

如果伤口需要换药、PICC 导管需要维护、胃管到期需更换，而老人因为身体原因无法亲自到医院，怎么办呢？实际上，早在 2019 年，国家卫生健康委就着手推进“互联网+护理服务”，广东省也是“首吃螃蟹者”之一。护士可以上门提供护理服务，一时间让不少家属兴奋不已。然而，目前“网约护士”仍未普及，其中到底出现了哪些难点？羊城晚报记者对此展开了深入调查。

### A 便捷：线上预约不用跑，患者省时省力

宋先生的爸爸因中风长期卧床，导致后背生了褥疮。宋先生要上班，家里的保姆又不会护理，伤口越来越严重，老人每晚都痛得睡不着。

后来，宋先生在广东省第二人民医院（以下简称“省二医”）的“叮呗医生”App 下单了“互联网+护理服务”。“头一天预约，第二天护士就上门了。经过 15 次上门服务，每次护理一两个小时，我爸的伤口基本好了。”

自国家推广“互联网+护理服务”至今 5 年，群众对护士上门服务的需求是旺盛的，但却出现了“叫好不叫座”的现象，这是为什么呢？不止一位护理部主任向记者表示，愿意接网约单的护士似乎越来越少，这涉及的因素很多，但最核心的还是费用问题。

据了解，护士每次上门服务的收费，除了耗材和医疗服务费本身外，还要收取上门服务费。按照有关规定，“互联网+护理服务”属于医疗机构自主收费的

&lt;/