

看病“挂一次号管三天” 实际施行情况如何?

患者:复诊方便又省钱 院方:就诊流程待优化

文/羊城晚报记者 张华 薛仁政 陈辉

“就医更方便,也省钱了。”广东省积极探索“挂一次号管三天”便民措施,深圳、珠海、湛江等地已出台相关政策文件推动落实,为不少患者提供了便利。患者纷纷表示,这项措施免去一次看病多次挂号的繁琐,减轻了就医负担。

近日,记者走进广州、深圳和佛山等地的多家医院,详细了解这项措施的落地情况。有医院反映,措施实施后一定程度上增加了医生的工作量,患者诊疗情况也有抬头趋势,需进一步完善就诊流程。

广州:市属医院逐渐推广“一号管三天”

12月11日,羊城晚报记者在南方医科大学第五附属医院的全科门诊处看到,有市民在就诊过程中携带12月10日的挂号单前来就诊。

“现在看病挂一次号管3天,对我们来说免去了很多麻烦。”就诊市民卓女士表示,“今年10月,我从医院公众号知道了这一措施,感觉很暖心,省去了我们看结果重复挂号的烦恼。”

卓女士说,这项措施最大的好处是方便了很多不会挂号的老人和经济条件一般的群众,“家里有慢性病、时常需要检查就诊的老人一下子少了重复挂号的负担,即使智能手机使用不流畅,也不需要每次都现场排队挂号。”

“现在每天出诊都会有3至5名患者持昨天、前天的诊号前

来就诊。”该院全科医生冯健华表示,尽管每天看诊人数略有上升,但任务量“可以接受”。

据冯健华介绍,实施“挂一次号管三天”措施至今,遇到最多的问题是部分患者对就诊流程尚不知悉。有时,复诊患者不经过分诊台,直接持号码进入诊室,这可能会打断医生的看诊思路。希望患者留意医院挂号软件和诊室现场作出的就诊流程提示。

该院副院长徐晓武介绍称,自该政策推行以来,每天约有近百位群众手持前两天的挂号单免诊疗费,大大改善了群众就医体验。

广州市卫健委方面也曾表示,明年上半年,广州将从市属医院开始逐渐推广“挂一次号管三天”便民措施,提高各个医院为病人主动服务的意识。



佛山市第二人民医院今年7月开始实施“一次挂号管三天”便民措施。图为该院门诊大厅



“一次挂号管三天”措施为患者复诊看检验报告提供便利。图为患者在医院自助机上打印检验结果

深圳:部分医院14天内可免费看报告

从去年8月25日开始,深圳启动“免费看报告新政”,截至目前已有60多家公立医院改造了门诊IT系统,在页面上增加“0元续诊”等按钮。记者了解到,3天内免费看检查报告只是“基本要求”,在实际执行中,还会遇到一周出报告的情况。对此,部分医院陆续实施“自初诊起7天或14天内可免费看一次检查报告”措施。

就在几天前,深圳市民樊女士因痔疮突然发作到深圳市人民医院肛肠科就医,当时接诊的医生为她开具了多项检查,其中有部分检查没能立即出结果,她便带着药物先回家。几天后,她准备再次到医院复诊,进入预约挂号系统后,系统自动弹出一则提示,大意是说她仍在免费复诊期内,可以免挂号费看报告。“省了30元,有些惊喜。”樊女士表示,

部分检查检验结果当天出报告。

记者在门诊CT和MR检查处了解到,周一至周五普通门诊CT和MR检查均是两小时出报告,不过如果是16时30分后做的检查则需要第二天10时后才能出报告。医院有关人员表示:“医院实施‘挂一次号管三天’的初衷就是要解决检查当天不能出结果的情况。现在,挂一次号3天内返诊时,不仅可以看检查结果、开药,甚至还可以再次开具检查单。”

近来,还有医院提出“挂一次号管七天”。该院有关工作人员表示:“遇到这些情况都是灵活处理。比如胃肠镜检查项目,预约可能需要一周到半个月,患者的胃肠镜结果出来后,虽然超过3

天,但我们也是按照一号管3天处理(即首次挂号有效顺延)。”

在该院心脏中心门诊,记者看到不少患者在候诊。护士台护士告诉记者:“心脏中心通常有9位医生出诊,最高峰时每天就诊患者有800-900人次。患者返诊时,持诊疗卡号或身份证跟护士说明情况,护士在系统中核实患者诊疗信息后安排返诊。返诊时,叫号屏上的患者姓名后有‘返’字标识。各个诊区根据自身人流特点调整返诊患者的候诊序列,一般间隔2至3名初诊患者安排1名返诊。”

上述护士表示,措施落地后对就诊次序影响不大。当返诊患者较多时,医院也会临时增加专科医生开诊,以保障市民有效就诊。

佛山:一医院已累计为患者节省诊查费300多万元

今年7月,佛山市第二人民医院门诊开始实施“一次挂号管三天”便民措施。这是佛山首个公开实行该便民举措的医院。据该院统计,这一措施实施至今,医院门诊的返诊患者为227869人次,跨天返诊患者7699人次,预计已为患者节省300多万元的诊查费用。

12月11日,在佛山市第二人民医院多功能自动取片机旁,记者遇到一位来自三水的患者陈先生。他告诉记者,连续两天看眼部疾病,他只挂了一个号,“一直找一个医生看,很是放心。”

据医院门诊咨询台工作人员介绍,除了一些特殊检验项目,比如胃肠镜、病理检查、细菌培养、过敏原筛查、自身抗体等,该院大

部分检查检验结果当天出报告。

记者在深圳市人民医院公众号的预约挂号系统中看到有提示显示:“当日看报告请在自助机或导诊台取当日报复诊”次日起看报告,请在14天内通过医院微信公众号预约挂号或人工窗口挂号可免收一次挂号诊查费(免费复诊医生职称应与初诊医生同级别或低级别);如遇14天无法出报告的特殊检查,请在出报告结果3天内(含出结果当天)找导诊协助处理。

“一次挂号管三天”措施的实施会影响医院的管理吗?深圳一家公立医院负责人表示,该政策的实施对医院的管理提出更高要求,医院需进一步改造门诊预约系统、门诊收费系统以及优化排班制度。这项措施的实施,在增加医生回看报告的工作量的

同时,也加大初诊患者的预约难度。自措施实施以来,门诊出诊单元的放号数量平均减少5个号源,拖诊情况较同期增加3.6%。

为解决这一问题,该院建立了“初2复1”的候诊排队机制。这位负责人说,3天免费回看报告的措施或会降低医生的服务收入,医生的技术劳动价值无法得到体现,但是医院还是会计入医生的门诊工作量,应用于绩效的发放及晋升考核,鼓励多劳多得。

“针对‘挂一次号管三天’措施,我们鼓励各个地市先行先试,然后再进一步总结经验做法,积极推广。”广东省卫健委主任刘利群表示,总体目的是方便老百姓看病就医,要在措施实施过程中不断完善流程,“改善医疗服务永远在路上”。

财经 A3

以匠心促创新 绣花精神赋能新质生产力

羊城晚报记者
程行欢 孙绮曼 亢莹
实习生 刘奕娴

C 从绣花精神促企业创新发展理念

前来参会的专家和企业,也有各自的不同感悟。工信部信息经济专家委员会委员盘和林从数字助力城市“绣花精神”、两新一重和“绣花精神”、民生领域的“绣花精神”等多维度,解读了关于“城市经济发展与绣花精神”的关联,给大家以新的视角。

在当前的经济发展格局中,发展新质生产力已经成为推动高质量发展的关键。广州市净水有限公司战略运营中心企划部副经理的陈荷,则为大众带来了关于一种文化传承的“绣花”演讲。该公司在古镇活化领域深耕多年,积累了丰富的经验和成功案例,与绣花精神所蕴含的细心、用心、专心、真心和耐心等精神内核不谋而合,让大家感受到了绣花精神在古镇活化中的独特魅力。

盛典的与会时光,涓涓细流淌过两个小时。在2024年即将结束时,我们驻足回望,细数在今年艰苦奋斗中依然闪耀的瞬间,感受到了现场企业家们在挑战中依然坚定的步伐。2025年,期待新一年分享的案例和绣花精神,更为振奋、更为动人。

13日下午,在冬日暖阳照耀下的羊城创意园里,传来阵阵欢声笑语。经历了一年的忙碌与奋战,来自各行各业的优秀企业代表们汇聚一堂,参与羊城晚报报业集团主办的“致敬绣花精神——羊城晚报2024新时代榜样致敬盛典”。在前所未有的复杂形势与环境下,回望这一年的努力,绣花精神依然发挥着重要的作用,所蕴含的锲而不舍、默默奋斗的精神,支撑鼓舞着人们在逆境中不断突破和创新,以无比坚毅的定力、耐力和耐心,承担起维护社会稳定、促进经济发展的重要社会责任。

A 从新质生产力中寻找突破



向优秀的企业致敬,是因为其有重要的学习参照价值。在复杂多变的发展环境中,各行各业发挥绣花精神,始终保持定力,精益求精,在每个时代命题中作出突出贡献。羊城晚报自追寻“绣花精神”并予以致敬开始,已历经7年。“致敬绣花精神,寻找新时代榜样”主题活动随着时代变革,也在不断更新“关键词”,进一步延伸和丰富“绣花精神”的含义。

新质生产力在创新中起主导作用,用以摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径,具有高科技、高效能、高质量特征,符合新发展理念的先进生产力形态。未来产业中,智能制造、科技、人才、创新等各行各业都在围绕发展新质生产力不断提高质增效,做大概率实体经济。因此,今年除了延续去年的部分奖项外,还新增了聚焦发展新质生产力优秀案例,此次共选出14家企业的优秀案例,与社会分享。

今年也是全社会团结一致、

共同奋进突破的一年,维护社会稳定,满足人民群众的需求,也需要企业界的支撑。因此,今年也进行了企业社会责任(CSR)的优秀案例征集。CSR主要指企业在创造利润的同时,承担对消费者、社区和环境的责任,强调要在生产过程中对人的价值的关注。

此外,在行业榜样上,还有侧重关注企业出海“扬帆”项目、行业高质量发展先进案例、ESG可持续发展优秀案例、乡村振兴项目、“她经济”发展创新项目以及“双碳”建设创新项目。

随着主持人揭晓了案例谜底,此次共有61个企业的优秀案例入围,涵盖了诸多维度,不但有公共服务企业,如广州市净水有限公司、广州市自来水有限公司;有来自传统消费领域的企业,如惠氏营养品(中国)有限公司、健合(中国)有限公司、夸父炸串等;有来自金融领域的工银安盛人寿保险有限公司广东分公司;来自文化领域的珠海市高薪建设投资有限公司;还有来自新业态、新商业模式的广州虎牙信息科技有限公司、哈啰、抖音生活服务等。

除了关注民生经济外,值得一提的是,今年还特设了企业出海“扬帆”领域,关注企业的拓展问题。中国企业已经走出国门,放眼海外,不断开拓市场,整合资源、传播技术,在面对各种陌生环境下的困境和挫折中,更需要企业发挥“绣花”精神。此次也征集到了涵盖AI赋能、技术出海、产品出海等不同方向的出海案例,为中小企业出海提供宝贵经验。

对于这些鲜活的案例,“多年来,羊城晚报始终以绣花精神为指引,深度挖掘各行业中

的杰出典范,积极传播正能量。我们见证了众多企业和个人在各自领域践行绣花精神,不断取得突破与成就,为社会发展贡献力量。”在盛典上,羊城晚报报业集团党委书记、副校长、副总编辑孙璇在致辞中表示,跟随时代大潮奔流涌动,羊城晚报报业集团也同样发扬着“绣花”精神,融入媒体融合转型的大潮中,不断探索“新闻+文化+服务”的媒体融合转型之路,走出了一条富有岭南特色的道路,与时代创造者一起前行。

