

广州民政

砥砺奋进“百千万工程” 织密兜牢乡村民生“保障网”

文/羊城晚报记者 高焱 通讯员 李国全 徐洁莹 图/通讯员提供

从春至冬，广州的民政工作者一直奔走在村头巷尾。

回望2023，广州养老服务再次获国务院督查激励，“善”暖社区慈善项目获全国表彰并在人民大会堂作代表发言；全国婚俗改革实验区、全国村级议事协商试点、全国“深化乡村地名服务 点亮美好家园”等一批国家试点、示范点工作成效显著……

每一项工作，都出自民政工作者的“铁脚板”。在广州市从化区凤二村，志愿者和社工化身长者饭堂的“配送员”；在南沙区东涌镇，“地名上图”让大排档店主感叹生意更好了；在白云区寮采村，村民们在指尖、在祠堂商议大小村务；在清远市连南三排镇，村里老少都记着广州的帮扶……

推进实施“百千万工程”，最艰巨最繁重的任务依然在农村。当每个村的短板逐渐加长，就能为高质量发展注入新动能。

开局即冲刺。2023年，广州市民政局深入贯彻省委、市委关于推进“百千万工程”的部署要求，以加强民生保障为抓手，通过织牢民生兜底保障网，提升民生服务水平、完善基层治理模式、加大多元帮扶力度，全力推动“百千万工程”在民政领域落地见效。



志愿者为从化区江埔街凤二村的老人送餐上门

1 健全三级养老服务网络 绘就老有颐养“幸福画”

“村”是“百千万工程”的最前线，如何补齐农村养老短板是民生大事。如今，2839个颐康中心（站）已覆盖全市村居，1294家长者饭堂不断向乡村延伸，新增完成744户特困困难老年人家庭适老化改造，持续推进农村敬老院改造提升……广州市民政局多措并举，加快促进养老服务资源有序流向农村地区，全面推进城乡区域养老服务协调发展。

“幸福食堂”的饭菜很好，帮我省了很多工夫。”在从化区江埔街凤二村，60多岁的张姨和患有残疾的儿子同住，因长期劳作，她的身体出现了病痛。自2020年8月村里开了幸福食堂，她和儿子的生活有了很大改善。除了市、区的补贴，还有乡贤捐款和社区基金补充食堂运营经费，她和儿子每月每月花120元，就能在周一到周五吃上两顿热乎的三菜一汤。

此外，从化区慈善会还资助乡村困境儿童、留守儿童在凤二村幸福食堂用餐。依托幸福食堂，凤二村不仅引入了更多慈善力量，还激活了村里志愿服务的活力。食堂每日有40人到50人需要用餐，他们分散在全村22个经济社和13个自然村。当村里的厨师做好饭后，村里的志愿者和社工站的社工就自发前来分装、配送。

小饭堂里有着大民生。通过“长者饭堂+社区基金”的模式，从化让更多的留守老人“认真吃饭”。今年10月，在距离凤二村近100分钟车程的从化区良口镇北溪村也建起了长者饭堂。目前，从化共有48个助餐配餐点，服务能力覆盖全区221个行政村和58个社区。至2023年11月，从化全区的长者饭堂已累计服务1344人。

除了让老人吃得放心，还要让他们住得安心。

12月初的一天中午，86岁的冯伯正在从化区敬老院和隔壁屋的老友看电视、聊聊天，护工循例来到房间加入他们的对话，并确认几位老人的身体状况。需要半护理的冯伯已在这里住了3年，他说：“在这里吃得好，工作人员护

2 精准统筹城乡社会救助 撑起困难群众“一片天”

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，推进基本公共服务一体化是破除城乡二元结构重要一环。今年以来，广州市民政局继续精准有力统筹城乡社会救助工作，切实兜住兜牢基本民生保障底线，努力实现弱有所扶、困有所助、难有所帮，让“百千万工程”更有温度。

2023年，广州城乡低保标准提高至每人每月1238元，同比增长3.5%，特困供养等相关标准联动提高。残疾人两项补贴精准管理发放，惠及14.4万残疾人。孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障标准提高至每人每月2875元，1.8万困境儿童和农村留守儿童落实分类帮扶和常态化关爱。

每一项数据、每一笔款项背后都是一个个体。全市民政工作者穿行在村镇的大街小巷，用脚步和笔头紧紧牵挂着上万个困难家庭。

翻开广州市第七次全国人口普查公报，2020年全市常住人口中城镇人口占比为86.19%，而在从化区，这一比例为45.80%。从化地域广、农村人口多且居住较分散，面对这些实际情况，从化通过建立“大数据+铁脚板+小线索”的工作模式，让救助更精准、更有人情味。

许叔自2020年2月起在从化区鳌头镇申领低保救助，他有肢体二级残疾且患有慢性疾病。然而，在开展家庭经济状况动态复核时，核对报告却显示他的名下有商事登记，在某蔬菜合作社担任相关职务，应属低保排除范围。从化区民政局通过进一步调查核实，确认许叔确实不在该合作社工作，且从未收到该合作社的任何收入。核实这一情况后，许叔经过办理商事登记变更手续后不再担任该公司的相关

3 地名“上图”链接人流物流 带动乡村经济“步步高”

乡村振兴离不开产业发展。今年以来，广州民政部门从“地名”小切口推动乡村产业发展，吸引客流打卡美丽圩镇，打通乡村物流的“最后一公里”，让“土特产”销往天南海北，激发“百千万工程”的“链”能量。

“一到周末，店里的‘生面孔’就多了。”何沛贤在南沙区东涌镇大穗村经营一家大排档，一直做本地生意。今年年初，他把自家店铺的地址上传到地图软件，即使没有细算营业额，他也直观地感受到了：“客多了，店里忙了，收入自然涨了。”

循着精准的定位，游客能找到的不只是村落深处的一家店。

扫描“东涌全域旅游地图”上的二维码，全镇22个村的农家乐和采摘园的地址、联系方式一目了然。走进村镇，还有多张地图指引游客深度游，把地名背后的历史细细道来，在

4 持续完善乡村治理机制 奏响乡风文明“和谐曲”

加强和完善乡村治理，是建设宜居宜业和美乡村的题中应有之义。2023年中央农村工作会议提出，要大力加强农村精神文明建设，持续推进农村移风易俗。今年以来，广州市民政局大力推广城乡基层议事协商“116”工作法，有序推进全市507个和谐社区（幸福村）、57个重点创建村居、16个特色示范村居以及南沙区智慧社区试点建设，为基层社区、村居修好一座座推动“百千万工程”的坚实“连心桥”。

大小事务多方议、友邻茶话会、线上也能作表决，在有着7350名常住人口的白云区钟落潭镇寮采村，议事协商机制变得更加灵活多样。

2021年11月，寮采村被确认为全国村级议事协商创新实验试点单位。两年来，村里的议事空间延展到线上，从提议到决议的时长从至少一周缩短至一天内，议事协商更高效。来穗人员在全村占比不足6.2%，但当村里制定出租屋、厂房管理等关乎外来人口利益的制度时，他们的意见一定会被听取。

寮采村的创新源于一次次大小村务议事协商的积淀。

从集贤修路、公共服务配套，再到重修萧氏大宗祠、发展产业，寮采村逐渐建立并完善了村“两委”、党员、村民代表、社会组织等多方参与的分层多元城乡议事协商机制，这些协商成果也带动了村里经

5 动员社会力量齐心协力 激发帮扶乡镇“新活力”

推动城乡区域协调发展，广东要求广泛调动社会力量。答好帮扶协作这道“必答题”，广州市民政局广泛动员慈善力量和社会组织，以广州所能精准匹配当地所需。

在今年广东脱贫攻坚日“6·30”前夕，广州市慈善会深度联动广州市协作办公室、广州市派驻各地驻镇帮镇扶村指挥部和工作队，启动“2023年善美乡村资助计划”，资助梅州、清远、湛江等地15个乡村振兴优质慈善项目，资助总额194.5万元。

除了慈善会外，广州各社会组织广泛链接教育、医疗等资源，助力帮扶地区乡村振兴。

“有广州的医生做‘后盾’，我们遇到疑难杂症来问有门。”8月上旬，村民们在清远市连南瑶族自治县三排镇卫生院门口排起了队，这是2021年以来广州市医疗行业协会带来的第三场义诊。该院院长曾吉刚感叹：“设备多了，村民看病近了，卫生院医生多了学习的机会，这些帮扶切实提升了山区医疗水平。”

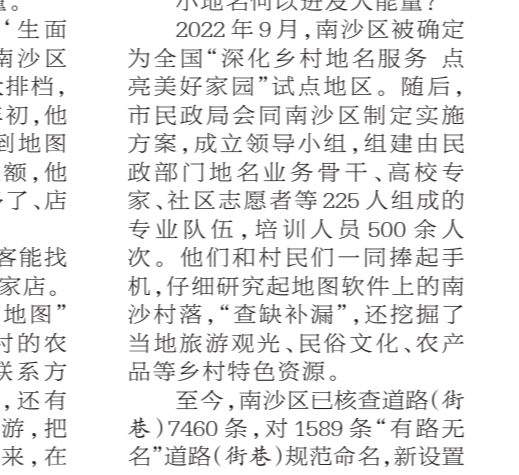
义诊只是开始，帮扶一直在。2021年底至今，广州市医疗行业协会牵头开展“穗医惠民·情满瑶乡”广州对口支援三排镇医疗帮扶专项行动。通过远程医疗请广州三甲医院的专家为村民会诊，迅速协调医疗资源帮助意外伤害的患儿和地中海贫血患儿



30对新人在广州花都举行集体婚礼



从化区街口街综合养老服务中心（颐康中心）邀请逸泉社区长者共同冬至



广州市未成年人救助保护中心积极为困境儿童链接爱心物资



清远市三排镇小学使用社会组织捐赠的电子白板进行教学