

# 广州信用修复再提速 企业经营异常可“即刻修”

羊城晚报记者 吴珊  
通讯员 穗市监

在广州，失信企业信用修复迎来“加速度”。记者3月20日从广州市市场监管局获悉，信用修复“即刻办”服务已升级上线。通过大数据赋能实现全流程智能化办理，实现信用修复智能申请、智能审核，极大缩短信用修复时长，着力营造“失信可纠、守信受益”的良性市场生态，帮助失信企业快速重返市场赛道。

信用是企业生存发展的重  
要“身份证明”，一旦被列入经营  
异常名录或严重违法失信名单，  
将会形成“一次失信、处处受限”的  
局面。给企业提供“纠错”机会，  
引导其主动纠正失信行为，  
消除不良影响的方式，不仅为企业  
降低经营风险，还增强了企业

持续发展的信心。

“此前，依据相关法律法规，  
因未按时年报、首次因实地查无  
被列入经营异常名录的，自收到  
信用修复申请之日起五个工  
作日内办结，移出异常名  
录。现在，我们通过大数据，  
实现自全市经营主体提出信

用修复申请起，系统自动比对、即刻办结。”广州市市场监管局信用处相关负责人介绍，因未按时进行年报被列入经营异常名录的，当经营主体补报年报后，系统自动将其移出经营异常名录。首次因实地查无被列入经营异常名录的，

当经营主体进行地址变更后，  
系统自动筛查比对后将其移  
出经营异常名录。

此外，修复结果也实现了  
“同步认”。经营主体完成信用  
修复后，国家企业信用信息公示  
系统、“信用广州”网站等多个平  
台实行同步修复。

## 更快速：经营异常“即刻修”

以往，企业进行信用修复，  
需要提供多份盖章材料。而  
今，通过优化升级系统功能，  
自动生成相关文书，申请人点击  
确认即可。

证照材料实现“免提交”。  
通过“广州市开办企业一网通平  
台”申请信用修复，免提交法定

代表人授权书，以自然人身份登  
录即可。

申请材料可以“自动填”。  
系统自动生成文书表格，对业务  
表单进行智能预填，最大限度减  
少申请人填写的内容。

证据材料也能“尽量免”。  
失信主体是否履行法定义务、纠

正违法行为等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更便捷：证照材料“免提交”

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

## 广东2024年“十大天气气候事件”发布 夏季“超长待机”233天

羊城晚报讯 记者梁怿韬，  
通讯员屈凤秋、王天巍报道：以  
“携手缩小早期预警差距”为主  
题的2025年“世界气象日”将  
在3月23日到来。广东省气象  
局在3月20日召开“2025年世  
界气象日主题报告会暨2024  
年广东十大天气气候事件发布  
会”，发布2024年“广东十大天  
气气候事件”，并邀请气象专家  
作主题演讲。记者从发布会上  
获悉，2024年广东经历了台  
风、高温、强对流、寒潮等“坏天  
气”，但也拥有低灰霾影响的  
“好天气”。

根据3月20日的发布内  
容，2024年“广东十大天气气  
候事件”分别为：有气象记录以  
来最极端的4月；前汛期雨量  
和暴雨日数均破历史纪录；最  
强秋台“摩羯”重创雷州半岛；  
龙卷风异常多，广州白云区出  
现强龙卷；夏季“超长待机”233  
天；台风“格美”严重影响粤东；  
1月下旬强寒潮致粤北出现大  
范围冰（霜）冻；近10年广东8  
月首次出现“空台”；深秋时节  
6个台风密集影响南海海域；  
灰霾日数连续五年维持在20  
天以下。

据广东省气候中心决策气  
象服务首席、中国气象局首席  
气象专家、二级正高级工程师  
伍红雨介绍，从“十大天气气  
候事件”来看，2024年广东气温显  
著偏高，夏季日数破纪录；降水  
偏多，前汛期降水量历史同期最  
多；强对流天气异常频繁，4月  
最突出；初台早，最强秋台“摩  
羯”重创雷州半岛等。总体上  
看，2024年广东气候年景“差”。

上述天气气候特点，和  
2023年5月至2024年5月全球  
变暖背景下叠加厄尔尼诺事  
件、2024年异常大气环流及海  
温等因素有关。尽管上述天气  
气候特点容易引发气象灾害，  
但大部分都通过广东省各级职  
能部门提前预警并向公众发  
布。伍红雨建议，各职能部门  
2025年继续强化监测预警，  
全社会积极参与节能减排和绿  
色转型，并构建多层次气候风  
险防御体系。更早对“坏天气”

广东省突发事件预警信息  
发布中心副主任杨群娜在发布  
会上介绍，广东历来重视包括  
气象灾害在内的预报预警工作，  
2015年成立了委托广东省气  
象局管理的正处级公益一类事  
业单位——广东省突发事件  
预警信息发布中心。截至2025  
年年初，广东不仅有省一级预  
警中心，全省各市县共建设102  
个预警中心，发布内容覆盖自  
然灾害、事故灾难、公共卫生三  
大类预警信息。近三年来，省  
级部门通过省预警中心发布预  
警信息168期，其中手机短信受  
众覆盖218亿人次，占全省公益  
类短信的51.3%；全省各级预  
警中心发布预警及提醒信息53万  
条。预警信息的发布，有力支  
持了广东防灾减灾工作。

广东省消委会：

## 跨境问题找对途径效率高 车辆保养应核查项目清单

近日，广东省消委会召  
开2025年“3·15”信息  
通报会，会上发布了2024  
年度广东十大消费维权典  
型案例。



在澳门买到过期药，两地联动化解矛盾

肇庆市苏先生在澳门旅行  
期间，在某药房花费1700澳门  
币购买了一瓶用于治疗糖尿病  
的药物，返回内地后却发现所购  
药品已过期。深感权益受损的  
苏先生立即向肇庆市消委会投诉，  
并依据《中华人民共和国食  
品安全法》中“退一赔十”的惩罚  
性赔偿原则，要求澳门药房进行

【点评】

本案是一起典型的跨境消  
费维权案例，其复杂性主要体  
现为两地法律与市场环境的差  
异。法律适用方面，本案需遵  
循消费行为发生地——澳门的  
法律规定。

尽管澳门并无与内地“退一  
赔十”相对应的条款，但两地法  
律均对出售过期药品的行为持  
严厉态度，要求经营者承担相  
应的法律责任。

本案的成功解决彰显了粤  
港澳大湾区在消费者权益保  
护方面的协作成效。通过大  
湾区投诉平台、线上调解及  
仲裁机制，消费者在遇到跨  
境消费纠纷时，能够获得及  
时、有效的法律保护和救  
济。这不仅维护了消费者的  
合法权益，更促进了粤港澳两  
地消费市场的健康、有序发  
展。

汽车保养遇天灾受损，商家保管不当承担责任

陈女士将其车辆送到潮州  
市某汽车销售服务公司进行简  
单常规保养。保养完成后去取  
车时，却被工作人员告知因突  
发龙卷风，暂时无法取车。

而后，陈女士发现车辆因极  
端天气严重受损，而该公司未经  
其同意，擅自为车辆报险维修。  
陈女士认为，汽车销售服务公

【点评】

根据《中华人民共和国民法  
典》及相关法律规定，消费者将  
车辆交付给汽车销售服务公司  
进行保养，双方实际上已建立  
了保管合同关系。汽车销售服  
务公司作为保管人，有义务妥善  
保管车辆，确保车辆在保管期间  
不受损害。

本案中，车辆受损在一定程  
度上是由不可抗力因素导致的，  
但若汽车销售服务公司未尽到

合理的保管义务，如未采取必  
要的预防措施或未及时应对突  
发情况，导致车辆受损，仍应承  
担相应的赔偿责任。

此外，在车辆受损后，汽车  
销售服务公司理应及时告知，并  
与消费者就损害赔偿进行协商，  
但其擅自私报保险维修，不仅侵  
犯了消费者的知情权，也剥夺了  
消费者对车辆维修方案的选择  
权。（马灿 广州日报）

广州信用修复再提速

# 企业经营异常可“即刻修”

## 更快速：经营异常“即刻修”

持续发展的信心。

“此前，依据相关法律法规，  
因未按时年报、首次因实地查无  
被列入经营异常名录的，自收到  
信用修复申请之日起五个工  
作日内办结，移出异常名  
录。现在，我们通过大数据，  
实现自全市经营主体提出信

用修复申请起，系统自动比对、即刻办结。”广州市市场监管局信用处相关负责人介绍，因未按时进行年报被列入经营异常名录的，当经营主体补报年报后，系统自动将其移出经营异常名录。首次因实地查无被列入经营异常名录的，

当经营主体进行地址变更后，  
系统自动筛查比对后将其移  
出经营异常名录。

此外，修复结果也实现了  
“同步认”。经营主体完成信用  
修复后，国家企业信用信息公示  
系统、“信用广州”网站等多个平  
台实行同步修复。

## 更便捷：证照材料“免提交”

以往，企业进行信用修复，  
需要提供多份盖章材料。而  
今，通过优化升级系统功能，  
自动生成相关文书，申请人点击  
确认即可。

证照材料实现“免提交”。  
通过“广州市开办企业一网通平  
台”申请信用修复，免提交法定

代表人授权书，以自然人身份登  
录即可。

申请材料可以“自动填”。  
系统自动生成文书表格，对业务  
表单进行智能预填，最大限度减  
少申请人填写的内容。

证据材料也能“尽量免”。  
失信主体是否履行法定义务、纠

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更快速：经营异常“即刻修”

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更便捷：证照材料“免提交”

以往，企业进行信用修复，  
需要提供多份盖章材料。而  
今，通过优化升级系统功能，  
自动生成相关文书，申请人点击  
确认即可。

证照材料实现“免提交”。  
通过“广州市开办企业一网通平  
台”申请信用修复，免提交法定

代表人授权书，以自然人身份登  
录即可。

申请材料可以“自动填”。  
系统自动生成文书表格，对业务  
表单进行智能预填，最大限度减  
少申请人填写的内容。

证据材料也能“尽量免”。  
失信主体是否履行法定义务、纠

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更快速：经营异常“即刻修”

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更便捷：证照材料“免提交”

以往，企业进行信用修复，  
需要提供多份盖章材料。而  
今，通过优化升级系统功能，  
自动生成相关文书，申请人点击  
确认即可。

证照材料实现“免提交”。  
通过“广州市开办企业一网通平  
台”申请信用修复，免提交法定

代表人授权书，以自然人身份登  
录即可。

申请材料可以“自动填”。  
系统自动生成文书表格，对业务  
表单进行智能预填，最大限度减  
少申请人填写的内容。

证据材料也能“尽量免”。  
失信主体是否履行法定义务、纠

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更快速：经营异常“即刻修”

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到的是，这一小小

的过失，给企业带来了多个问  
题。“合作银行冻结了授信额度，  
贷不出款。供应商又要求现款  
结算，一下子，我就慌了。”他说，  
因为“信用审查不通过”，还让公  
司丢了价值1200万元的订单。  
现在有了信用修复“即刻办”，这  
些问题可以迎刃而解了。

## 更便捷：证照材料“免提交”

以往，企业进行信用修复，  
需要提供多份盖章材料。而  
今，通过优化升级系统功能，  
自动生成相关文书，申请人点击  
确认即可。

证照材料实现“免提交”。  
通过“广州市开办企业一网通平  
台”申请信用修复，免提交法定

代表人授权书，以自然人身份登  
录即可。

申请材料可以“自动填”。  
系统自动生成文书表格，对业务  
表单进行智能预填，最大限度减  
少申请人填写的内容。

证据材料也能“尽量免”。  
失信主体是否履行法定义务、纠

正违法行等证据材料转由监  
管部门提供，最大限度减少申请  
人工作量。

广州一家小型制造业企业  
负责人向记者透露，去年，该公  
司因财务人员离职交接疏漏未  
进行年报，被列入经营异常名  
录。让他没想到