



今日论衡之世相评弹

□冯海宁

“1次取1元逼哭柜员”，错在储户还是错在银行？

男子故意1次取1元逼哭柜员# 4日冲上热搜第一，引发网友热议。据媒体报道，7月3日，浙江宁波一名男子进银行对工作人员说，需要取款2万元。银行工作人员因工作需求例行询问取款用途时，男子被问得不耐烦，称要将钱分批取出，一次就取一元钱。最后男子看到工作人员委屈哭了，才把2.5万元取出来。（7月4日《新闻晨报》）

据目击者称，工作人员询问取款用途，是银行规定职责范围内的事情，主要是防止受到诈骗。男子认为钱是自己的，取钱时还被问这么多，有点不耐烦。此事之所以受到关注、引起热议，主要原因还是，类似一幕在生活中很多见，只是没有升级到“储户1次取1元逼哭柜员”的程度。

对于此次事件中的银行工作人员，不少网友以同情的心理来看待。无论是被储户误解，还是被储户如此刁难，对尽职尽责的银行工作人员而言都不免感到委屈。网友同情弱者也是一种正常的心理。而事件中的男储户，以“1次取1元”方式故意为银行工作人员，难免受到批评。

但在这起事件中，真的全是储户之错吗？从道理上讲，存于银行的钱，是储户个人资产，储户想取就取，想取多少就取多少，完全是个个人自由。银行无权干涉储户取款自由。但在该事件中，银行工作人员询问取款用途，给储户带来“干涉取款自由”的印象，储户反感也不意外。

从法律角度看，无论是《储蓄管理条例》还是《商业银行法》，均规定商业银行（储蓄机构）办理个人储蓄业务时，应当遵循“存款自愿，取款自由，存款有息，为储户保密”的原则。其中的“存款

自由”是储户的基本权利，银行无权进行干涉。即储户不满银行做法有法律依据。

但有人会认为，银行工作人员做法没有错，询问取款用途既是防止储户被骗钱，也是履行有关职责。不可否认，有关部门曾印发文件，授权银行工作人员询问储户取款用途，但是，文件规定银行询问储户取款用途是有前提条件的，即达到规定的取款数额才能询问，不能随意询问。

中国人民银行等三部门印发，自2022年3月1日起施行的《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》规定，为自然人客户办理人民币单笔5万元以上或者外币等值1万美元以上现金存取业务的，应当识别并核客户身份，了解并登记资金的来源或用途。

而在上述事件中，男储户只取款2.5万元，远没有达到单笔5万元以上标准，那么银行工作人员了解其资金用途，明显不符合规定要求，这究竟是涉事银行私自调整标准，还是该银行工作人员不了解有关规定？不管怎么说，银行工作人员不按规定标准询问取款用途，错在银行自身。

如果说该储户有错，主要错在没有换位思考，心胸略显狭窄，还存在报复心理，这是不可取的。其实，该储户可以讲道理、摆法律、亮政策，以捍卫自己拒绝说出取款用途的权利。若涉事银行严格按照法律和上述办法规定操作，“储户1次取1元逼哭柜员”这一幕也不会发生。

希望所有银行或者银行工作人员，在落实上述办法时，都能按取款额度规定标准询问取款用途，并向储户做好解释工作。

首席评论

□李妹妍

7月3日，广东省精神文明建设“五个一工程”工作座谈会将在广州召开。会上公布了广东省第十二届精神文明建设“五个一工程”评选结果，62部作品榜上有名。

细看这次获奖的作品名单，潮剧《秘密交通站》、报告文学《血脉：东深供水工程建设实录》、电影《中国医生》等作品讴歌时代变迁、彰显改革创新的时代精神；粤剧电影《白蛇传·情》、潮剧《韩江纸影人》、长篇小说《平安批》等作品凸显

岭南特色，推动广东文艺精品强势“出圈”；歌曲《少年》（建党百年版）、《回家》、电影《点点星光》等作品扎根人民生活，收获大批粉丝“叫好又叫座”……这些扎根人民、讴歌时代的精品力作，凸显广东文艺“满园春色”的生机活力，集中展示了广东高水平推进文化强省建设的丰硕成果。

文化是民族的精神命脉，文艺是时代的号角。党的二十大报告提出，要“坚持以人民为中心的创作导向，推出更多增强人民精神力量的优秀作品”，这为做好新时期文艺工作提供了根本遵循、指明了前进方向。

新时代新征程为文艺繁荣发展提供了前所未有的广阔舞台，而广东推动高质量发展的火热实践，也为文艺工作者们提供了海量而鲜活的时代选题。近年来，广东文艺奋楫争先、勇攀高峰，推出一大批思想精深、艺术精湛、制作精良的文化精品，发挥了“以优秀的作品鼓舞人”的重要作用，展现出文艺粤军的新气象。

用更多的广东文艺精品鼓舞人，还要胸怀“国之大者”，热情记录新时代。近年来，无数文艺工作者深入粤港澳大湾区建设，围绕制造强省、科技创新强省、绿色生态建设、“百县千镇万村高质量发展工程”等火热实践，捕捉创作素材，推出更多展现时代气质和风骨的文化精品，在讲好中国

故事、大湾区故事、广东故事中发出更多好声音、传递更多正能量。

用更多的广东文艺精品鼓舞人，创作是中心任务。这次获奖的62部作品既是文化硕果的集中展示，也是未来创作的鲜明导向，激励着文艺粤军勇攀高峰，以新故事、新形象、新旋律、新风格，创作生产出更多思想性、艺术性、观赏性俱佳、群众喜闻乐见的文艺精品，更好地满足人民精神文化需求，为中国式现代化的广东实践凝聚更充沛、更强劲的精神力量。

“神秘捐赠”与“高调捐赠”各美其美，都值得敬佩

教育观察

□熊奇奇

7月3日，中南大学教育基金会在中南大学新闻网发布消息称，中南大学一校友向母校捐赠6亿元人民币，这是该校迄今为止接受的最大一笔捐赠，也是2023年度第二笔过亿元的校友捐赠。

由于消息中没有公布捐赠校友的姓名，这名“神秘校友”引起舆论的好奇。为何捐赠6亿元却不愿意公开姓名呢？

捐赠者选择以怎样的方式捐赠，这都属于捐赠者的权利，他人无权干涉。“高调捐赠”与“匿名神秘捐赠”没有高低之分。我国高校要拓宽办学资源，应重视包括校友捐赠在内的社会捐赠，并把捐赠款项用到学校教育教学与学术研究之中。

国内舆论比较熟悉的捐赠场景是，不但捐赠者公开姓名，而且，学校为回馈捐赠，还以捐赠者姓名命名学院、教学楼、体育馆或图书馆、实验室。这还曾引发争议，质疑大学是用学院、楼宇的命名权换取捐赠。尤其是以捐赠者姓名命名学院，有的还遭到学院教授的反对。

随着我国越来越多的高校重视校友捐赠，学校回馈捐赠者的做法，也越来越成熟，如通过听取师生的意见，来确定回馈捐赠者的方式。事实上，有些捐赠者也不见得就看重这些“回馈”，只是希望通过命名等方式，作为捐赠的纪念。对于学校来说，众多校友的捐赠，也会激励在读学生刻苦学习。

毋庸置疑，校友向母校的捐赠，是可以为自己带来一定“好处”的，除了命名之

外，还可以加强和母校的人才培养、科学研究等方面的合作，同时，向母校捐赠可以提升美誉度，有利于开拓自己的事业。因此，今年早些时候，国内一所高校就把曾做出捐赠承诺但却未兑现的校友告上法庭，索要捐赠。

相比公开捐赠者姓名，且用捐赠者姓名命名学院、楼宇，有一些网友认为匿名捐赠更值得敬佩。他们的理由是，这是捐赠者不计名利的无私捐赠。其实，选择不公开姓名的捐赠，这有捐赠者自身的考量。而不公开姓名的捐赠，不意味着捐赠者不要求学校做出相应的“回馈”，如在人才培养、科研上加强合作。据报道，神秘校友向母校捐赠的6亿元人民币，根据协议约定，将用于支持学校人才培养、学科建设与科学研究，助力学校“双一流”建设和健康中国、数字中国、制造强国等战略实施。

另外，从扩大校友捐赠角度看，高校不应只盯着大额捐赠，而应重视校友捐赠率。在美国，校友捐赠率，即毕业校友中向母校捐赠的人所占总人数比率，就是评价大学的一项重要指标。要提高高校捐赠率，学校必须重视提高人才培养质量，并关注毕业校友的职业与事业发展。校友在获得事业成功后，选择以怎样的方式捐赠母校，捐赠多少并不重要，关键在于他们能记住母校对他们的培养，并把捐赠办学的风气传承下去。

（作者是知名教育学者）

的表达方式。如粤剧电影《白蛇传·情》，着力以年轻人喜闻乐见的审美表达方式，让经典戏曲“老戏”开出岭南大戏的电影新花，也为其他种类戏曲艺术的现代化、青春化之路提供借鉴。

用更多的广东文艺精品鼓舞人，还要胸怀“国之大者”，热情记录新时代。近年来，无数文艺工作者深入挖掘岭南优秀传统文化资源。以岭南戏曲、杂技、岭南美术、广东音乐等为代表的岭南文化，需要通过创造良性转化、创新性发展，找到更好

防范“代收货款”骗局可引入消费者“后悔权”

热点快评

□江德斌

“你有一个重要快递，代收货款159元。”遇到这种情况你会付款吗？随着电商的普及，很多消费者因买的東西太多，都记不清自己有哪些快递，一不留神可能就被代收货款“坑”了。近日，消费者宋先生就差点被代收货款骗了，他收到一个代收货款快递，需付159元，打开一看，竟然是在绿化带常见的“冬青树苗”，市场售价只要几块钱。（7月4日央广网）

在如今电商繁荣的时代，代收货款服务成了一种常见的物流配送方式，有利于商家销售商品，回笼货款，也给消费者提供了货到付款的便利条件，有助于促进商品销售。然而，这也给一些不法分子提供了可乘之机。利用该模式实施诈骗，令部分消费者蒙受经济损失，而快件公司缺乏有效制约措施，又使得“代收货款”骗局层出不穷。为了防范此类事件的发生，可考虑实施无理由退款“后悔权”，让骗子无法拿到货款。

目前“代收货款”是由快递公司上门送货，消费者在收到快递后，将货款支付给快递员，完成交易。如此就留下诈骗漏洞，消费者因各种因素下，在未打开快递验货时，无法察觉是否属于自己的网购商品，就可能在无知的情况下，将货款付给快递员，快递公司再转付给骗子。那么，就可以在货款支付环节，引入消费者“后悔权”，由快递公司暂时保管货款，在限期内不得支付给商家。

具体而言，可以采取“七天无理由退货”制度，商家如果使用“代收货款”服务，就必须认可“七天无理由退货”条款，并必须由快递公司暂为代管货款，若消费者认为快件误投或丢损，快递公司可允许快递公司支付货款；或者七天期限到期后，消费者没有提出退货退款要求，快递公司自动将货款支付给商家。由此，即可给消费者充足的时间，去验证快件商品的真伪，防范“代收货款”诈骗，让骗子无法拿到货款。

同时，引入“后悔权”，也能够提高商家的诚信度，增强消费者对于平台和商家的信任感，让“代收货款”服务真正发挥促销效用。另一方面，消费者拥有的“后悔权”使得主动权掌握在消费者手里，得以迫使商家提高商品质量、售后服务，以降低“代收货款”的退货退款率，进而形成良性竞争，鼓励更多商家重视品质和服务，改善网购环境。

与此同时，此项措施的实施，也将促使快递公司重视管理责任，加强对“代收货款”服务的排查，保管好货款，主动采取措施防范骗局的发生。比如，快递公司可以建立“黑名单”，对有利用“代收货款”诈骗前科的商家，或地址不详、发货人信息虚假的商家，将其纳入“黑名单”，拒收相关快件。对有商品可疑的快递，可提醒消费者现场拆包查证，防范被骗。

在电商行业日益发展的今天，保护消费者的合法权益，提高服务质量诚信度，乃是电商平台、商家和快递公司等应尽的责任。只有通过各方共同努力，才能构建一个更加安全、公正、透明的电商环境，让消费者享受到更好的购物体验，促进行业稳健发展。

国际 A7

2023年7月5日/星期三/要闻编辑部主编/责编 钱克锦/美编 刘栩/校对 林雷

20年来“最大规模”军事行动以色列卷土巴难民营



以色列国防军3日凌晨对约旦河西岸北部杰宁地区发起大规模空中和地面军事行动。巴勒斯坦卫生部说，截至当晚，这次冲突已造成8名巴勒斯坦人死亡、80余人受伤。

在近来的巴以冲突中，以军对巴勒斯坦方面的规模性打击多集中于加沙地带，在约旦河西岸发动空袭较为罕见。多家媒体认为，这是近20年来以军对这一地区发动的“最大规模”军事行动。

据巴勒斯坦媒体报道，当日以军出动多辆军车从不同方向进入杰宁，随后包围杰宁难民营并切断难民营通往城外的道路。社交媒体上传播的视频显示，杰宁地区上空频繁出现浓烟，爆炸声和枪声不断响起。以军发射导弹和催泪弹，巴方武装人员向以军射击，也有平民投掷石块。

以色列国防军当日发表声明说，以为在杰宁地区开展大规模袭击，自3日凌晨起空袭了巴武装人员的联合作战车站、武器和弹药储藏设施及通信中心等，在多个地点发现数百个爆炸装置。

《以色列时报》援引以军发言人丹尼尔·赫格里的话报道，此次行动针对杰宁当地武装组织，而非巴勒斯坦民族权力机构，也不以占领杰宁难民营为目的。他将这次行动称为“旅级突袭”。以军方消息人士称，有超过1000名以色列士兵参与了行动。

当日，以色列总理本雅明·内塔尼亚胡召集国防部长约亚夫·加兰特、国家安全总局和其他相关部门负责人对局势进行评估。内塔尼亚胡称，以军摧毁的一些武器制造设施“达到工业规模”。

巴勒斯坦总统马哈茂德·阿巴斯3

3日在约旦河西岸北部杰宁地区，以色列军车从难民营附近驶过 新华社发

日晚些时候宣布，巴民族权力机构停止同以方“所有接触和会晤”。阿巴斯号召巴勒斯坦各派别领导人召开紧急会议应对当前局势，敦促国际社会为巴方提供紧急保护。

以色列在1967年第三次中东战争中占领约旦河西岸。根据巴以1993年签署的《奥斯陆协议》，约旦河西岸地区被划分为A、B、C三个区，其中A区由巴方控制。杰宁位于A区，其难民营是多年以来以巴冲突的“火药桶”。

舆论普遍认为，巴以地区局势后续发展，需特别关注巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）和伊斯兰圣战组织（杰哈德）等武装组织的行动。3日，哈马斯政治局负责人号召巴勒斯坦各派别“作为整体共同战斗”，呼吁约旦河西岸年轻人“使用一切可能的手段”对抗以军。杰哈德领导层则声称将对以军在杰宁的“屠杀”做出回应。

新华社驻耶路撒冷记者 王卓伦

法国骚乱局势趋于缓和警方仍严阵以待

据新华社电 法国骚乱局势持续多日后于3日趋于缓和。法国内政部长达尔马宁当天宣布，当晚全国部署的警力和2日晚相同，仍是4.5万名警察和宪兵，对可能爆发骚乱的地区继续保持高度警戒。

达尔马宁当天对媒体说，从骚乱爆发至2日，警方在全国一共逮捕3200多人。

据法国媒体报道，尽管局势已趋于

缓和，法兰西岛部分地区的宵禁令仍将延长至本周三或周五。

法兰西岛运输联合会当天对媒体表示，骚乱给法兰西岛公共交通造成至少2000万欧元的损失。法国企业运动联盟主席若弗鲁瓦·鲁角·德贝齐厄在接受《巴黎人报》采访时表示，企业在骚乱中遭受的损失可能超过10亿欧元。

据法国《费加罗报》报道，法国总统

马克龙3日会见国民议会议长埃尔·布朗·皮韦和参议院议长拉尔歇，4日会见受到骚乱严重影响的220多个市镇的负责人。

6月27日，在法国上塞纳省楠泰尔市，一名警员截停一辆汽车时开枪，驾车的17岁少年身亡。这一事件引起法国各界强烈反应。6月28日晚开始，法国多个城市持续出现不同程度的骚乱。

关于筹备广东省贵州黔西南

商会的公告

经广东省社会组织管理局批准，广东省贵州黔西南商会拟筹备成立，促进企业在进企业携手并进、抱团发展、欢迎在黔西南籍精英、相关行业组织、协会、企业、个人、社会组织、企事业单位、以及社会各界人士积极参加，为商会发展贡献力量。

遗失声明 广州市番禺区大龙街兴星贸易行遗失身份证正、副本，编号：JY2441723068110，声明作废。

遗失声明 广州市番禺区大龙街兴星贸易行遗失行驶证正、副本，注册号：4401210004513457，声明作废。

遗失声明 广州市花都区花都区花都区乐锦餐饮店遗失营业执照正、副本，统一社会信用代码：92440114MA5H762T，声明作废。

遗失声明 广州市花都区花都区花都区乐锦餐饮店遗失公章正、副本，统一社会信用代码：91440114MA2CLAG05L，声明作废。

遗失声明 广州市白云区黄石街黄石村黄石经济合作社遗失公章正、副本，统一社会信用代码：91440101MA5F15M7X3，声明作废。

遗失声明 广州市白云区黄石街黄石村黄石经济合作社遗失公章正、副本，统一社会信用代码：91440101MA2CLAG05L，声明作废。

遗失声明 广州市白云区黄石街黄石村黄石经济合作社遗失公章正、副本，统一社会信用代码：91440101MA2CLAG05L，声明作废。

遗失声明 广州市白云区黄石街黄石村黄石经济合作社遗失公章正、副本，统一社会信用代码：91440101MA2CLAG05L，声明作废。

遗失声明 广州市白云区黄石街黄石村黄石经济合作社遗失公章正、副本，统一社会信用代码：91440101MA2CLAG05L，声明作废。

中国对外经济贸易信托有限公司与广东省粤科投资管理有限公司债权转让暨债务催收联合公告

根据中国对外经济贸易信托有限公司与广东省粤科投资管理有限公司达成的债权转让协议，中国对外经济贸易信托有限公司将对借款人及其担保人（或相关保证人）享有的全部债权及催收权、追偿权、诉讼权和其他相关协议项下的全部权利，转让给广东省粤科投资管理有限公司。中国对外经济贸易信托有限公司公告通知各借款人，现公告要求各借款人立即履行合同约定的还款义务。借款人逾期不履行还款义务的，债权人有权依法向法院提起诉讼或仲裁，请求法院判令借款人立即履行合同约定的还款义务。特此公告。

广东省粤科投资管理有限公司对债权转让暨债务催收联合公告的诉讼情况，本公司将依法办理公告登记。请各债权人及时向本公司申报债权，以便本公司在公告期满后15日内，向本公司递交上诉状及副本。上诉于广州市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

特此公告

二〇二三年七月五日

珠海