

## 广州水投自来水公司

# 建“百千万工程” 减少城乡供水差异

文/梁译韬

2022年12月8日,广东省委十三届二次全会审议通过《中共广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展的决定》;2023年1月,广东省、广州市人民政府的工作报告,均对“百县千镇万村高质量发展工程”作出部署。自此,以城乡融合发展为主要途径,以构建城乡区域协调发展新格局为目标,壮大县域综合实力,全面推进乡村振兴的“百千万工程”,在广东省及广州市铺开。

无论是城镇还是乡村,居民均渴望用上安全卫生的生活用水。广州水投自来水公司(以下简称“广州自来水公司”)积极参与“百千万工程”相关工作,持续关注城镇和乡村在供水服务上所存在的差异,出人出资出技术消除差异。2025年将是广东省“百千万工程”的“三周年初见成效”之年。在距离2025年元旦尚余近三个月之际,不少曾被广州自来水公司帮扶过的乡村,已用上和城镇区域同源同质安全卫生的生活用水。部分帮扶成果,还顺着东西部协作、对口帮扶等途径延伸到广东以外。



广州水投自来水公司帮扶湛江开展集中供水提质提标改造 受访者供图

## A 从自然村到“城中村”,供水服务提升消除“城乡差异”

提起“村”,不少广州市民除了想到仍然保留农业生产的行政村自然村,还会想到和城市早已相连的“城中村”。相比市政管理相对完善的城镇区域,不少自然村或“城中村”保留着早年自行设计建设的公共供水管网。将城镇区域成熟完善的供水服务覆盖到“城中村”,能够缩小乃至消除供水服务当中的城乡差异,推动城乡融合发展。2024年9月的一天,广州自来水公司所属广州市广水管道工程有限公司探漏部巡查组组长徐超,与同事一起在天河区开展供水管道探漏巡查。在巷道狭窄的员村城中村区域,徐超和同事们使用专门用于探测地下自来水管网漏损隐患的听音杆巡查,找到了城中村内存在漏损隐患的管网并通知维修单位实施维修。

“在供水管网维护上,我们早已没有城乡差异。”徐超介绍,供水管网漏损不仅导致用

户端供水压力下降,还导致自来水白白浪费。无论是常规城区还是城中村,只要是广州自来水管网的供水服务范围,均享受相同的供水服务。“自从‘改水’以来,我感觉家中的自来水比以前水压更稳定,水质也更清澈。”白云区钟落潭镇光明村村民宋先生表示。就在一年前,广州自来水公司所属广州市穗云自来水有限公司负责建设的钟落潭镇光明村供水工程,荣获“2023年广州市建设工程优质奖”;穗云公司还同步推进了穗云水厂与钟落潭水厂管网连通供水管网改造工程。通过加强水质监测,完善水质净化消毒设施设备,穗云公司实现辖内农村综合水质合格率100%。“单从供水服务上,我已感觉不到城乡差异。”在白云区石井街道鹤岗村,居民蔡先生看到自家的水表及村道的消防栓说道。在过去相当长的时间里,鹤岗村使

用村自建的管网向各家各户供水,各家各户则将水费缴纳至村委会。经广州自来水公司改造,如今的鹤岗村用上了全新的市政供水管网,村道新设消防栓,家家户户实现“一户一表”。居住在鹤岗村的居民,不仅可以像广州普通小区居民一样通过常规方式缴纳水费,还用上了向广州中心城区供水的北部水厂优质自来水源。据悉,早在“百千万工程”概念没有提出前,广州自来水公司已按照广州市委市政府的部署,落实广州“城中村”行政村自然村等区域的供水改造工作。2018年至今,广州自来水公司先后完成了白云区北部“8村1居”主干管供水工程管网建设、73条“城中村”供水改造项目,整合太和、民安、竹料、钟落潭、人和等镇属供水企业等工作。公司辖内的“城中村”行政村自然村等区域,供水全面实现与常规城区“同网、同质、同价、同服务”等要求。

## B 推动城乡协调发展,范围超越南粤大地

名称带有“广州”,公司主要业务也在广州,但广州自来水公司对城乡区域协调发展的关注,不仅局限在广州本地。

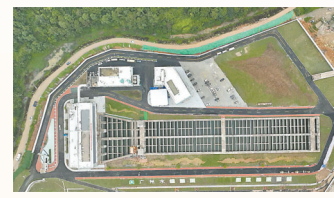
2024年7月31日,由广州自来水公司建设,历经近5年施工横跨清远与广州两市的广州市北江引水工程(水源工程)(以下简称“北江引水工程”)正式通水。优质北江水从清远“穿山越岭”流向广州花都,经新建花都水厂生产为自来水后向广州供应,满足广州市花都区、空港经济区、白云区等北部片区的用水需求,以优质供水支持上述地区的城乡区域协调发展。

把北江水从清远引至广州,并非简单修建一条输水管道那么简单。其中一处必不可少的设施,为取水泵站。在建设取水泵站期间,广州自来水公司获悉泵站选址地清远市源潭镇新马小桶村有着改善出行的需求后,采取泵站工程出资、当地政府代建的模式,推进新马小桶村乡村道路硬化改造,打通了村民出行“最后一公里”。目前,该村已围绕公路沿线打造出一片旅游露营地和

水果基地,有效提高了乡村产业发展效益。因为“北江引水工程”,广州与清远实现“同饮北江水”。广州自来水公司对清远的帮扶,并不仅仅局限在与广州关联的工程上。在广东省其他城市乃至广东以外地区需要帮扶时,广州自来水公司同样伸出温暖援手。

“我们希望得到专业的帮助,让乡村居民获得更优质的供水服务。”清远市连南县相关职能部门负责人,向广州自来水公司提出帮扶需求。2024年上半年,广州自来水公司派出6名技术骨干深入一线勘察评估,为当地量身定制供水管网改造方案。在湛江市坡头区、雷州市相关职能部门提出帮扶需求后,广州自来水公司3名技术骨干连续驰援当地,为草潭镇旧庙村、罗屋村供水站制定水质提升措施,积极跟进南兴镇梅田村供水站示范点的建设工作,并主动走访检查龙头镇莫村、附城镇铺西村等帮扶供水站,确保供水设施稳定运行。面对广湛产业转移合作园管委会的邀请,广州自来水公

司迅速组建专项工作组,前往雷州市奋勇高新区开展集中供水水质提标工作。通过实地调研当地自来水厂、奋勇实验中学、华侨农场等供水站现状,无偿为园区进行10项水质检测,并制定园区供水提标改造方案。2024年以来,广州自来水公司党委向贵州省毕节市织金县“1镇7村”及清远市寨岗镇提供资金支持,有力助推当地经济发展。积极响应羊城先锋绿美行动号召,动员共计822名党员领导干部共同为“绿美广州”项目筹集款项,为广州的乡村绿化建设贡献力量。所属北部水厂党支部等3个五星级、四星级的党组织,积极参与花都7村步镇的联建共建计划,搭建党建共建红色桥梁。



北江原水站 受访者供图

## C 助推“百千万工程”取得新硕果见到新成效

“未来,这里将大变样。我们努力做好相关工作,让居民和产业回到这里时立即享受优质供水服务。”2024年9月,广州自来水公司工作人员深入海珠区康鹭片区,协助推进“城中村”改造项目。自7月康鹭片区“城中村”改造项目两个地块

同时破土动工以来,广州自来水公司通过勘查精准掌握了改造区域周边的供水管线布局,确保每一步改造计划都能精准对接供水需求,为“城中村”区域彻底融入城市发展贡献供水力量。

做好巩固拓展脱贫攻坚成

果,全面推进乡村振兴,责任重大、使命光荣。广州水投自来水公司将坚定扛牢国企使命,积极履行社会责任,扎实推进乡村产业发展、技术帮扶、消费帮扶等重点帮扶任务,助推“百千万工程”取得新硕果、见到新成效,奋力书写乡村振兴新篇章。

第七届ACI机场体验全球大会和第十届中国机场服务大会将于明年在广州举办

# 白云机场凭什么接连引来重磅航空盛会?

文/李志文 图/谢佳佳

## A 全球机场界“奥斯卡”首次落户中国

ACI(国际机场协会)作为当前国际最具影响力的机场组织,是全球机场行业规则、制度和标准的制定者,其主导的ASQ项目是当前国际上最具影响力的机场旅客满意度调查项目。

ACI机场体验全球大会则是全球民航界最具影响力和品牌传播价值的盛会之一,被誉为全球机场界“奥斯卡”,每年举办一届,从2018年至今已成功举办六届(2020年停办了一届),会上将为ASQ年度全球最佳机场、单项奖机场颁奖。

据悉,该大会提供了高含金量的市场机遇,对于推动民航企业发展、促进地方经济贸易和合作交流起到重要作用,每届都有来自全球政府机构、机场、航空公司、民航组织、相关企业的近千名代表参加。

从2023年开始,经过多轮角逐,白云机场在与国内多地机场的竞争中胜出,成为2025年ACI机场体验全球大会的主办方,这也是ACI机场体验全球大会首次落户中国。据介绍,本届大会国内外参会人员总数预计2000人,其中境外来宾约800人,为全球各大机场、航空公司、民航关联企业的高层管理人员和专业技术人员。

而中国机场服务大会是中国民用机场协会主办的活动,每年一届。在今年9月10日召开的第九届中国机场服务大会上,白云机场获得“2023年度中国民用机场服务质量优秀机场”奖项。这也是中国民用机场协会开展中国民用机场服务质量评价工作以来,白云机场第四次获此殊荣。本次服务质量评价涵盖全国106家吞吐量百万级以上运输机场,评价维度包含旅客满意度、航司满意度、航班正常、投诉管理、专业评审五个维度,可谓含金量十足。

近日,广州白云国际机场(以下简称“白云机场”)官宣了两个好消息——2025年第七届ACI机场体验全球大会(the 7th Airport Experience Summit in 2025)和第十届中国机场服务大会将于2025年在广州举办,白云机场分别是上述两个大会的主办/承办单位。

明年9月,来自全球政府机构、机场、航空公司、民航组织和相关企业的上千名代表将齐聚广州,共同推动民航发展、促进地方经济贸易和交流合作。

这两个航空大会是什么来头?为何一致选择落地广州?它们的举办又意味着什么?

## B 国际航空盛会为何青睐广州?

2018年,世界航线发展大会在广州举办;2023年和2024年,广州连续两年举办了广州国际航空枢纽高质量发展大会……可以看到,近年来各大国际航空盛会频频落地广州。那广州有何魔力,竟能频频获得它们的青睐?

其实,这背后离不开广州得天独厚的区位优势、政府的大力支持以及白云机场自身的不懈努力。

首先,广州作为中国的“南大门”,是国家中心城市、国家历史文化名城、国际性综合交通枢纽城市。立足南粤、背靠湾区、通达全国、链接世界,广州一直是中国内地至大洋洲、东南亚的第一门户。无论是辐射RCEP自贸区,还是

连接“一带一路”,广州都是绝佳出发点和枢纽地。

此外,粤港澳大湾区是中国经济最活跃的区域之一,作为粤港澳大湾区的核心引擎和重要交通枢纽,广州吸引了不少商旅人士集聚。记者从广州市文化广电旅游局了解到,在刚刚过去的中秋假期,广州共接待外地来穗游客近373万人次。多家在线旅游平台数据显示,广州位列中秋假期国内十大热门目的地之一。

其次,政府部门为广州举办航空盛会提供了厚实的“土壤”。从国家层面的宏观规划来看,广州在我国各大城市中的定位一直都是国际航空枢纽的“领头羊”。日



作为全方位门户复合型国际航空枢纽之一,近年来广州白云机场国际航空枢纽建设成果显著

前,中国民航局、国家发展改革委联合印发的《关于推进国际航空枢纽建设的指导意见》显示,广州与北京、上海一道,入选全方位门户复合型国际航空枢纽梯队,具体包括建成通达全国、辐射“一圈”、连通洲际、连接国内航空运输网络与国际航空运输通道的核心链接节点。

事实上,在之前的多个相关规划中,广州也一直都是领跑者之一:在2008年发布的国际航空枢纽布局中,北上广广门户复合枢纽;2017年发布的民航十三五规划提出,着力提升北京、上海、广州机场国际枢纽竞争力;2021年发布的民航十四五规划则提出,强化国际航空枢纽航线网络中枢功能,提升北京、上海、广州全球服务能力……

最后,白云机场多年来持续推进“软硬件”建设,也使自身释放出越来越强的“磁力”。在硬实力方面,2023年年底,白云机场东四、西四指廊投运,T1、T2两座航站楼实现贯通。在广州北部,白云机场三期扩建工程T3航站楼项目建设如火如荼,建成投运后,白云机场年旅客吞吐量将达到1.2亿人次,货邮吞吐量将达到380万吨,终端旅客吞吐能力将达到1.4亿人次,货邮吞吐能力将达到600万吨,客货吞吐规模将在全球处于领先地位。

在软实力方面,白云机场是航空客货运并举的“双枢纽”。客运方面,截至今年8月,白云机场已拥有约80家航司在此常态化运营,国内国际客运通航点230多个,航线网络覆盖全球五大洲,

连接国际及地区近100个目的地,每周往返国际及地区客运航班超过1500架次。货运方面,白云机场累计货邮航线超过60条,机场航空货运总量占粤港澳大湾区三分之一,航线网络覆盖全球230多个通航点,助力广州成为全球供应链中心,已实现“本土货,运全球;全球货,聚广州”。

此外,白云机场首提“开放办机场”,打造特色“春风服务”,通过开放包容、求真务实的系列举措推动服务持续提升。2020年至2023年,白云机场连续四年获得ACI“全球机场服务质量满意度第一”,连续四年获评SKY-TRAX“中国最佳机场”。

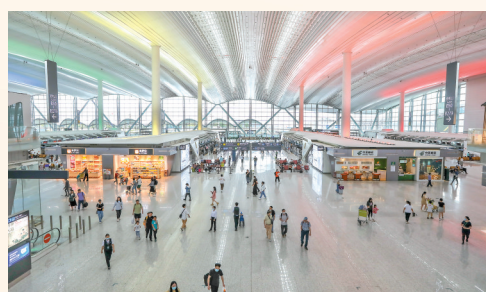
城市、政府、机场等不同层面齐“筑巢”,助力广州引来了一个个航空盛会“金凤凰”。

## C 航空盛会是形象展示窗口和合作推动契机

接踵而来的航空盛会能为广州带来什么?其实,从过往的经验不难看出,航空盛会不仅仅是一个探讨交流的会议,而且是展示形象的窗口和推动合作的契机。

比如,在2018年的世界航线大会上,广东省机场管理集团有限公司与埃塞俄比亚航空、西伯利亚航空等7家航空公司签署航线开发合作备忘录,成功开通了马德里、伊斯兰堡等多条高质量国际航线,广州国际航空枢纽建设迈入“快车道”。又比如,在2024年广州国际航空枢纽高质量发展大会上,广州市政府、民航中南管理局、中南空管局、广州海关、广州边检、南航集团、广东机场集团七方签署《共同推进广州全方位门户复合型国际航空枢纽建设战略合作协议》,凝聚合力加快共建广州国际航空枢纽。

如果说世界航线发展大会犹如一股强劲的东风,为广州航空市场吹开了更为辽阔的天地,引领“量”的显著跃升。那么ACI机场体验全球大会在广州举办,则无疑是另一个至关重要的标志,它将从机场行业标准的维度,强有力地推动广州航空枢纽乃至中国民航在高质量发展的道路上实现“质”的飞跃。2025年第七届ACI机场体验全球大会首次在中国举办花落广州,正是广州枢纽一直以来服务国家高水平对外开放和构建新发展格局的“回响”,不仅是白云机场加快迈向世界一流国际航空枢纽的重要一步,更是一次向世界宣传中国、展示广东、广州的良好契机。借助这个来之不易的契机,加强交流,深化合作,可以向全球航空业界及投资者展示广东发展和建设成果,进一步提升广州的全球知名度和国际影响力,带动航空、旅游、商贸、会展及高科技等产业的发展。



自2004年转场以来,白云机场累计接送旅客超9.5亿人次