



今日论衡之世相评弹

□伍里川

## 导游发表地域歧视言论 既是无耻也是“技穷”

8月10日,一则关于青岛导游因游客未购物而侮辱、歧视游客的视频在网络上引发网友热议。对此,青岛市市南区文化和旅游局表示,已注意到网上有关言论,市南区将成立调查组进行调查。当地政府部门及时回应,给出应有态度,令人欣慰,但此事件暴露出的特别意味,仍值得深入讨论。

据报道,网传视频显示,该导游频频发出谬论,其中一句“四川人小气,但是2008年地震后,活下来的四川人明白了一个道理,要活在当下,现在他们消费得非常好”更是令人咋舌、愤慨。这一说法,不仅显示出强烈的“地域黑”色彩,更是肆意揭人伤疤,消费苦难。可以说,但凡有点良知的人,都不会如此攻击“四川人”。那场灾难,在全国人民心中都留下深深的痛感,如此妄言,良知何在?

此外,该导游还在大巴车上对游客表示,穷就在家里不要出来,出来就是你的错。山东对你这样态度,(不消费)同样别的地区对你也是这样的态度。这种自我代表一个地方对另一个地方的游客妄加精神打压的作派令人不齿。这不仅说明个体的认知水平低下、伦理意识淡薄,更说明,为了逼迫游客购物,某些导游已经到了歇斯底里的地步。检索近年来“导游奇葩论”,可谓什么难题都有,但即使如此,也可以清楚地发现,该导游所持论调来到了一个新的“高度”,这就是把“羞辱术”和“厚黑学”全然贯通,对游客心理进行精确制导某次攻击。但这恰恰说明,某些导游在逼迫游客购物的问题上已经机关算尽,某些旅行社以“强制购物”支撑营收的意图已经直面南墙。

由于此事件暂未有更多信息出来,因而我们并不知道涉事旅行团是不是“低价游”旅行团,但导游逼迫购物的嚣张气焰说明,该旅行团模式相当倚重强制购物带来的灰色利润,这与公众普遍认知中的高规格或规范性的旅游团队,很可能

不是一回事。多年来,笔者参加过一些价格不菲的旅行团,这些团里,购不购物主要凭游客意愿,有的导游只有在游客问起时才给出购物建议,绝不会强制购物,或者变着法子把游客拴在购物点里。

众所周知,高规格或规范性的旅行团,导游大都依靠工资性收入,因而不必以下三滥的手段弥补收入。事实说明,只有当导游不靠“抽成式”收入撑起生存所需的时候,“导游”才能成为“导游”,回到导游该有的样子。

值得一提的是,有网友爆料称,该名导游目前就职于青岛润纳国际旅行社有限公司。顶端新闻记者查询得知,涉事旅行社曾经在半个月内被游客投诉19次。无论投诉的“点”在哪里,这种集中性的投诉,都已经折射出该旅行社在服务和管理水平上的严重不足。当地有关部门在调查中,当顺着这条线索查下去,看看这家旅行社到底出了怎样的深层次问题,以至于引发游客的普遍不满。

根据《导游管理办法》,导游出现强迫购物、吃回扣等行为时,最高处罚可以吊销导游资格证,涉事旅行社将由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处3万元以上30万元以下罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证。

如果遭受投诉19次的事实成立,而涉事导游对地方游客的侮辱和挑衅也属实,那么,依法依规进行严厉惩治,自不待言。值得强调的是,以此事为契机,梳理旅行社、导游生存发展状态,引导行业自律、规范发展,特别是推行科学合理的导游收入体系,消除“收入全靠购物补贴”机制,已经成为迫切任务。对于那些已经在经营和服务上展现无序之状甚至不讳以“混不吝”示人的旅行社,当有推动“优胜劣汰”的必要。

一家旅行社,偶尔犯错不可怕,可怕的是屡屡犯错还变本加厉。不予以最严惩治,如何服众?如何示范?

(作者是资深媒体评论员)

## 清理校园“周边经济”,要界定“周边”更要落实所有禁令

### 首席评论 □蒋理

暑期过去大半,“开学经济”正在筹谋。学校附近往往是各类商家小店扎堆之处,文具店、玩具店、零食小吃店、眼镜店、早餐店、奶茶店、蛋糕店等,但是也有生意禁区。根据新修订的未成年人保护法,学校、幼儿园周边不得设营业性娱乐场所、酒吧、网吧等场所,也禁止向未成年人销售烟、酒、彩票或者兑付彩票奖金。

那么,这个“周边”究竟是多少米?据报道,上海市人大代表、市三女中校长潘敬芳提出,对“周边”距离的界定如果不明确,将会导致执法难、社会监督不足等问题,建议明确“周边”距离及测算方法,并增强法律宣传。

近年来,每到开学季,各地都会对校园周边进行清理,清查不该设置的场所、店铺。这个时候,对“周边”的界定就很重要。当前,各地对“周边”的界定各不相同,有的是距离学校50米,有的是距离200米,确定的依据是不影响学校

我国未成年人保护法,对“周边”没有明确的界定,这从国家立法层面看,是合理的,因为各地情况各不相同。而地方在落实未成人保护法时,则确实有必要明确“周边”范围,究竟应该距离校园多远,否则就会存在执法难的问题。更重要的是,要强化对未成年人的社会保护,就必须严格落实未成年人社会保护法,就必须严格禁止向未成年人销售禁止销售的产品。

近年来,每到开学季,各地都会对校园周边进行清理,清查不该设置的场所、店铺。这个时候,对“周边”的界定就很重要。当前,各地对“周边”的界定各不相同,有的是距离学校50米,有的是距离200米,确定的依据是不影响学校

外部环境,以及学生步行多长时间。要让“周边”界定符合未成年人保护法的要求,各地要充分听取学校、教师、学生、家长及商家、社区居民的意见,界定清楚后,严格落实。

可是,往往存在的一种情形是,在集中进行清理后,又死灰复燃,如一些烟、酒、彩票销售网点又出现在校园周边。原因在于,对这些销售网点向未成年人销售烟、酒、彩票的禁令执行得并不严。如果不能做到所有彩票网点都禁止向学生销售彩票,那么,清理了校园周边的销售网点,又能起到多大作用呢?

既然存在有禁不止的问题,在集中整治后,又在校园周边设置销售点,也就是商家的经营之道了。相对来说,对校园“周边”的界定,对开设网吧、KTV这些固定投入较大

的场所,有较强的约束作用,但是对于投入成本较小的烟、彩票销售网点来说,则约束作用小,这些销售网点会和监管部门“打游击”。

事实上,我国未成年人保护法除了规定“学校、幼儿园周边不得设置营业性娱乐场所、酒吧、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的场所”外,还规定:“营业性歌舞娱乐场所、酒吧、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动的经营者,不得允许未成年人进入;游艺娱乐场所设置的电子游戏设备,除国家法定节假日外,不得向未成年人提供。经营者应当在显著位置设置未成年人禁入、限入标志;对难以判明是不是未成年人的,应当要求其出示身份证件。”“禁止向未成年人销售烟、酒、彩票。”

因此,界定“周边”,不准在校园周边设置对未成年人成长有影响的场所、销售点很重要,而不管这些场所、销售点设置在哪里,都不允许面向未成年人开放,提供相应服务,更重要。如果能做到后者,前一个问题也就自然得到有效解决。

保护未成年人健康成长,织牢对未成年人的保护网,既要治标,更要治本。要清理校园周边环境,更要全面严格落实保护未成年人的所有禁令。如所有的经营性娱乐场所,都不能允许未成年人进入,哪怕有父母等监护人陪伴也不行。任何烟、酒、彩票销售点,都不能向未成年人销售烟、酒、彩票,一旦发现,就要进行严厉的处罚,全社会要形成保护未成年人的共识,不给任何违反禁令的行为留下空间。

(作者是知名教育学者)

□杨帅

### 打造骑手友好社区,打通外卖“最后一公里”

外卖骑手送餐路上,门难进、车难停、楼难找、乘电梯难的问题,持续引发社会关注。为此,不少地方开始探索建设“骑手友好社区”“骑手友好校园”,助力畅通外卖骑手送餐之路。(8月12日《工人日报》)

当前,全国影院正在上映一部由徐铮导演和主演的电影《逆行人生》,影片展现的正是外卖骑手的真实工作和生活状态,其中对外卖骑手在送餐过程中遭遇小区保安拦截的细节,多有刻画,引发人们的共鸣。

外卖小哥有送餐时间的限制,一旦延迟可能会遭受顾客的差评,然后被平台扣分、罚款,直接影响自身的收入水平。但是保安也有自身的职责,如果小区规定了不给外卖小哥进入,而保安私自放行,那么受到处罚的可能就是保安了。从这个角度来说,外卖小哥和保安都没有错,但是问题仍旧要解决,而目前解决的最好办法,就是打造骑手友好社区,以此来打通外卖“最后一公里”。

不管是小区、高校,还是一些商业综合体,其物业管理公司都要明白,让骑手把在小区居住、在商业场所工作的消费者的外卖按时准点地送到手里,同样也是物业公司的服务内容之一。

如果因为保安的横加阻拦导致外卖小哥无法把外卖及时送到,则消费者不满的,就不仅仅是外

卖小哥,同样也包括物业公司,因为消费者知道是物业公司一些不合理的规定,才导致了自己的外卖延迟。

明白了这个道理,现在就剩下最后一个难题了,那就是如何在保证小区的安全与秩序、减少外卖小哥对小区居民生活带来负面影响的前提下,帮助外卖小哥把外卖及时快速地送到消费者手里。而这就需要我们积极推动打造外卖骑手友好社区,打通外卖配送的“最后一公里”。

物业公司担心的,主要是外卖小哥的电动自行车进入小区后速度过快,或者是横冲直撞,对小区居民的人身安全带来影响。另外,有些小区坚持人车分离原则,也不允许外卖员的电动自行车在小区路面上行驶。即便如此,物业公司也可以有自己的应对策略,比如在小区门口显眼位置设置小区导览图,帮助外卖小哥迅速找到客户所在的楼栋,节省时间;比如划定固定地点,设置专供外卖员使用的人力自行车,这样既可以最大限度地保障安全,同时也提高了外卖小哥送餐的效率;又或者,在楼下设置外卖箱供外卖小哥放外卖,然后由消费者自行来取。

当然了,友好社区、友好小区的打造,也离不开社区、街道的支持与引导。与此同时,外卖平台也要积极与各地社区、物业公司主动沟通,探索多方共赢之道。

### 热点快评

## 减少电动自行车交通事故,要他律也要自律

据媒体报道,截至2024年7月,广州市电动自行车保有量超600万辆。广州主要医疗数据结果显示,电动自行车带来的交通事故意外伤残普遍占到了各大医院创伤骨科患者数的60%—80%;急诊接诊的严重车祸伤中,约65%为电动自行车相关车祸引发,75%的交通意外死亡事件亦来源于此,死者普遍没有规范佩戴头盔。

电动自行车作为一种轻便灵活的交通工具,在满足市民群众中短途出行需求、方便群众工作和生活等方面发挥着重要作用。对于广州市民来说,电动自行车已经走入了千家万户的日常生活,包括买菜接娃、上班出行、运送货物等,许多广州人都要靠一辆“电鸡”。数据显示,2023年,广州电动自行车日均骑行量达685万人次,是常规公交的2.4倍。然而,大街小巷电动自行车的增多,也带来了一些交通安全方面的问题。尤其是一些电动自行车驾驶人员安全意识薄弱,部分快递、外卖、同城快递人员抢订单、赶时间等,导致闯红灯、未戴安全头盔、违法载人、逆行、不按车道行驶等交通违法行为时有发生,这也给市民群众的出行安全埋下了严重隐患。

近两年来,在减少和预防电动自行车交通事故方面,各地相关部门都采取了一些行之有效的办法和举措。例如,为遏制骑手交通违法行为多发现象,今年7月,广州市市场监管部门指导行业协会出台了“对骑手实施全行业停业”的惩戒措施,同时市场监管部门压实平台企业的主体责任,督促配送企业对使用电动自行车配送的,按照最高速度25km/h的标准设定配送时限、路线;江苏省溧阳市公安交警部门通过数智化系统,对骑乘电动车不戴头盔、违法载人等交通违法行为为自动精准识别,并通过发送短信和自动智能语音电话两种方式精准通知违法行为人。

无论是从加强行业自律、规范行业标准,还是通过“人防+技防”手段加强对违法行为的治理和监管,我们都可以看到,相关政府部门的措施正越来越科学化、精细化、系统化。总而言之,道路千万条,安全第一条。说一千,道一万,归根结底,还是需要电动自行车驾驶人员自身切实增强道路交通安全意识,做到依法依规文明驾驶,遵守交通规则,自觉佩戴头盔,不要超速行驶等。每一位驾驶人员都必须意识到,交通出行安全关系到每个人的生命安全和家庭幸福,因此出行一定要谨慎。唯有对安全常存敬畏之心,严格遵循道路交通事故安全规定,才能最大限度减少安全隐患,确保安全出行。

另一方面,通过必要的交通安全宣传增强电动自行车骑乘人员的守法意识、安全意识和自我防护意识也是十分必要的。特别是要向驾乘人员宣传驾驶摩托车、电动自行车不戴安全头盔等交通违法行为的危害,进一步提升摩托车、电动自行车骑乘人员佩戴安全头盔的意识,切实提高驾乘人员的安全头盔佩戴率;同时,身为汽车的驾驶者或乘客,下车开门前也要把前、后、左、右都观察清楚,开门时一定要谨防对电动车造成“开门杀”,等等。

总而言之,道路千万条,安全第一条。说一千,道一万,归根结底,还是需要电动自行车驾驶人员自身切实增强道路交通安全意识,做到依法依规文明驾驶,遵守交通规则,自觉佩戴头盔,不要超速行驶等。每一位驾驶人员都必须意识到,交通出行安全关系到每个人的生命安全和家庭幸福,因此出行一定要谨慎。唯有对安全常存敬畏之心,严格遵循道路交通事故安全规定,才能最大限度减少安全隐患,确保安全出行。

## 花地·微小说 A7



### 亲爱的梅西

□李学英

“亲爱的梅西,我是二十年后的你。”

刚看完第一句,梅西就不由呵呵笑出声,他刚刚打开邮箱准备查找一封律师的来信,却发现有一封新邮件,打开来看,居然……对方怎么能开这样的玩笑,说是二十年后的自己。

但他还是忍不住饶有兴趣地往下看:

“别笑,我不是别人,我就是你,梅西。”

梅西下意识地皱起眉头,朝邮件栏扫了眼,邮箱竟是他自己的,寄件人只有“梅西”两个字。梅西扯下嘴角,自言自语道:“这是谁的恶作剧?”

想着,他继续往下看——

“这也不是什么巧合,梅西,但不再想东想西,我确实是你是。二十年前的梅西,你听好了!今天你哪儿也别去,听我的,不要去签任何合约,把手机关掉,好好地待在家里陪妻子吃顿饭。你也不要理会那个最终会带着钱跑掉的美女。我就是知道。这下你应该相信我就是梅西了吧。你现在最好静下心来跟老婆聊聊,这对留住你老婆也许有用。是的,如果这一切能从二十年前的你开始做起,肯定有用——至少今后,病床上的你还会有人照顾……”

神经病!梅西迅速点了删除键——这事绝不能让老婆看到,这封邮件可能会成为某个证据,把他的好事坏掉……

梅西站起来,走到窗边,从裤兜里摸出烟,在底部轻拍几下,一根烟从盒里跳出来。梅西颤抖着将它抽出来,又在身上摸了一摸,瞧见桌上的打火机,便走过去拿。这打火机还是某个结婚纪念日,妻子送他的礼物。可是今天,他已经约好律师,要去签离婚协议书。

梅西用拇指划下火石,滋地一声,火苗立刻冒出来,像美女艳红的唇,梅西有点看呆了。忽然,手机响起,屏幕显示着“律师”两个大字。

接通电话后,梅西双眼泪光闪闪,他迅速把手伸进头发里,胡乱地抓挠着,仓皇间脱口而出:“我临时有事,改天再去签律师吧。”

挂断电话后的梅西,将手举到嘴边,却发现,那支烟不知什么时候已经被他揉搓得变形,掉落在地。梅西想了想,走回电脑前,重新打开邮箱,将刚删

掉的那封神秘信件又还原了回来。他重新点了一根烟,眼睛仍盯着屏幕,然后颤着手再次点开:

“……还有你女儿,千万不要签那个留学辅助基金。记着,把女儿留在国内读书。我们的传统教育比任何一个地方的教育都更适合她。这样,她也将照顾你直到终老。”

这个人估计脑子有问题?不签那个辅助基金,女儿哪有钱去国外留学?难道不出去国外读书,她就会不回来了?

可笑!梅西又一次准备删掉那封信,但最后他还是没动手。他抬头望着窗外,脑子里又浮现出了刚才的文字:“这样你我就不会像现在的我,只能孤独地躺在病榻上,思念着远方的女儿……”

手机铃声再次骤然响起,这次是那个要给他送女儿辅助基金合同的业务员的电话。梅西将剩下的烟头丢进烟灰缸,狠狠地掐灭,然后伸手将电话挂断了。

梅西拉过椅子坐下来,将冒汗的手心在裤子上抹了抹,打开那封信继续往下看:

“梅西,只要你签下给女儿出国的辅助基金,你就能改变你的生活,对那些诱惑你犯错的人说NO!梅西,听我眼前的生活。”

亲爱的梅西,让我再这样叫一下自己。我更是爱你的,虽然我现在失去了一切幸福与美好,都是被你亲手断送掉的。但我觉得只是因为没有人能及时地提醒你一下,所以,我写了这封信给你,希望你能看到。你或许从未想过,你现在所拥有的这一切,是那么地踏实、幸福……我不希望你就这样失去这一切,不希望你像如今二十年后的我一样,濒临死亡,无比后悔……”

梅西的手机铃声再次响起。他马上认出是那个美女的电话号码,昨天他还跟她说过类似的话。

“喂!亲爱的,离婚协议签好了吗?还有那笔辅助基金,赶紧都签完,今后我俩就能过上神仙般的日子。”

“美女的声音昨天还令梅西痴迷不已,此时听来,却像是来自地狱的呼喊。没等她说完,梅西便回道:“我们……还是结束吧。”

挂掉电话后,梅西挺直了腰背,他翻出了妻子的电话,现在好好地认错或许还来得及……

## 有你住的城市

□胡玲

海滩。坐在椰子树下,静静地看着落霞火焰般从天际燃烧到海面,一幅色彩斑斓的油画在海上生成。无数只海鸟在这幅油画中划着优美的弧线。她一阵恍惚,感觉身子飘起来,飘入画中。

晚上,她躺在旅馆的床上,辗转难眠。“我来到你的城市,走过你来时的路……”陈奕迅的歌声从对面奶茶店传来,细雨般洒落在她耳畔。她心头一颤,一颗泪珠从眼角无声落下。她又想起了她

其实,他们只不过才认识半个月而已。

她爱好写作,半个月前,应邀参加某杂志社举办的笔会,他刚好坐在她旁边。他看着很高冷,一副“生人勿近”的样子。她性子矜持而慢热,也懒得搭理他。但她总能闻到一股子淡淡的茉莉花香气从男人的方向飘过来。她向来不喜欢有脂粉气的男人,对他更加鄙视。

看着他消失在视线里,她心里像被掏了个大窟窿。两个小时后,她退了原本买好的高铁票,换了一个目的地——是他的家乡湛江。她没有告诉任何人,包括他。

分组交流环节,他们还是被分到一组。聊起喜欢的文学和电影,他们却发现,彼此竟然惊人地相似,许多见解和观点都不谋而合——距离突然拉近了,茉莉花香也变得好闻起来。她发现他其实不像外表那么冰冷,反而是个暖男,事事周到。吃饭时,他会给她盛饭、倒茶;人多时,他会让她走靠墙那一侧,帮她挡着拥挤……熟络后,她忍不住问他,你一个大男人,为什么要喷香水?他一愣,突然醒悟似的:“你可冤枉我了,我洗头、洗澡,都是一块香皂搞定。从小到大,我用的都是我们老家赤坎老街本利士多日杂店的香皂,自带茉莉花的味道。”

肚子有点饿了,她开始觅食。穿街串巷,盯着小吃店的招牌,走过一家又一家,在“水井海鲜捞粉”店门前停下来。“老板,来碗海鲜捞粉。”她的语气如熟客一样熟稔。