

# 致敬!广州30位“平民英雄”获表彰

## 广州住房公积金 上线数字人民币单位汇缴功能

羊城晚报讯 记者张璐瑶摄影报道:11月30日,30位“平民英雄”在广州市首个见义勇为主题园获得表彰。当天上午,广州市见义勇为基金会在广州荔湾湖公园黄河岛举办2023年度第五批见义勇为平民英雄集中慰问奖励活动。

活动中,30位“平民英雄”受到表彰。他们分别是:临危不乱、见义勇为救助落水群众的苏记全、李东成、刘京海、张名森、何奋全、施显豪、周永健;工作期间成功救助1名轻生者的保安员潘沛龙、黄良雄;工作期间及时阻止一起突发事件的保安员程国保;在交通事故中合力灭火和救助伤者的雷汶波、黄清兰、蔡嘉、李彩云、杜锐威、覃爱锡群体;在地铁站使用AED合力救治1名晕倒乘客的地铁工作人员杨灶滨、邓惠川和医生许媚媚群体;争分夺秒与诈骗分子周旋及时挽回受骗群众大额财产损失的邓汉欧、胡荣超、王志辉、关玮尧、杨俊杰、周铸劲等6名辅警、保安员;救人灭火的刘冬坚、荣文锋、宋娜、张振新、余民豪等5名出租车、公交车师傅。

这30位“平民英雄”,有来自农村的渔场保安,也有企事业单位工作人员;有共产党员,也有普通群众。当群众的生命财产受到威胁时,他们不畏困难,挺身而出,展现了新时期羊城人民的精神风貌。

### 见义勇为故事



受表彰的30位“平民英雄”

### 小轿车翻车起火 他们拿起灭火器一起冲上去

今年10月28日8时35分许,广州市广园中路北环高速公路出口路段发生一宗两车相撞的交通事故,其中一辆蓝色小轿车撞桥墩后侧翻并自燃。事故发生时,

广州北环智能交通科技有限公司员工雷汶波在北环高速公路收费站工作,他马上携带灭火器奔向事故现场,与同事黄清兰等一起灭火。

事发时,保洁员覃爱锡正在收费站附近扫地,只听到一声巨响,只见50米外的桥墩下,一辆蓝色小轿车撞翻在地。她和收费站工作人员黄清兰等人马上拿起灭火器冲过去。“当时什么都没想,就想着去救人。”黄清兰和覃爱锡不约而同地说。

三四分钟后,车辆火势渐大,黄清兰等人又折返回去再拿灭火器,但无奈火势太大,不得已只能放弃救援。

回想当时的情形,黄清兰表示,自己当时完全没感到害怕,只是很遗憾没能把人救出来。“我觉得遇到这种事情,大家想都不用想,肯定都会去救人的。”她说。

### 老人夏夜轻生 两名护士勇跳珠江救人

今年6月1日19时30分,正在广州珠江边夜跑的张名森和何奋全突然听到江水中传来“扑通”一声,似乎有人落水了。两人往江里一看,竟是一名老人轻生跳江。何奋全立即打电话报警,张名森脱下鞋、翻过护栏跳进珠江救助老人,二人合力将老人安全救上岸。

张名森来自南方医科大学顺德医院,何奋全来自广东医科大学顺德妇女儿童医院,两人都是重症医学科的护士,当时恰好在广州进修。

### 老人夏夜轻生 两名护士勇跳珠江救人

很快,水警的救援船艇赶到,将两人一起拉上快艇。由于救人及时,老人已无大碍。

“我们的职业就是救死扶伤,所以这次救人是平常心,没觉得有什么特别。”张名森说,“幸好广州珠江边配备有比较完善的救援设施,不然下水救人的难度和风险会大大提高。”



羊城晚报讯 记者徐伟伦、通讯员吴昊摄影报道:近日,某设计公司成功使用数字人民币为公司10名职工缴存住房公积金,这是广州住房公积金管理中心受理的首笔数字人民币单位住房公积金业务,也是广州首次通过住房城乡建设部结算渠道实现数字人民币交易。

记者了解到,广州于2022年4月入选国家数字人民币第三批试点城市,随后不断丰富数字人民币在住房公积金领域的应用场景,在个人业务方面,已覆盖至公积金缴存、提取、贷款三大主要业务场景。

为进一步扩充业务场景及接入运营机构,充分结合住房城乡建设部全国住房公积金数字人民币接口标准,广州住房公积金管理中心于11月30日正式推出数字人民币单位缴存住房公积金业务,标志着广州住房公积金数字人民币应用场景由缴存个人拓展至缴存单位。

“接入住建部结算渠道后,广州住房公积金管理中心可以通过这个渠道与全国各大银行开展合作。”广州住房公积金管理中心信息技术部的魏博向记者介绍,应用住建部数字人民币

## 2023广州马拉松10日开跑 广州地铁APM线两站将“飞站”

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员何淑娟报道:2023年广州马拉松赛将于12月10日7:30在天河体育中心正式开跑。为确保活动期间运营组织有序、可控,广州地铁当天部分线路首班列车提前至5:30,APM线两站将分时段“飞站”。

比赛当天,为方便参赛选手和工作人员出行,结合赛事安排,广州地铁一、三号线(含三北线)以及APM线首班车将提前至5:30投入运营服务,并视客流情况灵活组织备用车上线疏导大客流。其间,一、三号线(含三北线)的行车间隔约10分钟,APM线行车间隔约6分钟。

同时,持2023年广州马拉松参赛号码布或工作证件的参赛选手、赛会工作人员、裁判员和志愿者可在当天免费乘坐地铁,车站将安排专人做好“绿色通道”的引导工作。

需要特别提醒的是,为保证比赛期间体育中心南及花城广场周边安全、有序,根据马拉松组委会要求,12月10日APM线体育中心南站(5:30~8:00)、海心沙站(7:30~16:30)将采取“飞站”措施,即该时间段内列车不停站通过以上站点,请乘客留意车站广播指引,提前规划出行路线。

## 广州黄埔聘任35名 营商环境观察员 | 每组观察员每年至少提交一份调研报告

羊城晚报讯 记者徐振天报道:11月30日,广州开发区、黄埔区举行第三届营商环境观察员聘任仪式,35名营商环境观察员正式“上任”。记者梳理发现,观察员们主要来自区内重点企业、研究院和行业协会,在两年的任期里,他们将发挥社会力量在营商环境建设中的作用,讲真话、说实情、建诤言,推动该营商环境改革创新。

聘任营商环境观察员,是广州开发区、黄埔区构建亲清政商

关系的重要举措。2019年8月,该区率先在全省建立了营商环境观察员制度,此前已聘任了两届共计53名观察员。

四年来,该区组织观察员举办了中小微企业融资、企业筹建、工业项目审批等不同专题座谈会和“吐槽大会”共12期,收集意见建议200余项,为该区优化细化产业政策、强化数据共享等工作提供了很好的参考。

记者现场了解到,为推动产

业和行业协会商会人员比例,按照行业关联度将观察员分为5组,同时修订了《营商环境观察员工作制度》,对观察员履行义务作出进一步要求。各组观察员每年将向该区提交至少一份的所处领域、行业分析运行研究报告或优化营商环境调研

聘任现场,广州开发区管委副主任邵波提出,希望观察员充分发挥政府与企业之间的桥梁作用,“观察员要善于发现,用‘放大镜’观察分析所在行业发展的瓶颈、体制机制等深层次问题,更要善于发声,结合自身经历和外地经验,讲真话、说实情、建诤言,及时指出营商环境方面存在的问题和不足。”

观察员之一,广州市黄埔区信息行业协会秘书长姚柳深说,履职过程中,他将通过实地调研、查阅资料、开展信息交流等方式收集和整理企业诉求,深入分析问题,并提出切实可行的解

# 物业费新标准引热议 指导价主要针对新建小区

羊城晚报记者 范晗越

近日,广州市发展和改革委员会官网发布了《广州市发展和改革委员会 广州市住房和城乡建设局 广州市市场监督管理局关于进一步规范我市住宅物业服务收费等有关问题的通知》(以下简称《通知》)。《通知》明确了广州市普通住宅前期物业服务收费政府指导价标准,依据综合管理服务、物业共用部位和共用设施设备维护、公共秩序维护、保洁服务、绿化养护等五项服务内容,分五级设置了对应的价格。根据标准,广州市普通住宅前期物业服务最高的一级标准收费为2.8元/平方米·月。

但需要明确的是,《通知》同时指出,前期别墅、非住宅、业主大会成立之后的普通住宅及配套自有产权车位(车库)的物业服务收费实行市场调节价。另外,建设单位根据物业服务特点和服务要求,提出所需的前期物业服务要求明显超出一级标准的,在测算后,也可报价格主管部门核定,超一级标准(2.8元/平方米·月)进行收费。总而言之,对于建成时间较长、物业已经由业主自行选聘的小区来说,所谓“每平方米最高2.8元”的标准并不适用,还需按照物业和业主约定的市场价执行。

对于目前的物业管理费,业主有何看法?本周,羊城晚报记者特地采访了广州多个不同住宅小区的业主。

岭南新世界G区

“住了十多年,我们认为性价比高”

物业管理费 1.8元/平方米·月

岭南新世界是白云区开发建设逾20年的居住大社区,由多个组团组成。因开发周期长,各组团产品的楼龄、户型设计等差异性较大,物业管理费也有差异。许女士目前居住的G区内的一个组团,据介绍,其住宅楼龄约14年,自己和家人一直在此居住,物业管理费为1.8元/平方米·月。

“我认为,我们这个组团的物业服务,最大的特点是性价比高,一些日常该有的服务都有,很多服务人员都是帅哥美女,这已经超标准了。当然,这样的收费,不能要求所有服务人员看到你我都微笑打招呼,这不现实。整体来说,我们对这里的物管感觉不错,从2010年入住到现在,我们家也没有投诉过他们一次。”

许女士说,每月缴纳物业管理费也很方便,可以通过社区的新管家小程序轻松交,其他报修、智慧停车之类的服务也可以在这里解决,很便捷。“很多生活上的事都由我爸妈通过这个小管家办好,我可以安心工作。”

(文/羊城晚报记者 范晗越)



珠江帝景苑克菜公寓

“物业费和服务不对等”

物业管理费 2.8元/平方米·月

位于广州地标广州塔旁的海珠区珠江帝景苑是广州的知名小区,除双塔路南侧的紫龙塔塔楼外,其余5个组团均位于双塔路北侧,除有板楼、塔楼之外,户型、层数也有较大差别。其中,克菜公寓组团均为电梯塔楼,楼龄约16年,物业管理费为2.8元/平方米·月。

提起小区物业,不少业主对此都有意见,“和其他物业费差不多的小区比起来,我们这是真差不少。”业主冯先生介绍,小区业委会曾发布过一次回收样本多达600余份的调查,有超过53%的业主对当前物业服务不满意,其中对清洁卫生、公区维护以及电梯设备方面的不满较为集中。他表示,9月底左右,自己所住楼栋一层大堂的玻璃门顶破裂损坏,围挡处理后过了很久才修复好,此前有不少应该是物业独立完成的维护工作,都需要业委会督促。

由于业委会任期即将届满,经过核算,珠江帝景苑业委会计划向业主退还2021年、2022年两年的结余款项,其中克菜公寓户均约退还800元。此外,由于目前的物业公司即将服务期届满,本局业委会还计划在任期结束前更换物业,并完成新物业的选聘工作,有关公告10月曾在小区公共区域发布。但据介绍,由于物业选聘需要通过业主大会,目前更换物业的工作暂时无法推进。

(文/羊城晚报记者 范晗越)

嘉裕公馆

“整体满意,各方管理服务都比较细致”

物业管理费 3.6元/平方米·月

嘉裕公馆位于广州珠江新城花城大道,地处CBD中轴核心区,是珠江新城规模最大的住宅小区之一,楼龄约8年。

张女士是嘉裕公馆的业主,自入住小区以来,物业管理费一直为3.6元/平方米·月。在她看来,虽然价格偏高,但总体和小区的管理和服务是匹配的。目前,该小区物业管理费具体包括了公用设备维护、保洁、绿化、小区日常管理、治安、停车场管理、管家服务等。

真正让张女士觉得性价比比较高的,是小区卫生干净整洁,秩序好,而且物业的服务态度也不错,能为业主办实事。她告诉记者,“每次回家手里拿着东西,保安都热情开门或帮忙搬到家里。”另外,该小区的停车费也合理,每月500元,每户可以申请优惠停两辆车,车位充足,月保费用在珠江新城片区算低的。

(文/羊城晚报记者 黄士)

保利西悦湾

收第一档管理费,但基本管理都还欠缺

物业管理费 2.8元/平方米·月

保利西悦湾位于广州市荔湾龙溪,今年1月份该小区的业主王先生正式收楼入住。

“小区的物业管理费为2.8元/平方米·月,属于第一档物业费,但在封闭小区管理、垃圾清运、基础设施设施保障等这些最基础问题的管理方面,小区物业公司都漏洞百出。”说起该小区的物业管理费,王先生认为它的性价比低。

在环境管理方面,王先生发

梅花村小区

物业费较便宜,希望服务也要跟上

物业管理费 0.6元/平方米·月

梅花村小区位于越秀区杨箕地铁站附近,以租房为主,小区部分建筑楼龄约40年。因周边多历史建筑群,这里近年成了名副其实的网红打卡地。孙女士在该小区已居住逾30年,她认为这里地处城市的核心地段,但物业管理费不到1元/平方米·月,价格相对便宜。

当然这里的物业管理也有不尽如人意的地方。迈入12月,小区内紫荆花瓣铺满街道,在孙女