

# 为主帅克洛普荣誉而战 利物浦大胜切尔西

### 切尔西:凯塞多“梦游”被换下

羊城晚报记者 刘毅

英超第22轮在北京时间2月1日凌晨上演冠军对决,2018-2019赛季欧冠冠军利物浦坐镇主场,以4比1大胜2020-2021赛季欧冠冠军切尔西。



布拉德利状态大勇 图/视觉中国

花最多的钱,挨最毒的打,这就是切尔西的真实写照。去年夏天,利物浦与切尔西展开布莱顿中场凯塞多的争夺战,最终凯塞多以1.33亿欧元的天价加盟切尔西。然后,凯塞多本赛季一直因表现不佳而受到各种批评。相较而言,阿根廷中场国脚卡利斯特只以4200万欧元的身价加盟利物浦,本场表现比对位的前布莱顿队友凯塞多和阿根廷队友恩佐好多了。

利物浦此役占据绝对优势,射门次数以28比4领先,射正次数以13比3领先。切尔西主帅波切蒂诺无法容忍凯塞多的糟糕表现,在第66分钟把他换下。凯塞多在场上“梦游”的时候,利物浦以3比0领先,凯塞多被换下之后,双方战成1比1。

乌拉圭前锋努涅斯成了本场的“笑星”,他有4次射门被门框拒绝,包括上半场伤停补时阶段主罚点球击中立柱。自从2003年有这项技术统计以来,努涅斯创下单场英超比赛射门击中门框的最高纪录。

布拉德利此役锐气十足,他第65分钟在右路突破后送出精准传中,索博斯洛伊头球把比分扩大到3比0。利物浦三个进球都与布拉德利有关,他已逐渐坐稳右后卫位置,曾经的明星右后卫诺德威可以安心改打中场了。

三名南美球星在第79分钟

### 利物浦:布拉德利小将立功

尽管利物浦没有派出最强阵容,刚刚伤愈的阿诺德只是替补出场,但利物浦还是轻松碾压对手。年仅20岁的右后卫布拉德利令人眼前一亮。第23分钟,布拉德利右路传中,若塔潇洒摆渡,席尔瓦和巴蒂亚希勒的防守后推射为利物浦取得领先。第39分钟,迪亚斯送出直传,布拉德利突

入禁区小角度射门扩大比分。

布拉德利此役锐气十足,他第65分钟在右路突破后送出精准传中,索博斯洛伊头球把比分扩大到3比0。利物浦三个进球都与布拉德利有关,他已逐渐坐稳右后卫位置,曾经的明星右后卫诺德威可以安心改打中场了。

三名南美球星在第79分钟



克洛普激情四射 图/视觉中国

打出配合,麦卡利斯特直传发动进攻,努涅斯左路传中,迪亚斯抢点射门为利物浦锁定胜局。

自从主帅克洛普1月26日宣布本赛季结束后离开利物浦,球队接连打出大比分,在英格兰足总杯以5比2大胜诺维奇,本场又以4比1大胜切尔西。为克洛普而战成为利物浦本赛季剩余比赛的主题。

克洛普赛后表示:“这是一场顶级比赛,我们表现出色,本来应该取得更多进球。”对于创下打铁纪录的努涅斯,克洛普这样鼓励:“他错失点球后对自己非常失望。即使在巨大的失望之后,他还能制造进球,这一点很重要。努涅斯状态非常不错,只是运气不好,所以一切都好。”

## 时隔半年再次首发,德布劳内终于回归

羊城晚报记者 刘毅



德布劳内(中)真的回来了 图/视觉中国

在德布劳内养伤期间,英超卫冕冠军曼城曾经遇到各种困难。随着这位进攻指挥官伤愈复出并回归首发阵容,曼城恢复统治力。北京时间2月1日凌晨在英超第22轮比赛中,曼城主场以3比1轻取伯恩利,“寿星”阿尔瓦雷斯梅开二度,德布劳内有上佳表现。

本场比赛在英国当地时间1月31日进行,恰好是曼城前锋阿尔瓦雷斯的24岁生日。这位阿根廷国脚承担起摧城拔寨的重任。阿尔瓦雷斯个子不高,只有1.70米,但头球抢点能力很突出,在第16分钟首先靠头球建功。

德布劳内在第22分钟展现进攻组织大师的风采。他快开任意球送出一脚精妙直传,阿尔瓦雷斯心领神会小角度铲射入网。这个进球有点像1998世界杯上两位阿根廷国脚贝隆和萨内蒂的经典任意球配合。曼城主帅瓜迪奥拉大喜过望,双手指着场内向德布劳内和阿尔瓦雷斯表示祝贺,然后飞奔过去与教练组成员一起拥抱庆祝。

第46分钟,罗德里为曼城锁定胜局。直到全场比赛的伤停补时第3分钟,达希勒才为伯恩利扳回一城。伯恩利的进球更像是曼城给伯恩利主帅孔帕尼

面子,孔帕尼曾长期担任曼城队长。赛后,孔帕尼与德布劳内等前队友以及诸多曼城后辈拥抱致敬。

德布劳内上次为曼城首发出场是去年8月12日的本赛季英超首轮比赛,曼城客场以3比0大胜伯恩利,哈兰德梅开二度,罗德里为曼城锁定胜局,本场比赛的脉络大致相同。德布劳内赛后表示:“感觉棒极了!我上次首发是大约六个月前在赛季初对阵伯恩利的比赛。现在我感觉很好,一切进展顺利,我很高兴,我正朝着正确的方向前进。”德布劳内还解读了与阿尔瓦雷斯的那次任意球配合:

“昨天我们练习了一下,我原本没想那么传,但防守阿尔瓦雷斯的球员移动到了中路,所以我拥有了空间,我只需要用合适的速度把球传过去。”

英超开始形成三强争霸格局,利物浦以51分领跑积分榜,少赛一轮的曼城以46分排名次席,阿森纳以46分排名第三。对于英超冠军争夺,德布劳内表示:“我们只能继续努力争取一场又一场的胜利,希望能更接近利物浦,并战斗到最后。大家都很开心,除了阿坎吉仍然缺席,我们本赛季第一次拥有了完整的阵容,我们将真正具备竞争力。”

NBA

## 雄鹿爆冷输开拓者 里弗斯上任后仍未获一胜

羊城晚报记者 吕航

北京时间2月1日,NBA常规赛继续展开较量。在密尔沃基雄鹿客场挑战波特兰开拓者比赛中,虽然雄鹿双星“字母哥”阿德托昆博与利拉德分别砍下27分和25分,但防守端的松懈让年轻的开拓者队在比赛中逐渐培养出手感,最终雄鹿以116比119不敌开拓者,遭遇球队换帅后的首次连败。

在1月下旬,雄鹿与球队前任主帅格雷森正式分道扬镳。这名菜鸟教练在执教的半个赛季中虽然率队取得东部前三的成绩,但球队糟糕的防守表现和其离谱的用人使得球队始终无法维持稳定性,管理层也对其失去了耐心。在与格雷森解约后,雄鹿立即与赋闲在家的名帅道格·里弗斯签下合同。里弗斯曾获得NBA单赛季最佳主帅,是NBA历史15大名帅之一,还是风毛麟角的“千胜教头”。

里弗斯走马上任后,雄鹿先是在客场不敌卫冕冠军掘金,面对西部倒数第二的鱼腩球队开拓者,全队上下也不够重视,让开拓者在进攻端打得顺风顺水。临场应变能力堪忧的里弗斯没有做出有效应

对,最终东部排名第二的雄鹿爆冷输球。曾为开拓者队史最佳球员的利拉德本赛季首次做客东家便遭遇了一场耻辱失利。

即便如此,对比其他深陷换帅风波的球队,雄鹿的成绩压力仍轻松不少。目前雄鹿以32胜16负位列东部第二,留给里弗斯重新打造攻防体系的时间还很充裕。尽管里弗斯数次在季后赛中大比分领先的情况下,被对手逆风翻盘的尴尬履历,曾引发外界对于其执教真实水平的质疑,但其保证球队下限的能力仍然十分优异,拥有“字母哥”、利拉德和米德尔顿三位全明星球员的雄鹿暂时不用担心掉出东部前四。

归根结底,雄鹿本赛季的防守出现断崖式下滑的根源在于首发后卫利拉德与比斯利防守能力不足。雄鹿需要在市场上做出更大动作进行补强,才能让球队继续维持在竞争行列。在球队攻防配置趋于均衡后,如何在剩下的赛季中充分发挥“字母哥”和利拉德在进攻端的巨大威胁,才是对新帅里弗斯真正的考验。



里弗斯(左)和开拓者主帅比卢普斯寒暄 图/视觉中国

# 手续费或高至50%,大麦App不退票、“条件退”遭投诉,有消费者——票款五千多退票“折损”一千多

### 律师观点:超过票价30%的退票费不合理

### 五千多元的票款“折损”一千多元

前段时间,知名歌手薛之谦“天外来物”巡回演唱会几度登上热搜榜,王先生(化名,下同)就差点成为他的现场听众。今年1月17日,在结束预售、正式开票11分钟后,王先生在大麦App购买了3张薛之谦“天外来物”巡回演唱会海口站的内场票,单价为1717元,演出时间为1月27日。因计划有变,王先生当天就想退票,却很快发现由于过了开票时间,平台要收取20%的退票手续费。

“客服‘威胁’我说现在不退的话,如果到了1月19日之后,一毛钱都退不了。”王先生向记者展示了退款页面,表示他只得向规则妥协,结果在支付了5151元后,只收到4120.8元的退款,“折损”1030.2元。

虽然损失了1000多元,但王先生还算成功退了票,而有的消费者则完全无法退票。张女士对记者说,她购买了1月28日张学友60+巡回演唱会的门票,该场次于1月19日出票。1月21日,她因个人原因需退票,却被告知无法退票。梁女士也遇到了相同的问题,并把相关内容上传到了



王先生的退款凭证

黑猫投诉平台。她说,去年9月12日,她在大麦购买了一张2023南昌星驰音乐节的门票,次日就退不了票了,此时距离演出时间2023年10月3日还有约3周的时间。

### 买了票还不见座位 选座如抽盲盒

今年1月,王嘉尔“迈之克曼”世界巡回演唱会深圳站吸引了不少粉丝,但一些消费者在购票后察觉到,门票价格和位置似有猫腻。

众所周知,离演出者越近、视野越好的座位通常越有吸引力、越贵,因此座位是影响购票的重要因素。然而,“资深粉丝”小林告诉记者,大麦App上该场演唱会的座位区域图是在停止退票后才公布的,即使消费者觉得座位不好也不退了票,“相关页面上要求1月9日以后不准退票,而座位表是1月16日才出来的。”据多位追星人士表示,大麦App上售票的不少演唱会都不提前告知具体座位,选座变得像抽盲盒。

同一票价的座位有的近有的远,令部分消费者感到不公,例如1499元价位的门票有的在1楼看台,有的在2楼看台。更重要的是,此次座位排布与以往的常规情况存在不同,例如此次一些1499元价位的座位位置,可能安排在以往1199元价位的位置上,使一些消费者产生心理落差。而当记者询问大麦App客服是否会出出现低价区的座位不如高价票时,对方回复不会出现这种情况,如有可提供凭证去进行核实处理。

### 退票手续费可达50% “条件退”提示太隐蔽

目前,在黑猫投诉平台上,有近4万针对大麦App的投诉量,其中不到2000条投诉显示为已完成,记者浏览发现,其中有大量投诉涉及退票难的问题。面对少说两三成票价的退票手续费,为什么不少人还是在大麦App上下单?王先生、梁女士等多位受访者告诉记者,他们压根没注意到有门票退不了的细则。

记者下载大麦App发现,其退票服务主要为“条件退”和“不支持退”。据媒体报道,“条件退”和“不支持退”是业内惯例。记者注意到,在大麦App,这类退票/换票规则主要出现在商品页的地址栏下方、支付页的小字“服务”一栏中,需点开才能看到详细规则,在商品页尾端的“须知”也有相关介绍。此外,部分演唱会等活动设置了“购票须知”弹窗,点开商品后,需读完退票规则,点击“确认并知悉”按钮,方能开始购票。还有一些活动会在商品页的“详情”部分放上退款规则。不过,这些提示并不醒目,甚至堪称“隐蔽”。据上述多名受访者回忆,他们购票时没有留意到这些小字,也并未收到过弹窗提醒。

也有消费者表示,“条件退”设置了申请退票时间段、退票手续费的梯度,退票时间较短、退票手续费太高。如汕头Super Live新年音乐嘉年华的商品页显示,仅1月21日12时18分至1月23日12时18分支持申请退票,其中,1月22日12时18分至次日12时18分的退票手续费为50%,1月21日12时18分至次日12时18分才能免费退票。

多名消费者表示,大麦App及热线电话1010-3721、400-610-3721,均是机器人自动回复,难以联系上人工客服。记者在多方检索后,才找到网友发布的“秘笈”,通过向大麦App客服发送“315”的方式联系上人工客服。据大麦App客服表示,大麦作为票务代理平台不参与项目的退票规则制定及退票手续费收取,手续费是退给项目方,此外,座位安排也是在项目方给出后才能上架更新。针对消费者投诉的退票不合理、退票手续费的定价高、退票时间范围不合理等,记者向大麦网的媒体邮箱发送了采访邮件,截至发稿未收到回复。

文羊城晚报记者 胡彦 图受访者提供

2024年开年,演出市场延续了去年火热的趋势,大量退款困难的消费诉求也随之而来。近日,羊城晚报记者收到消费者对知名票务平台大麦App的投诉,称遇到买完票没多久就无法退票的问题,部分能退票的消费者则支付了达20%票价或更高额的手续费。还有消费者对座位设置的合理性提出了质疑。在黑猫投诉平台上,有近4万针对大麦App的投诉量,其中不到2000条投诉显示为已完成,大量投诉称遇到退票难题。

对此,有律师告诉记者,大麦App禁止和限制退票不符合相关规范,根据梯度来设置退票手续费合法但不一定合理,以不高于30%为宜,平台存在的禁止退票后再公布座位表等情况并不合理。

相关链接

### 大麦网2023年 投诉单回复率为0

据了解,大麦网成立于2003年,大麦App为其推出的手机购票软件,2017年时大麦网就是中国娱乐票务平台的头部,市场份额一度达到60%至70%。2017年3月21日,阿里巴巴大文娱集团全资收购了大麦网,后被整合进大文娱资源。

然而,与业绩表现形成对比的是,是大麦网涉及的大量投诉与负面消息。去年6月,有媒

体报道大麦网拒退退票遭海量投诉,大麦网拒退退票遭海量投诉#登上微博热搜。此外,根据黑猫大数据中心的数据,大麦、淘票票、秀动2023年投诉单回复率为0,大麦2023年累计收到投诉超过2.7万单,黄河票务网处理则较好。此前,大麦网还曾多次因被网友质疑联合黄牛抬高演唱会门票价格而上热搜,其售票的公平性被质疑。