

# 多名消费者反映广州开锐教育“职称代办”未成功且退款受阻，羊城晚报记者走访发现更多灰色地带——



文/图 羊城晚报记者

职称是专业技术从业人员专业素养、工作实绩的评价和认定，也是工资调增、职务提升的重要依据。当前，市场上出现一些职称代办公司，打着“一价全包，材料全搞定”的名号，吸引了不少想要通过捷径提升职称的人员。

近日，羊城晚报记者收到了多起关于职称代办服务未成功且退款受阻的投诉。有学员反映，在广州开锐教育科技有限公司（以下简称“广州开锐教育”）支付了3万元，两年多时间未能成功申报职称，主张退费时却面临高额扣款。

记者进一步走访发现，约百名消费者遇到上述问题，涉及金额近100万元，相关机构还出现了退租搬迁和法人变更等情况。

对此，人社部门表示，从未审批企业开展“职称代办”项目，凡伪造材料申报职称均属违规。市场监督管理部门则回应称，未发现广州开锐教育存在欺诈行为，并确认该企业在为顾客办理职称申报，因而不符合全额退款条件。但执法人员8月30日现场检查却发现，广州开锐教育不在注册地经营，拟被列入经营异常名录。

目前，广州开锐教育大门紧锁，门口还贴着一张退租提示

## 花高价代办职称，想走“捷径”却走上弯路

“职称”也称专业技术资格，是衡量专业技术人员价值的一项指标，取得职称的途径包括参加全国统考、申报和评审等方式。由于申报材料和程序繁琐，一些对报考要求不清晰或不完全符合要求的职场人士，会选择第三方机构代为办理。

“由于评定广东省的中级工程师要先有初级职称，我不符合要求，广州开锐教育的工作人员就和我说可以直接在省外评中级工程师，他们全程包办，最快年底就能下来。”徐女士（化姓）告诉记者，她在网上看到许多关于广州开锐教育

的广告，于是联系上了该机构，并在线上与工作人员沟通后签订了《中级工程师咨询服务协议》，合同总金额13000元。2023年5月，徐女士支付了第一期费用10000元，双方约定尾款3000元在申报公示通过后3个工作日内支付。

徐女士向记者提供的聊天记录显示，名为“开锐教育小天老师，弄中级”的人员向其介绍：“要是我们”的原因导致您当期申报不过，可以第二年免费继续申报，或是扣除1%银行手续费。”

到了2023年年底，徐女士迟迟未收到申报成功的通知，她主动联系广州开锐教育，但对方一直找各种借口推诿。2024年6月，徐女士

被告知申报未通过，“他们没有向我提供任何评审材料，我意识到，其实是没有真的帮我弄职称。”徐女士说。

徐女士的遭遇并非个例。准备申报高级工程师的刘女士（化姓）同样与广州开锐教育签订了服务协议，产品为“外省高级工程师[高级工程师-辽宁（指标）]”，合同总额40000元。刘女士在2022年7月支付了第一期费用30000元，但在经历了一年的延迟后，依然没有申报成功。刘女士的爱人肖先生表示，对方承诺处理所有材料，包括挂靠单位和工作成果，但最终未能提供任何材料或申报证据。

人力资源和社会保障部发布的《职称评审监管暂行办法》明确要求，要重

打开网络社交平台，有大量的职称申报信息，各种评审老师和代办机构承诺“全程代办、包过”。与此同时，网络平台上充斥着大量的投诉。在“黑猫投诉”上搜“职称代办”，显示有400多条投诉，内容主要集中在职称代办没有结果，代办公司不退费或失联等问题。

有的机构通过“论文加名字”“项目加名字”等方式为不符合条件的人员异地申报职称，是否合规？8月28日，记者到广州市天河区人力资源和社会保障局咨询，工作人员明确指出，申报职称必须在当地有真实的工作经历，使用伪造资料进行申报是违规行为。

人力资源和社会保障部发布的《职称评审监管暂行办法》明确要求，要重

# 职称代办失监管，维权难

## “职称代办”是否违规？

### 人社部门：未审批该项许可

打开网络社交平台，有大量的职称申报信息，各种评审老师和代办机构承诺“全程代办、包过”。与此同时，网络平台上充斥着大量的投诉。在“黑猫投诉”上搜“职称代办”，显示有400多条投诉，内容主要集中在职称代办没有结果，代办公司不退费或失联等问题。

有的机构通过“论文加名字”“项目加名字”等方式为不符合条件的人员异地申报职称，是否合规？8月28日，记者到广州市天河区人力资源和社会保障局咨询，工作人员明确指出，申报职称必须在当地有真实的工作经历，使用伪造资料进行申报是违规行为。

人力资源和社会保障部发布的《职称评审监管暂行办法》明确要求，要重

## 广州开锐教育是否欺诈？

### 市监部门：现场未发现，不予立案

打开网络社交平台，有大量的职称申报信息，各种评审老师和代办机构承诺“全程代办、包过”。与此同时，网络平台上充斥着大量的投诉。在“黑猫投诉”上搜“职称代办”，显示有400多条投诉，内容主要集中在职称代办没有结果，代办公司不退费或失联等问题。

有的机构通过“论文加名字”“项目加名字”等方式为不符合条件的人员异地申报职称，是否合规？8月28日，记者到广州市天河区人力资源和社会保障局咨询，工作人员明确指出，申报职称必须在当地有真实的工作经历，使用伪造资料进行申报是违规行为。

人力资源和社会保障部发布的《职称评审监管暂行办法》明确要求，要重

点监管伪造信息、提供虚假材料等方面问题。各地人社部门会同公安、网信、市场监管等部门合作，加强职称评审环境的专项整治，查处有关中介等社会机构设置合同陷阱、制作贩卖假证等违规行为，依法处罚非法机构。

然而，记者发现，虽然众多消费者向天河人社局投诉广州开锐教育，但该局退办了所有相关投诉工单。该局工作人员表示，广州开锐教育的人力资源服务许可证是用于中介服务的，比如介绍用工，并未包括职称代办的行政许可。职称代办业务超出了人社部门审批范畴，使得他们无权处理此类投诉，建议消费者到市场监督管理部门寻求帮助。

“每次开诊，她几乎是全病区最后一个门诊的。常常是上午的门诊‘直落’到下午2点才吃饭，下午的门诊看到晚上9点多。”林丽珠的学生、医院肿瘤中心四区副主任陈汉锐说，“每天的午餐，林教授尽量在我们病区的走廊休息区吃，边吃边听我们汇报病人情况。她有自己的办公室，可以休息得更好，但她说在这里离病人最近，有需要时直接带着团队去查房。我们病区建立至今近15年，一直如此。”

“作为一名中医肿瘤科的医生，我不一定能保证患者生命的长度，但我有信心拓宽患者生命的宽度。”林丽珠说，医生与患者之间，理解、尊重、共情非常重要。这不仅关乎医患关系和谐，也关乎患者的治疗效果，以及医生医术的精进。

“中医优势在临床。临床疗效、病人认可，从来就没有空中楼阁，都是脚踏实地干出来的。”说起实干，林丽珠表示，无论是中医的望闻问切，还是西医四处叩听，每个医生都要从细节发现问题，“现在检查检验科技发展很快，开检验单更快捷。但我认为，医生不能仅仅依赖科技检验。无论是多大名气的医生，都要在一线亲手触诊。这样才能赶在指标出现之前留意到需要干预的征兆，及时判断处理。这是我们中医的特色和优势，也是目前AI或者是程序化的标准问诊机器取代不了真正医生的原因。”

“作为一名中医肿瘤科的医生，我不一定能保证患者生命的长度，但我有信心拓宽患者生命的宽度。”林丽珠说，医生与患者之间，理解、尊重、共情非常重要。这不仅关乎医患关系和谐，也关乎患者的治疗效果，以及医生医术的精进。

“中医优势在临床。临床疗效、病人认可，从来就没有空中楼阁，都是脚踏实地干出来的。”说起实干，林丽珠表示，无论是中医的望闻问切，还是西医四处叩听，每个医生都要从细节发现问题，“现在检查检验科技发展