

目前,祈乐苑小区的大小事务常常通过微信群交流沟通,业主反馈的一些意见,会按常规制定解决方案,再由业主大会投票表决。沈敏强认为,“业委会的组成人员本身也是业主,大家身份平等、利益相通,会站在同一角度解决问题,所以能及时遏制矛盾的发生”。