

广州越秀

中轴线上日争新 深化改革向前行

文/李春炜 图/钟涌

北起越秀山,南抵珠江边,一条近3公里长的城市传统中轴线,见证了广州2200多年的历史变迁。越秀是千年以来老广州文脉所系,也是新广州文化新活力的动力源。广州改革开放最早的故事正是从这里开始。

鼎新的脚步从未停滞,革故的初心从未改变。在新时代的大道上开拓进取,越秀区精心谋划进一步全面深化改革,统筹实施10大专项提升行动,努力推出更多具有越秀特色的改革举措,推动城区高质量发展。

商业之道:

深化营商环境改革,满意度稳居前列

环市东路上的区庄立交,是改革开放后广州的第一个大型立交。设计者匠心独运,立交占地小,功能齐全,而且实现了人车分流、快慢车分流,缓解了环市路当时的拥堵问题。

广州市拿火信息科技有限公司就在立交不远处,该公司总裁助理方子力表示,这其实很好体现了广州勇于解决问题的魄力,“千年越秀不老,想法一直很潮”。

广州的潮湿天气对吉他有很大影响,拿火公司为此进行创新改良。他们采用自主研发的HPL碳纤维材料,弥补了木吉他制作周期长、不稳定的短板,使得智能吉他在80℃高温和零下40℃低温状态下都不会产生任何变化,且大大缩短了生产周期。

2017年,公司发布了世界首款一体成型的碳纤维吉他LAVA ME,打破了行业格局。随着黄贯中、于文文以及国外音乐人陆续在社交媒体推荐,这款“越秀出品”的吉他由此火爆出圈。

“我们创业就在越秀,政企之间顺畅的沟通与舒适的工作

环境为企业的稳定发展提供了保障。”方子力表示,创业之初,看似天马行空的想法却得到了越秀的大力支持。“越秀对企业营商环境不断提升的力度在全国都是领先的,这对于初创企业来说,非常友好。”他预期,更多潮人会选择来此创业,更多爆款新品将在越秀区涌现。

在公共服务总体满意度方面,越秀区已连续7次居全省各区(县)第一,并获评2023年营商环境质量十佳县区。

如今,越秀区坚持把优化营商环境作为1号工程,深化营商环境改革,对照世界银行最新标准,深入推进全省首批信用县(综合类)、省数字政府改革建设示范区试点和国家知识产权强县工程示范区建设。相关部门不断深化“一照多址”“一证多址”改革,推行开办企业和超30项涉企许可事项一站式联办以及经营者直接变更服务。

越秀区主推的“信用+”系列措施也得到了高度认可,“信用二维码”等改革创新举措被省委深改委推广,全国首个商务楼宇“信用走廊”已经建成。



越秀是广州建城2200多年从未偏移的城市中心,一条近3公里长的城市传统中轴线,见证了广州城市变迁

产业之道:

设计为先“更新存量”,筑巢引凤开新局

展的越秀范本。

越秀新的网红产业集聚地也在不断诞生,环东广场、一方东山让人印象深刻;洪桥街打造小北青年创意街区;黄花岗街与华乐街共同打造区庄CRO产业创新街区……新的规划、新的产业,人们感叹,“老城区原来也能这么‘潮’!”

多方延揽,为何企业独青睐于此?越秀的城市开发理念或是原因之一。产业未至,设计先行。在寸土寸金的中心城区,越秀区进一步创新城市发展“存量更新”机制,强化“无设计不建设”观念,稳步探索“项目设计先于招投标”等“小切口”改革创新。

“精品街区”又为越秀进一步创新“产业提质”机制提供助力。

以区庄CRO产业创新街区为例,该街区正成功串联环东广场、冠怡大厦、高迅大厦、华泰宾馆等楼宇,引进CRO品牌机构,形成临床服务、药械研发一站式街区,环东广场已入驻办公企业40家,其中有26家生命健康相关企业,生命健康集聚度超50%。

“越秀硅巷”的探索对广州市实现“老城市新活力”意义重大。”广州现代城市更新产业发展中心执行院长江浩表示,制约越秀区发展的因素在国内老城区普遍存在,“越秀硅巷”的思路是“靶向打点,以点带线,以线连面,全域创新”,最终形成“政府主导、多方参与、市场运作”的共建机制,“越秀经验”将会成为其他区域的有益借鉴。

文化之道: 创新打造“流量入口” “变现”助力产业提升

读懂一条路,便读懂一座城。要读懂广州,北京路一定是首选之一。千年古道遗址,11层路面展示了这座城市唐、南宋、宋元、明清、民国五个历史时期的历史轨迹。而北京路上琳琅满目的各式商店,熙熙攘攘的市民游客,是繁华的续写。

“如何看越秀不老?你看,北京路上的人永远年轻!”广东省人民政府文史研究馆馆员郑佩媛介绍。北京路上承载的历史,正是这座城市不断改革,不断进取的动人篇章。北京路上的“昌兴”是改革开放初期广州第一个个体户、全市首家私营企业,其创始人陈兴昌成为全国民营企业界首位全国政协委员;这里还诞生了广东零售企业上市第一股“广百百货”;1997年,北京路成为全国最早实行步行化管理的商业街之一。

在发展的新征程上,以北京路为核心,“北京路+”的“朋友圈”正在不断扩大。兰圃、广州火车站片区、光塔街、六榕街等周边陆续有新的文化品牌涌现,打造新的“活动爆款”。

如今,越秀的文化活动,涵括大城四季之美。春到“兰缘盛荟”,赏兰之高雅,品曲径通幽之人间胜景;夏至红色研

学,细读羊城英雄史,立下擎云少年志;秋行海丝路,在“海丝文旅”中感受千年商都的深厚内涵与璀璨文化;冬看百花争艳,在“花街”领略花城地道民俗。到了年后,接踵而至的广府庙会则会再一次复苏人们藏在心底的城市传统记忆。

家住越秀区东山街的赵小姐介绍,越秀文化如此多元,生活在越秀,一年四季就像置身一场永不落幕的文化盛宴之中,“幸福感满满”。

用“经营城市”思维丰富文化产品供给,以做强“人文经济”为抓手将“客流量”转化为“客流量”,用“线上流量”带动“线下销量”,这些变革创新正成为新一轮文旅融合发展中的“越秀密码”。

如今,北京路—海珠广场商圈、环市东商圈2个都会级羊城夜市先行区已经提速打造,北京路美食区、国际消费中心城市先行区正日趋成熟。“兰缘盛荟”“海丝文旅”“020赫兹”系列户外音乐节等文化活动创新,正深度链接广交会等贸易活动,展现融合发展的澎湃活力。

中轴之上变革新,东风起处便是春。在城市的原点处,越秀正不断续写改革新篇。



越秀新的网红产业集聚地不断诞生,一方东山等项目让人印象深刻

广州荔湾

办好“民生微实事” 绘画长者幸福圈

文/马思泳 荔宣 图/陈秋明

麻石街巷里,白发街坊漫步前行;趟门里,银发居民闲聊家常;老榕树下,长者休闲纳凉。作为广州市中心城区之一,荔湾区有不少长者生活在此。家有一老,如有一宝,如何保障长者在衣食住行方面的安全保障和品质提升,是荔湾区完善城市功能服务和提升群众生活品质的重要议题。

民生安则民心稳。今年以来,荔湾区始终坚持“民生是最大的政治”,贯彻落实广州市委关于“民生微实事”工作的部署要求,用心用情办好1300余项“民生微实事”。翻开荔湾区“民生微实事”项目一览表,不难发现,表中涉及多项养老方面的项目,通过改善吃、住、医等服务,为银发族绘画晚年幸福生活圈。

A 升级长者饭堂,送上舌尖美味

“我的‘五件套’午餐补贴3元后,只需要花11元。昨晚手速够快,又在群里抢到优惠红包,花1元,又能买到一碗红豆糖水,好味!”今年76岁的邓姨每天从芳村坐车到位于南源街青年社区的桐乐社区饭堂吃午饭,一份肉饼、一份韭菜炒蛋、一份白灼生菜、一碗米饭、一碗例汤……邓姨吃得津津有味。

今年春节后,桐乐社区饭堂完成整体升级改造,1700平方米的长者饭堂为街道1700多名长者提供早午晚餐服务,也吸引了来自芳村、金沙洲等周边区域长者前来帮衬。每天,桐乐社区饭堂接待顾客400-500名,其中长者占70%。

“长者饭堂每天至少提供18款菜式,每周更新菜谱,有专业的营养师指导菜谱制定。”桐乐社区饭堂工作人员邓惠华介绍,桐乐社区饭堂引入了桐乐集团企业资源,实行连锁管理模式,每天供应新鲜现炒现做菜式,能解决长者饭堂只能

提供盒饭的痛点。“我们使用炒菜机器人,每道菜的调味能做到定量,避免重油重盐,也能保证食品安全。”

“开心!下午又可以唱歌啦。”正在就餐的长者发出了欢呼声。邓惠华为长者们调试电视、音响等设备,准备为长者们开设小型歌会。“长者在饭堂内除了就餐,还能参与定期举办的集体活动,比如月度生日会,理疗义诊等,满足他们的精神生活需求。”

目前,荔湾区设有长者饭堂162个,今年以来累计服务60周岁及以上老年人1.53万人,59.09万人次。

今年,荔湾区还将优化长者饭堂助餐配餐服务网络,将供餐时间尽量拓展至早晚餐及周末,并全力优化提升菜品质量。加快推进引领性长者饭堂建设,按照广州市的标准,指导各街道做好长者饭堂硬件和软件提升工作,确保建成13个以上引领性长者饭堂。



长者在荔湾湖公园闲聊拉家常

B 完善就医服务,守护银发健康

“阿姨,您要看什么科?”“阿姨,我先帮您量一下血压……”在逢源街道社区卫生服务中心,上午的就诊时段尤为繁忙。在导诊台,4名专职护士耐心地为前来就诊的长者提供导诊服务。

“在日常中发现,长者在就诊过程中遇到的问题比较多,需要耐心且快速应答,我们将导诊护士从1人增加至4人,提高了导诊服务效率。”逢源街道社区卫生服务中心副主任朱洁明说,导诊服务改善了,居民就医满意度、12345表扬工单量也有所提升。

逢源街道社区卫生服务中心还根据本地长者语言特点,通过粤语电话语音或人工电话,在每季度、年中、年末对家庭医生开展知晓率、满意度和续签率考核评价,考核结果作为家庭医生签约

服务经费分配依据,与相关重点工作的考核、评优评先等挂钩。

“逢源街道11000多名常住老年人中,65岁以上老人有近90%签约了家庭医生服务。”朱洁明介绍,今年结合逢源街道办事处网格化治理工作,在家庭医生服务中建立了重点人群网格化划分,以25-30人的“大团队-(村)居委”、3-4人的“小团队-网格”,“包干分片”建立家庭医生团队和社区网格员协作机制,落实“老、高、糖”等重点人群网格片区精准划分,有效提升对重点人群的健康监测服务水平。

逢源街道面向长者的“医”护健康不仅建立在诊室内,还延伸至网络。翻阅微信公众号“彭思颖全科医生”,《糖尿病患者一周早餐菜单》《关于高脂血症饮食

的误区》等数篇文章获得较高阅读量。

广州市五星级家庭医生、全科(中医类别)副主任医师彭思颖表示:“患者到门诊问诊时间相对有限,尤其是到社区卫生服务中心就诊的人多是老年慢性病患者,更需要延续性的诊疗服务。建立诊室外的交流,能开拓患者的咨询渠道,提高患者对医生的信任度和依从性。”

据悉,荔湾区通过“百医护老”党建红惠民工程开展了居家健康监测、“义诊集市”等活动,为长者提供家门口的健康咨询服务。此外,还通过特色项目守护长者健康,如岭南街道通过电动爬楼轮椅服务项目,为辖区“失能悬空老人”提供陪伴就医服务,让长者“医”路不孤单。

C 引入社会资源,改善居家环境

潮湿、多雨、高温天气让老旧社区的居民容易发霉、进水,更影响了长者的生活环境。荔湾区“民生微实事”项目触及居民实际生活中需要迫切解决之事,适老化改造、楼道翻新、房屋修缮等项目正在多个街道开展,点滴之力汇聚民生幸福,为长者生活绘就民生微笑曲线。

“叔叔、阿姨,过几天会下雨,你们要记得装上防汛板。”在龙津街道洪寿社区,社工叮嘱六旬老人夫妇何叔、周姨要注意雨天防汛,并为他们示范如何安装防汛板。“阿姨,你将2块防汛板对准槽位装好后,扭紧两端的螺丝即可。”

何叔是残疾人,和周姨相依为命,在洪寿社区居住了25年。雨天,夫妇二人经常饱受雨水进屋的困扰,“雨天要搬沙袋堵门口。如果持续下暴雨,沙袋挡不过积水,不仅水浸屋,还水浸屋,水位超过脚踝。我们曾试过凌晨起床清理屋内积水。”何叔说。

龙津街道工作人员通过定期走访了解到,有些老房屋因为日久失修,出现屋顶漏水、屋内淹水等情况。修缮工程需要一定的资金,龙津街道通过引

入广东省千禾社区公益基金会和德士达建材广东有限公司等社会资源,先后为4户困难长者家庭修缮居所环境。

“5万元的资金能落实帮助4户困难长者家庭开展天花板漏水维修,房屋防水加固等。”龙津街道社工站副站长刘青霞表示,今年5月,修缮工程正式启动,从前期工作沟通、方案落实、施工安置、改造验收,经历了1个多月时间,工程开展期间还要和雨天赛跑,怕影响工程进度。

“有了防汛板,我们老人家不用弯腰抬沙袋了。”周姨家中添置的不仅有防汛板,其客厅还变得干净整洁。据社工介绍,此次改造项目还为周姨家粉刷了客厅墙壁,让原本墙体脱落、霉点布满的墙壁焕然一新。

目前,龙津街道正在与广东省金秋慈善基金会联动推进新一轮慈善合作,为100户困难长者家庭更换燃气设备、改造老旧电路等,保障长者居家安全。

一把扶手、一盏小夜灯、一块防滑垫……小物件带来幸福,让老城区不仅充满烟火气,更充满敬老、爱老、助老的人情味。



桐乐社区饭堂每天为长者提供现炒新鲜菜式