



销售微信收款13万后“失联” 买家求助记者帮获补发奶粉

线上微信转账后，奶粉销售“失联”了

9月10日是最后一次给销售转账，当时购买了13罐奶粉，共计3795元，但一直到11月中旬都没有发货，电话和微信均无法联系上。”11月28日，带着焦急的心情，市民邓女士向记者回忆，今年三月份，她在广百超市北京路店购买名为美素佳儿的品牌奶粉，一名穿着该品牌工衣的促销员陈某某以“方便联系”为由要求添加了她的微信，此后，出于信任，邓女士均通过向陈某某微信转账的方式线上购买上述品牌奶粉。

在陈某某“失联”之前，消费者线上付款后的发货程序是正常的。其间，陈某某向邓女士表示，由于门店顾客的购买量大，奶粉货源比较紧张，消费者可以选择几罐地间隔邮寄到家，也可以一次性全部提货。对于第一种收货方式，邓女士表示认同，“每次宝宝快喝完了就让销售邮寄，这样好处一是家里不占地方，二是可以保证产品的日期更新鲜。”

最后一次转账近两个月后还未收到奶粉，邓女士才意识到事情的严重性，她在超市门店得知，陈某某已于11月20日离职，自己在线

上购买的奶粉暂无法提货。在网络上，邓女士认识了多位和她有着相同经历的宝妈。为收集证据，在邓小姐组建的维权微信群里，相关受害者多达30名。经记者粗略统计，微信群里涉嫌已付款却未收到货的奶粉款项共计13万余元。

在找销售陈某某线上购买奶粉前，也曾有消费者对线上交易的方式表示担忧。一位消费者向记者表示，因为最初不信任该名销售，所以她选择去超市自提奶粉。“陈某某在展柜给我拿了奶粉装箱后，让我从入口直接出去了，当时没有超市的工作人员制止我，由此认为陈某某应该是把款项录入系统了才可以让我不经过超市收银台出商场，之后才放松警惕，通过线上转账购买。”

11月29日，记者以消费者的名义向同为销售人员、陈某某的同事咨询该事件的处理方式，其表示“(陈某某)十几天前走的，当时我第一时间都不知道她走了”。咨询中，该名销售人员未明确告知是否可以补发奶粉，只是说“可发送陈某某的转账记录、聊天记录以及小票，我再发给公司处理”。

品牌公司介入调查，未发货奶粉终获补发

11月29日，针对上述情况，记者辗转联系到和美素佳儿品牌奶粉相关的荷兰皇家菲仕兰上海公司。该公司企业事务和消费者服务主管回应称，公司对该事件高度重视，正在积极开展调查中。11月30日，有消费者向记者反映，自己接到了品牌方上海售后打来的电话，称会一次性补发所有受害者未发货的奶粉，并额外赠送一罐奶粉。

12月2日，前述主管人员向记者表示，发生此事之后，公司内部高度重视并开展了调查。陈某某不是公司的员工，她的个人行为和公司无关。“截至目前，一共42位消费者反馈微信转账给陈某某但未收到货。陈某某的上司已经安排发货并额外赠送了一罐奶粉给相关消费者，有部分人已收到，还有一些已联系上，目前还在陆续送货中，预计本周可以全部送到。”

12月4日，商场相关负责人向记者表示，该事件属于品牌推销员的场外交易行为，目前商场已报警，后续待公安机关介入侦查，找到陈某某本人核实相关情况。据了解，商场已成立专门团队跟进此事，并配合公安机关、协同品牌方做好顾客情况登记。商场提醒，广大消费者在商场购物要通过商场的收银台，线上购物则要通过商场官方小程序进行交易。

有消费维权领域的专家提醒，消费者在购物时务必保持警惕，注意保护自己的财产安全和合法权益。私下微信转账等方式缺乏保障和监管，存在一定的风险。消费者在购买商品时应选择正规渠道，避免个人之间的直接交易。如果遇到类似问题，要保留好转账记录、聊天记录等证据，及时联系相关机构或部门，依法维护自己的合法权益。

羊城晚报记者 徐振天

近日，《Y-记者帮》栏目收到多位广州市民发来的求助，称通过微信转账的方式，在广百超市北京路店购买名为美素佳儿的品牌奶粉，销售人员收钱后却“失联”了，所购奶粉也未发货。在维权群里，受害者多达30名，记者粗略统计，涉嫌已付款却未收到货的奶粉款项共计13万余元。在记者的协调下，该事件得到品牌所属荷兰皇家菲仕兰上海公司的重视，消费者们向记者反映，已于本周内陆续收到了补发的奶粉。

广州全市有女性志愿者超220万人

羊城晚报讯 记者黎秋玲，通讯员谭晓雨、陈欣如报道：“上门为我剪发，很开心，很温暖……”随着理发师干净利落、耐心细致的动作，刘伯银丝簌簌落地，剪完神清气爽了不少。12月5日是国际志愿者日，广州市妇女联合会主办的“学思想 下基层 见行动”广州家姐巾帼志愿服务集市活动在越秀区小东营广场举行，爱心义剪、眼科义诊、脊柱康复、中医义诊、家政咨询等丰富多彩的服务，吸引了不少居民热情参与。即日起，广州11

个广州家姐巾帼志愿服务驿站正式启用，将为更多妇女、群众办实事、暖人心。

2013年起投身公益事业，志愿服务时长超4100小时；援建希望小学、善德书屋；帮扶学生400多人并积极资助孤儿；开展公益活动500场次，受益人群达数万人次……活动中，今年荣获广东省“十大最美巾帼志愿者”荣誉称号的夏晓英女士，分享了她精彩的志愿服务故事，感人至深。

记者了解到，广州作为改革开放前沿地，有开风气之先的优点。

良传统，是我国志愿服务事业起步最早、发展最快、规模最大的城市之一，有着“志愿之城”的美誉。截至目前，广州全市有女性志愿者超220万人，“广州家姐”已成为全市志愿服务队伍的一支重要力量和城市文明建设的一张亮丽名片。在广州各区，都有广州家姐的活跃身影，她们在妇儿维权、暖心关爱、助老扶小、基层治理等诸多领域开展丰富多彩、接地气、暖人心的志愿服务，为新时代文明实践贡献巾帼智慧和力量。



2023年12月6日/星期三/经济新闻部主编/责编 李卉/美编 关彩玉/校对 朱艾婷

广州将出现雨夹雪 网友向气象部门“求真假”

中长期数值预报存在不确定性

羊城晚报讯 记者梁怿韬报道：广州将出现雨夹雪天气？不少在手机中安装了天气APP的广州市民近日发现，相关APP页面近期曾提示12月中旬广州将出现一轮气温明显下降天气，部分APP页面更提示12月18日前后广州将出现雨夹雪。对于市民疑惑，广东省和广州市气象部门12月5日表示相关预报结论基于中长期数值预报，相比经过人工订正的短临天气预报存在较大不确定性。截至12月5日傍晚，部分曾报出雨夹雪的APP及网站修改预报结论，但大致仍维持低温预报。

根据市民和网友们反馈的信息，部分手机天气APP及与APP关联的气象网站，近期频频报出12月中旬广州将受到寒潮天气影响出现明显降温的预报结论，一些APP及关联网站在12月5日早上曾一度报出广州将在12月18日前后出现雨夹雪天气。市民和网友在12月5日纷纷将相关页面截图，发送给广东省和广州市气象部门官方微博“求真假”。

截至12月5日傍晚，记者再次浏览相关APP及关联气象网站后发现，雨夹雪预报结论大多被修改，但寒潮天气明显降温的预报结论依然保留。

对于市民及网友的疑惑，广东省和广州市气象部门12月5日纷纷通过官方微博回应。结合

广州开放首批高速公路 智能网联汽车测试路段

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员交通宣报道：近日，广州市开放首批高速公路智能网联汽车测试路段，包括南沙港快速、从埔高速（一期），开放道路总长约105公里，确定为高速公路一级测试路段。

广州市交通运输部门近日发布消息称，广州市鼓励、支持企业开展智能网联汽车（自动驾驶）各种类型的道路测试。自2018年以来，广州市已开放505条城市测试道路，里程约957公里，覆盖6个行政区。

此次开放2条高速公路测试道路，广州开放测试道路累计单向里程已达1062公里，进一步丰富了智能网联汽车测试场景，为自动驾驶行业创造良好的测试和示范应用环境，持续推进广州智能网联汽车产业高质量发展。

财经·新势力 A9

大学同窗各自精彩，分别多年后重聚创业，竟在低速无人驾驶机器人赛道闯出名堂——

“四个南昌舍友的广州传奇故事”



赛特智能无人驾驶清扫车正在广州海心沙清洁路面



科技助力美好生活



赛特智能配送机器人

积跬步，至千里。赛特智能深度布局医疗卫生和环卫清洁两大领域，目前拥有总面积约13000平方米的智能制造产业基地，其规模居全国前列，已拥有500余项核心知识产权和超300个落地项目案例，同时参与了多项机器人家国标准的起草工作。

“企业的发展中，要说面对的困难，除了技术难关，最大的困难就是资金需求。”李睿感叹道。从摸着石头过河到最终成为“领头羊”，对于四位创始人而言，求学在他乡，工作也在异乡，最终选择在广州创业，也源于广州良好的创业环境和金融机构的支持。加之近年来不断出台的各类政策，为科创企业持续释放利好。类似于“大手拉小手”，其中在资金方面，赛特智能获得了工商银行的支持。为更好地服务地区科创企业，工行在广州地区设立科创企业专业化金融服务机构广州科创中心，该中心与工行广州粤秀支行联动，针对企业的经营情况，为企业提供资金支持，也坚定了企业深耕低速无人驾驶领域中医疗和环卫这两个细分领域的决心。

工行聚焦科技型企业难点、痛点，发挥其科创金融赋能的优势，助力企业研发成果转化，为科技型企业高质量发展持续输入金融动力。希望接下来能在多维度加强合作，围绕企业全生命周期，在结算、融资给予更多的金融服务支持及深度的合作。

对于未来，赛特智能方面表示，将继续怀抱着让无人驾驶融入美好生活使命，积极推动人工智能及无人驾驶产业的前进与发展执着前行。

A

让机器真正
解放人

四位创始人来自南昌大学同一个班级。毕业后各奔东西，在不同领域各自发光发热，再聚首时就是为了实现创业梦想，听起来像是小说里的情节，却真实地发生在广州市黄埔区，这里聚集着大量的科创企业，赛特智能就是其中的一家。

赛特智能为何选择做低速无人驾驶机器人？这缘于创始人之一的李睿在一次义诊活动的感触。彼时，从事医疗器械行业的李睿在义诊活动中观察到，医护人员除了问诊、分析研究治疗方案这些“技术性劳动”，每天还需花费大量时间搬运医疗物资以及处理医疗废弃物。

如何能把这些技术性人才从繁重的劳动中解放出来，把更多精力用于医患服务，实现更高的服务价值，成了李睿思考的问题。无人驾驶技术和机器人融合的想法，就在此萌芽。

带着这个思路，他与大学宿舍里的另外三位好友联系上了。毕业多年，四位同窗带着各自领域的经验一拍即合。

说干就干，从2017年四

位“中国创始人”重聚，公司的运作便很快步入正轨，在“让无人驾驶融入美好生活”使命的牵引下，赛特智能在第二年推出的“医院智能配送机器人”和“无人驾驶清扫车”两款产品就同时获得中国国际高新技术成果交易会优秀产品奖。

目前，在医疗领域，赛特智能致力于打造医疗智能机器人推荐品牌，“智赛拉”医院智能机器人已广泛应用于全国300+家医院，为医院智慧物流和院感控制提供解决方案。在智慧环卫领域，赛特智能无人驾驶清扫车“智赛洁”广泛应用于全国近100家园区景区等场景。

走进赛特智能，宽敞的走道中，会不时地与还在测试阶段的各种机器人“不期而遇”。展厅里，都是不同型号的“智赛拉”和“智赛洁”。“近年来，我们可以看到让机器人专注于跳舞表演的场景越来越少。”赛特智能的营销中心副总经理刘洋表示，让机器人走进功能性的场景，是赛特智能发展的原动力。



一定要契合用户
真实需求

高精度室内外定位及导航、动态环境感知及避障、运动底盘控制、机器视觉和智能集群调度……抛开这些专业术语，赛特智能CTO赖志林博士经常挂在嘴边的，反而是两个字——需求。赖志林表示：“我们做产品一定要切合用户真实的需求，这样整个公司才会获得源源不断的动力。”

“我们最开始考虑的不是去替代人工的问题，而是让机器人去做一些人不愿意去干的事。”刘洋进一步介绍，机器人能帮助环卫工人打扫一些工作环境复杂的特定区域，以减轻他们的负担，从而有更多的时间休息；或者是在帮助在医院CT室等带有辐射的环境下工作的医生，去测量患者的身体数

据和收集医疗废物，以减少防护服等医疗耗材的消耗，从而降低患者的治疗费用。

这虽然是需求的开端，但赛特智能并没有将自己局限于制造机器人，而是以此为基点，不断向外延伸：根据实地场景的状况，提供一个综合性的解决方案，因为机器人要放到相应场景解决问题才能产生价值。

今年7月，西安市第九医院应用10多台“智赛拉”智能配送机器人和智能消毒机器人，分别负责住院楼各科病房各楼层药品配送、输液运输、检验标本转运、医疗废弃物收运，以及手术耗材器械运送、公共区域消杀等工作，物流机器人作为新住院综合楼配套的智能化医疗设施设

备，将助力医院实现精细化、智能化、科学化管理，全面提升医疗服务效率和品质。

“设备是有价的，但是需求是无价的，如何匹配需求，让设备发挥最大价值，实现智能化、信息化，是我们的目标。”刘洋以智能配送物资的机器人为例：“表面来看，机器人实现的仅仅是物资运输，但其背后却可以将‘前端’和‘后端’信息串联起来，比如通过智能配送，病人能知道在整个诊疗流程中用过什么药品、耗材，这个药品是谁在仓库发出的，什么时候进到医院里面的，甚至它是哪个厂家生产的，有效期到什么时候，都可以在整套系统中查询出来。”