

深圳市
司法局

综合施策,全面提升行政执法监督质效

让执法监督长出“牙齿”来

文/张国栋 刘蕾 图/主办方提供

如何让执法监督长出“牙齿”来?深圳市司法局敢闯敢试,谱出了一套属于自己的“四部曲”:精心谋、大胆干、规范严、勇敢创。通过综合施策,努力推动对行政执法的全方位、全流程、常态化、长效化监督,促进行政执法更加严格规范公正文明,行政执法质量不断提升,为经济社会发展提供有力法治保障。



8月14日,深圳市行政执法监督码上线试点

A 精心谋 高位推动执法监督

深圳市委依法治市委员会执法协调小组印发《深化基层行政执法规范化标准化建设改革任务清单》,针对制度设计不足、执法能力不足等执法领域突出问题,提出11项重点改革举措。市政府办公厅印发《深圳市提升行政执法质量三年行动实施计划(2023—2025年)》,从全面提升行政执法人员能力素质、全面推进严格规范公正文明执法等六个方面制定16项具体措施,推动行政执法质量和效能提高。市政府组织制定《深圳市2024年度行政执法监督工作方案》,细化时间节点、明确工作举措,组织开展行政执法质量提升行动。

为了完善行政执法监督法规制度体系,进一步加强行政执法监督机制和能力建设,充分发挥行政执法监督对行政执法工作的统筹协调、规范管理、指导监督、激励保障作用,深圳市司法局加快推进深圳经济特区行政执法监督条例的起草工作。

锚定街道综合行政执法体制改革“放得下、接得住、管得好、有监督、高质量”的目标,深圳市依法稳妥推进行政执法重心下移,构建起市委依法治市办、市司法局负责统筹,市城管和综合执法局负责日常协调、监督、指导、考核、培训等工作的架构体系。市政府发布公告,明确城管和综合执法部门及业务主管部门对街道综合行政执法的日常监督和业务监督职责,明确街道司法所协助区司法行政部门履行对街道综合行政执法的监督职责,推动市区街三级执法监督体系不断健全。连续2年开展全市街道综合行政执法实施情况评估,将下放的事项依法由475项调整为464项。随着改革的深入,深圳市将按照省委、省政府的工作安排,落实全省镇街综合行政执法事项目录管理制度,依法科学精准做好街道赋权工作,严格规范职权调整程序,建立动态调整机制。



特邀行政执法监督员参加“伴随式”执法监督履职活动

B 大胆干 严格履行监督职能

“法令行则国治,法令弛则国乱。”针对近年来“任性执法”“粗暴执法”“小过重罚”等执法乱象问题,深圳市司法局在强化行政执法协调监督方面采取了一系列的务实举措。开展执法不规范、涉企乱罚款、职权下放重放轻管、执法人员资格管理等问题专项整治,通过组建行政执法专项督查组、召开座谈会、开展行政执法案卷等多种形式,对重点领域的行政执法工作开展情况进行了专项督查。

积极参与市委依法治市办开展的行政处罚执行、行政处罚力度专项法治督察。深入推行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等“三项制度”,将案卷评查、落实“三项制度”等内容纳入考核范围,充分发挥考评“指挥棒”作用,促进提升行政执法质量。组建一支特殊的监督队伍——深圳市特邀行政执法监督员。出台《深圳市特邀行政执法监督员轮值管理规定(试行)》,建立监督员联络办公室,强化监督员队伍建设。2023年4月以来,监督员共参与执法调研、“伴随式”执法监督等履职活动50余场,参加人数360余人次,提出履职建议71条,有效拓宽群众参与行政执法监督渠道,让行政执法监督的触角延伸至最基层。

C 规范严 完善行政执法工作体系

“法者,治之端也。”要让群众在每一项执法案件中感受到公平正义,既彰显力度又不失温度,需要提高服务能力,加强基层行政执法人员规范化管理和专业培训,大力推进包容审慎监管方式,推行行政执法减免责任清单制度。

严格落实行政执法人员资格管理制度,加强行政执法人员资格和证件统一管理,为全市1.5万余名执法人员颁发全国统一行政执法证。组织开展行政执法人员能力素质提升工作,大力推广行政执法人员“场景式”执法培训模式,举办全市“行政执法大讲堂”系列活动。今年,为全面提升深圳市行政执法人员能力素质,加快推进行政执法队伍的革命化、正规化、专业化、职业化建设,司法局联合市委组织部等单位组织开展首届“沙场秋点兵”——“执法深较量 品质圳提升”主题行政执法综合能力与创新竞赛,让担当作为者“有其奖”“留其名”。

大力推进包容审慎监管方式,建立健全行政执法减免责任清单的动态更新机制和适用情况定期报送机制。2023年以来,截至2024年6月,全市29个领域编制免于处罚清单事项共431项,14个领域编制减轻处罚清单事项94项,15个领域编制从轻处罚清单事项440项,8个领域编制免强制清单事项37项。各执法部门累计适用行政执法减免清单(含免处罚、从轻减轻处罚、免强制清单)事项14197次,减免金额约42030.93万元。

D 勇敢创 数字赋能执法监督

“目前行政执法部门上门开展行政检查频次较高。有时候这个部门前脚刚走,另一个部门又来了。我们希望减少重复检查、多头检查和 unnecessary 检查。”一些企业经常反映执法检查扰企问题。

“像这个季度,街道把所有执法部门统筹在一天做了一次检查,大大提高了我们企业的工作效率。”短短一个月,光明区马田街道的企业对于涉企检查的感受有了翻天覆地的变化,这得益于深圳市行政执法监督码系统的推广试行。

好的营商环境对企业而言,就像阳光空气般不可或缺。市司法局聚焦企业急难愁盼问题,及时回应企业需求,创新开发深圳市行政执法监督码系统,并起草配套制度,现已在龙华区、坪山区、光明区和大鹏新区上线试运行,要求行政执法人员开展涉企行政检查前严格执行“扫码入企”,破解重复检查、多头检查等难题,为企业松绑减负,激发市场活力。

“执法监督码”分企业端、行政执法端、执法监督端,三者之间双向互通,组成“行政执法监督码系统”;“企业端”精准发力,破除企业扰企困扰。企业可通过“执法监督码”获取企业规范经营指引、利企惠企政策指导、行政执法普法宣传等服务内容,还可以对行政执法部门入企不扫码、随意检查、重复检查等行为进行直接投诉。

“执法端”高效便捷,助力执法主体科学执法。“执法监督码”便利执法部门发布涉企行政检查计划、进行行政检查预告,并设置了涉企行政检查过频智能提醒,进一步科学制定涉企行政检查计划,优化调整涉企行政检查时间和检查频次。

“监督端”全面统筹,保障监督主体精准监督。执法监督主体通过“执法监督码”可全面掌握涉企行政检查总体情况,有针对性地开展区域性、行业性的涉企检查跟踪分析,及时发现涉企检查薄弱环节和涉企执法检查问题,精准化开展专项执法检查。

此外,市司法局强化数字赋能,以“双系统”提升执法及执法监督质效:推广应用市、区、街全覆盖的深圳市行政执法信息系统,推动行政执法全流程线上办理,执法全流程留痕,执法全过程记录;深圳市行政执法综合管理监督系统在整合全市行政执法数据的基础上,依托办案智能预警、案卷评查、执法效能评价等功能应用延伸行政执法监督触角。截至目前,“双系统”已覆盖行政执法机关434家,归集了法律法规1769部、职权事项2.9万项,共纳管行政检查、行政处罚、行政强制等案件691.4万宗。

未来,深圳市司法局将继续履行行政执法监督职责,持续强化涉企行政执法监督,构建监督“闭环”,使监督的“牙齿”真正“咬合”,实现对行政执法的全过程、全链条、闭环式监督。

深圳市先行公证处

守护每一份信任 让法律温暖人心

A 创新服务模式 温情守护特殊群体

文/张国栋 徐志豪
图/主办方提供

深圳市先行公证处是在深圳建设中国特色社会主义先行示范区的大背景下,于2019年11月28日由广东省司法厅批准设立,是深圳市首家新设合作制公证处。作为公证行业体制改革的“先行者”,先行公证处以卓越的专业服务、持续的创新实践以及深厚的社会责任感,为市民和企业提供专业、优质、高效的公证服务。

在快速发展的时代背景下,深圳市先行公证处紧跟时代步伐,不断创新服务模式,提升服务效率。近年来,先行公证处积极响应国家“放管服”改革号召,推进“公证便民提速”活动,以“高效办成一件事”为标准,提升服务水平。针对老年人、残疾人等特殊群体,先行公证处开通了“绿色通道”和“上门办证”服务,着力解决特殊困难群体的急难愁盼问题。

先行公证处为孤寡老人提供公证服务,充分展示了先行公证处的人性化关怀和专业能力。可以通过两个案例,了解先行公证处如何守护“特殊群体”:

保罗从英国移民到中国,并且在深圳定居,多年来,保罗在中国已经有了稳定的生活,有好友相伴,也并不孤单,除了对远在英国的亲人常有思念外,保罗的日子过得挺有滋味。可就在去年,

保罗唯一的亲人,他的父亲遗憾去世了。保罗伤心过后不禁思考一个问题,自己作为一个不婚主义者,无儿无女,现在唯一的亲人也已去世,自己远居国外,哪天有点意外,有谁能照料自己的身后事呢?保罗找到了先行公证处,公证员认真聆听了保罗所表达希望自己的人生、医疗救治以及财产方面能够得到保障的需求,保罗在公证处的好朋友也表示愿意无偿履行监护职责,最后,公证员依据保罗的意愿为其拟好了监护协议方案,解除了保罗的后顾之忧。

前段时间,公证处接到一通来自医院的咨询电话,院里一位老人家年过八旬且突发疾病,导致双腿没有办法正常活动,她的情绪比较低落,吵闹着想要尽快办理遗嘱公证。在了解基本情况后,公证员前往医院与老人家进行了进一步交流,老奶奶年轻时是一位舞蹈老

师,事业有成,但婚姻却很坎坷,她没有子女,甚至没有亲人在世,老奶奶向公证员感叹道:“我也会时常感到孤独,会羡慕别人那种膝下承欢的快乐,但我也不会后悔可以在热爱的事业上一路生花。”这几年,一直是她的学生小林主动承担起照顾的责任,并表示愿意为其养老送终。在老奶奶的心里早就把小林当成亲人,在医院的这段时间她总会担心自己哪一天会突然离世,想要将自己的财产通过法律途径留给小林。听完老奶奶的讲述,公证员觉得这样的财产处分决定一旦作出,对于老奶奶来说不是一件小事,根据现实情况,建议并为老奶奶分别办理意定监护和遗嘱扶养协议两个公证业务,最终可以保障双方的合法权益。

这两个案例不仅体现了先行公证处对特殊群体的关爱和尊重,也彰显了高效、便捷的服务模式。



人力资源服务创新创业大赛现场

用再考虑借资金过桥的问题,买方也不用等卖方办理解押,而且降低了买卖双方的交易成本,有助于提高房屋交易的透明度和公平性,极大地促进了深圳市二手房流转。

同时,在信息化时代的大背景下,深圳市先行公证处积极拥抱科技,推动公证服务的数字化转型和智能化升级。充分利用现代信息技术手段,使用在线服务平台和远程视频公证系统,实现了公证业务的线上预约、在线办理和远程服务等功能。积极探索区块链等新技术在公证领域的应用。通过引入区块链技术,确保电子数据的真实性和完整性,为知识产权保护、电子商务等领域提供有力的法律支持。这种“互联网+公证”的服务模式不仅大大提高了服务效率和客户体验,还打破了地域和时间的限

制,让当事人可以随时随地享受便捷的公证服务。

张先生准备和妻子出售深圳的房产,已经寻找好买家并签订好买卖合同,由于张先生父亲突发疾病,张先生回到老家照顾父亲,没办法去办理房产的过户手续。合同约定过户期限眼看就要到了,如果没办法过户就要面临违约责任,需要赔付巨额的违约金。张先生联系上先行公证处公证员,公证员通过微信与张先生进行沟通以及审查核实张先生提交的公证材料后,随即指导张先生使用手机进行远程办证,从审查、受理、连线,不到半个小时就为张先生成功办理了委托书公证,解决了张先生的燃眉之急。通过这个案例,我们可以直观感受到科技化的公证服务给生活带来的便捷。

C 参与公益事业 担当社会责任

作为法治社会的重要一员,深圳市先行公证处深知自身肩负的社会责任。积极参与社会公益事业,用实际行动践行公证人的使命和担当。每年“敬老月”活动期间,对年满60-80周岁(不含80岁)的老年人申请办理遗嘱公证的减半收取公证费用,为年满80周岁老年人申请办理遗嘱公证的免收公证费用。开设办证绿色通道,为符合条件的老年人申请、优先受理、优先审批、优先出证;对生活

确实不便的老年人申请公证的,实行电话预约、上门服务。此外,深圳市先行公证处还注重与政府部门、金融机构、律师事务所等建立合作关系拓展公证服务的应用领域和覆盖范围。为政府办理数件涉政府拆迁、城市更新工作的公证事项,为生态监管部门增殖放流项目、人力资源部门比赛活动办理现场监督公证,为多个房地产开发商办理摇号公证,积极承担社会公证职责。

B 发展多元业务 科技赋能公证服务

随着社会的不断发展和人们法律意识的提高,公证服务的需求也日益多元化。深圳市先行公证处紧跟市场需求变化,积极拓展业务领域和服务范围。目前,深圳市先行公证处的公证业务范围达到200多项,公证书发往180多个国家和地区使用。这些业务涵盖了民事、商事、涉外、知识产权等多个领域,满足了不同群体和行业的多样化需求。在民事领域,深圳市先行公证处提供遗嘱公证、继承权公证、委托公证等服务;在商事领域,该处则提供合同公证、公司章程公证、股权转让公

证等服务;在涉外领域,则提供涉外婚姻公证、涉外出生公证、涉外学历公证等服务;在知识产权领域,该处则提供专利公证、商标公证、著作权公证、证据保全公证等服务。这些多元化的服务不仅满足了市民和企业的多样化需求,也体现了先行公证处作为综合性公证机构的实力和专业能力。

2023年初,深圳市住房和城乡建设局等部门印发的相关文件均明确鼓励二手房“带押过户”模式发展。二手房“带押过户”迅速成为深圳不动产行业的一项热门话题。先行公证处陈虹公证员第一

时间掌握政策指引,积极贯彻文件精神,带领团队敢啃“硬骨头”。办理先行公证处第一宗带押过户公证,这次抵押物除了涉及第一顺位抵押权人,还涉及二押、三押,甚至还有多达40多个诉讼查封,债权债务关系相当复杂,在涉及多个债权人的情况下,办理带押过户提存公证,所有售房款均通过公证处的提存账户支取,除了为买卖双方以及抵押权人提供保障,也有利于平衡其他各方债权人利益,避免除了第一顺位抵押权人以外的其他债权人遭受损失。这一创新举措,不仅简化了二手房交易流程,卖方不