

“毛孩子”坐上高铁啦！

高铁宠物托运首日，携带宠物的乘客点赞该服务便捷、实惠、放心

文/图 羊城晚报记者 王莉

4月10日清晨，北京南站开往上海虹桥站的G119次列车载着特殊“乘客”——两只宠物狗和一只宠物猫准时发车，标志着高铁宠物托运服务正式投入使用。截至9日18时，这项自4月8日起试点的创新服务，已通过铁路12306“宠物托运”功能接到36个预约订单。

人宠同乘车，出行便捷实惠放心

乘客崔女士经常会带着宠物狗出差，以前只能选择自驾或者飞机托运，“航空运输费用比较贵，线路也有限，狗狗还只能待在货舱；长途开车人和宠物都会很疲惫。这次有了高铁托运，我第一时间进行了预约，预约过程还是很顺利的。”当天，崔女士和自己6岁的宠物犬一起去济南出差，首次体验了高铁宠物托运服务。“我的车票和宠物托运费加一起才500多块钱，算下来比开车划算还更舒服。”

“我在线上下单后，很快就有工作人员打电话过来，询问我的猫是否有特殊需求。我给它准备了熟悉的猫砂和玩具，放到托运专用的宠物箱里。在现场工作人员的帮助下，猫很快熟悉了宠物箱的环境，进去之后就安静地躺下了，很顺利也很方便。”乘客唐先生的宠物猫今年一岁多，平时出差或出游时需要送去寄养，费用不低，还不能随时获知宠物的状态。如今，能和自己的宠物猫同车出行，唐先生感觉非常放心。

专用宠物箱，专人定时巡视检查

据了解，高铁托运宠物需要

使用铁路部门提供的专用宠物箱。宠物箱长60厘米、宽45厘米、高46厘米，为全封闭设计。箱内装有新风系统，还设有温度、湿度、含氧量等传感器，同时具备降噪、除味等功能。箱内还设置了检测摄像头，运输过程中工作人可随时查看宠物的状态。箱外的显示屏在正常情况下显示绿色，当任何一项指标出现异常时会亮红灯，并向工作人员手中的报警器发送提示。

专用宠物箱的配置获得了乘客女士的肯定，“它功能很齐全，还有专业人士看护，把宠物交给他们我很放心。”据介绍，铁路部门会根据托运宠物的种类为专用宠物箱配置不同的托盘，运输猫的托盘用来盛放猫砂，运输狗的托盘会加装尿垫，这些都是免费提供，旅客无需自行携带。

乘车过程中，工作人员会定时巡视检查宠物状态，间隔不超过2小时，视情况给宠物适当添加饮用水，不予喂食，托运人不能探视宠物。一次托运完成后，工作人员将及时对宠物箱进行清洁消毒，并在列车终到后对高铁快运柜进行全面清洁消毒。

试行有优惠，适时扩大试点范围

8日起，铁路部门在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹

桥、杭州东5座车站间的10趟列车上试点宠物托运服务。铁路12306同步推出“宠物托运”功能，旅客可提前2天及以上进行线上预约，预约成功后可同车托运1只家庭饲养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。

高铁宠物托运服务自推出以来备受关注，4月10日是该项业务线下运行的第一天。“从8日凌晨上线，截至9日18时，我们全系统一共接到36单预约。”中铁快运股份有限公司北京南站营业部业务经理刘佳介绍，当天运行的G119次列车始发站北京南站共托运了三只宠物，放置在8号车厢的专用柜里，与旅客乘车空间相对隔离。

记者了解到，目前每趟试点列车为宠物开放3个托运仓位。托运标准价格为：1000公里以内（含）558元/只，1000公里至1500公里（含）658元/只，1500公里至2000公里（含）958元/只，2000公里以上1258元/只。试点期间，铁路部门对同车次同区间购票旅客给予标准价格7折的优惠，同时赠送保额2000元的基础保险。目前，北京南站至上海虹桥站的宠物托运价格优惠后为460元/只。

“目前我们正在试点期间，后续会根据市场需求和试点运行情况，适时扩大试点范围，为旅客提供更多的便利服务。”刘佳表示。



乘客崔女士将宠物狗装进专用宠物箱

别了，深井-新洲轮渡！

广州水巴S05今起停运

文/图 羊城晚报记者 严艺文

4月11日起，水巴S05（深井-新洲）航线停止营运。对于这条承载记忆的航线，不少街坊表达不舍。近年来，部分水上公交的通勤属性逐渐弱化，水上公交转型为珠江游航班服务，旅游观光属性日益增强。

水巴旧时光让街坊不舍

在深井街坊陈女士的心中，“深井-新洲”航线是浪漫的追逐落日之旅，还被称为“美食航线”，连接长洲岛上深井码头和海珠区新洲码头，是目前长洲岛与海珠区唯一的水上公交航线。“我小时候就坐这趟水巴去新洲，如今要停运真的有些不舍。”陈女士说。

得知水巴即将停运，周女士和好姐妹们相约在深井码头搭乘水巴，打卡留念。“乘坐水巴

总想起以前的旧时光，感受慢时光的轻松。”周女士缓缓说，坐水巴看日落的浪漫回忆将永存心中。

水巴S05（深井-新洲）停运后，市民可以选择搭乘地铁七号线过江。为减少市民出行的不便，广州巴士集团从4月11日起按需试运行“深井码头-新洲码头”如约巴士线路，同时加密430等公交线路与地铁口接驳班次。

水巴逐渐转型为珠江游航班

“深井-新洲”航线停运原因之一在于客流减少。近年来，随着陆路交通的日益成熟、地铁线网的广泛覆盖以及城市共享单车和电动自行车的快速普及，部分水上公交的通勤属性不断弱化，水上公交的客流量持续减少。地铁七号线二期开通后，2024年S05（深井-新洲）航线平均每航班客流量约25人车次，平均上座率仅为8%。

目前，水上公交已逐渐转型为珠江游航班服务。记者从客轮公司获悉，当前，“都荟风情游”“白鹅潭风情游”“黄埔军校定制游”等多条珠江日游航线开通，满足市民游客水上文旅出行多元化需求。

《广州市政务服务条例》将于今年5月1日起施行 专设“办不成事”反映窗口

文/图 羊城晚报记者 柳卓楠
通讯员 穗仁宣

政务服务办事难、办事慢、办事繁？广州立法明确：专设“办不成事”反映窗口。4月10日，广州市人大常委会举行《广州市政务服务条例》（以下简称《条例》）新闻媒体通气会。《条例》已于3月25日经省人大常委会批准通过，将于5月1日起施行。

《条例》共24条，对政务服务的各个环节进行了全链条的详细规定，包括实行工作日预约延时服务、周末节假日错时应急服务、排队等候时间可预查预判等。值得一提的是，《条例》特别指出，市、区政务服务中心应当设置“办不成事”反映窗口，受理、协调解决复杂、疑难问题。

政务服务事项“一门办理”“一窗办理”

你是否也曾为了办一件事，要跑多个部门、多个窗口？为了减少企业和群众办事环节和时间成本，《条例》明确规定政务服务事项“一门办理”“一窗办理”。

《条例》要求政务服务事项“应进尽进”，除因场地限制或者涉及国家秘密并经政务服务管理等部门同意外，均进驻政务服务大厅集中办理。原则规定便民服务中心集中办理劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务、户籍管理等群众经常办理且基层能有效承接的政务服务事项。

《条例》规定政务服务中心、政务服务便民服务中心应当设置综合窗口统一受理政务服务事项，统一反馈办理结果。

即时提供排队办 理进度，缩减等候时间

《条例》明确，政务服务场所即时提供排队办理进度情况，供申请人查看、预判，当办理事项超过合理时间或者排队人数过多时，政务服务管理部门应当及时查明原因，督促改进。

在预约、延时服务方面，《条例》要求政务服务管理部门提供24小时线上预约服务，同时保留政务服务场所现场取号服务，并根据服务对象实际需要提供工作日延时服务。



市民在广州政务服务大厅办理政务服务事项

《条例》明确急事急办服务，规定相关单位通过周末、节假日错时服务等方式提供急事急办服务渠道，并最大限度压缩办理时间。

此外，《条例》明确规定政务服务场所推进适老化和适残化改造等无障碍建设，为老年人、残疾人等特殊群体开辟绿色通道。

专设“办不成事”反映窗口

《条例》明确，市、区政务服务大厅应当设置“办不成事”反映窗口，受理、协调解决复杂、疑难问题。对未能一次性告知、不接收申请材料或者未按时办结的情形，申请人可以到“办不成事”反映窗口反映诉求，“办不成事”反映窗口应当受理、转办、督办并及时反馈办理情况。政务服务管理部门应当对上述情形进行复核评估并督促改进，复核评估结果通报其派出单位。

《条例》要求编制关联事项清单，实现一次申报、一窗受理、并联审批、一窗出证，推进“高效办成一件事”。针对跨区域问题，《条例》要求梳理和公布全市通办、跨域通办事项清单，通过多种方式推动实现全市通办、跨域通办、跨境通办。

此外，《条例》要求相关事项限时办结，提供政务服务的相关单位应当最大限度压缩办理时间，办结时限自政务服务事项受理之日起计算。申请材料不齐全或者不符合有

关要求的，相关单位应当一次性告知需要补正的材料和其他全部要求。

强化惠企利民政策兑现

在企业政务服务事项办理中，惠企利民政策碎片分散、知晓度和兑现率不高的情况时有发生，《条例》对强化惠企利民政策兑现作出规定。

《条例》要求集中公布惠企利民政策，提供查询、咨询以及主动精准推送等服务。此外，规范惠企利民政策兑现，将政策兑现事项纳入全市一体化在线政务服务平台统一办理，主动匹配符合政策条件的主体，实现部分优惠政策免申即享；编制政策兑现事项清单和办事指南，明确政策兑现的条件、程序和时限，精简申报材料，实现优惠政策一次申报。

发布会上，广州市规划和自然资源局副局长姜莉表示，广州市规划和自然资源局将持续强化惠企利民“特诊”窗口建设，完善企业群众疑难问题兜底服务机制，变“坐等审批”为“主动服务”，持续推进政务服务不断提升提质增效。

据悉，广州市规划和自然资源局将继续健全“需求响应型”政策供给体系，从“聚焦需求”到“拆解难题”，以个案突破推动“解决一类问题、受益一批企业、助力一个行业”，出台更多针对性强、含金量足的措施，推动形成规划资源惠企利民政策矩阵。

雷暴大风+强降水+局地冰雹！

广东六部门联发 强对流预警

羊城晚报讯 记者郭思琦、通讯员粤宣报道：气象部门预测，4月11日夜间至12日，广东省有一次大范围强对流过程，伴有8-10级局地12级雷暴大风、短时强降水、局地冰雹；30-60mm/h，最大80mm/h；短时强降水；广东省中北部有大雨到暴雨，局地大暴雨（24小时累积雨量：30-70毫米，局地最大120-160毫米）。

具体而言，11日半夜至12日，北方冷空气快速南压影响广东省，激发强对流。据预测，11日夜间至12日广东天气会出现8-10级局地12级雷暴大风、短时强降水、局地冰雹；30-60mm/h，最大80mm/h；短时强降水；广东省中北部有大雨到暴雨，局地大暴雨（24小时累积雨量：30-70毫米，局地最大120-160毫米）。

本次强对流过程致灾风险高，需做好相关防御工作：需注意防御局地雷击灾害和短时大风导致的厂房工棚、临时构筑物、户外广告牌、树木等倒塌的安全风险。

户外高空作业、水面船只只需注意安全；注意防御短时强降水及其导致的城乡积涝、山洪和泥石流、山体滑坡等次生灾害；雨天道路湿滑、视线下降，海陆风力加大，需注意水陆交通安全，海上作业、滨海和海岛旅游注意防风。

同时，广东省应急管理厅、省自然资源厅、水利厅、农业农村厅、文旅厅、气象局共六个部门联发对流预警。预警中提到，11日晚至13日，广东省将出现大范围强对流天气，有8-10级（局地12级）雷暴大风、强降水和局地冰雹。粤北和珠三角地区有大雨到暴雨，局部大暴雨。请各地做好防范：雷电时远离高处、大树，尽量避免外出；大风时远离工棚危墙，防止倒塌伤人；谨慎参与高空和涉水游乐项目；谨防中小河流洪水、山洪、泥石流、山体滑坡、崩塌等灾害，远离河、湖、水库等危险水域；加强农田清沟渠渠。

广东多地已达 “气象入夏”条件

羊城晚报讯 记者梁怿韬报道：根据广东省气象服务中心4月10日统计，截至9日，广东多地已在气象学上达到进入夏季的条件。广州部分行政区，已达到“气象入夏”条件。

广东省气象服务中心统计，截至4月9日，清远、广州、佛山、肇庆、云浮、东莞、惠州、中山、江门、湛江部分市县已达到“气象入夏”条件。在广州，从化、花都、番禺三个国家基本气象站，已达到“气象入夏”条件，广东省气象服务中心因此将从化、花都、番禺三个区列入“入夏”条件达到区。

据悉，根据“气候季节划分”标准（GB/T42074-2022）规定，连续

5天的滑动平均气温序列>22℃，则以对应的气温序列中第一个≥22℃的日期作为夏季起始日。

梳理广东省气象服务中心的统计记录，记者发现2025年广东整体“气象入夏”的时间相比2024年有些晚。在2024年3月29日，广东省气象服务中心已统计出广州、佛山、江门、中山、揭阳、东莞、茂名等市已经入夏；其中在广州，代表广州中心城区的广州国家基本气象站已在2024年3月23日“气象入夏”。相比去年同期，广东在今年3月下旬仍然频繁受到致明显降温的冷空气影响，“入夏”进程相比2024年略有阻滞。

广东举办高速公路 防汛抢险联合应急演练

羊城晚报讯 记者王丹阳，通讯员粤交集宣、粤交综报道：无人机紧急升空穿透雨幕，卫星电话在“暴雨”中架起“生命信号”，应急指挥屏实时跳动着红色预警……4月10日上午，一场跨省跨部门的高速公路防汛抢险联合应急演练在广东梅州天汕高速展开。面对即将到来的“龙舟水”，广东举办高速公路防汛抢险联合应急演练，通过实战检验，全力筑牢防汛“安全堤坝”。

“特大暴雨、山体滑坡、大量土石冲入路面、高速公路交通中断、多台车辆滞留、大量人员被困……”在此次演练现场，重现去年某高速突发多处山体滑坡、区域通讯中断、夜间持续降雨、大量车辆滞留等多重不利因素影响下应急抢险场景，152名抢险人员参与实战，170余人现场观摩，1200余人线上观看直播。

作为梅州“北大门”，演练地

点蕉岭县广福镇地处粤闽交界，跨区域协作是防汛关键。

此次演练特别邀请福建高速交警、路政，以及梅州地方通讯、电力等单位参与，模拟山体滑坡阻断省际道路、车辆滞留等险情，探索粤闽跨省、跨部门联动机制。

演练持续约1小时，面对多处山体滑坡、区域通讯中断、大量车辆滞留等困难，粤闽抢险队伍连续奋战，协同及时抢通“生命通道”，安全撤离所有滞留人员车辆，凸显多部门协同救援的实战效能。

此外，演练检验了极端复杂情况下无人机勘察、无人机照明、卫星电话等新型装备的有效性。

“为即将到来的汛期开展各类应急处置积累了实战经验。”广东省交通运输厅相关负责人表示，此次演练为山区高速公路极端降雨条件下实战，尤其强化了跨省、跨区域、跨路段联动能力。

广州“国安号”地铁专列发车

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员王贞言报道：“国安号”，发车！今年4月15日是第十个全民国家安全教育日，4月10日上午，由广州市委国安办、广州市委宣传部、广州市国家安全局与广州地铁集团联合打造的“国安号”地铁专列在广州地铁十一号线正式发车。

据悉，“国安号”地铁专列将开行至5月7日，线路途经天河、白云、越秀、荔湾、海珠五区，连接多个商圈、景区等人流密集点，预计可覆盖客流量数百万人次。

记者了解到，“国安号”地铁专列设有8节车厢，使用8种不同文化场景，嵌入总体国家安全观的具体内容，扫码就能观看生动的普法案例和国家安全知识。

与往年不同的是，今年“国安号”地铁专列结合广州市2025年“英雄花开英雄城”主题活动

进行设计，专列车厢设有醒目的红色木棉花、镇海楼、五羊雕塑、广州塔等内容，将广州丰富的历史文化元素与国家安全主题深度融合。



2025年广州“国安号”地铁专列发车 通讯员供图