

广州市增城区打造“码上通行”入口,扫码认证即可获得进入小区的通行证——

外卖进小区快捷又安心

“全过程人民民主在广州” 调研走进广州大学城 这个“代表联络点” 近一半是博士

羊城晚报记者 柳卓楠

这里被称为广州镇街里学历最高的“代表联络点”,一个街道的26名人大代表全部都是本科以上学历,博士占比达到了46%,硕士占比17%。这就是位于广州大学城的小谷围街道。

在此驻站的人大代表们,大多来自高校和企业。依托广州大学城的人才资源、科创产业资源,番禺区人大常委会在小谷围街道设立了全市首个人大代表“人才高地”联络点,作为人大代表密切联系群众、汇集社情民意、发挥主体作用的重要平台和渠道。

围绕大学城青年创新创业、大学生求学就业等急难愁盼问题,人大代表们创新方式方法,因地制宜进行探索,为群众建言献策、解决难题。日前,广州市人大常委会组织的“全过程人民民主在广州”媒体行活动来到广州大学城,了解“人才高地”联络点的背后故事。

“人才高地”联络点辐射周边2400家企业

“大家知道流量高的优质短视频需要具备哪些要素吗?首先就是黄金5秒原则……”近日,记者一行人来到了位于广州大学城的有米科技双创示范基地创智园,基地一楼的路演厅内正进行着一场关于“短视频”的分享会。现场座无虚席,观众多为学生或视频行业从业者,大家聚精会神地听着讲解,不少人还在认真记笔记。

“我们这个路演厅”档期”特别满,每天都有各种分享会、交流会、培训等。小谷围街人大代表中心联络站就设置在这个路演厅里,群众可以随时到这里反映问题。”番禺区人大代表、有米科技双创示范基地董事长、总经理陈伟向记者介绍道。

“人大代表@校园”宣讲团走进高校

“人才高地”联络点的驻站代表来自大学城各行各业,他们对大学城情况最熟悉,与群众联系最为密切。

对聚集10所高校、20多万名师生的广州大学城来说,“就业”是重中之重。“人才高地”联络点近期的工作重点也放在了助力大学生就业方面,推出“人大代表@校园”代表宣讲团品牌。人大代表们主动走进高校宣讲,与高校师生开展面对面交流。

曾荣获“创新创业服务领军人才”称号的驻站人大代表陈伟到多所高校开展题为《在挫折与变化中抓住机遇》的讲座。他向学生们深度解读孵化00后大学生创新创业政策,以实际案例分享了科学择业和成功求职的技巧,为大学生提供就业创业、职业规划、实习兼职、招聘求职等知识技能。

番禺区人大代表、九尾科技董事长王锐旭也多次深入各高校进行演讲和创新创业

记者了解到,小谷围街道人大代表中心联络站“人才高地”联络点,辐射范围覆盖周边2400家企业、1.8万名产业人才,联络点紧紧围绕促进青年创新创业、优化营商环境、参与社会服务等方面开展代表活动。

“今年春节以来,我们联络点已经组织了20多场相关活动。”陈伟介绍,“人才高地”联络点积极搭建政府、高校、企业、代表“四方”联动机制,围绕促进创新创业、优化营商环境等开展系列活动。联络点还充分发挥大学城的区位优势,产业优势,不断创新代表联络群众新形式,更好地发挥人大代表的的作用。

番禺区人大常委会小谷围街道工委主任黄立兵介绍,小谷围“人才高地”联络点的经验,可以为全国高校集中、科技创新资源丰富的区域提供一定的借鉴和参考。联络点创新运用“专业型、菜单化、联动式”履职方式,使人大代表联络站在“有没有”的基础上,向着“好不好、管用不管用、群众满不满意”转变,打造独具特色的“广州大学城模式”,构建起“代表常在、群众常来、实事常办”的全过程人民民主“新常态”。

第三季度广州市消委会为消费者挽回经济损失9392万元

电信服务餐饮住宿 投诉大增

羊城晚报记者马灿、通讯员穆清报道:10月21日,羊城晚报记者从广州市消委会获悉,2024年第三季度,广州市消委会系统共接待消费者来访和咨询2821人次;受理消费投诉69206件,同比上升21.13%;为消费者挽回经济损失9392.17万元。

相关数据统计显示,前三季度,售后服务类投诉最多,共37218件,占比53.78%。电信服务、生活社会服务类、教育培训服务投诉排名前三。

其中,电信服务投诉同比大幅增长96.04%,问题主要集中在移动电话服务,涉及增值业务收费不清晰、套餐外流量扣费、扣费规则异议、号码停机复通、优惠合约退改等方面。对此,广州市消委会多次通过约谈、发送《监督函》等形式,督促运营商规范经营行为,提升服务效能,妥善处理消费者投诉,已取得初步成效,未来将持续关注后续投诉

情况。第三季度,时值暑假旅游高峰,广州市餐饮和住宿消费需求旺盛,但有关商家在服务态度、诚信经营等方面仍有待提升。

数据显示,广州市消委会系统共受理生活社会服务类投诉9785件,其中,餐饮服务类投诉3632件,同比增长69.72%,主要涉及餐品质量、送餐不及时、服务态度差等问题;住宿服务类投诉2445件,同比增长97.18%,主要涉及实际环境与广告宣传不一致、定金退款难、临时加价等问题。

“关键在于选择正规平台预订。”广州市消委会提醒,正规平台有明确、完善的预订及售后规则,明码标价,且多与住宿商家签订服务协议,能有效约束商家规范诚信经营。一旦后续产生消费纠纷,消费者可要求平台及时介入,按事先约定的规则公平处理,保障自身合法权益。

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员穆清报道:快递员、外卖配送员等新就业群体进入小区,只需在小区门口扫码输入到访楼栋房号信息,即可获得进入小区的通行证。10月21日,记者从广州市增城区获悉,目前,该区“码上通行”已在全区200多个物业小区实现全覆盖,快递员、外卖配送员进小区难问题

“一扫而去”,助力新就业群体快捷安心上门服务。

小区门岗的传统人工登记、身份核实方式不仅效率低、登记耗时,容易造成快递员、外卖配送员超时配送,而且安全性差。由于缺乏统一、高效的身份验证机制,难以快速核准来访人员的身份真实性,给小区带来安全隐患。

为有效解决该问题,增城区委社会工作部联合相关部门深化打造“荔安联盟”平台,在旗下“荔智通”小程序上创设“荔安访”板块,配置“荔安访”二维码,快递员、外卖配送员只需在“荔智通”进行注册登记、人脸识别验证身份,即可在增城区工作范围内的物业小区实现“码上通行”。

此举受到广泛好评。快递员小张说:“整个通行过程只需数秒,既满足了像我们这样的快递员、外卖配送员和下单住户的快捷通行需求,又保障了各小区的安全有序。”

接下来,增城区委社会工作部将联合增城区委政法委、增城区公安分局等相关部门,不断深化“荔安联盟”品牌化建设运营,

进一步丰富旗下“荔智通”小程序功能和服务,包括开设“随手拍”专区,引导快递员、外卖配送员、网约车司机向属地反映异常情况、传递社情民意;开设“心愿值班室”专区,广泛收集新就业群体工作生活诉求;开设“积分商城”专区,做好新就业群体志愿服务、群防群治等积分登记,实行积分兑换商品、服务等。

老旧小区“逆生长” 电梯加装有“秘籍”

广州已累计加装电梯1.5万台,惠及居民100多万人

文/图 羊城晚报记者 董鹏程 通讯员 穆清宣

广州是超大城市也是老城市,近年来,人口老龄化程度日趋严重。据统计,全市老旧小区住宅待加装电梯的存量约10万栋,集中在中心城区,居住群体多为老年人,加梯需求十分强烈。

为应对人口老龄化趋势,加强无障碍环境建设与适老化改造,广州市规划和自然资源局以“小电梯”撬动“大民生”。从1997年批准第一台加装电梯开始,至2024年9月底,全市累计推动加装电梯批复通过18005台,建成15190台,惠及居民100多万人,审批和建成数在全国排名第一。

近日,羊城晚报记者跟随媒体调研团,走访广州市海珠区沙园街道、工业大道中375号大院,越秀区水荫路34号大院等地,实地考察广州老旧小区加装电梯的“独门秘籍”。



广州市海珠区工业大道中375号大院的电梯采用错层电梯设计

奋勇社区党委书记许立表示,之前他们都是收到批前公示、居民提出申请调解的时候才介入,但这个时候居民矛盾往往已经不可开交了。“2019年我们开始转变工作模式,街道提前介入,为居民牵头做好加梯的工作,比如矛盾发生后再去化解,先一步预防矛盾纠纷的产生,能事半功倍地实现科学加梯。”许立补充道。

“居民矛盾的化解和协商是加装电梯最难解决的问题。如果把矛盾和纠纷丢给居民自己去协商处理的话,那个时候可能很久都建不成。这个时候就需要我们基层党员干部主动作为,主动介入,促进矛盾的化解。”广州市规划和自然资源局工作人员表示,该局依托民政部门的标准化城乡社区村(居)民议事厅,组织“两代表一委员”、社区设计师、专业社工、社区法律顾问、居民代表为主体,建立集中议事、公众参与、共同缔造协商机制;还会同司法部门建立由社区规划师、建

筑师、结构设计师、律师、公证员、人民调解员组成的“四师两员”加梯调解机制。

加装电梯并非千篇一律,不同社区受制于当地条件,加梯方法各有千秋。在海珠区工业大道中375号大院,这里的业主因地制宜采用错层电梯设计,成功在有限空间内增设电梯,既解决了居民尤其是老年人的出行困难的问题,又在保障结构、消防安全与建筑通风、采光的前提下有效节省了成本。

“设计方案通过审查后,我们会进行批前公示,广泛征求各方意见。在批前公示中,我们收到了部分业主的反馈意见,随即邀请他们到社区议事厅,在居民委员会专业调解人士的协助下,最终达成一致意见。”广州市规划和自然资源局海珠区分局工作人员分享道:“现在的方案避免了传统模式在楼板上穿洞、多梯口架设多条梯井的做法,降低了结构安全风险,节省了用地面积,又降低了经济成本。以往,一部电梯落成一

个梯口大约需要60万元,现在375号大院所有梯口合起来200万元,一个梯口落成成本控制在30万元左右。”

通过系统构建以上两种机制,广州市规划和自然资源局目前已累计参与协商和调解上万次,有效化解了居民间的民事纠纷。

专业事专人做,创新成片连片加梯模式

除了在基层调解机制发力外,广州市规划和自然资源局还针对特定小区,推行成片连片加梯模式,把专业的事交给专业的人去做。在该模式下,加装电梯由国有企业统一承建,以保障工程质量、降低施工成本,简化居民申报流程,提升城市景观与居民生活品质。截至2024年9月底,广州已累计完成成片连片加装电梯规划4002个梯口,联审公布2355个梯口。

“之前加装电梯大多是个

猎德国际街区(港澳社区)正式启动

让多元文化在社区交流融合

羊城晚报讯 记者符畅报道:10月21日,广州市天河区猎德国际街区(港澳社区)正式揭牌启动。据悉,该街区是广州市12个国际化街区试点之一,天河区将通过优化社区形态、提升服务水平,打造开放共享的国际化社区环境。

强化港澳居民和国际友人的归属感

广州市天河区港澳居民服务中心主任、金利来集团房地产总经理曾沛源在致辞中表示,天河区是广州市港澳居民最为集中的区域,长期居住着超4000名港澳人士,其中猎德街道就有港澳人士近千人。同时,这里还汇聚了4323家港澳企业,以及13个港澳青年创新创业基地,各类港澳服务机构也集中于此。未来,港澳社区将发挥桥梁作用,以交流互动为抓手,联动更多港澳居民和国际友人共同举办丰富多彩的活动,丰富港澳居民和国际友人在广州的生活体验,拉近粤港澳大湾区居民与国际友人之间的距离,不断强化他们对

天河的认同感、归属感。活动现场,猎德国际街区代表、企业代表以及外籍居民分别致辞,表达对猎德国际街区未来发展的期待。来自意大利的企业代表Umberto Naddei分享了他在此创业的经历,他表示,天河是广州的商业中心,凭借其战略地位、优良的基础设施和多元化的消费群体,为企业发展提供了更多机会,也帮助他与当地合作伙伴及客户建立更牢固的联系,并且鼓励更多企业来天河创业。

孟加拉国东方银行广州代表处首席代表Mosle分享了他在猎德生活的感受,“我已经在猎德生活了近10个月,很希望能有更多交流活动。猎德国际街区的启动,为我们提供了与本地居民相互学习的机会,我希望能在这里学中文、了解中国文化。”他说。

“好驿天河”综合服务中心启用

当晚,天河区“好驿天河”综合服务中心正式亮相。该中心位



活动现场 主办方供图

于广粤天地西南角,总占地面积约560平方米,包括前台咨询区、轻饮休闲区、文旅展示区和心愿互动区、国际元素展示区、舞台展示区和传统文化展示区等功能区,集街区服务咨询、展示推介、活动举办、社交互动等功能于一体,是猎德国际街区(港澳社区)的核心阵地。

据介绍,该中心以三类人群为服务对象。其中,面向本地中外居民,打造有国际氛围、有多元文化、有创新事业、有宜居生活、有服务保障的特色区域;面向港澳人士,打造天河港澳社区,构建港澳社区“三点一心”服务网络;面向中外游客,融合推进中西特色美食集聚区、广州市都会级羊城夜市先行区以及猎德现代化都市旅游区等多项文旅体

作,展现猎德国际街区(港澳社区)的中外交融氛围。

天河区猎德街道党工委副书记刘建波表示,依托“好驿天河”综合服务中心,猎德街区将为国际化人才提供更便捷的就业、创业及文化交流支持,增强社区的国际化氛围。同时推动中外居民文化交流与融合,进一步讲好天河故事、广州故事。