



# 请到广东过大年

图景区提供(另署名除外)  
羊城晚报记者 刘星彤

在这个特别的冬天,尔滨的雪花、上海的繁花给新年的旅游业带来了开门红,也印证了“南北居民互换过年”的流行趋势。当下,北客南下、南客北游的双向奔赴旅游格局正在形成。在此过程中,广东文旅行业及广东的游客都堪称最积极且务实的参与者。

## 2024 旅游新格局:

# 北上南方文旅长线淡定接招

# 南方温泉海滩也受“东北老铁”热捧

## B 南方温泉海滩也受“东北老铁”热捧

南方游客热衷北上玩雪的同时,到南方来一场温泉及海滩避寒游同样成为北方人的最爱。据携程最新预测,温暖的广州、昆明、贵阳、深圳等南方城市进入春节国内热门目的地前十,其中广州春节假期订单量同比增长11倍,三亚、昆明旅游预订单同比增长分别超2倍、6倍。

同程旅行数据显示,广东、福建、四川是春节最热门的三大温泉旅游目的地。此外,我国东南沿海和东南亚的海岛目的地一样受到北方游客关注。1月以来,三亚旅游搜索热度环比上涨302%,舟山热度环比上涨242%。

此外,南方的民俗年味,也是北方游客热衷的体验。以广州为例,这个春节,作为广府地区春节前规模最大传统民俗的迎春花市将延长举办时间、扩大规模,上演“银夜花街十里长,满城男女鬓衣香”的盛况。春节期间,广州各地将集中推出丰富多彩的新春文旅活动和优惠,吸引游客感受花城春韵,体验羊城年味。

马蜂窝相关负责人表示,在东北人去海南、广东人去“尔滨”之外,也有一些新的南北“互动”线路热度持续走高,



广东清远康乐谷度假区

其中就包括受广西“小砂糖橘”热点事件影响,东三省与广西开启的“花式互宠”南北文旅联动——在广西的热情招徕之下,不少东北“老铁”已踏上赴“桂”之旅,近一周广西旅游热度大涨89%,其中辽宁、哈尔滨是游客增长最快的客源地。

## C 南来北往、交换冬季,广东早已为之

“南北互跨”为何今年特别流行?这当中,广东作为我国最大的客源省份,扮演着怎样的角色?

1月10日,12名可爱的江门“小醒狮”宝宝勇闯东北的新闻登上热搜。“小醒狮”们在黑龙江省哈尔滨市、七台河市度过了为期5天的游学之旅,期间,身穿橙色羽绒服、头戴醒狮帽的他们受到了“东北老铁”的热情款待,“小醒狮”也为“东北老铁”献上蔡李佛拳和醒狮,上演了一段南北情谊深长的佳话。

实际上,侨居江门的“东北老铁”已是十年旧友。早在2014年,江门就赴大连、长春、哈尔滨举办了以“交换冬季”为主题的旅游推介会,并与当地旅游部门达成一致:你邀我赏雪,我邀你看海,通过南北两地旅游资源气候及地域的差异,推动两地资源共享、客源互送。

中山大学旅游学院教授张朝枝接受羊城晚报记者采访时表示:“南北互跨”、“交换冬季”这一当下流行趋势,实际上广东一早就率先提出并付诸行动。据介绍,除江门外,广东以及惠州等地都曾大力推动南北客源互跨。跨越三千多公里,广东与东北的“南来北往”堪称由来已久。

在张朝枝看来,南北互跨在今年冲上热搜,某种程度上也源自“尔滨”的火爆。事实上,广东一直是东北冰雪游最主要的客源地之一。“尔滨”之所以在今年引爆巨大流量,源于国家对旅游消费的重视、媒体的广泛宣传,以及旅游受社交媒体影响逐渐网红化的趋势,综合因素使得以往一直火热的哈尔滨得到了更广泛的网络传播。

面对全国各地文旅“花式内卷”,谈及广东文旅在此次“尔滨演出”事件中相对低调的反应,张朝枝认为,这恰恰证明了广东文旅的成熟和消费的日常化,广东“不会跟风,也没有必要跟风”。

“一些成熟的旅游目的地之所以成熟,恰恰在于它们更‘稳’,不会有太大起大落。广东文旅从来没有特别火爆的事件发生,但这并不影响其文旅发展的质量。”在张朝枝看来,广东人已经将旅游日常化,融入平凡的生活,“回顾中国旅游业发展的历史会发现,各地最早开发的旅游地,第一批到达的游客一定广东人,这说明广东人的旅游经验和旅游观念都是比较成熟的。”

张朝枝同时指出,广东之所以成为南北互跨趋势中北方游客热衷的目的地,源于广东的旅游资源本身具有差异化优势。“尽管和海南相比,广东的滨海在冬天不可以下水,但在广东有舒适的气候、接地气的生活化场景,旅游价格也相对稳定和实在。此外,广东的旅游产品和各种服务配套也优于许多地方,广东的服务意识和质量远超全国大部分地区,综合来看,广东是非常适合春节携家人旅居的目的地。”

他也就此指出,对于以“尔滨”为代表的某某现象,某某热,应关注网上叫好与线下实际产品的对应,谨防过多的流量引导不利于目的地的可持续发展。而对于广东来说,在引客入粤的同时,应着力解决春节面临的服务业用工不足问题,从而给游客提供更好的体验。

# 各地“宠粉”“来真的” 文旅市场整顿护航在加速

## 瞭望台

### “宠粉”各地真诚付出

“尔滨”火了之后,全国文旅各出奇招。1月9日,河南文旅开启“海战术”,四天发布112条视频。之后“山河四省”开启内卷模式,并带动陕西文旅、湖北文旅等各地文旅频繁更新,电脑“累冒烟”、在线改名、土味喊麦等等,引来众多网友围观。听劝、宠粉、态度真诚、与网友平等互动,是各地文旅圈粉的法宝。在携程联合微博推出的“旅游趋势榜”中,“河南文旅疯狂上分”“秦始皇兵马俑跳科目三啦”“陕西文旅拿回属于自己的名字”“浙江文旅上分了”等多个相关话题上榜。

除了在线互动,各地还拿出“真金白银”,吸引游客前往。据不完全统计,甘肃鸣沙山月牙泉、福建武夷山、陕西华山、安徽黄山、西藏布达拉宫等知名景区均推出春节期间半价、免票的优惠政策。

记者了解到,这波“文旅互卷”,给各地文旅带来流量和粉丝增长,在线旅游平台上相关目的地的搜索热度也持续走高。多个OTA平台均预计,相关热度将持续至春节期间,带动各地交通、酒店等各项文旅消费增长。

### 越是火爆,越需加强行业自律

社交平台纷纷和市场火热之外,各地文旅部门也是积极为良好的文旅消费环境“护航”,近日多个地区文旅部门“火速”对近期行业中出现的违规行为进行处理。1月11日,哈尔滨市道里区文化体育和旅游局发布通报称,接到线索,多家网络平台转载“不玩自费项目让游客等”视频,涉事旅行社为辽宁鑫世尚旅行社有限公司哈尔滨分公司,导游为赫某某。1月16日,哈尔滨市道里区文化体育和旅游局披露了9宗关于旅游市场的行政处罚案件,其中就包括上述“不玩自费项目让游客等”事件中的涉事旅行社,被处罚款拾万元(100000元)的行政处罚,过去才仅仅几天。

旅游投诉舆情曝光反应迅速的还有著名旅游目的地云南省丽江市。1月7日,有一行74人的旅行团在丽江市海云端马场游览时被强制消费骑马。1月15日,丽江市文化和旅游局就迅速发布情况通报称,经初步调查,云南海外国际旅行社

团控股云南分公司、云南摘星楼国际旅行社和丽江三多旅行社涉嫌违法违规,目前丽江市文化和旅游局已立案调查,一经查实,将按程序依法严处。另一旅游胜地、海南省三亚市,当地对游客的投诉同样十分重视。1月9日,吉阳区旅文广体局接到投诉,一游客在亚龙湾某酒店办理的会员卡到期后,久拖不退押金的问题。1月11日下午,吉阳区旅文局就召集两家酒店负责人现场给予协调,要求酒店要讲诚信践约,尽快予以退还。经调解后,7名游客办理的相关会员卡费用共计35万元,酒店均已按承诺在1月12日18时前退回。

有业内人士认为,各地都应珍惜旅游市场升温机遇,越是火爆,就越需要带头加强行业自律,主动承担社会责任,切实提高服务意识。管理部门和企业若能从根本上做好旅游产品,提高服务水平、提升投诉的处理速度,这场“文旅狂欢”才有望持续下去。

## A 东三省文旅经济正被全面拉动

2024年春节有8天假期,基于不少单位将在除夕前放假,游客喜提史无前例的9天超长版春节假期。于是在旅途中过年被许多人兴致勃勃地列入规划。

多家平台预测显示,“北上看雪”和“南下避寒”将贯穿整个春节假期。

在线旅游平台发布的春节旅行趋势预测报告显示,2024年春节假期热度最高的出游主题为冰雪游。滑冰、滑雪等冰雪体验项目以及各类冰雪观光项目均受到较多关注。根据同程旅行数据,黑龙江哈尔滨、漠河,吉林长白山、延吉等地的假期旅游热度同比涨幅均超过100%。在北京、什刹海冰场、颐和园冰场、紫竹院冰场等户外冰场给游客提供了丰富的冰雪旅行体验,平台上购票受到追捧。

携程发布的春节旅游市场预测报告显示,截至目前,春节假期国内游、出境游、入境游订单均大幅增长,其中冰雪游产品订单量同比增长超10倍,主要客源地则多来自南方城市,如上海、广州、杭州、南京、深圳、苏州、佛山等地。

数据显示,春节期间,国内五大热门目的地为北京、上海、广州、深圳、哈尔滨。哈尔滨旅游热度一举攀升至全国第五(此前未入前十),足见“尔滨”之火爆,当地旅游预订单同比增长已超14倍。

值得一提的是,在晋升为2024年冰雪游“当红炸子鸡”的哈尔滨,除传统冰雪游外,当地侵华日军第七三一部队罪证陈列馆等红色旅游场馆也在近期迎来大批游客。冬季前往东北的玩法正在不断拓展外延。

记者了解到,在冰雪游的驱动下,大量南方游客反向“迁徙”,已将整个东北地区的文旅经济全面拉动。从哈尔滨到吉林、长春,再到沈阳、大连、鞍山、本溪……新一波浪潮中,吉林、辽宁各旅游

目的地也相继成了新“网红”。“沈阳的洗浴中心真是人间天堂,能洗澡、能唠嗑过夜,居然还能玩漂流!”北上“辽愈”的汪女士对记者直呼“真香”。

据了解,近期除到沈阳“辽愈游”,去中朝边境小城丹东吃草莓、去锦州冰海眺望冰封十里、到大连银沙滩看海鸥盘旋等小众玩法也受到南方游客追捧。大众点评数据显示,1月以来,以“辽宁”为关键词的相关笔记同比去年增速200%,评论量同比去年增速149.78%。美团数据显示,1月以来,辽宁省文旅订单量增速同比去年增长约100%。

沈阳小河沿市这条300多米长却聚集着400多家商户的街道,在大众点评榜单上被评为当地集市第一名,早市上是各种料实价廉的东北小吃。据当地居民反映,这里现在每天“像过年一样热闹”。

专家认为,辽宁得天独厚的旅游资源,为全国游客提供了多样性的选择。如人均不到三百元的洗浴中心,成为一些上班族精神疗愈的空间;锦州的冰海,则诠释了北方冬天另一种浪漫。大众点评上,今年以来关于“冰海”的总搜索量同比增长209.6%,济南、佛山、广州、深圳、昆明、上海的网友搜索热情最高。“北方冬天的海”这一小众玩法,吸引了许多追求治愈和宁静的南方游客。

而在吉林省,当地凭借丰富的文化和旅游产品供给,旅游接待也正渐入佳境。越来越多来自全国各地的游客将吉林列为冬季游的首选目的地。美团数据显示,元旦以来,吉林文旅订单量较去年增长92.1%。在长白山滑雪、泡雪中温泉、雾凇漂流、住雪中木屋等特色项目,让

不少游客直呼“远超预期”。“满足了南方人对于冰雪游的所有幻想”,是网友对吉林冬季旅游的最高赞誉。

业内人士分析,黑龙江花式“整活”喜迎大批南方游客的同时,辽宁强调“暖冰暖雪”,开展“山海有情 天辽地宁”主题活动,吉林优质粉雪引发滑雪热潮,内蒙古冰雪那达慕也备受瞩目……在我国版图的东北部,一条“银白色”的发展带轮廓正日益清晰。

乘着东北旅游消费的东风,有相关冰雪旅游负责人表示,以辽宁为例,大连一营口一鞍山一辽阳一本溪的冰雪温泉精品旅游带在未来将发展壮大,以冰雪、温泉、民俗、节庆为载体的冰雪赛事、欢乐冰雪旅游季、冰雪嘉年华、冰灯灯展、冬季夜市等,让“嬉冰雪泡温泉、到辽宁过大年”成为冬季旅游的新潮向,将吸引更多南方客源。



游客在哈尔滨市道里区中央大街观赏冰雕

2024年开年之后旅游市场的这番火爆,让大家真实感受到各地文旅“杀疯了”“来真的”。为了在火热的旅游市场中占有一席之地,各地积极行动:把网友的建议迅速转化成“特色卖点”;纷纷邀请高人明星为家乡文旅扛大旗;“火速”处理旅游行业违规行为……文旅行业成了2024年一开年最卷的领域。预计这波热度将持续至春节期间,带动各地交通、酒店等各项文旅消费增长。



秋冬时节的三亚大东海景区 郭程摄

## 一周旅游

文字整理/羊城晚报记者 黎存根

### 便利: 1月11日起正式施行便利外籍人员来华5项措施

国务院新闻办公室1月11日举行新闻发布会,国家移民管理局有关负责人表示,2023年,全国边检机关共查验入境人员2.1亿人次,已恢复至2019年的62.9%。随着全球经贸发展,国际航线航班有序恢复,跨境人员流动逐步活跃,预计2024年入境人数将持续增长。

国家移民管理局还宣布从1月11日起正式施行便利外籍人员来华5项措施,包括:一是放宽来华外籍人员申办口岸签证条件;二是外籍人员在北京首都机场等枢纽空港口岸24小时直接过境免办查验手续;三是在华外籍人员可就近办理签证延期换发补发;四是在华外籍人员需多次出入境可申办再入境签证;五是简化在华外籍人员签证证件申办材料。

### 免签: 中国将给予瑞士单方面免签待遇

据报道,当地时间1月15日上午,中瑞双方在瑞士宣布完成中瑞自贸协定升级联合磋商,一致同意支持尽快启动正式升级谈判,今年年内举行新一轮中瑞外长级战略对话、金融工作组会议、能源工作组会议、教育政策对话、安理会事务磋商,以明年两国建交75周年为契机加强人文交流。中方将给予瑞士单方面免签待遇,瑞方也将为中国公民和赴瑞投资的中国企业提供更多签证便利。

### 出行: 广州白云机场旅客吞吐量全国四连冠

1月15日,广州市代市长孙志洋在广州市“两会”透露,白云机场三期T3航站楼基础工程完工,新增全货机航线23条,机场旅客吞吐量取得全国机场“四连冠”。

据了解,广州白云机场超过上海浦东机场、北京国际机场、香港国际机场,蝉联旅客吞吐量全国第一大机场之位。



白云机场口岸入境人潮(资料图)

### 香港游: 去年3400万人次访港旅客,八成来自内地

香港旅游发展局1月13日公布的数据显示,2023年全年访港旅客初步数字为3400万人次,上月(2023年12月)单月近400万人次;全年以内地旅客占比最高,达到近八成。全年入境人次已回到疫情前的55%,单计去年12月则恢复至疫情前的65%。



国庆香港烟花汇演 羊城晚报记者 蔡嘉鸿 摄

### 倡议: 住宿业减少一次性塑料制品使用

近日,中国饭店协会、中国旅游饭店业协会、中国循环经济协会、中国消费者协会联合发布关于住宿业减少一次性塑料制品使用的倡议:推进使用源头减量,有效治理塑料污染。

其中,星级宾馆、酒店等场所应不再主动提供一次性塑料制品,主要包括一次性塑料梳子、牙刷、剃须刀、浴帽、小型洗涤护理品容器(如浴液瓶、洗发水瓶、润肤霜瓶)等,可通过设置洗洁用品服务台、自助购买机、提供续充型洗涤剂等方式提供相关服务;非星级宾馆、酒店等场所应主动作为,扎实推进不主动提供一次性塑料制品工作。

### 新规: 航司下调机票退改费

近日,南航、东航新版客票退改规则生效。根据公告,南航、东航扩大了客票免费退改范围,放宽了因病退改规则,并新增了票价波动的退票规则等。此次客票退改规则调整,调低了机票退改手续费的比例,并扩大了客票免费退改范围和适用场景。对于经济舱旅客来说,新规实行后退票可节省100元左右。

文羊城晚报记者 黎存根