

澳门全国人大代表来粤开展专题调研

羊城晚报讯 6月4日至8日，全国人大常委会代表工作委员会组织以刘艺良为组长，高开贤、崔世平为副组长的澳门特别行政区第十四届全国人大代表调研组，就深入学习贯彻习近平总书记视察广东、澳门重要讲话重要指示精神，围绕总书记赋予粤港澳大湾区“一点两地”全新定位，来粤开展专题调研，重点了解广东推进粤港澳大湾区建设、深化粤港澳交流合作有关情况。广东省人大常委会主任黄楚平参加有关活动。

调研组先后赴中山、江门、佛山等地，实地考察高新技术企业、产业园区、文化场所、人大代表联络站等，与企业家、科技工作者、人大代表等深入交流、听取意见建议，对广东锚定“一点两地”全新定位，纵深推进粤港澳大湾区建设取得的显著成效印象深刻。

代表们表示，将充分发挥人大代表作用，积极带头推动澳门各界参与大湾区建设，加快把调研成

果转化为两地互利合作的务实成效，为助力广东高质量发展、推动

澳门加快融入国家发展大局作出

更大贡献。

6月8日上午，调研组在广州召开情况交流会。会上，广东省委常委、常务副省长张虎介绍了广东推进粤港澳大湾区建设、深化粤港澳交流合作有关情况。

调研组成员交流研讨，并向省人大常委会、省人民政府反馈意见建议。

全国人大常委会代表工作委员会主任郭振华表示，希望澳门全国人大代表全面准确、坚定不移贯彻“一国两制”方针，积

极围绕服务粤港澳大湾区建设这一重大国家战略依法履职尽责，围绕“十五五”规划纲要编制工作积极建言献策，力争形成高质量的专题调研报告和代表议案建议。

中央政府驻澳门联络办

办公室副主任张应杰作了发

言。依照有关法律规定，调研组提

出的书面报告将由全国人大常

委会代表工作委员会转交有关机关、组织研究处理。

广东省人大常委会副主任张硕辅参加调研并主持交流会，秘

书长许红参加有关活动。

(侯梦菲 任宣)

锲而不舍落实中央八项规定精神

走基层，看作风

“一根热线”，温暖回应群众急难愁盼诉求

文/羊城晚报记者 丰西西 李焕坤
图/羊城晚报记者 蔡嘉鸿

“您好，这里是广州12345热线，请问有什么可以帮助您？”

“别着急，您慢慢说……”

“好的，我马上为您转办。”

在广州，有一条家喻户晓的热线——广州12345政务服务便民热线（以下简称“广州12345”），市民群众办理政务服务可打这个电话咨询，人们的诉求从这里出发，被分派给各职能部门。碰到急难愁盼问题打12345，已成为广州市民生活的常态。

接诉即办，帮助居民圆“电梯梦”

3月19日，广州市黄埔区鱼珠街道鹤景路341号加装电梯正式通过验收、投入使用。历时近两年的加装工程，让居民们的“电梯梦”终于实现。3月27日上午，鹤景路341号的业主代表向鱼珠派出所和街道办事处送上“正义守护，百姓信赖”“为民解忧，尽职尽责”的锦旗，以此对其在推动民生实事、解决电梯加装问题中的支持和帮助表示感谢。

鹤景路341号是一幢1梯4户9层旧楼，楼栋居民中有不少是老人，加装电梯成了大家共同的心愿。早在2023年5月，该工程就已取得《建设工程规划许可证》，可低层住户和高层住户之间产生分歧、引发矛盾，导致施工进度停滞。有居民打电话向广州12345热线求助。接到市民诉求后，广州12345积极协调鱼珠街

道办事处前往处理。“在接到12345的热线工单后，我街积极主动，深入细致做好释疑解惑和沟通协调工作。”鱼珠街道办事处四级调研员万含春介绍，在充分了解该楼栋业主需求后，鱼珠街道办事处快速制定了“一户一策、专人跟进、加快沟通、以情动人”的工作思路，派出专门的工作人员与高层业主和低层业主保持充分沟通。历经5个多月的努力，双方业主均签署了调解协议，加梯建设纠纷终于圆满解决。

看着如今正常运行的电梯，业主代表王业勇感慨万千：“这部电梯前后耗时5年，多亏了街道、居委会等多方协调和帮助，终于如愿！有了电梯，大家出行都方便了，尤其是腿脚不方便的老人，幸福感和获得感大幅提升。”

多方合力，解决急难愁盼问题

老旧小区加装电梯，是超大城市社区基层治理中的一道常见难题。近年来，随着加装电梯工作深入开展，类似的矛盾时有发生。

万含春表示，为此，鱼珠街道积极协调，凝聚多方力量，努力为民事实事，办好好事，用心、用情、用力解决好居民的急难愁盼问题，切实做到“群众有所呼，社区有所应”。

“一线应答”市民诉求，及时转交催办，推动加装电梯工作，是广州12345听民声、解民忧的一个缩影。

近年来，广州12345整合了全市92条非紧急类政务专线，与110报警台、广州市外办多语种平台等实现服务互通，横向覆盖了全市100多个单位，纵向连接省、市、区、街镇、村居五级服务网络，实现快速响应、高效办理、考核评价全流程闭环管理。

技术赋能，从解决“一件事”到“一类事”

广州12345聚焦群众急难愁盼问题，始终同人民群众保持密切联系，把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、舒心事、幸福事。

开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育以来，广州12345不断加强作风建设，强化责任担当，持续完善事项办理机制，推动实现重复事项真解决、疑难事项快解决、同类事项好解决，不断提升“接诉即办”服务水平，解决群众急难愁盼问题。

为了更加精准高效地解决群众诉求，5月28日，广州12345发布“超级话务员数字孪生体系”，通过融合多种人工智能技术，将真人话务员的处理策略、应答技巧等优秀经验转化为可复制的智能服务能力，助力真人话务员从重复性工作中解放出来，转而专

注于复杂诉求处理和策略优化。值得一提的是，广州12345创新推出了“民情日历”“民情月历”，通过技术赋能，结合春节旅游、消费维权、电动自行车管理等热点问题进行专项分析，把“解决一件事”升格为“解决一类事”，形成共性问题从发现到解决的闭环管理机制，更加精准有效地解决民生热点难点问题。

如今，鹤景路341号的老住户——71岁的魏文学每天都乐呵呵的，在电梯投入使用前，腿脚不便的他每天要接送小孙子上学、放学，上下楼十分艰难。“现在有了电梯，方便多了！没事我就下楼散散步，每天都很开心。”魏文学说，正因为得到广州12345和街道、居委的帮助，才有了这来之不易的电梯。

2025
给力高考

2025年6月9日/星期一/要闻编辑部主编/责编 吴大海 / 美编 刘栩 / 校对 马曼婷

高考第二日，考生感受如何？

考场众生相

统筹/羊城晚报记者 蒋隽

“显眼包”学霸唱歌剧家长携小童感受气氛

文/图 羊城晚报记者 郭子扬 蒋隽 李可欣 秦小杰

6月8日，高考进入第二天，现场出现了不少精彩瞬间：“显眼包”学霸唱歌剧、二孩们提前感受高考气氛、艺术生压力低“拉仇恨”。

执信学霸靠做梦判断是否紧张



考生清唱歌曲《图兰朵》选段

广州市执信中学一位“学霸”考生成为“显眼包”。上午物理考试结束后，记者随机采访到一位高高瘦瘦、眉清目秀的执信男生，他一开口就尽显学霸气质：“物理没有很难，应该有90分。一拿到卷先用5分钟审题，看

家长为考生准备一桌子菜

“带小朋友提前十几年感受一下高考！”记者在广州市第八十六中学考点看到，不少家长带着小朋友前来，等待考生结束考试。距离考试结束还有1个小时，赖先生和5岁的小女儿就已早早来到校门口，他笑着说道：“既是迎接大女儿回家，也是让小女儿提前‘参观’一下高中的考场。”

艺术生压力小轻松应考

在广州市第一一三中学考点，汇聚了众多艺术专业考生，他们分别来自星海音乐学院附属中学、广东艺术职业学院等学校，涵盖舞蹈、音乐等多个专业。由于部分考生已提前拿到高校合格证，文化成绩过线压力相对较低，外语考试尚未结束，已有考生陆续走出考场。

考场外，考生们状态各异。一名来自广东艺术职业学院六年制中国舞专业

的同学自信满满，凭借扎实的专业功底，他已斩获北京舞蹈学院的合格证，正全力冲刺这一心仪的学府。考完外语，他显得格外轻松。一位选修日语的考生则坦言：“考试时犯困，一心只想早点回家休息。”而当记者问及英语作文内容时，多名学生不约而同地笑道：“考完已经记不清了。”这些生动的瞬间，勾勒出高考考场外鲜活的青春图景。



6月8日下午考试结束，在华南师范大学附属中学考点外，一位考生家长牵起考生的手离开考场 羊城晚报记者 梁喻 摄

高考遭遇酷暑，家长深沉的爱意，为这个炎炎夏日添几分慰藉的清凉。

8日下午，广州市第七中学考点外，一位白发奶奶静静地守候着考场内的孙女，手里提着一煲刚熬好的瘦肉玉米淮山汤。“昨天煮了鱼头汤，孙女说有些上火，今早我赶紧换了别的汤。”奶奶解释道，她的孙女高三一整年都在学校寄宿、封闭学习，高考这几天才回市区家中暂住，对喧闹的环境不太适应，晚上睡不安稳。于是，奶奶便在家中精心煲汤，希望能为孙女补充营养、舒缓压力。

高温炙烤下，家长捧来的鲜花也显得无精打采。同日下午，一名七中考生走出考场，收到了妈妈送上的向日葵花束，只是花瓣已被烈日晒得有些打蔫。考生的妈妈告诉记者，这束寓意“一举夺魁”的向日葵，是特意为女儿准备的。然而，早上送女儿进考场后，自己匆忙间竟将花束落在了电动车上。收到这份“迟到”且有些蔫头耷脑的礼物，女儿的脸上洋溢着幸福与满足。她笑着说：“妈妈的爱收到了。今天是一路辉煌，明天会再创辉煌。”

(崔文灿)

物理联系生活 历史求细求新 英语又见“李华”

羊城晚报记者 何宁 崔文灿 秦小杰 孙唯 郭子扬 实习生 胡倩 陈欣悦 邓雅文 蓝惠熙

6月8日，广州高考考生在烈日中迎来了第二天的考试。上午进行了物理、历史科目考试，下午进行了英语科目考试。考试结束后，不少考生反映，题目相对较新颖，但并不会太难。物理试题阅读量比较大，历史试题对史料考得很细、对文言文阅读理解能力要求较高，英语试题则再现熟悉的“帮李华写作文”。

物理：题目阅读量大，紧密联系生活实践

记者在各考点采访时了解到，大部分考生对物理的感受是阅读量大、计算量也大，题目新颖，且与生活实践密切相关。

广州市第七中学考点的一位考生说，尽管物理试题阅读量不小，但整体难度适中，乍看之下难度较高，但细想就会发现，平时训练难度相差无几，尤其是实验题，包括小车实验以及电线线路图的电路实验等，简单易做。该考点的考生金同学还向记者分享了一道印象深刻的题目，是针对拔红酒瓶塞进行力学

分析：“题目有创新，但平时都有练习，抓住主干信息就好。”

广州市第六中学考点的陈同学介绍，此次物理考试的难度主要体现在最后两道大题上：“最后一道大题是压轴题，主要围绕电磁复合场展开，要求我们具备扎实的电磁学知识和较强的综合分析能力。倒数第二道大题则是力学问题，与实际生活紧密相连，考查我们运用力学知识解决实际问题的能力。”

对此，广州市第一一三中学考点的一位女生也表示，最后一

道大题信息量大，作答时感觉像在做阅读理解。“虽然阅读量较大，但题型较为常规，难度与平时练习的相差无几，核心考点并未改变”。广州市执信中学考点的一位考生则因计算量较大未能做完卷子，“但总体没有去年难”。

一名来自广州市第七中学考点的考生为物理试卷点赞：“考题和生产生活情景相结合，会让我们觉得所学的知识是有用的。能把学到的知识应用到生活实践中，我觉得是件很有意思的事情。”

历史：没有偏题怪题，知识点考查有创新

不少考生也对历史考试试题发表了看法。多数考生认为，试题整体难度处于中等水平，题型设置较为常规，没有出现偏题怪题。

广州市第六中学考点的黄同学表示，相比于去年的历史高考试卷，“今年没有去年刁钻”。

常规之下，今年的历史试题在知识点考查上却有创新之处。比如，试题涉及中国古代对外贸易等关注度相对没那么高的知识点，这让不少考生稍感意

外。广州市执信中学考点的一位考生表示，“感觉比较（注重）考查学生平时的知识积累”。

广州市第一一三中学考点的一位考生对倒数第二题印象深刻，“该题类似论文题型，要求考生就中国与周边国家的边疆治理进行论述，作答过程如同撰写高考作文，十分考验知识储备与逻辑思维”。这位考生坦言，自己平时对中国古代史知识掌握得更扎实，面对此类题目还能

应对一二，而最后一道题聚焦世界史中德国工业的发展，则颇具挑战性。

广州市第七中学考点的一位女生也表示，最后一题回答起来挑战性很大，“这一题材平时练习得很少，也罕见相关真题，所以没有写出多少”。她提醒学弟学妹们，不要相信网上的重点梳理，尽可能自己梳理时间线、多练真题，这样才能对知识点掌握得更牢。

英语：难度正常，仍要“帮李华写作文”

考查了中国传统文化”。

令考生们印象深刻的，依旧是“帮李华写作文”。此次小作文依旧要求考生以“李华”的身份给外教写信，讨论校报要新开的一个栏目，内容可以二选一：“fun in my school（校园趣闻）”或者“guess who I am（猜猜我是谁）”。黄同学表示，他选择的是后者：“我觉得学校的活动相对更常规，不那么容易写出新意；而‘猜猜我是谁’可以写的人物很多，且更有互动性，

同学之间也可以在‘猜’的过程中增进了解，收获更多的友谊。”叶同学也表示，作文整体不难写，“作出选择，顺着往下写几个理由，就能写出完整文章了”。

另一篇英语小作文是续写，有两兄弟因为养狗闹矛盾，续写内容要求弟弟想办法修复关系。华南师范大学附属中学考点的一位考生表示，展现家庭兄弟矛盾的续写题并不是难题，“我比较擅长编故事，很快就写出来了”。



6月8日上午，开考前，广州市执信中学考点的考生自信从容走进考场 羊城晚报记者 梁喻 摄

教育部教育考试院评析2025年高考英语试题：增强试题开放性 注重情境设计

6月8日，在高考英语考试结束后，教育部教育考试院发布了英语科目的试题评析。据悉，今年教育部教育考试院共命制全国一卷、全国二卷两套试卷，广东使用的是全国一卷。

教育部教育考试院表示，2025年高考英语全国卷试题坚持立德树人，强化育人导向，注重五育并举，考查基础知识和基本技能，增强试题开放性，注重情境设计，加强创新能力考查。试题命制依据高校人才选拔要求和国家课程标准，结合各地高中英语教学的实际，通过精心选材、科学设题，考查学生综合语言运用能力，正向引导基础教育英语教学。

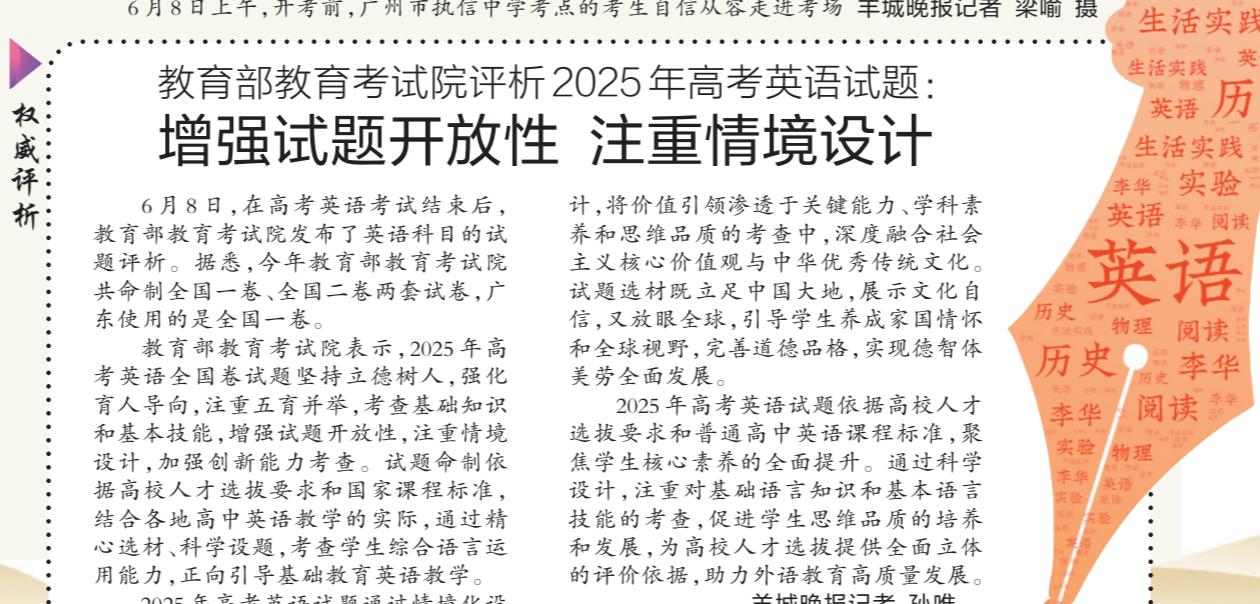
2025年高考英语试题通过情境化设

计，将价值引领渗透于关键能力、学科素养和思维品质的考查中，深度融合社会主义核心价值观与中华优秀传统文化。

试题选材既立足中国大地，展示文化自信，又放眼全球，引导学生养成家国情怀和全球视野，完善道德品格，实现德智体美劳全面发展。

2025年高考英语试题依据高校人才选拔要求和普通高中英语课程标准，聚焦学生核心素养的全面提升。通过科学设计，注重对基础知识和基本语言技能的考查，促进学生思维品质的培养和发展，为高校人才选拔提供全面立体的评价依据，助力外语教育高质量发展。

羊城晚报记者 孙唯



家长的爱，一解暑气