

直击广州城中村电费加价整治行动

羊城晚报记者 吴珊 通讯员 穗市监

“虽然合同约定一度电1.5元,但明显是加收电费行为,今天我们给你下达《责令整改通知书》,责令你限期改正,把多收的价款退还给租户……”7月25日,广州市市场监管局会同海珠区市场监管局开展城中村电费加价专项整治行动。当天,羊城晚报记者跟随执法人员一同前往现场,直击整个行动。

多位房东存在违规

此次行动采取了“不打招呼”突击式检查。当天,135名执法人员兵分多路,同步在海珠区18个街道集中检查产业园区、村社物业及城中村出租屋等重点区域电费收费情况。

在海珠区官洲街道仑头村北约一巷东横二巷,执法人员敲开了一栋出租屋门。当得知是突击检查,被临时叫回来的二房东脸色一下子就变了。上到出租屋3楼,只见被分租成6个房间,墙上挂着6块电表。随即,执法人员让二房东出示和租户签订的租赁合同和各类收费单据,查验的同时还盘问了相关问题。执法人员对记者说:“这一户出租屋是二房东,电费和水费都涉嫌变相加价,具体情况还要进一步核查取证。”

随后,执法人员又来到村中临街的一家快餐店。店老板介绍,他来到仑头村开店已有几个月,一间只有几张桌椅的小店,一天开店约10小时,一个月电费要一两千元。“电费一块,损耗费五毛。”在房东出具的收费单据上,上个月的“用电”合计费用近1900元。其中用电量为1200多度,电费单价1元,同时每度电加收0.5元的“设备损耗及维护维修分摊等费用”。执法人员表示,这家快餐店电

费涉嫌变相加价。

在对另一栋出租屋检查中,房东表示,电费按照一度电0.88元(依据广州供电局公示信息,夏季阶梯电价第三档约为每度0.889元)收取,不存在加价。当被问及楼里使用的公共电灯等公摊费用由谁承担时,房东则表示由自己承担。然而,当执法人员现场查看租户与房东签订的合同后发现,该出租屋涉嫌电费加价。

青年公寓也是监管的重点。在海珠区一家青年公寓检查时发现,该公寓租户采用小程序预充值方式使用水电。小程序上显示的水费单价为5.5元至6元/立方米,电费收费标准为1元至1.5元/度,均高于规定价格。执法人员表示,该公寓已涉嫌多收水电费用。

拟立案调查18宗

“这次集中检查的目的,就是严厉打击电费加价违法违规行为,切实维护企业、群众的合法权益。”据广州市市场监管局相关负责人介绍,2023年5月《广州市供用电条例》实施以来,截至目前,摸查建档城中村出租屋底数35.4万户,督促完成整改18.4万户,查处水电价违法案件272宗。

今年以来,广州市电费加价问题投诉举报数量每月700件

左右,投诉情况主要表现为租户被直接收取1.5元/度电费的,或者电费、服务费加起来1.5元/度收费的,也有反映电费降低后房东加收租金或管理费、服务费的。

一位执法人员表示:“从执法实践来看,一些出租屋层层转包,涉及村社、房东、二房东等多个群体,房东等相对人或不常在事发地居住、生活,或不配合调查,而租客因顾忌双方租赁关系配合意愿也不是很强,导致收费凭证不全、执法取证困难,一定程度上制约了行政执法效能。”

据介绍,当天的集中执法行动,现场检查产业园区19个、出租屋155栋、临街商铺280户、公寓12家,派发、张贴《规范水电费收费标准的提醒告知书》和《规范水电费收费标准行为的提示》“五不得、两应当”宣传单张500余份,发现违规加收电费线索58个,现场责令整改37户,当场处罚违法主体3宗,拟立案调查18宗。

发现电费加价如何投诉举报?最方便的投诉渠道,便是拨打12345政府热线。鼓励投诉人主动提供具体的房屋租赁地址、收费主体、收费凭证等具体证据,以便执法部门进一步核查处理。按照有关规定,执法部门依法保护投诉举报人个人信息。

突击检查“电费刺客”“抄表到户”呼声渐高

记者观察

在“抄表到户”方面,广州是否能让人眼前一亮?

《广州市供用电条例》已实施一年余,监管部门多次开展针对城中村电费加价的打击行动。目前,已初见成效。但是,违规加价情况仍屡禁不止。综合本次海珠区的执法行动,记者发现,相比一年前,租户对于“抄表到户”的呼声渐高,希望能从根本上解决“中间商”赚差价问题。

监管工作很难。有工作人员透露,以往监管的对象主要为“市场主体”,而上述条例要求对“自然人”进行监管。

监管对象为自然人的话,不仅数量庞大,情况也千差万别,让“漏网之鱼”有了可乘之机,让监管执法很难尽如人意。

有房东大吐苦水:出租屋的总表由供电部门安装,每间出租屋的电表主要由房东安装。因为电量有损耗,总表的数字和每个分表的数字总对不上。这部分损耗客观存在,只能通过“加价”解决。

租客们更是无辜。他们原本只应付房租,但现在又要承担额外的电费加价,于情理和法理都说不通。虽然法律鼓励租客投诉举报房东加价,实际上又有多少人愿意这样做呢?有租客直言:“我怕房东为难我。”言外之意,不愿举报也不敢举报。尤其是在城中村做生意的小老板。倘若被得知举报房东,估计不仅会被原房东赶走,甚至周边房东也不敢接纳这样的租客。由此白白失去经营机会,料想没人愿意做这

样的赔钱买卖。

好不容易熬到退租,终于鼓起勇气向监管部门举报。等了许久,却还没等来退费。这也是租客不愿举报的原因。而退费慢的原因,主要是调查需要时间,核算也需要时间。这个时间可能长达几个月。

不过,也有新情况。有租客称,他的房东真的不存在加价情况。原来,这位租客所承租的铺面装有供电局的电表,每月电费由供电局直接划扣。

还有租客欢呼:“我们多希望像大学宿舍那样,把钱交给供电部门。插卡买电,买多少、用多少。”

他们所说的正是“抄表到户”。这也是很多城中村与小区住房的不同。简单讲,目前城中村租客房中的电表并非供电部门安装,也无法直接交费,只得默默承受“中间商”赚差价。

为什么城中村无法做到“抄表到户”,想必是个更复杂的问题。记者听到的一种说法是,供电部门只能按照产权证安装电表。

不过,也有好消息。广州供电部门正在推行合表电价,对于符合条件的业主可以申请,一定程度上将让租客免于承担第三阶梯的高电价,享受到一定程度的优惠。

广州敢为人先,开全国打击城中村电费加价的先河。那么,在“抄表到户”方面,是否能让人眼前一亮呢?(吴珊)

南沙榄核发生龙卷风灾害“屋飞树倒”所幸人员无大碍

羊城晚报记者 梁怿韬

“还好我家人没事,我种的年桔也没有受损。”7月28日下午,刚刚包扎完伤口的榄核简民友如此说道,他正和抢险人员一道对自己的住所进行清理。当天上午,简民友所在的广州市南沙区榄核镇上坭村发生龙卷风灾害,所幸灾害没有造成人员死亡以及需要留医的受伤人员。截至当天下午,现场抢险清理及风灾调查情况仍在进行中。

亲历者回忆:房屋“一下子‘爆’掉了”

记者7月28日在上坭村现场看到,龙卷风风灾所影响的区域主要集中在该村榄灵路、植丰大道一带的农田。现场仍可见灾后场景:农田内可见倒塌侧翻的简易房屋,房屋铁皮构件挂在空中高压电线上,多批抢险人员进入农田中处置灾情。

受灾的农田大部分用于种植年桔。来自贵州的简民友,和多名老乡在这片田地里种植年桔。除了种植,这片农田也是一处桔农搭建简易房屋居住的所在地。受今年第3号台风“格美”的影响,截至28日广州仍有明显风雨天气。

“(今天是)星期天,外面还下着雨,我当时还在房子里睡觉。”简民友表示,事发前他正在屋内

龙卷风容易在强烈雷暴天气时发生

中央气象台首席预报员张涛介绍,龙卷风容易在强烈雷暴天气时发生。在雷暴云当中,通常存在着切变风场;有时候雷暴云有从高空吹向地面的西北风,地面又有吹向高空的东南风,两种风场交汇,容易形成垂直切变风场,“搓”出垂直翻滚涡旋。或高空吹着强烈西风,到了低空有可能又有东风在转吹,容易形成水平切变风场,“搓”出水平翻滚涡旋。如果此时雷暴云遇到强烈的上升气流或下沉气流,水平翻滚涡旋会立起来并被拉伸,涡旋的一部分会成为垂直翻滚涡旋。上述两种垂直翻滚涡旋,均有可能成为龙卷风。

相比同样属于涡旋系统的台风,龙卷风的强烈旋转气柱部分,龙卷风的强烈旋转气柱部分

休息,突然发觉房屋“一摇一摇”,“我想看看到底发生了什么事,但还没来得及起床,房子一下子就‘爆’掉了。”简民友说,简易房屋的外墙和屋顶在龙卷风袭击的一刻已从原地分离,一扇窗户掉落,刚好砸到自己鼻子和嘴唇之间的位置。此外,小车也被龙卷风卷来的杂物砸到天窗损坏。所幸的是,妻子和孩子在房屋外,没有造成其他人员受伤。

根据广州市南沙区通报,截至7月28日下午,榄核镇上坭村龙卷风共造成树木倒伏6棵,农田50亩受影响,农田看守管理户(铁皮房屋)6间受损,无人员死亡,无需要留医的受伤人员。有关部门已第一时间前往现场处置、清理。

龙卷风容易在强烈雷暴天气时发生

通常直径不大,一般地面范围只有几十米到几百米;但其风速特别强,最弱的龙卷风其中心附近风速也能达到台风强度,强的龙卷风中心附近风速往往能超过超强台风的风速。

在广东,气象部门很早就注意到广东的龙卷风产生和热带气旋活动有关联,在2013年成立了我国第一个龙卷风专门研究机构佛山市龙卷风研究中心,并建设中国气象局龙卷风重点开放实验室。根据该实验室统计,2024年上半年我国共发生31个龙卷风(含7个水龙卷)。目前中国气象局龙卷风重点开放实验室正积极开展龙卷风预报和防御研究,减少龙卷风灾害影响。

2024第七届智慧城市大会暨首届白云智慧城市高质量发展现场会在广州举行

专家学者为智慧城市把脉问诊 白云区智慧城市管产业联盟成立



高峰对话
主办方供图

羊城晚报记者 记者符畅报道:7月25日,第七届智慧城市大会暨首届白云智慧城市高质量发展现场会在广州市白云区设计之都“设计殿堂”举办。大会口号为“智慧·创造无限,创新·驱动发展”,旨在探索城市智慧的运营、管理、服务之道,为智慧城市高质量发展贡献力量。

羊城晚报报业集团党委副书记、副社长李和平,广州市城市管理综合执法局党组书记、局长范瑞威,广州市白云区委常委、区政府党组书记、区长潘志军,中国城市科学研究会数字城市工程研究中心常务副主任、城市规划博士单峰出席大会并致辞。来自全省各地相关政府部门代表,有关城市安全、智慧运营、新技术应用及新质生产力产业发展等领域的专家、学者、企业代表共400多人莅临大会现场。与会嘉宾围绕“2024智慧城市运营”这一主题进行深入探讨,为智慧城市的未来发展把脉问诊、建言献策。

会上,广东省建筑科学研究院集团股份有限公司党委副书记、总经理杨仕超作题为《2024智慧城市运营发展新趋势》的主题报告。广州市白云区城市管理综合执法局党组书记、局长郑柏生作了题为《智慧城市建设的白云城管思考与实践》的主题演讲。在高峰对话环节,多名嘉宾围绕智慧城市发展方向、智慧城市建设模式、低空经济、城市管理创

新商业模式、大模型等话题进行了深度探讨。

为更好地展现智慧城市领域的前沿成果,此次大会设置了“2024白云智慧城市赋能城市精绣智理”成果展。记者了解到,白云区城市管理综合执法局运用新一代信息技术成功打造白云智慧城市系统,形成“1+4+N”治理体系。其中,“1”是指打造一个智慧城市大平台,赋能整体转变;“4”是指以管理部件可视化、人员考勤线上化、日常工作工单化、群众参与多元化四条有机实施新路径,再造治理格局;“N”是指环卫保洁、绿化管养、市容秩序、环卫收费等多种城市管理场景全覆盖。

该系统的开发实施取得了明显的成效。智慧环卫收费系统,解决了以往现金缴费、标准不透明、效率低下、人为因素影响大等痛点问题,2023年白云区累计环卫收费达3.61亿元,同比增长84%,增量及总量均居广州市第一,有效地杜绝了蝇虫乱舞;燃气安检模块,实现全区瓶装气用户每半年安检一次,2022至2023年,白云区实现一氧化碳“零中毒”;在全区60座压缩站安装了称重、AI抓拍摄像头等设备,极大压缩“偷倒垃圾”等微腐败乱象生存空间,每年节省财政资金近千万元。

白云区还与华为等头部企业开展战略合作,成立全国首个盘古政务大模型实验室,探索政务AI大模型等在占道经

营、垃圾堆积等城市治理领域典型场景的创新应用。努力通过泛在感知、机器视觉、数据智能、AIoT等技术能力,让城市可“感知”、“会思考”,有“温度”、“能“进化”、“更“聪明”,推动城市治理走向“智”理。比如,依托CV大模型,借助区块链汇聚平台汇聚15.4万路各类社会面视频监控和智能巡逻车,开发多种AI算法,对市容环境卫生等城市管理问题进行全天候监控,将问题由被动处置变为自动发现。该功能上线以来,共生成市容环境卫生问题8万余宗,按期整改率长期保持在99%左右,有利于破解群众“身边”、“家门口”的急难愁盼。

大会还搭建了推进智慧城市高质量发展交流与合作的平台,举行了2024白云区智慧城市关联企业落地合作签约仪式以及“白云区智慧城市管产业联盟”成立仪式。同时,还围绕白云智慧城市的应用、基础能力、硬件支撑、第三方服务等多个主题,举办了“2024智慧城市高质量发展论坛”。

据悉,此次大会由中国城市科学

日晒雨淋,这两座BRT天桥为何不装雨棚?



文/图 羊城晚报记者 严艺文
实习生 石明昊 陈佳旎

夏日炎炎,广州高温持续,市民出行需要忍受烈日“烤”验。近日,有市民向羊城晚报记者反映,广州BRT站的大部分天桥都已加装了雨棚,唯有华景新城站和岗顶站东侧的天桥没有安装雨棚,这究竟是为什么?记者了解到,除了岗顶东站和华景新城站天桥因类型和结构原因不宜加建外,2012年,广州对中山大道BRT系统的22座人行天桥完成了加建雨棚工程。

因类型和结构原因 不宜加建

“绝大部分BRT站的天桥都已经安装了雨棚,唯有岗顶站东侧和华景新城站这两个天桥上没有雨棚,对我们市民来说,夏天日晒雨淋很不方便。”近日,市民张女士向记者反映。

24日,记者对两座天桥进行走访,正值暑日中午,有不少市民手持遮阳伞从天桥进出华景新城BRT站。“每次经过这里都晒得不行,衣服都湿透了。”市民赵女士说。位于天河区的岗顶BRT站台东西出口各有一座天桥,西面的天桥已经安装了雨棚,行人走上去可以免日晒雨淋;但担负着接驳BRT和地铁口任务的东侧天桥上,却“无瓦遮头”。

记者梳理发现,广州中山大道BRT系统人行天桥加装雨棚经过了两年多的历程。2010年,广州BRT正式通车后,由于BRT天桥受到烈日炙烤,市民积极建言加装雨棚。2012年8月,BRT天桥大站人行天桥作为样板工程增建雨棚,成为广州首批加装雨棚的过街设施之一。该天桥不但

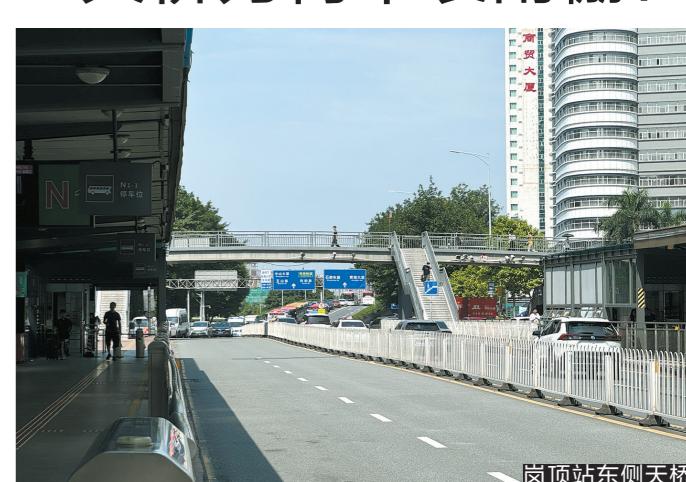
安装了上下行的手扶电梯,还在横跨中山大道的天桥和BRT站台上加装了雨棚,下雨天可以自在地横跨双向10车道的中山大道。

直至2012年12月,备受关注的中山大道BRT系统的人行天桥全部完成了雨棚的加建。BRT系统沿线的24座人行天桥中,除了岗顶东站天桥因为原设计为临时天桥,华景新城站天桥因为主梁为预应力结构,技术处理工艺较为复杂,不宜加建外,22座BRT沿线天桥雨棚加建工程竣工。

因地制宜开展天桥 加装雨棚工作

值得注意的是,记者走访岗顶站的西侧天桥时发现,从天桥下来要经过一段约50米的换乘通道才能到达站台,这段距离依旧“无瓦遮头”。记者了解到,此前在师大暨大站天桥加装雨棚工程时,曾有市民反映,天桥离BRT车站有一定的距离,希望雨棚能够从天桥一直延伸到BRT站口,这一问题受到了建设方的重视。

因此,在实施天桥加装雨棚的过程中,相关部门同时兼顾到将天桥的



岗顶站东侧天桥

雨棚延长并与站台连接起来,同步完成了19座天桥梯道与站台距离在10米以内的天桥雨棚加建。剩余岗顶西、棠东、车陂三个站点,因天桥梯道与站台之间的距离超过了10米,当时未能完整加装雨棚。

关于广州人行天桥加装雨棚的问题,多年来一直受到社会广泛关注。记者从广州市交通运输局官网获悉,2020年和2021年,广州市交通运输局曾对人大代表、政协委员关于人行天桥增设雨棚的建议、提案进行答复。

相关答复表示,广州已建成的绝大多数人行天桥在当初设计、建设时均未考虑配套设置雨棚,鉴于此前全市范围内的人行天桥大部分已加设花盆、管道等设施,对天桥造成附加荷载增加压力,部分天桥若再加装防晒雨设备,将有可能危及原桥的结构安全。近年来,广州已在新建天桥工程前期研究阶段同步研究雨棚建设问题;广州市交通运输局下一步将会同有关部门酌情研究人行天桥加装防晒雨设备的可行性,对满足加装雨棚条件的天桥继续推进改造工作,因地制宜开展天桥加装雨棚工作。

借把“彩虹伞”清凉一“夏”

广州珠江公园推出便民“漂流伞”

羊城晚报记者 孙牧报道:近日,广州珠江公园内不少市民游客撑起了一把把色彩绚丽的“彩虹伞”,或遮阳挡雨或拍照打卡,为夏日气候多变的广州增加了一抹流动的彩虹风景线。

“这是珠江公园夏日‘宠游客’的小举措。”广州珠江公园办公室主任黄隆奇介绍道,广州夏季高温多雨,珠江公园为了更好地服务市民游客,联合广发证券设置了200把色彩绚丽的爱心“漂流伞”,供市民游客在园区中免费使用。

黄隆奇介绍道,园区内结合园林

景观设置了10个“漂流伞”取还点,市民游客无须登记或缴纳押金