



文图 羊城晚报记者 董鹏程

夏日炎炎,空调成了人们的消暑神器,然而广州城中村里的不少租客却碍于高昂的电费无法实现“空调自由”。5月17日,广州市市场监督管理局发布关于贯彻执行《广州市供用电条例》规范电费收费行为的提醒告知书(以下简称“告知书”),提醒各电费收费主体立即开展自查自纠,并于6月30日前全面纠正自身存在的规范收费行为。眼下限期整改的日子临近,羊城晚报记者走访发现,在广州夏季最高档电费0.88元/度的同时,不少广州城中村出租屋的电费却仍是1.5元/度,城中村电费乱象依旧。

# 城中村电费乱象



城中村因低廉的租金吸引着不少租客

## 何时休?

告知书发布:最高罚款直逼二百万元

记者注意到,广州此次发布的告知书字数不多,但每一条都直指要害。告知书包含“有关要求”和“法律责任”两部分,明确规定了各类电费收费主体的义务和责任。在有关要求方面,告知书指出要严格执行国家电价政策,各电费收费主体不得擅自提高价格标准。同时要切实做好电费公示工作,不得通过电费加价方式获利,妥善处理共用设施用电及损耗问题。“对供电企业暂未直抄到户的终端用户,任何单位或个人不得在电费中加收其他费用。非电网直供主体向终端用户收取的电费不得高于自身与电网企业结算的与终端用户相关的电费。”对于电费收费主体不执行规定而承担的法律风险,告知书中也给出了具体说明:对不执行目录电价的经营者,市场监管部门将责令改正,没收违法所得,并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,处5万元以上50万元以下的罚款,情节较重的处50万元以上200万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿。对通过代收电费、在非电网直供环节收费等形式加价或者变相加价收取电费的主体,市场监管部门将给予警告,责令退还违法收取的费用,可以并处违法收取费用5倍以下的罚款。对未落实电费收费公示的非电网直供主体,市场监管部门将责令改正,没收违法所得,可以并处5000元以下的罚款。

可以看出,此次发布的告知书对于电费收取的规定非常明确,查处力度不可谓不大。那么告知书发布后电费收费主体自查自纠情况如何?近日,羊城晚报记者来到了广州市天河区棠下村,实地调查了这里的电费情况。刚进村口,记者就看到了一排排红底黄字的招租广告,这些广告牌立在村口凉亭前,二房东们围坐在凉亭里观望来往路人。看到记者在招租牌前徘徊,两名二房东马上围了上来,询问是否租房。当记者问及电费时,一名二房东向后退了一步说:“整条村子的电费都是1.5元一度,大家一直都是这样收的。”旁边一名二房东向记者打趣道:“这个是地方特色来的。”继续往村子里走大约500米,记者又遇到一名二房东,他手里正提着糨糊粘租房告示。他告诉记者,这里的电费都是1.5元一度电,这个电费是城中村租房的“标配”。事实上,1.5元/度的电费并非棠下村独有,广州不少其他城中村的电费同样如此定价。有媒体调查发现,天河区的员村、棠东、海珠区的龙潭,白云区的萧岗、东平等多个城中村仍按照1.5元一度的电价收费。城中村电费为什么这么贵?一名二房东告诉记者,供电局给他们装了一块总表,整栋楼租客装的都是分表,房东交电费都是汇总到总表后按照阶梯收费的,再加上公摊用电,电费就变成了1.5元一度电。随后记者拨通了中国南方电网供电服务热线,客服就相关问题表示,由于城中村多为自建房,一栋房子只有一张物业产权证明,而工作人员安装电表依据的就是物业产权证明,一张证明对应一个电表。申请人在提交了物业产权证明并通过申请后,工作人员就会上门勘查并安装电表。有分析认为,一栋楼一个电表,二房东成了电费的中间商,这就给二房东留下了一个令人猜疑的操作空间。在调查过程中,记者留意到一名一手房东在小红书上的发言,他表示:“作为一手房东,只能说其实1.5元的电费,肯定是有赚的,但是没有你们想的赚很多。”另一名房东跟帖附和道:“这就是长久积累下来的问题,要不就统一纠正咯。”

现状:电费1.5元/度仍是城中村租房“标配”?

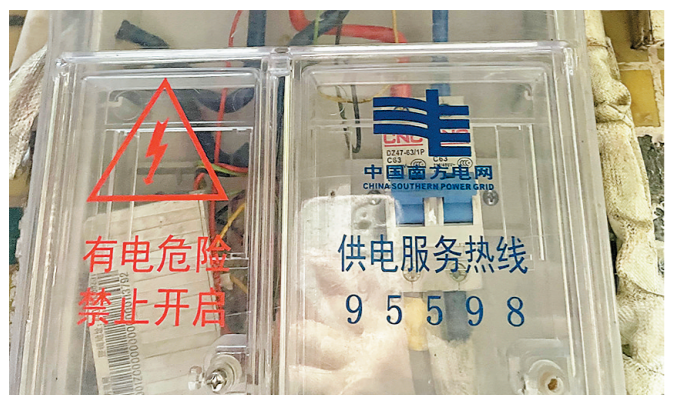
难题:电费降了,房租升了?

律师:房东擅自涨价系违法

在走访期间,记者询问当地房东是否知道有关方面发布的规范收费告知书,多数房东表示并不清楚有这规定,个别了解相关内容的房东表示:“现在政策还没下来,村里没正式通知,要等到7月1日才知道新的政策(怎么实施)。”记者在调查中发现,个别城中村房东也会根据告知书的要求整改电费,但效果并不尽如人意。小王(化名)去年在广州的城中村租了一间房子,近日房东发布通知,表示要按照告知书要求整改电费,同时列了一个《用电公示》。根据公示,该出租屋执行标准电价0.625元/度,但与此同时在电价后面附加了四项小王从未见过的收费项目,分别是:电损耗0.09元/度,照明公摊0.18元/度,公共设备维护0.32元/度,服务费0.28元/度,总计1.5元/度(注:总计应为1.41元/度),总价格和整改前的电费一样。还有网友表示,电价整改后自己掏的钱反而更多了:电费虽然从1.5元/度降为0.88元/度,但房租上涨了10%。网友momo直言:“降的电费不够抵房租的涨幅。”

对于城中村房东收取高价电费,上海秦兵(北京)律师事务所律师刘馨远在接受羊城晚报记者采访时表示,房东的行为属于擅自涨价,其自行定价属于违法。我国《电力法》等日常生活费用,属于政府定价范畴,且居民生活用电由政府定价。因此,房东或二房东擅自自行定价或违规加价,违反了《中华人民共和国价格法》“第十八条 下列商品和服务价格,政府在必要时可以实行政府指导价或者政府定价:(一)与国民经济发展和人民生活关系重大的极少数商品价格;(二)资源稀缺的少数商品价格;(三)自然垄断经营的商品价格;(四)重要的公用事业价格;(五)重要的公益性服务价格”相关规定。对于房东擅自涨价的行为,刘馨远认为新发布的告知书有了

切实有效的监管处罚措施,留给房东自行整改的时日不会太久。同时,刘馨远补充道:“租客可以通过12345进行反映,后续对房东违法行为可以直接采取行政处罚,以此规范房东行为,保护租客自身合法权益。”此外,租客也可以通过民事起诉房东,若法院判决超出政府定价的电价认定无效,房东应将多收取的电费予以退还。实际上,根据记者调查发现,广州城中村电费高收费由来已久。租客看中城中村低廉的租金,而房东为了分摊自建成本和装修成本,容易在电费上做文章。说到底,要想解决城中村电费乱象,还需要依靠房东的主动配合和租客的积极监督,相关部门也要从顶层设计入手,制定并落实房屋租赁规则,进而营造一个公平透明的房屋租赁市场。



城中村某出租屋门口的总电表

中国建设银行 广东省分行

金融力量服务高质量发展 特色网点·看“建”

## 做顾客身边的贴心人 这家银行网点为长者提供“乐龄港湾”

文/戴曼曼 陈进波

### 让老龄朋友成为网点的常客

随着我国老年人口比例较快上升,老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。与此同时,银发族面临着享受基本金融服务的“数字鸿沟”——不会使用手机银行、看不懂智能设备操作界面、对数字金融缺乏安全感等。如何改善老年人享受银行便利?建设适老化服务优质网点,推动解决老年人在享受金融服务过程中遇到的困难成为各家银行必须面对的议题。据了解,自2019年与越秀区民政局共建而成后,建行广州东风东路支行就以优质服务为宗旨,打造成为了一个使老龄群体的自我需求与银行、民政服务相融合的乐龄港湾网点。为老年人打造“乐龄港湾”到底要乐在哪里?来到这个网点,最大的发现就是长者特别多。而且与这些老年人深聊后发现,他们还并不只是为了办业务才到的网点。“许多老龄朋友也成为了我们的常客,经常路过都会来和我们打个招呼。”建行广州东风东路支行负责人介绍,网点内部围绕适老化升级了一批硬件,老年扶手、适老化座椅、适老化沙发、茶几、老花镜、适老化桌台等如今已成为标配,自助设备增加长者模式功能,网点叫号电子显示屏、智能柜员机使用说明均采用了加大号字体,智慧柜员机开通语音导航功能,全方位便利长者客户了解和办理业务。在包括胡阿姨在内的老龄客户看来,愿意来网点,不仅是硬件能够满足需求,最重要的是网点了解到他们的真正需求,比如有些老龄人非常愿意进行新型的柜机上进行操作,这时候网点就有专人提供“贴身”引导。“为了更好地服务老龄客户群体,网点为长者客户配备了耐心亲切的‘乐龄大使’。”支行负责人介绍,“乐龄大使”定期学习国家各项惠民养老政策及相关资讯,方便随时解答长者客户各种疑问,还向广东省红十字会学习急救知识,取得国家认证的急救资质证书。在安全意识指导下,网点针对常见特殊情况设置了专门应急预案,在网点各处配置了超过10个紧急呼叫按钮,如有突发情况发生时,老龄朋友只需按键,网点在10秒内即可判断具体位置并前往查看。

### 打造网点周边3公里长者客户生活圈

一边喝着养生茶,一边看着网点内的“家庭适老改造”模型,这时候就有一个设想,这样的适老化场景有可能真的出现在自己的家里吗?“对于感兴趣的老龄客户,我们愿意牵线搭桥为他们对接和介绍一些优秀的机构,帮助他们实现家庭的适老化改造。”支行负责人介绍,网点的理财中心还开设乐龄工作室和养生阁,在提供基础金融服务的同时,为长者客户开辟休息、社交、娱乐场所,丰富长者客户生活,并提供医保、养老、家政等服务指引。闲暇时间多、乐于与他人交流、热衷参与集体活动……基于长者客群需求分析,建行广东省分行近年来不断加强统筹协调,基于网点角度制定了长者客群服务体验优化策略,围绕“乐龄”服务主题,从环境改造、服务创新等着手推动长者客群服务体验创新,通过定期开展不同主题的“乐龄沙龙”,为长者提供书法交流会、插画培训课、健康知识讲座、防金融诈骗等形式多样的主题活动。同时,搭建各类场景平台,促进网点“走出去”、客户“请进来”,将网点打造成社区3公里以内的长者客户生活圈中心。“我们会定期收集到店客户关于网点物理环境及功能布局等事情的意见,对于有益老龄朋友的建议我们都会充分考虑。”支行负责人表示,在收集意见的过程中,最让工作人员感动的是也收到很多老龄朋友亲笔写的感谢信,这充分体现街坊们对建行温暖金融的充分肯定。

### 新闻加点料

根据广东省物价局《关于我省居民生活用电试行阶梯电价有关问题的通知》(粤价[2012]135号),当前广州电价执行夏季标准(5月-10月),其中:

- 第一档电量为每户每月0-260度的用电量,其电价不作调整,电价为0.5802元/度
- 第二档电量为每户每月261-600度的用电量,其电价每千瓦时加价0.05元,电价为0.6302元/度
- 第三档电量为每户每月601千瓦时及以上的用电量,其电价每千瓦时加价0.3元,电价为0.8802元/度

## 高质量党建引领高质量发展 党建促发展 温氏有“三招”

### 第三招:深化政企共建,参与乡村振兴开新局

温氏集团一直坚持扎根农村、专注农业,服务农民,在国家乡村振兴战略下,温氏集团党委牢牢把握住党的方针政策,并与企业未来增长方向有机结合,引导企业积极参与乡村振兴、社会公益事业。温氏集团大力推广“公司+农户(或家庭农场、养殖小区)”的温氏模式,培育了大批新型农业经营主体。2022年,温氏集团实现销售收入837亿元,带动4万多合作农户人均收入超20万元。温氏集团还积极响应云浮市委号召,全力推进党建引领、政府主导、企业推动、村社参与的“政银企村共建”养殖小区项目建设。目前温氏参与的总投资近6亿元的16个项目已全部投产,预期可带动全市495个行政村平均增收10万元/年。(许悦)

### 第二招:支部牵头攻坚技术难关,科技创新推动高质量发展

发挥党支部的战斗堡垒作用,是温氏集团高质量党建的重要经验,通过调动发挥研究院党支部的先锋模范作用,激发全体员工攻克关键技术难关的热情和信心,为企业的高质量发展提供科技支撑。近年来,温氏集团以科技创新作为核心驱动力,通过“产、学、研”相结合,以畜禽育种、饲料营养、疫病防控等畜禽养殖关键技术为突破口,创新一大批具有自主知识产权的技术成果并转化应用,为企业的高质量发展提供了强大的发展动能。

### 第一招:党委委员企业高管交叉任职,参与企业重大决策

火车跑得快,全靠车头带。高质量党建引领关键是发挥企业当家人的带动作用。早在2022年11月,温氏集团党委就选举出集团董事长担任新一任党委书记。公司党委第一责任人与管理层双向进入、交叉任职,参与公司生产经营中的重大决策。此外,公司配优配强基层党组织书记,探索一岗双责和考核工作机制,公司党委下属各基层党组织书记中有19名中高层干部、21名基层干部。

### 未来权益市场投资进行了展望。

摩根资产管理中国副总理、投资总监杜猛指出,上半年市场呈现出存量资金博弈局面,因此即使一些业绩增长且估值合理的行业,也出现了较为明显的股价调整,但中国经济的内生动力和优质企业的长期发展前景无需担心,以人工智能为代表的前沿产业以及目前估值合理、高成长的优质行业,是值得关注的两个方向。(杨广)