

紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围 以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业

“粤通行”用户破百万后 再迎“黄金假期”

智慧出行在粤“落地生根”

文/王丹阳 吴金成 黄璐 图/受访者提供

秋日岭南大地，即将迎来2024年国庆假期“超级黄金周”。广东高速公路日均车流量预计或近千万车次，再创历史新高。

世界高速看中国，中国高速看广东。在粤港澳大湾区，在“超级黄金周”里，车主如何舒适、方便、快捷开启“说走就走”的出行规划和旅途体验？在数字化浪潮的推动下，智慧出行如何让“游在广东”更有底气，更接地气，加“数”前行？

作为广东省交通运输厅指定的全省高速公路统一出行服务平台，“粤通行”今年上线7个月，就以大数据、云计算赋能打造全面而贴心的服务，成功吸引了超过百万用户的青睐。

智慧出行在广东正落地生根，拔节生长，也为即将到来的国庆假期增添了一份期待。

A 用户突破百万 国庆假期智能出行伴侣

2024年国庆假期，无论是探索城市角落，还是享受乡村宁静，粤通行都为用户提供了便捷服务。从路况资讯到美食推荐，从道路救援到服务区充电，“粤通行”正成为广东车主出行的得力助手。

作为广东省交通集团唯一面向公众的出行服务平台，也是广东省交通运输厅指定的全省高速公路统一出行服务平台，粤通行将全力打造成为服务于车主、高速路网、高速沿线商圈和“百千万工程”的重要载体。该平台不仅为车主提供了路况资讯、道路救援、服务区信息等核心功能，还特别推出了一键规划美食、美景、美宿的便捷服务，让车主的出行体验更加丰富和愉悦。

今年1月26日，“粤通行”春运版上线试运行，平台精心推出了路况资讯、道路救援、服务区信息和粤通卡等四大核心功能，为公众春运出行保驾护航。不到一个月，平台从零起步

突破了10万用户。

此后，用户在快速增长的同时，“粤通行”的系统功能也在不断增加和完善，以提升出行体验。8月7日正式版发布上线，在“路况资讯”功能上增加了异常预警信息、在“服务区信息”中丰富了购物、美食等业态信息等，还新增了高速公路“车流均速”功能、服务区车流状态等实用功能。其中“车流均速”在全国同类出行平台是属首次推出，吸引了广大车主用户的普遍关注，用户量呈现爆发式的增长。截至9月25日，平台用户量突破130万大关。

广东省交通集团党委委员，广东联合电子服务股份有限公司党委书记、董事长陈木钦表示，百万用户的信任和支持，让人欣喜，也让大家拥有持续创新的动力。“我们将继续加大科技投入，围绕人车出行需求，打造AI智慧出行助手，着力提升群众出行服务体验，让交通延伸美好生活。”



B 畅游“大美广东” 三大功能为车主出行保驾护航

“马上就到国庆假期，车主在出行时，可以通过粤通行平台，选择高速公路沿线心仪的民宿或酒店入住，省时省心。”

为深入推进“百千万工程”，助力乡村振兴，广东交通集团与广东邮政开展了深度合作，共同推动“粤通行”与“小邮美宿”平台对接。

广东邮政负责人表示，双方围绕预订民宿、游玩笔记等业务进行深度合作，实现最大化资源共享、会员体系无缝对接和一站式、全方位的服务体验，共同助力乡村振兴。

广东联合电子服务股份有限公司总经理、粤通行联合运营中心主任李斌介绍，在出行安全方面，三大特色功能为车主保驾护航。用户可通过“路况资讯”功能，直观、实时查看高速路段的通畅情况，了解更全面的路况信息，包括道路拥堵、突发事件、道路施工、路段限速以及异常停车预警等信息，“已经实现分钟级路况更新，车主可根据路况信息提前规划行程或线路，让出行更加高效、省心。”

另外用户可通过“出行规划”功能，直观查看所途经的服务区信息、突发事件、异常停车预警信息等，在行车途中也有相应的语音提醒。倘若发生突发事件，车主还可通过“道路救援”功能，实现“一键救援”。“有效解决地点描述不清楚、救援效率不高等痛点，救援响应更及时。”

此外，“粤通行”接入了覆盖全省的高速公路950个门架车流数据，推出“车流均速”特色功能，用户可直观查看当前高速公路上的各区段的车流平均速度，以便合

理安排出行。平台还推出了服务区“掌上充电”功能，车主可实时了解充电价格、充电桩状态，快速进行充电、支付等。

李斌透露，“粤通行”近期还将推出“里程积分”、“一键报料”、“服务区O2O商城”以及“有图有真相”等新功能。粤通行平台将坚持以公众出行需求为引领，以主动创新应用、深化完善功能、提升服务品质为手段，围绕高速场景打造更多特色功能，同时积极探索大数据赋能出行服务，发挥集团自有数据资源优势，创新推出更多数据产品，持续为公众提供安全、顺畅、舒适、智慧的出行服务。

数字时代，“粤通行”正以“看不见的数字”展示广东智慧交通前行之路，让美食美景美宿、美好生活一键畅行。



数说

●截至2024年9月25日，“粤通行”平台用户量已突破130万大关。自1月26日春运版上线试运行以来，平台用户呈现爆发式增长，不到一个月便突破了10万用户。平台推出的“车流均速”功能，通过接入广东高速公路950个门架车流数据，为车主提供实时的车流速度信息，帮助合理安排出行，该功能在全国同类出行平台中尚属首次推出。

●此外，平台还与“小邮美宿”等合作伙伴对接，推广了近500家乡村精品民宿，形成了具有“乡宿、乡食、乡购、乡游”四大特色的乡村振兴生态圈。

前行案例

美食美景美宿 美好生活一键畅行

随着国庆假期临近，预计通过“粤通行”平台预订民宿和规划行程的车主数量将会进一步增加。

在“粤通行”平台的助力下，许多车主已提前享受到了美食美景美宿，美好生活一键畅行的出行体验。例如，来自广州的许先生一家在中秋假期前往江门旅游，通过粤通行平台，他们不仅快速规划了出行路线，还通过打开“粤通行-商圈”，预订了沿途的精品乡村民宿和餐厅，感受广东乡村生活的美好。

在旅途中，许先生利用平台的“车流均速”功能避开了拥堵路段，确保了行程的顺畅。此外，他们在服务区只需“指尖点一点”，便享受到了便捷的充电和购物服务，使得整个旅行过程轻松愉快。

随着“粤通行”平台在提升公众出行体验方面的重要作用，未来将有更多的人享受到智慧出行带来的便利。

