

## 79人获“全省优秀异地务工人员”称号,39个单位获“全省异地务工人员工作先进集体”称号

# 南粤建功书写荣光

本版文字/羊城晚报记者 周聪  
本版图片/受访者提供

### A 广东省人力资源和社会保障厅调解仲裁管理处： 倾心当好“护薪人”，全力解决“烦薪事”

让人民生活幸福是“国之大者”。一直以来，广东省人力资源和社会保障厅调解仲裁管理处（以下简称“调解仲裁管理处”）坚决做好异地务工人员服务管理工作，依法有效维护异地务工人员合法权益。

调解仲裁管理处通过指导全省各级劳动人事争议调解仲裁机构，不断创新完善调解仲裁制度机制，持续提升工作效能，最大限度依法有效维护了异地务工人员的合法权益。

据统计，2020年至2023年，广东省受理涉异地务工人员劳动争议案件9251万件，涉及异地务工人员152.27万人，其中，涉工资争议案件56.35万件。

#### 降低劳动者维权成本

“最近和单位因为离职经济补偿发生纠纷，听朋友说可以在线上处理劳资纠纷，我抱着试试的心态通过网上调解仲裁服务平台提交了调解申请。”曾在广州市海珠区某装饰公司工作的李先生表示。

申请提交后，李先生很快就接到调解员的电话。第二天，调解员通过远程视频庭审系统开展在线调解，第三天李先生就拿到了经济补偿。

广东调解仲裁创新“互联网+调解仲裁”思维，全面打造线上线下相融合的便民服务。通过推广“异步庭审”等新型办案模式，实现当事人“足不出户”完成调解仲裁活动。

在线下，不断畅通“绿色通道”，对涉异地务工人员工资等争议案件，做到优先受理、优先开庭、及时裁决、快速结案。实施“护薪”行动，充分发挥协商、调解、仲裁等非诉方式在拖欠异地务工人员工资争议处理工作中的主渠道作用，对异地务工人员工资争议案件采取当天立案、一次性通知、特别程序、速调快裁、挂牌督办等超常规举措，最大限度保护劳动者权益。

组织开展农民工工资争议速裁庭建设专项行动，通过设立专门速裁庭或速裁团队，对同类案件集中时间多案同审、多案连审、批量处理，加快案件处理进度，巩固根治欠薪成效，推进拖欠异地务工人员工资问题依法治理。截至2023年8月，广东已成立61个速裁庭、98个速裁团队。

#### 八成劳动争议案件通过调解化解

破解烦“薪”事，预防是关键。记者从调解仲裁管理处了解到，近年来，广东坚持调解

先行，积极引导和鼓励当事人就近就地到基层调解组织进行调解。与此同时，加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，形成独具特色的“调解仲裁+”服务模式。

其中，“调解仲裁+事务托管”，为小微企业提供用工管理托管服务，降低劳动争议发生率；“调解仲裁+就业帮扶”，为劳动者提供“权益全合力维护、办案全过程调解、再就业全链条帮扶”服务；“调解仲裁+业态监测”，对新业态企业和劳动者进行信息监测，提供争议调解、就业创业等服务；“调解仲裁+送法服务”，组织青年仲裁员志愿者定向联系服务企业，提升企业自主化解争议能力。

据统计，截至目前，广东选树和培育省级金牌调解组织50家，获评全国金牌调解组织15家，为全国最多。在广州、深圳、佛山试点培育新业态劳动纠纷一站式调解组织90家。选聘优秀异地务工人员担任劳动争议调解员，协调司法、工会等部门在调解仲裁机构设立法律援助窗口，依法为异地务工人员提供“一站式”维权服务。在全省仲裁院普遍设立三方联调中心，加大仲裁立案前调解。近年来，全省近八成劳动争议案件通过调解化解，调解成功率走在全国前列。

### B 广东省总工会职工服务部： 把准职工需求“脉搏”，开好精准服务“良方”

“哪里有职工，哪里就有职工服务阵地。”这是工会服务职工的庄严承诺。近年来，广东省总工会职工服务部紧紧围绕异地务工人员群体关心的热点难点问题，扩大异地务工人员入会规模，维护异地务工人员合法权益，全力打造异地务工人员服务品牌，让务工人员深深感受到“有一种温暖，叫工会在您身边”。

#### 让工会温度“触手可及”

随着时代发展，大量异地务工人员涌入新业态新行业，成为新就业形态劳动者。为做好新就业形态异地务工人员工会服务工作，广东省总工会职工服务部按照“加大投入、分步实施、规范管理、强化服务”的原则，大力推进全省工会职工服务中心及提升职工生活品质试点等服务阵地建设。

全省县级以上工会困难职工帮扶中心全部升级改造为工会职工服务中心。工会职工服务中心（站）向乡镇（街道）、村（社区）和基层工会延伸，基本形成以职工服务中心为主要载体，以职工和会员为主要对象的“全面覆盖、上下联动、区域协作”的市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）和基层五级服务体系。

全省共建立市地级职工服务中心21个，县级职工服务中心144个，基层工会职工帮扶服务中心（站）5000多个。从2019年起，全省开展省级职工服务中心（站点）示范点评选

工作，累计评出250家省级示范点。各级工会服务中心（站）成为工会为异地务工人员办实事、解难事的窗口，得到异地务工人员的广泛好评。

为进一步提升职工群众生活品质，近两年来，广东省总工会加大试点工作力度，有效打造了一批提升职工生活品质示范样板单位。截至目前，全省有全国职工服务综合体2家、职工生活品质提升试点企业16家，省级职工服务综合体15家，省级幸福企业试点单位50家。

同时，广东大力建设工会爱心驿站，以保障和改善户外劳动者特别是新就业形态劳动者的生产生活条件。据统计，从2014年4月全省第一家户外职工小休站在广州成立，到2023年年底，全省各级工会已累计投入1.85亿元，建成15985家“工会爱心驿站”，全省驿站日服务约26万人次，覆盖服务1915万名职工群众，年均服务快递员、外卖小哥、环卫工人、建筑工人等户外劳动者超过9000余万人次。

#### 当好职工“娘家人”

异地务工人员如何暖心过大年，一直是工会职工“娘家人”心头的牵挂。广东省总工会服务部门针对广大在粤务工人员，相继推出一系列服务外来务工人员的务实举措。例如，从“暖流行动”“平安返乡”，再到近几年的

“情暖农民工·留粤过大年”“情暖劳动者·喜粤过大年”等活动，广东工会持续多年开展春节送温暖活动，为春节期间坚守岗位的外地务工人员提供慰问礼包、车票补贴、景点门票、疗休养券等福利，累计投入7.1亿元，惠及1650余万人。

2023年，广东工会“新就业形态劳动者温暖行动”服务月全面启动，在依托粤工惠App每天向建筑工人、环卫工人、快递员等群体发放清凉券、组织开展线上“智送清凉”活动的基础上，送思想文化、送健康保障、送温暖关爱、送法律服务、送就业服务、送技能提升、送平安保障、送交友联谊，让异地务工人员感受到了满满暖意。

关心关爱长期奋战在全省各行各业的一线异地务工人员，特别是新业态领域从业人员身心健康是广东工会当前着力抓、重点抓的工作。仅2023年一年，省总工会本级就一次性投入1200万元，走进企业、工地一线，为网约车司机、快递员、送餐员等新就业形态劳动者及环卫工人、建筑工人等赠送身心健康健康体检套餐，惠及全省超过3万名职工群众。

同时，广东工会还注重做好职工身心健康服务工作，先后组织开展了百场职工心理健康团辅进基层活动、百场中医健康养生讲座进企业基层活动，有效维护广大职工群众的身心健康。

### C 佛山市人力资源公共服务中心： “五心”工程为异地务工人员提供“全天候”服务

让异地务工人员告别“求职山高路远”，实现“化就业为咫尺”。佛山是异地务工人员集中的大城市，当前实名制就业登记异地务工人员达246万人。

佛山市人力资源公共服务中心（以下简称“服务中心”）建成立体互动式智能化人力资源市场，形成覆盖全市就业服务网络，实现全天候服务，创新推出就业服务“五心”工程，让越来越多在佛山务工生活人员感受到贴心暖心。

#### 提高异地务工人员办事效率

一直以来，佛山都是外来务工大市。如何推动形成高质量发展与就业扩容提质互促共进的良性循环，让外来务工人员更好就业？

服务中心统筹构建“一市五区”公共就业服务体系，健全市、区、街道（乡镇）、社区（村）四级公共就业服务机构和基层公共就业服务平台，为异地务工人员提供均等化、优质化的就业服务。

同时，服务中心把握新时代就业特征，为新的异地务工人员提供更好更全面的职业选择和发展机会，为保障异地务工人员灵活就业的各项权益，联合多部门推动实现“灵活就业”一件事一次办。

打包就业登记、《就业创业证》申领、调档、灵活就业人员参保登记和签订社保费扣缴协议、公积金账户设立等9个灵活就业过程中的关键事项，把申请材料从27份减少至2份，全流程办理时限压缩95%以上。实现异地务工人员全程“零跑腿、不见面”即可完

成所有事项办理。

#### 打造送人到岗“佛山样本”

2022年以来，佛山围绕“五心”品牌工程建设，即以劳务协作促“连心”、千企服务振“信心”、跨创佛山显“诚心”、民心工程送“安心”、星级品质更“用心”，带动全市公共就业服务能力体系全方位、大跨度提升。

通过应用身份识别、人机交互、大数据、云计算等技术，实现就业服务无纸化、人岗匹配精准化、数据分析可视化。形成覆盖全市的就业服务网络，实现服务“全天候”“不打烊”，吸引越来越多人来到佛山就业。

与此同时，创新开展“益企定制·送人到岗”行动。将服务关口再前移，打通招聘、推荐、输送、稳岗、跟踪的全链条服务，深化“政府-企业-人才”互动对接，组织求职者走进制造业“大厂”实地探营和面试，掀起异地务工人员尤其是新生代劳动力到制造业“大厂”上班的新热潮。

据统计，2023年，服务中心已通过“点对点、一站式”接返服务带动超8万名黔东南籍务工人员到广东就业；推出“人社局长直播带岗”“领题挂帅·就在佛山”、职场“真人秀”等活动，提高异地务工人员人岗匹配率，惠及异地务工人员4.6万人次；各创业孵化基地的孵化总产值已突破1亿元；构建起“1+5+N”零工市场服务体系，服务超2000家企业、带动近5万名灵活就业劳动者。

### D 惠州光弘科技股份有限公司： 关爱异地务工人员，助力企业高质量发展

企业想发展，离不开稳定的员工队伍。近年来，惠州光弘科技股份有限公司（以下简称“光弘科技”）始终把关爱异地务工人员作为支撑企业可持续发展的重要力量，多措并举维护好员工权益，让职工获得感、幸福感看得见摸得着，使得职工与企业心往一处想、劲往一处使，让企业的发展驶上快车道。

#### 吸纳就业 稳定员工队伍

成立于1995年的光弘科技，如今已在深交所创业板挂牌上市，并在国内外设立制造基地。产品覆盖消费电子、汽车电子、通信网络、智能穿戴、新能源等领域。光弘科技相关负责人直言：“企业飞速发展的背后，离不开员工的努力与支持。”

稳定的人员队伍，是发展的前提。光弘科技搭建完善用工信息对接平台，推广使用就业帮扶直通车，建立常态化的跨区域岗位信息共享和发布机制。

“为了吸纳更多务工人员，我们积极创造和谐温馨的劳动环境，成立员工关爱小组，开展系列关爱活动。”该负责人介绍，公司常态化开展走进光弘60天关爱活动。在新员工入职时，通过新员工见面会、茶话会、回访、问卷、评星等方式，了解员工情况。帮助员工快速融入团队。

#### 提升技能 实行学历补贴

“学一门技能，稳定一份工作。”为帮助务

工人员跟上步伐，光弘科技每周都举办精益生产、六西格玛、QC七大手法、控制计划、SMT手机维修等各式各样的教育培训，帮助职工提升技能水平和职业素养，并成立国家认可职业技能等级认定机构，为外来务工者提供职业技能培训。目前已有4585人次务工者获得国家职业技能证书。

记者了解到，光弘科技还对继续教育人才实行学历补贴，凡具备大专及以上学历的可享有学历补贴200元/月至400元/月，每月享受补贴人数800人，发放金额20万元。

#### 畅通沟通 倾听职工心声

工作之余，走进光弘科技厂区生活区，欢声笑语不绝于耳。厂区设有瑜伽房、文化培训室、电影院、大型员工网吧、自选商场、篮球场、桌球台等休闲娱乐场所，满足员工休闲娱乐需求。

“我们每年定期举办春节联欢晚会、团年晚宴、元宵嘉年华活动、母亲节活动、端午节包粽子比赛、七夕活动、中秋晚会、员工篮球赛、拔河比赛等多元化娱乐活动。”该负责人介绍，光弘科技拓展了员工的业余文化生活，为员工营造“快乐工作，快乐生活”的和谐氛围。

职工稳，企业兴。在光弘科技看来，外来务工人员的稳定就业和构建和谐劳动关系是一个长期、动态的过程，需要在实践中不断探索，积极探索。



广东省人力资源和社会保障厅调解仲裁管理处通过调解，现场化解双方矛盾



广东省总工会职工服务部为职工开展相关服务活动



佛山市人力资源公共服务中心为异地务工人员送温暖



惠州光弘科技股份有限公司开展形式多样的活动，丰富员工生活

异地务工人员工作  
先进集体