

黄埔教育集团

当好学校、幼儿园“大管家”

探索“管办分离”“大公办园”打造黄埔方案

统筹/陈晓璇 蔡倩颖
文/李可欣 陈晓璇 图/受访者提供

随着教育改革的不断深化，聚焦主业、提升质量是关键。如何让学校专注于教书育人工作？2020年，广州市黄埔区通过成立黄埔教育集团，率先在后勤管理与教学管理的分离上展开探索。以“教育保障服务+教育配套服务+特色教育业务”为战略核心，黄埔教育集团在幼儿园办学和校园后勤服务上两手抓，不断完善“大管家”模式，通过专业化的服务帮助学校提升管理效率。

三年来，黄埔教育集团做了哪些实事，为黄埔教育提供了什么服务？集团为学校提供了哪些后勤服务板块，如何通过“管办分离”满足学校、家长和学生的多元需求？相比传统的分包模式，集团统一化管理有哪些优势，面临过哪些挑战？在安保、体育场馆等资源运营上，集团有哪些成功经验可以借鉴？集团作为“管办分离”模式的实践者，未来又有哪规划与展望？连日来，笔者通过实地走访多家黄埔教育集团所服务的学校，一探黄埔教育集团三年来的运营成果与其在教育改革中的创新实践。

“黄埔方案”： “管办分离”助力教育改革新路径

“我们从没想过，后勤管理会这么轻松。”广州附属科学城实验学校校长周小飞感慨道。自2022年9月与黄埔教育集团合作以来，这所成立不久的新学校很快尝到了后勤“管办分离”带来的“甜头”。每次学校有大型活动，比如开学典礼、体育比赛等，黄埔教育集团的团队总能迅速组织人员到位，提供无缝的后勤保障。

而这正是黄埔教育集团助力学校“管办分离”改革的一个缩影。不少学校负责人坦言，教育系统的核心是教学质量，但后勤事务不可避免地消耗了大量校长和教师的精力。如果能将后勤事务为学校减负，那将是教育最大的福音之一。

据了解，广州市黄埔区在2020年就率先推出“管办分离”这一改革措施，目的就是分离后勤管理和教学管理，让学校能够专

注于教育教学，提升管理效能。黄埔教育集团应运而生，肩负起这一改革的重要使命。

据介绍，黄埔教育集团成立的初衷就是为学校分担后勤事务，让校长和老师能够专注于学生和教学。目前，从物业管理到餐饮、从安保到体育场馆运营，黄埔教育集团的服务已经基本覆盖，真实地成为每所学校后勤管理的“大管家”。截至2024年，集团已经服务80余所学校，成为黄埔区教育系统中最坚实的后勤保障力量。

黄埔区教育局是黄埔教育集团的指导单位。区教育局党组成员、副书记、副局长姚建华在接受采访时表示，政府推行“管办分离”改革的初衷是通过第三方专业的管理，提升学校后勤管理水平，提供更优质的服务，也让学校更加全心全意关注教学，关心学生成长。



广州开发区人才教育工作集团幼儿园

为校长和教师减压： 用心服务打动学校

“我们从没想过后勤服务会变得如此高效。”广州市第八十六中学德育处主任魏勇这样说道。这所历史悠久的学校自三年前与黄埔教育集团合作以来，后勤事务得到了极大的改善。魏勇回忆道：“我们学校历史超过60年，学生人数多，设备老化，后勤事务繁琐，管理压力非常大。自从黄埔教育集团接管后，很多问题都得到了改善。”

作为校园“大管家”，黄埔教育集团的服务强调个性化，立足于校情为学校分忧。作为一所老牌学校，广州市第八十六中学在后勤管理上面临着与新学校不同的挑战。由于校园许多硬件设施使用时间较长，出现故障的频率也较高，需要频繁维修。而黄埔教育集团的后勤团队通过快速反应和处理机制，让故障的影响降到最低。“无论是空调坏了还是灯具出现问题，他们总是在最短时间内赶到并处理问题。”魏勇感叹道。

不光是宿舍，学校的清洁和绿化工作也得到了集团的有力支持。“校园内的公共区域每天都会进行清洁，特别是我们学生多、使用频繁的场所，清洁团队的工作效率是值得肯定的。”魏勇说，这种细致入微的后勤保障，为学校创造了一个更加舒适和安全的教学环境。

黄埔教育集团所服务学校的教师和



位于玉岩中学内黄埔教育集团运动中心承办2023年区中小学游泳比赛

“从项目筹备到全面服务，我们的团队一直在努力为学校提供最好的后勤保障。”黄埔教育集团董事长匡粤生介绍，在三年多的时间里，黄埔教育集团逐步成为黄埔区教育系统中的核心后勤管理力量，通过一系列专业化、标准化的服务，



黄埔教育集团物业服务进驻广州市黄埔区玉泉学校

学生们同样对集团的服务质量有很高的评价。湖南师范大学附属黄埔实验学校的老教师张雪谈到，每次学校需要组织大型活动，比如课程展示或家长开放日，集团的后勤团队总是能够高效配合场地布置和物资搬运工作。“他们做得非常出色，我们很放心。”她说道。

多位校方领导表示，黄埔教育集团通过其专业化的后勤管理模式，不仅能够为学校管理层减轻负担，也能提升学生的学习和生活质量。通过提供高效、专业的后勤服务，为学校减压，为教育赋能，让校长和老师们能把精力放在最重要的事情上——教育。

一校一策： 成为学校靠得住的“大管家”

确保每一所合作学校都能顺利运转。

广州苏元学校是黄埔教育集团的一个典型服务案例。两年前，学校与集团达成合作，集团承担了学校的物业、清洁和临时教师管理等事务。总务处副主任卢友成回忆道：“开学前期，学校的建设时间非常紧张，是黄埔教育集团派出了大量人手，帮助我们完成了校园的荒废保洁工作。”

这种高度灵活的资源调度能力，正是黄埔教育集团的一大优势。无论是临时需求，还是突发事件，集团总能迅速调集资源，解决学校的燃眉之急。“当我们临时提出需求时，他们总是从学校的角度出发，尽最大努力帮学校尽快解决问题，而不是仅仅考虑市场化利益。”卢友成感叹道，“这展现出了集团的优势和作为国企的担当。”

黄埔教育集团的服务不仅仅是应对日常事务，还在于通过不断优化管理流程，提升服务的专业化水平。例如，集团通过与央企招商局物业成立物业公司，专门负责物业管理；成立禾为先餐饮公司，确保餐饮服务的安全性与营养性。这些专业子公司为集团在各个领域的后勤服务提供了有力支持。

匡粤生表示：“我们希望通过整合各类专业资源，为学校提供一个全方位的后勤保障体系。这不仅仅是为了提高服务效率，更是为了让每一所学校都能获得最适合自己的服务方案。”

据介绍，通过不断完善运营模式，黄埔教育集团在三年多的时间里，成功从0到1拓展服务范围，至今已覆盖了黄埔区内多所学校，逐步成为黄埔区学校后勤管理的“靠得住的大管家”。

引入优质的第三方教育机构，协助参与到幼儿园日常运营中，这样一来，既有效降低了运营成本，又为集团的幼儿园业务注入了新的活力和提升运营水平，通过不断探索更多的办学模式，进一步扩大社会影响力。

教育质量是黄埔教育集团的核心追求。集团高度重视教师队伍的建设，不断优化教师年龄结构和专业背景，确保每所幼儿园都有高素质的教育团队。据悉，集团为教师提供了入职培训、在职研修等多层次的培训体系，通过定期的教学研讨会和观摩课，鼓励教师间的经验分享和教学创新。

后勤服务创新： 学校管理的“大管家”

“当我们第一次选择与黄埔教育集团合作时，很多人还怀疑态度。”湖南师范大学附属黄埔实验学校校长杜军回忆道。在与集团合作的两年时间里，学校的后勤事务一直维持着高标准，赢得了师生的一致好评。“一开始我们担心外包的后勤服务是否能够保证质量，但集团的表现让我们彻底放下了顾虑。”

黄埔教育集团的“校园管家”模式是其后勤服务创新的一大亮点。每所学校都会有一名专门的校园管家，这位管家不仅是后勤事务的总负责人，还负责协调学校的日常需求。校方对各个服务板块有任何需求，校园管家都会迅速响应，确保所有后勤事务都得到及时处理。杜军说：“有了‘校园管家’，学校不再需要面对多个后勤服务供应商，只需要和管家沟通，问题就能迎刃而解。”

这种服务模式，不仅提高了后勤服务的效率，还为学校管理层省去了大量的时间和精力。湖南师范大学附属黄埔实验学校体育场馆在黄埔教育集团的运营下，成为了学校的一大亮点。杜军骄傲地说道：“我们的游泳馆不仅服务于学生，还向社会开放，为学校节省了运营成本，同时也保证了设施的专业维护。”黄埔教育集团通过自负盈亏方式承接区内校园体育

场馆运维管理项目共18个，累计投入资金近800万元，主要用于体育场馆维修、改造建设等。每年成功举办中小学生游泳、羽毛球、气排球等体育赛事活动10余场，每年累计服务超15万人/次。项目不仅使学校体育场馆从封闭状态得以盘活，同时使社区体育与学校体育有机结合，营造良好的社区体育运动氛围。

学校的食堂也是服务创新的成果之一。杜军介绍，食堂每日提供无限量供应的菜品、主食和水果，所有食材都是当日采购，由学校亲自检查。“我们的目标是让学生吃得安全、吃得健康。”他说道。

这样的创新服务模式也赢得了学生的好评。湖南师范大学附属黄埔实验学校七年级学生洪裕铭笑着说：“学校的场馆设备总是很新，体育器材也都维护得很好，每次使用起来都很方便。”另一位学生卢诗淇则对食堂赞不绝口：“每次去食堂吃饭，我都期待，有那么多种选择，每顿都特别好吃。”

正是通过这样的服务创新，黄埔教育集团在后勤管理领域逐步树立了自己的口碑。无论是通过高效的物业管理，还是为学校提供定制化的后勤服务，集团的“校园管家”模式无疑是其成功的关键因素之一。



广州开发区人才教育工作集团幼儿园的欢乐时光

创新幼儿园办学模式： 市场化“国企办园”的可持续发展

女提供“无障碍”入园通道，满足了区域内高端人才对优质学前教育的迫切需求，致力于解决高层次人才在子女教育方面的后顾之忧，同时也有效解决区内“入园难、入学难”的普遍问题，赢得了社会的高度认可。

实地走访了解到，黄埔教育集团的幼儿园业务不仅是在规模上不断扩展，还通过社会化运营机制，实现了国企办园的创新和可持续发展。这一探索背后，是黄埔区致力于为高层次人才提供优质子女教育的初衷。

为进一步提高办学质量，黄埔教育集团积极探索新的办学路径。通过

“未来，我们的目标是让更多黄埔人都能享受到我们的服务。”匡粤生在谈到集团未来规划时如是说。随着教育改革的进一步深化，黄埔教育集团计划在未来三年内，将其后勤服务覆盖更广泛，并逐步引入更多的智能化管理手段，提高后勤管理的效率和精准度。对于幼儿园板块，集团计划重点在科学城、知识城等人才集聚区域扩大办学规模，为更多高层次人才解决后顾之忧，并通过进一步深化社会化办学模式，提升品牌价值和社会影响力，将国企办园的可持续发展走深走实。

集团未来的发展蓝图并不包括业务规模的扩展，还将更加注重数字化手段的引入和创新。匡粤生提到：“我们将逐步实施智能化管理，利用大数据和人工智能技术来优化服务管理流程，确保每一所学校的后勤需求能够得到及时响应。”

姚建华指出，黄埔教育集团的成立及其运营模式，是政府在教育服务方面的创新尝试。他表示：黄埔区教育局对黄埔教育集团的发展寄予了厚望，“我们希望通过‘管办分离’的改革，推动黄埔区的教育高质量发展。而黄埔教育集团正是这一改革的实践者和推动者，一步步让更多的学校享受到改革带来的实惠。”

展望未来，黄埔教育集团的目标不仅仅是成为黄埔区学校的“大管家”，更是通过专业化、智能化的管理手段，推动教育系统的全面升级。在这样的蓝图下，黄埔教育集团的未来充满了无限可能。

对话

匡粤生： “管办分离”是专业化、 标准化的服务模式

羊城晚报：在校园服务方面，黄埔教育集团覆盖了哪些领域？

匡粤生：我们的服务涵盖了学校运营的方方面面。具体来说，主要包括教育保障服务（物业、安保、体育场馆运营、校舍维护等）、教育配套服务（餐饮、教师招聘、教育培训、校服采购等）以及特色教育服务（研学游学等）等三大板块。

羊城晚报：校园管家机制听起来很有意思，能否详细讲讲它是如何运作的？

匡粤生：校园管家可以说是我们服务体系中的“核心人物”。他们是学校与我们集团各个专业服务团队之间的桥梁。管家负责协调学校的所有后勤事务，从安保到食堂，再到物业管理。他们不仅要对接学校的需求，还要监督服务质量。如果学校遇到问题，不需要分别联系不同的供应商，只需要通知管家，由管家统一协调，确保所有相关事务得到快速解决。这种机制大大简化了学校的管理流程，也提高了服务的响应速度。

羊城晚报：在推行“管办分离”这一模式的过程中，黄埔教育集团遇到过哪些挑战？又是如何应对的？

匡粤生：挑战肯定是有，尤其是在早期推广的时候。一些学校对外包模式持有疑虑，担心服务质量无法得到保障。为了消除这种顾虑，我们采取了两个措施。首先，通过标准化的流程和专业的服务团队，确保每所学校的后勤事务都能够及时、有效地解决。其次，我们建立了校园管家机制，每所学校都有一位专属管家作为对接人，确保后勤问题能够第一时间响应并处理。经过几年的实践，这种模式逐渐得到了校长们的认可，后勤事务的效率和质量也得到了显著提升。

羊城晚报：您如何看待“管办分离”这一改革对教育行业的影响？

匡粤生：“管办分离”不仅仅是解放了学校的后勤管理压力，更重要的是，它为教育行业带来了专业化、标准化的服务模式。这种模式不仅提高了学校的管理效率，也为教育行业提供了更多的发展空间。我相信，随着改革的深入推进，这一模式会为更多地区的学校带来实际的好处。

未来展望： 构建教育服务 专业化智能化的蓝图

“未来，我们的目标是让更多黄埔人都能享受到我们的服务。”匡粤生在谈到集团未来规划时如是说。随着教育改革的进一步深化，黄埔教育集团计划在未来三年内，将其后勤服务覆盖更广泛，并逐步引入更多的智能化管理手段，提高后勤管理的效率和精准度。对于幼儿园板块，集团计划重点在科学城、知识城等人才集聚区域扩大办学规模，为更多高层次人才解决后顾之忧，并通过进一步深化社会化办学模式，提升品牌价值和社会影响力，将国企办园的可持续发展走深走实。

集团未来的发展蓝图并不包括业务规模的扩展，还将更加注重数字化手段的引入和创新。匡粤生提到：“我们将逐步实施智能化管理，利用大数据和人工智能技术来优化服务管理流程，确保每一所学校的后勤需求能够得到及时响应。”

姚建华指出，黄埔教育集团的成立及其运营模式，是政府在教育服务方面的创新尝试。他表示：黄埔区教育局对黄埔教育集团的发展寄予了厚望，“我们希望通过‘管办分离’的改革，推动黄埔区的教育高质量发展。而黄埔教育集团正是这一改革的实践者和推动者，一步步让更多的学校享受到改革带来的实惠。”

展望未来，黄埔教育集团的目标不仅仅是成为黄埔区学校的“大管家”，更是通过专业化、智能化的管理手段，推动教育系统的全面升级。在这样的蓝图下，黄埔教育集团的未来充满了无限可能。