

广东省市场监督管理局上线民生热线，回应热点问题——

不带医保卡，刷脸能支付！

广东省首家医院启用智慧医保全程刷脸就医

城中村电费加价？将动真格处罚！ 未成年游戏充值？约谈涉事企业！

民生·民生

广东省直属机关工作委员会
广东广播电视台·羊城晚报
政风行风热线(020)36235999
羊城晚报热线(020)87776887

羊城晚报记者 吴珊

7月18日，广东省市场监督管理局上线“广东民生热线”栏目，对市民关注的“城中村电价乱象”“未成年人私自充值网游”等热点问题作出回应。

1 电价乱象未止，房东却开始增收服务费

城中村电费加价乱象是近来备受关注的课题。今年5月，广州发布《广州市供用电条例》(以下简称《条例》)等文件，强调居民用电价格实行政府定价，任何单位和个人不得擅自加价或者变相加价收费。广州市市场监督管理局还发布提醒告知单，要求有关经营者在6月30日前全面完成自查自纠。“我们要要求建立台账，记录哪个房东又开始违规加价，哪个还没有整改到位，为将来处罚提供依据。”广州市市场监督管理局价格监督检查与反不正当竞争处相关负责人表示。

但是，记者近日调查发现，广州城中村电费加价现象依然可见，1.5元/度的电费仍是“标配”，且租客和房东双方都对电费整治工作的推进进度表示不满。相关负责人对此回应称，出租屋线路有损耗，会产生电费公摊，房东认为新政策推行后自己吃亏了；租客方面则认为，政策

推出后电费应立即降下来，对于落地执行心理预期较高。该负责人表示，出租加价收取电费的问题是一个长期性难题，其解决难点之一是执法依据。长期以来，在市场监管部门是否能够依据“价格法”“电力法”等法律法规对出租屋屋主进行处罚的问题上存在争议。在司法方面，法院在审判实践中通常是将房东个人和租客之间的电费收取行为作为民事法律关系来调整。《条例》发布后，市场监管部门积极推动落实，但由于广州出租屋数量庞大，上述工作仍在推进中，近期已经开始对投诉举报内容进行收集分类，对其中一些恶性加价、屡次拒绝自查自纠的，接下来将动真格进行处罚。

走访中，记者还了解到，有些房东虽然调低了电费，但却开始增收服务费。有租客反映，过去一个月房租1000元，一个月电费300元。电费整治政策发布后，

房东开始收取服务费，每月400元。总的来说，房租不降反增。房东收取服务费，政策允许吗？“如果不跟电费直接挂钩，则不属于变相加价。借机提高房租问题，不是单纯依靠《条例》能够解决的，我们还需要其他法律法规，需要更多的政府部门协同发力去解决这个问题。”该负责人回应，《条例》禁止了电费加价或者搭电费的行为，但是对于房东收取服务费没有禁止。

对此，法治广东研究中心主任宋儒亮建议：“除了做好台账外，相关部门可以出一份格式合同，给老百姓一个明确的指引，列出哪些费用是允许加的。房东要依据合同办事，不能漫天增加费用。”

宋儒亮还表示：“最好能让老百姓通过一两个典型案例把问题说清楚。监管权威性通过具体执法案件表达出来，老百姓才能更好地理解。”

2 未成年人游戏充值，家长维权被踢皮球

手机、平板电脑等电子产品已经渗透到孩子们学习、生活的方方面面。然而，多名家长反映，自家孩子在使用绑定家长账号的VIVO或OPPO手机时，内置游戏中心的一键登录可绕过实名认证，输入支付密码后，肆意消费的“潘多拉盒子”即被打开。河北省的张先生表示，他9岁的孩子充值金额甚至高达20万元。

记者在黑猫投诉平台查询也发现，关于未成年人游戏充值的投诉有几万条，其中关于注册地在东莞的广东天宸网络科技有限公司投诉量均超过1万条，涉及金额超千万元。

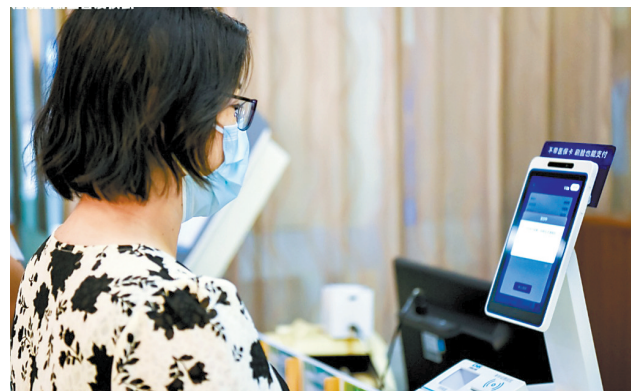
因孩子向游戏充值，与相关公司发生纠纷，有不少家长走上维权道路。针对与上述位于东莞的两家公司的消费纠纷，有家长就前往东莞市市场监督管理局举报，但被工作人员告知，该问题不属于他们的职能范围，应该去找东莞市文广旅体局。而东莞市文广旅体局也曾就相关问题在东莞阳光网上回复称，没有权责核实网络游戏用户，是否使用有效身份实名认证、充值退款

等行为。遇到相关问题究竟该怎么办？在民生热线现场，省市场监管局副局长黄绍龙表示，网络游戏的监管职责确实不在市场监管部门，建议消费者找东莞市文广旅体局，是根据东莞政府部门监管职责分工，但从保护消费者的角度来说，消费者委员会责无旁贷，要维护消费者的权益。

广东省消委会秘书长杨淑娜表示，下一步将联合东莞市消委会，对被曝光的企业进行约谈，针对是否存在违反法律法规或侵害消费者权益的问题进行监督指导。

7月18日，羊城晚报记者分别联系了VIVO和OPPO两家手机公司，就为何未成年人使用家长手机，可通过内置游戏中心一键登录从而绕过实名认证的相关问题进行采访。截至发稿，两家公司尚未回复。

宋儒亮表示，家长们找不到企业，监管部门有责任。手机游戏软件绕过未成年人保护的程序可以进行注册充值，也值得有关部门注意，建议家长们通过省消委会进行公益诉讼。



市民现场体验刷脸支付
南方医科大学深圳医院供图

羊城晚报讯 记者王俊报道：“不用带医保卡，刷脸就能支付，真是太方便了！”7月18日，深圳市民李女士在南方医科大学深圳医院门诊就诊，体验到了刷脸也能用医保就医的便利。当天，广东省首家智慧医保全程刷脸就医启动仪式在南方医科大学深圳医院举行。深圳通过医保、医疗深入联动，在南方医科大学深圳医院试点依托医保业务综合服务终端，为市民提供“全程刷脸就医服务”，不断提高就医便捷性。

据介绍，智慧医保全程刷脸就医，是以医保智慧终端为载体，医保刷脸为核心，深度融合三大端(即手机端、医保小终端、医保大终端)，覆盖挂号、缴费、就诊、检验检查、取药等就诊全流程。从挂号、取号开始，通过医院铺设在门诊大厅、各诊区导诊台的医保智慧终端(医保大终端、医保小终端)，患者就可以刷脸完成医保身份认证，实现挂号、缴费、取号等功能，无须再使用身份证、医保卡等传统身份介质。终端通过主动式服务系统，联通智能陪诊助手，向患者实时推送当前待办业务，如术前提醒、待缴费提醒等信息，一触即达，大大减少患者的操作步骤，全流程陪伴患者完成就医。

过医保小终端对患者进行医保刷脸识别，完成患者身份核实。医生问诊后，开出检验检查单或处方笺，系统推送待缴费提醒，患者可在导诊台的医保小终端完成线上医保支付。如患者需要做多项检查检验项目，智能陪诊助手会主动推送当前最优顺序的检查检验路径，引导患者前往。报告生成后，患者点击智能陪诊助手推送的微信提醒，即可查看电子报告。完成药品缴费后，智能陪诊助手将主动对患者推送药房地址导航、取药窗口及当前排队状态、用药指引等信息，方便患者取药。

深圳市医保局二级巡视员郑国彪表示，全程刷脸就医的落地应用是智慧医保建设的重要内容，标志着智慧医保与智慧医院更加紧密融合。深圳就医结算从“刷卡时代”“刷码时代”进入“刷脸时代”。下一步，将探索在刷脸就医、床旁结算、身份核验、基金监管、公共服务等方面的应用场景，努力让参保群众的医保获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。南方医科大学深圳医院院长廖四照表示，该院率先实现全程刷脸就医，成为广东省首家落地的医院，将持续推进院端医保便民建设，提供高质量医疗服务，让患者感受“南医温度”。

粤港澳大湾区 首个跨境生产药品正式投产上市

文/羊城晚报记者 陈泽云 图/受访者提供



跨境生产的维生素C泡腾片正式在内地投产上市并销售

近期，香港联邦制药有限公司跨境委托其在粤港澳大湾区内地关联公司珠海联邦制药股份有限公司中山分公司生产的维生素C泡腾片正式在内地投产上市并销售，这标志着国家支持港澳药品上市许可持有人在大湾区内地9市生产药品的政策顺利落地实施并取得实效。这对于开创性地推进粤港澳大湾区医药产业融合发展具有重要的示范作用。

以往港澳药品参照境外药品管理办，由于港澳地区制造厂生产场地有限，产能容易出现不足。根据现行的法律法规要求，境外持有在内地跨境生产药品全国并无先例。

为助推粤港澳大湾区医药产业深度融合、协同发展，此前，国家药监局等部门联合发布《粤港澳大湾区药品医疗器械监管创新发展工作方案》，提出在粤港澳大湾区开展药品上市许可持有人制度改革，支持港澳药品上市许可持有人持有的药品在粤港澳大湾区内地9市符合条件的企业生产。

为落实上述政策，广东省药监局协助国家药监局研究起草了细化实施方案。随后，国家药监局于2022年6月正式发布《支持港澳药品上市许可持有人持有的药品在粤港澳大湾区内地9市生产药品实施方案》，进一步明确支持港澳药品跨境生产相关工作内容，并对政策适用范围、工作程序、申报路径及资料要求等作出详细规定，为开展粤港澳大湾区药品上市许可持有人制度改革提供清晰指引。

政策允许港澳药品实施“境外持有+境内生产”的模式，较以往参照境外生产药品管理而言是一种突破创新，有利于港澳地区借助大湾区内地药品生产制造的资源优势，逐步破解生产用地不足及生产成本高的难题。同时，这一全国首创的“境外持有+境内生产”管理模式，也为粤港澳大湾区深化药品上市许可持有人制度改革，先行先试探索与国际接轨的药品上市许可持有人制度提供很

好的实践平台。为加快推动政策落地见效，广东省药监局积极回应港澳企业诉求，主动靠前服务，对港澳跨境生产药品申报全流程进行跟踪指导和协调推进，并与国家药监局首个申报跨境生产药品，全面加速推动港澳药品在内地投产上市进程。特别是在政策实施中对涉及省级行政许可事项如受托生产企业申报《药品生产许可证》变更业务，开辟了专属通道办理。

今年2月，香港联邦制药有限公司的维生素C泡腾片作为粤港澳大湾区首个申报跨境生产药品，按照生产场地变更相关技术指导原则要求经研究、评估和在必要的验证后，正式向国家药监局提出申请。

此外，广东省药监局全力组织企业开展与国家药监局药审中心沟通交流确认变更管理类别，并由国家药监局药审中心开展备案审查，由广东省药监局协助完成相关注册检验。在备案审查通过后，广东省药监局协助企业完成生产质量协议，并协助企业研究解决跨境生产药品所涉及的跨境结算及产品标签标识等问题。

首批跨境生产药品顺利上市，作为政策红利的首位受益者，香港联邦制药有限公司也进一步坚定了对粤港两地制造厂房建设和市场商业布局的信心。

接下来，广东省药监局将加强政策服务指导，发挥好粤港澳大湾区药品创新发展政策的扶持激励和引导作用，确保国家有关港澳政策落到实处。同时，将积极推动大湾区内地相关市政府出台配套政策措施支持港澳药品上市许可持有人在大湾区内地落地生产，努力建设港澳药品跨境生产的良好产业生态环境，以粤港澳大湾区融合优势打造出大湾区高质量发展优势。

华工广州国际校区全面交付 集成电路学院揭牌成立

广州国际校区全面交付仪式

文/羊城晚报记者 陈亮
通讯员 冀早早 卢庆雷
图/羊城晚报记者 周巍 潘俊华

7月16日，华南理工大学广州国际校区全面交付暨集成电路学院揭牌仪式举行。

打造中国高等教育在地国际化先行示范区

广州市副市长江智涛在致辞中表示，希望华南理工大学以成立集成电路学院为新契机，坚持教育、科技、人才三位一体协同发力，加速培养高层次紧缺人才，成为支撑国家和区域战略发展的主力军；以广州国际校区交付为新起点，持续深化在地国际化办学这一新范式，产出更多高水平创新成果，更加积极融入并推动广州市的城市发展。

华南理工大学党委书记章熙春介绍了广州国际校区高起点规划、高标准建设、高质量发展所取得的建设成就。学校将以此为契机，举全校之力全面推



华南理工大学广州国际校区全面交付暨集成电路学院揭牌仪式

进广州国际校区率先加快发展，努力将其打造成为新时代中国高等教育在地国际化先行示范区，把集成电路学院建设成为国际一流的集成电路人才培养和

科技创新高地。仪式上，江智涛向华工校长张立群交付钥匙模型，标志着广州国际校区经过6年建设，现已全面交付。

据介绍，该校校区于2017年3月15日由教育部、广东省、广州市和华工四方签约共建，承担着“中国高等教育的试验田”的职责和使命。六年来，该校校区推行“在地国际化”办学新范式，着力为广东、为国家乃至为世界高等教育创新发展提供新方案，走出了一条“扎根中国大地办世界一流大学”的新路子。

校友捐赠设立“共志励新教育基金”

与会领导嘉宾为华工集成电路学院揭牌。集成电路学院院长薛泉详细介绍了学院的建设现状与未来规划。

华南理工大学于1958年创办半导体材料与器件专业，是全国最早成立该专业的10所工科院校之一。该专业是985工程、“双一流”建设的重点学科，获批“教育部-工信部集成电路紧缺人才培养专项”实施单位和“集成电路科学与工程一级学科博士点”，“微电子科学与工程”

获批“国家一流本科专业”等办学资质。

以此次揭牌为新起点，华工集成电路学院将建设集“人才培养-人才集聚-技术创新-产业升级”于一体的集成电路高等研究院，与华工在微电子、电信、机械、自动化、材料、化工、物理、计算机、软件等工科方面的传统优势学科，开展跨学科的深度合作。

为促进学校集成电路学科建设，培养更多优秀人才，在集成电路学院揭牌的现场，上海概伦电子股份有限公司董事长、1975级物理系校友刘志宏、1982级物理系校友马志坚向母校捐赠，两人分别向华南理工大学捐赠178万股、36万股概伦电子股票，设立“共志励新教育基金”，用于支持微电子学院、集成电路学院的建设发展，包括奖励学院优秀师生，支持与电子设计自动化(EDA)相关的科技创新及产业化、人才培养项目和培养、学科建设、国际合作，以及设立相关学术论坛等。

广东开展道路交通安全检查督导工作

羊城晚报讯 记者郭思琦、通讯员廖应宣报道：为进一步加强道路交通安全预防工作，督促消除交通安全隐患，近日，广东省安委办、省道安办联合成立7个检查组，对全省21个地市开展道路交通安全检查督导。

在揭阳，检查一组发现揭阳市惠来县汽车运输有限公司存在对司机的安全教育不到位，出车前未提醒乘客按规定使用安全带，部分客运车辆车龄较长，座椅缺失未使用安全带提醒功能等情况；揭阳X101线惠来县溪西镇曲溪村村级公路隐患排查，还存在标志标线不够完善，转弯位视线被遮挡，杂草等绿植清理不到位等情况。针对检查组提出的问题，当地交通部门已经在整改中。

在阳江，检查二组发现阳江华润水泥(阳春)有限公司的两轴蓝牌货车和农用车未按照车辆行驶证载质量装载货物，存在严重超载问题；阳东县登峰气体有限公司安全管理人员对第三方平台发出的离岗等异常情况没有及时核查处置等情况。

在广州，检查四组发现广州龙溪大道(凤西)二-花博大道)级督办隐患路段未按要求进行优化，治理进度缓慢；番禺区内G105国道(宾至路-沙湾西路)省督办隐患路段未作整改等情况。

(上接A1)

习近平强调，要持续深入打好污染防治攻坚战，坚持精准治污、科学治污、依法治污，保持力度、延伸深度、拓展广度，深入推进蓝天、碧水、净土三大保卫战，持续改善生态环境质量。要加快推动绿色发展方式绿色低碳转型，坚持把绿色低碳发展作为解决生态环境问题的治本之策，加快形成绿色生产方式和生活方式，厚植高质量发展的绿色底色。要着力提升生态系统多样性、稳定性、持续性，加大生态系统保护力度，切实加大生态保护修复监管，拓宽绿水青山转化金山银山的路径，为子孙后代留下山清水秀的生态空间。要积极稳妥推进碳达峰碳中和，坚持全国统筹、节约优先、双轮驱动、内外畅通、防范风险的原则，落实好碳达峰碳中和“1+N”政策体系，构建清洁低碳安全高效的能源体系，加快构建新型电力系统，提升国家油气安全保障能力。要守牢美丽中国建设安全底线，贯彻总体国家安全观，积极应对各种风险挑战，切实维护生态安全，核与辐射安全等，保障我们赖以生存发展的自然环境和条件不受威胁和破坏。

习近平指出，要健全美丽中国建设保障体系。统筹各领域资源，汇聚各方面力量，打好法治、市场、科技、政策“组合拳”。要强化法治保障，统筹推进生态环境、资源能源等领域相关法律法规修订，实施最严格

的地上地下、陆海统筹、区域联动的生态环境治理制度，全面实行排污许可制，完善自然资源资产管理体制，健全国土空间用途管制制度。要完善绿色低碳发展经济政策，强化财政支持、税收政策支持、金融支持、价格政策支持。要推动有效市场和有为政府更好结合，将碳排放权、用能权、用水权、排污权等资源要素纳入要素市场化配置改革总盘子，支持出让、转让、抵押、入股等市场交易行为，加快构建环保信用监管体系，规范环境治理市场，促进环保产业和环保服务业健康发展。要加强科技支撑，推进绿色低碳科技自立自强，把应对气候变化、新污染物治理等作为国家基础研究和科技创新重点领域，狠抓关键核心技术攻关，实施生态环境科技创新重大行动，培养造就一支高水平生态环境科技人才队伍，深化人工智能等数字技术应用，构建美丽中国数字化治理体系，建设绿色智慧的数字生态文明。

习近平强调，建设美丽中国是全面建设社会主义现代化国家的重要目标，必须坚持和加强党的全面领导。党中央、国务院近期将对全面推进美丽中国建设作出系统部署。各地区各部门要不断增强责任感、使命感，不折不扣贯彻落实党中央决策部署。地方各级党委和政府要坚决扛起美丽中国建设的政治责任，抓紧研究制定地方党政领导干部生态环境保护责任制，建

立覆盖全面、权责一致、奖惩分明、环环相扣的责任体系。相关部门要认真落实生态文明建设责任清单，强化分工负责，加强协调联动，形成齐抓共管的强大合力。各级人大及其常委会要加强生态文明建设法治建设和法律实施监督，各级政协要加大生态文明建设专题协商和民主监督力度。要继续发挥中央生态环境保护督察利剑作用。李强在主持会议时指出，习近平总书记的重要讲话全面总结了我国生态文明建设取得的举世瞩目的巨大成就特别是历史性、转折性、全局性变化，深入分析了当前生态文明建设面临的形势，深刻阐述了新征程上推进生态文明建设需要处理好的重大关系，系统部署了全面推进美丽中国建设的战略任务和重大举措，为进一步加强生态文明建设、推进生态文明建设提供了方向指引和根本遵循。要认真学习贯彻总书记重要讲话精神，切实把总书记重要讲话精神落到实处，坚决做到“两个维护”，把贯彻落实会议精神同深入开展主题教育结合起来，进一步激发做好生态环境保护工作的强大动力，扎实推进生态文明建设，加快建设美丽中国。

丁薛祥在总结讲话中指出，要深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领会和贯彻总书记重要讲话精神，以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想特别是习近平生态文明思想为指导，坚决扛起美丽中国建设的政治责任，加快推进

人与自然和谐共生的现代化。要持之以恒打好污染防治攻坚战，推动生态环境质量持续改善；把绿色低碳发展作为治本之策，加快形成节约资源和保护环境的空间格局、产业结构、生产方式、生活方式；坚持人与自然和谐共生，加大生态保护和修复力度，完善生态保护修复监管制度；瞄准既定目标积极稳妥推进碳达峰碳中和，坚持先立后破、循序渐进，常态化管控生态环境安全风险，筑牢美丽中国建设的生态安全根基；保持严的基调，深入开展生态环境保护督察和执法监管，严厉打击生态环境违法行为。各地区、各部门、各单位要加强组织领导，严格落实责任，强化支撑保障，确保党中央决策部署落到实处、见到实效。生态环境部、自然资源部、国家发展改革委、财政部、内蒙古自治区、浙江省、湖北省、广西壮族自治区负责同志作交流发言。中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会有关负责同志，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协有关负责同志出席会议。

会议以电视电话会议形式召开，各省区市和计划单列市、新疆生产建设兵团党政主要负责同志和有关部门主要负责同志、有关人民团体、军队有关单位主要负责同志，中央管理的部分金融机构和企业负责同志等参加会议。