界首先要充分预估它的正面影响和长期作用，加强正面引导；同时，要制定相应的法律法

规，使它未来的发展更加规范。中伦律师事务所合伙人樊娟从法律的视角谈到，AIGC技术对各个行业造成巨大而持续性的影响，但是也造成了负面的结果。因此，必须进行监管才能保证其健康发展。我国刚刚出台了《生成式人工智能服务提供者管理办法（征求意见稿）》，这意味着国家对于AIGC的监管势在必行。

人工智能或改变人类智慧模式

AIGC的兴起对各行各业造成极大影响，有人憧憬，有人担忧。蒙美玲对此比较乐观。她举例说，AIGC能帮助教师快速地完成教学工作，并且根据学生的需求进行高效率的调整，这个循环过程会让教与学的效率大为提高，让教师能把更多精力放在学生的启蒙教育上。

“这样的变化在今天已经发生了，也许下个月看到的某部电视剧就是用ChatGPT写的剧本，用生成式AI制作的海报。”英伟达中国区Omniverse负责人何展表示，广告片的拍摄、电影的后期制作，都可能会引入AIGC技术。

点维文化联合创始人狄文达则对此表示担忧，甚至在思考“广告行业是否还有存在的

可能”。狄文达说，去年，他们公司在招聘原画、插画师时，需要投入巨大的成本，因为人才非常稀缺。可是从今年开始，随着AIGC的兴起，整个行业发生了变化，大量的游戏原画和插画师找不到工作了。

AI会不会替代人类？朱嘉明表示，人工智能的发展速度超乎想象，未来会发展到什么地步难以预判，但大家不用恐惧也不应拒绝，应该多接触和使用人工智能，结合自己的实际了解人工智能的发展态势。他进一步表示，人工智能将在一定程度上改变人类的智慧模式，“我们必须承认人类在很多方面难以和人工智能竞争，尤其是计算能力以及分类处理信息的能力”。

中山大学哲学系教授、博士生导师翟振明认为，就目前来看，ChatGPT是一种基于人工智能技术的自然语言的处理模型，它通过对大量语言数据的学习和推理，生成自然语言的回答，但它缺乏创造性。目前，人工智能技术还没有达到创造强人工智能的水平，但随着技术的不断发展，这一目标可能会实现。

百岁基辛格还在操心中美关系 美国能否送上务实生日礼物

羊城晚报记者 冷爽



2023年5月27日，
基辛格迎来百岁生日
视觉中国供图

中美关系微妙时刻 不妨听听基辛格的百岁箴言

羊城晚报记者 李妹妍

不得不承认，百岁基辛格很中国。

1923年5月27日出生的基辛格，今天迎来百岁生日。作为一位从52年前就开始接触中国、研究中国的老政治家，这位世纪老人一直在思考中美关系，甚至屡屡发表刺耳警示。

这几年，基辛格对中美关系态势的评估似乎愈发严峻。2019年，他曾抛出震惊世界的“山脚说”，称中美已处于“冷战山脚”。翌年，他再度警告，中美已在“上山路上”。2022年，在基辛格第19本书《领导力：世界战略的六项研究》出版之际，他甚至担忧中美处于“战争边缘”。

近一年时间里，虽然基辛格对中美“搭桥”的努力展现过积极评价，但今年2月的所谓“飞艇”事件让中美关系再遇寒冰。

这样的“低温”甚至让不少美国媒体在回顾51年前的那场“破冰之旅”时态度颇为复杂，有的还发出“尼克松是否错了”的论调。

然而，即使过了半个世纪，当年中美在设计和实施上都具有创造性的外交政策，仍为处理当时的中美关系带来启示和借鉴。美国《外交政策》杂志就提到一条“出路”——基辛格提出的“务实的共存理念”，两国明确表明不一致的地方，但同意聚焦在可以合作的地方。

“务实”是基辛格的重要标签。这也许是来自他的犹太人思维基因。苦难中孕育出的犹太生

存智慧投射到国际关系上，基辛格把它演化为一种平衡，所以他帮助美国设计了一套“均势外交”政策，并和尼克松一起推动实施：中美和解、越南撤军、与苏联缓和。

52年前，时任美国总统国家安全事务助理的基辛格，假借“胃疼”之名绕道巴基斯坦开启了秘密访华。这一微小但具有实质意义的一步，释放出带有善意的信号，更为时任美国总统尼克松访华、为中美建交打下前站。此后长达半世纪的时间里，作为前国务卿，作为大学教授、作为外交学者，基辛格上百次地来往于中美之间。

这个务实的战略家推动美国与中国的亲善，并无其他，只因他明确定道这符合美国利益，也符合历史规律。

但是，历史和美国兜了一个大圈子。当下的美国和50多年前有不少相似之处：深陷周期性的困感和焦虑，社会分化政治对立，美国政治精英的对华偏见和敌意回潮，并且变得日益危险。

当然，这考验着双方的政治勇气和智慧，更需要美国重新适应世界的变化、接受中国的发展，超越分歧、累积互信、聚焦合作。

或许转机会很快到来。美国总统拜登日前在参加G7峰会期间放风：美国与中国之间的关系应该会“在很短时间内缓和”。

不管这次表态后是否会上演“说一套做一套”的老剧情，但对今天的基辛格来说，采取一种富有想象力的方式帮助中美关系再“破冰”，哪怕只是一个积极信号，都会是很好的生日礼物。

因“无人飞艇事件”降至冰点的中美关系是否迎来了“破冰”契机？这一话题最近引发广泛关注。

先是美国总统拜登在G7峰会后单方面放风，称中美关系应该很快就会“解冻”。随后，中国新任驻美大使谢锋于当地时间5月23日抵达美属夏威夷，空悬多个月的中国驻美大使一职终于迎来接任者。加上早前中美新一轮接触互动，种种信息的叠加让外界对中美关系有了新期待。

但很显然，这种期待是有限度的。和上世纪70年代中美世纪“破冰之旅”不一样，如今美国强调战略竞争，中美关系的严峻性、复杂性前所未有。

作为上世纪中美“破冰之旅”的先行者、美国外交的活化石，5月27日迎来百岁生日的基辛格对此深感忧虑。日前，他在接受《经济学人》采访时再次警告，美国和中国必须

学会共处。

在外交接触方面，基辛格提出要“冷静外交”，并强调这是防止毁灭性冲突的唯一途径。关于这一点，他给美国政客提出了三点建议，一是重视中国的诉求，即西方政策制定者所说的基于规则的全球经济秩序，实际上是中国的规则、美国的秩序，这被中国认为是不平等的；二是不要曲解中国的志向，中国只是想变得强大，不论现在还是过去，都没有“统治世界”的倾向；三是尽量打消关于对支持中国台湾独立的疑虑，并做出缓解台海紧张局势的措施。

应该说，作为外交安全工作经验丰富的前国务卿，基辛格的预测充满洞见。

过去几十年，中国从几乎赤贫变成经济体量世界第二，在很多方面走在世界前列。这给美国和整个西方提出大问题：能否容纳中国这样一个政

治制度不同的国家与之平起平坐？各国领导人在G7峰会上对中国问题进行了讨论，但对子缓和中美关系的具体举措并未达成一致。

作为当今世界最重要的双边关系之一，中美关系不是“你兴我衰”的零和博弈，中美各自取得成功对彼此是机遇而非挑战——这些常识性认知，却被美国一些政客抛弃，他们频频制造对立，动辄威胁“断链”“脱钩”，不仅重要的双边沟通困难重重，甚至令人忧心世界上最大的两个经济体正不可避免地走向对抗。

中方始终从战略高度看待中美关系。作为一个积极信号，新任驻美大使的履新是近期中美高层重启接触的又一进展。目前在美国，没有谁比百岁基辛格更有国际事务方面的经验，希望美国一些政客能好好听一听这位百岁老人的“好言相劝”，在相互尊重、平等相待的基础上，推动中美关系长期稳定和互利共赢。

许缓解，也很难实质“解冻”。

太平洋足够大，容得下百舸争流；地球足够大，容得下中美共同发展。50多年前，中美关系“破冰”走向正常化，到今天仍具有重要的启示意义。基辛格在《论中国》一书中，回忆了他与中国领导人的交往经历，其中提到，尽管两国的出发点迥异，但双方在处理微妙的双边关系时却显示了惊人的连贯性，“双方始终尽力维护这一实质性的合作关系，使之不受历史纠葛和各自国内考虑的干扰”。

中国有两句古话，一句是“家有一老，如有一宝”，还有一句是“不听老人言，吃亏在眼前”。目前在美国，没有谁比百岁基辛格更有国际事务方面的经验，希望美国一些政客能好好听一听这位百岁老人的“好言相劝”，在相互尊重、平等相待的基础上，推动中美关系长期稳定和互利共赢。