

一颗持续发光30年的“体彩之星”

文/图 羊城晚报记者 胡彦 通讯员 粤体彩 插图/采采

有一家“幸运”的体彩店，在广东湛江颇有名气，它就是位于廉江市廉城文化路27号的4407007061体彩实体店。这家体彩店的代销者谢玉琼，脸上经常挂着微笑，她三十年如一日地诚实守信、爱岗敬业，处处为购彩者着想，赢得了购彩者的好评。

1 无诚信 不成店

今年已是谢玉琼和先生共同经营体彩事业的三十个年头。问及是何种因素支撑她坚持多年，谢玉琼笑着说：“就是因为热爱，我喜欢这一行。”

谢玉琼与先生是不折不扣的体彩迷，两人对体彩所有的彩票玩法都十分熟悉。从1995年至今，谢玉琼见证了湛江体彩30年的发展变化，她是众多奋斗向上的湛江代销者的一个缩影，身上也浓缩着负责、奉献的体彩精神。

三十年来，谢玉琼始终坚持诚信经营、真诚相交的原则，“在我看来，从事这份事业最基本、最重要的品质就是诚信。”谢玉琼认为，如果没有诚信，她根本无法走到现在。

从起初的流动小摊，到后来响应号召努力开起自己的体彩实体店，一路上经历了许多不易。但庆幸的是，因为自己始终坚持

真诚信人，诚信经营，留住了不少忠实的老顾客，在大家的青睐与湛江市体彩中心的帮助下，小店稳扎稳打地坚守了多年。

谢玉琼在服务购彩者上毫不马虎，她不仅会耐心仔细地向每一位购彩者解释各类游戏玩法及区别，也会坚持把自己的朋友圈作为周边购彩者获取彩票信息“窗口”，每天准时更新各类开奖信息。

“如果有顾客忘了领奖，我会第一时间提醒对方。”有一次，一名购彩者弄错了中奖金额，原以为只中了几百元的彩票，实际上中了20万元。谢玉琼发现后，立即联系这名顾客进行情况说明，并指导对方该如何兑奖。事后，这名顾客表示，多亏了她，自己才能按时兑奖。这样的情况并非个例，谢玉琼的诚信经营在当地早已打响名号，许多远距离的顾客都慕名而来。

强调，购彩一定要保持平常心”。最令谢玉琼动容的是，她在公园、体育场等地看到体彩宣传标识的时候，她的内心总会油然而生一股自豪之情。“我感觉自己为这些公益事业作出了贡献。”谢玉琼说。

日常生活中，她遇到有需要的人也会及时伸出援助之手。若在店里看到环卫工在外清扫街道，谢玉琼便会倒杯水给对方送去；附近学校的学生是她店内电话座机的最常使用者，孩子们如有需要便第一时间往这几跑；偶尔碰到走失的老人，她也会主动报警帮助老人联系家人……在周围人的心中，谢玉琼是公认的乐善好施。



被评为“广东体彩之星”，之后还被湛江市体彩中心选为“唯一”的“责任彩票宣传员”之一，这足以证明谢玉琼在时间的考验中获得了大家的认可。

更难能可贵的是，她还主动向湛江市体彩中心提出，意将自己实体店建设和提升对购彩者服务水平的经验分享给大家。谢玉琼热情地表示：“大好人是真正的好，看着大家一起变好我也很开心。”

经营体育彩票，要经得起时间的考验。2021年，谢玉琼是否正确。”若有顾客一次性投注过多，谢玉琼也会及时向对方说明有关风险，引导广大顾客理性购彩。谢玉琼呼吁，广购彩者都应该保持娱乐心态。

经营体育彩票，要经得起时间的考验。2021年，谢玉琼被评为“广东体彩之星”，之后还被湛江市体彩中心选为“唯一”的“责任彩票宣传员”之一，这足以证明谢玉琼在时间的考验中获得了大家的认可。

“体彩是我创业与发展自我的舞台，也给我们带来了美好的生活，我将会把‘公益体彩乐善人生’理念继续弘扬，把公益体彩发扬光大，当好一个负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票代销者。”谢玉琼表示，未来，她将继续用行动书写湛江体彩人的责任和担当。