



今日论衡之世相评论

□张同

游客喂奶被驱赶 规则之外的人文缺位不容忽视

近日，上海动物园一则“游客因用奶瓶喂婴儿被驱赶”的事件引发了舆论风波。

6月14日，游客茅先生一家因10月龄婴儿饥饿，在科学教育馆展厅内用奶瓶喂奶，却遭工作人员劝阻驱赶，并建议到母婴室进行喂养，双方爆发言语冲突。茅先生投诉并要求工作人员道歉歉后，6月24日园区回复，工作人员依规履职，无需道歉，并坚称大门外有母婴室，游客应该到母婴室喂婴儿。

对此，有人认为动物园太过于傲慢，规则设置不近人情；也有人认为规则只要开了口子，处处都是口子。

6月30日，园区公布了调查情况，表示对工作人员教育培训不够到位，对茅先生的投诉处理不够及时，给茅先生及其家人造成伤害，对此深表歉意，将深刻吸取教训，完善服务设施，加强人员培训，提升服务意识和人文关怀，使游客感到更有温度的游园体验。

博物馆、展览馆等公共场所设立“禁止饮食”的规定本身有其合理性，一般是考虑到饮食可能带来的气味、碎屑或会污染场馆环境和展品。但问题在于，这样的规则能否兼顾“人之常情”？是否考虑到了所有人的基本需求、尤其是婴儿的特殊性？

据报道，上海动物园仅设有一处母婴室，位置偏远，步行往返需约半小时，当时户外又是35℃的高温，这对于带婴儿出行的家庭来说无疑是的一大障碍。如果既要严格执行“禁止饮食”规则，又无法提供就近、充足的母婴设施，“规矩”的设置就显得过于不近人情，这才是公共管理的初衷。

变相导致对带婴儿出行家庭的不友好。

事实上，《上海市母婴设施建设建设和管理办法》早已明确，景区等公共场所应设有便捷、足量的母婴室。动物园作为人流密集的公共空间，更应在婴儿友好方面走在前列，而不应让冰冰的规则成为排斥家长的壁垒。

退一步来说，婴儿是最没有自我调节能力的一类人群，对环境的适应全凭照护者即时回应。在公共空间中，对婴儿需求的包容度，某种程度上正反映了一个社会对待弱势群体的态度。

一座真正友好的城市，不应要求婴儿“配合规则”，而应主动为他们腾出空间。对婴儿哭闹、进食等行为的理解与接纳，不是额外恩惠，而是文明的体现。包容婴儿，就是在为所有的父母减一点累、添一分安心。

我国鼓励建设生育友好型社会，其中的关键就在于要营造一种支持养育、理解父母、接纳婴儿的社会氛围。特别是公共空间更应提供便捷的育婴设施，保持宽容的态度和对育儿需求的基本尊重，而不应将孩子的哭声或用奶瓶喝奶视作“扰乱秩序”。

让带娃出门不再是一场“防守战”，让父母感受到善意与支持，才能真正减轻育儿焦虑，鼓励更多人愿意养、敢于养，这才是生育友好最切实的起点。

一个真正有温度的社会，应当从一把椅子、一个角落、一处育婴室做起，让所有人，尤其是最需要关照的人群，感受到体面、尊严与善意。规则不是为了“排斥谁”，而是为了人服务，这才是公共管理的初衷。

让“无码不结算”成为药品销售绕不过的“硬杠杠”

首席评论

□罗志华

国家医保局6月30日发布提示，7月1日起，买卖药品要扫“药品追溯码”，无码医保不结算。根据此前发布的《关于加强药品追溯码在医疗保障和工伤保险领域采集应用的通知》，2025年7月1日起，销售环节按要求扫码后方可进行医保基金结算，对此前已采购的无追溯码药品，列入“无码库”管理，暂可进行医保结算；2026年1月1日起，所有医药机构都要实现药品追溯码全量采集上传。（6月30日新华网）

7月1日这个时间节点，既是

药品追溯码全面落地的起跑线，也是检验这项政策执行力的试金石。这项改革“急不得也慢不得”，要求从7月1日算起，半年内实现药品追溯码全量采集上传，可限时倒逼行业迅速采取行动。另一方面，市场上仍存在一部分无追溯码药品，这些药品也需要一段时间消化。但必须看到，虽然为存量药品设置“无码库”作为过渡缓冲，但药品追溯码限期全覆盖的目标绝不能打折扣。

医药机构作为政策落地的一线参与者，必须承担起构建全链条追溯管理体系的主体责任。假如药品生产企业以成本难以承受或条件暂时不具备等为由要求

“缓一缓”，导致医药机构时而使用、时而弃用药品追溯码，则药品追溯码的威力再强大，也无法堵塞选择性应用导致的安全漏洞。因此，医药机构要加速完成信息基础设施升级，实现药品采购入库、存储调配、销售出库全流程绑定和使用药品追溯码。此外，医药机构还要开展全员实操培训，并制定标准化操作流程，确保药品追溯码能快速且无遗漏地扫码销售。

消费者作为用药安全的最终受益者，正确和广泛运用药品追溯码也至关重要。消费者不仅要学会扫码查询结果，更要养成购药必查的监督习惯。只有“卖药

必扫码，买药请验码”成为每次药品买卖的必经过程和自觉行动，才能形成全覆盖的群众监督网络，让任何试图在药品追溯体系上动手脚的行为均无所遁形。消费者在维护好自身利益的同时，也为社会完善药品和医保基金监管体系贡献出个人力量。

从长远看，“无码不结算”不应局限于医保场景，而且应该成为所有药品销售的基本规则。必须认识到，回流药、假劣药的流通渠道不会给药品贴上“医保”或“自费”的标签。如果只有医保结算药品得到药品追溯码的严密监管，非医保结算药品就会变成不法分子重点围猎的目标。因此等

条件进一步成熟，也要将非医保结算药品纳入药品追溯监管体系，最终让所有药品销售都必须经过药品追溯码的验证与监管。

药品追溯码是药品的“身份证”，对维护药品安全具有不可替代的作用。通过扫码验证，可以精确掌握药品生产与销售信息，了解药品从哪里生产、销售入手等，以及是否经过药贩子插手等，均能做到来源可查、去向可追，生产销售假药、倒卖“回流药”等违法行为将很容易被识破。让“无码不结算”成为药品销售不能绕过的监管“硬杠杠”，药品质量和医保基金监管就会进入一个全新时代。

漫话漫画

『向上取整』

文木须虫
图春鸣



近日，澎湃新闻调查发现，有快递企业在续重收费中存在“向上取整”行为，将2.7公斤左右的快递按3公斤或4公斤计费。按照现行规定，快递需要称重，且计费重量需保留公斤数小数点后至少1位。也就是说，“向上取整”的做法并不合规。

快递企业快件称重计量收费采取“向上取整”，这不仅是商业伦理的失范，更是对消费者权益与市场秩序的显性侵害。当快递收费系统将0.5公斤自动计为1公斤，1.2公斤强制换算为2公斤时，看似微小的“四舍五入”背后，实则是企业利用技术手段进行系统性利益攫取。这种规则化的“算法剥削”，既违背快递服务国家标准中“按实重计费”的明确规定，也突破了消费者对于公平交易的认知底线。如若长期放任，将导致行业计价体系失信，最终损害的是整个快递生态的健康发展。

破除这一潜规则，需要监管、立

法与企业责任的多维发力。监管部门应开展专项治理，建立动态监测机制，重点核查企业计价系统的算法逻辑与计价收费规则。对“向上取整”等违规行为，需以案例公示、信用惩戒等方式提升威慑力。立法层面则应细化快递计量计价规范，明确违规处罚梯度，降低消费者索赔门槛，让法律条文真正成为带电的“高压线”。快递企业更需回归服务本质，主动公示称重设备校准记录与计费规则，接受社会监督。企业只有公平诚信经营，才能真正赢得消费者的长久信任。

规范快递计量计价，既是维护个体权益的微观治理，也是优化市场环境的系统工程。唯有斩断“向上取整”的利益冲动，让每一克重量都公平计价，方能构建起透明、诚信的快递服务新生态。这既是对消费者权益的守护，更是对市场经济法治精神的捍卫。

一纸录取通知书，送青年奔赴星辰大海；可生活的“鸡毛蒜皮”，却常让象牙塔里的学子手足无措。医保报销流程繁琐如迷宫，租房合同暗藏文字陷阱，就业求职遭遇花式骗局，这些现实困境，正叩问着当代大学教育的边界。近日，中国青年报面向全国高校大学生发起问卷调查，结果显示近九成受访者认为高校有必要开设生活类常识课程，81.19%受访者表示若学校开设相关课程，自己愿意选修。（6月30日《中国青年报》）

生活常识绝非无关紧要的细枝末节，而是每个人立足社会的硬核技能。不了解医保报销规则，可能错过关键医疗保险；误读租房合同条款，或许面临经济损失与维权困境；忽视职场礼仪与人际沟通，甚至会错失职业发展机遇。这些日常生活场景，本质上是社会运行规则的缩影，是青年迈向独立人生必须掌握的“生存密码”。若大学教育一味追求专业知识的深度，却放任学生在生活常识的“盲区”徘徊，实则是对立德树人根本任务的偏离。须知，真正的教育，不仅要教会学生仰

望星空，更要让他们脚踏实地，在柴米油盐间习得安身立命的本领。

有人或许会质疑：生活常识可在实践中自然习得。然而，社会不会为年轻人预留无限的试错空间。租房遭遇黑中介、求职陷入招聘骗局，这些现实困境，正叩问着当代大学教育的边界。近日，中国青年报面向全国高校大学生发起问卷调查，结果显示近九成受访者认为高校有必要开设生活类常识课程，81.19%受访者表示若学校开设相关课程，自己愿意选修。（6月30日《中国青年报》）

生活常识绝非无关紧要的细枝末节，而是每个人立足社会的硬核技能。不了解医保报销规则，可能错过关键医疗保险；误读租房合同条款，或许面临经济损失与维权困境；忽视职场礼仪与人际沟通，甚至会错失职业发展机遇。这些日常生活场景，本质上是社会运行规则的缩影，是青年迈向独立人生必须掌握的“生存密码”。若大学教育一味追求专业知识的深度，却放任学生在生活常识的“盲区”徘徊，实则是对立德树人根本任务的偏离。须知，真正的教育，不仅要教会学生仰

望星空，更要让他们脚踏实地，在柴米油盐间习得安身立命的本领。

当然，开设生活常识课程，并非简单地将生活场景搬进课堂。课程设计需摒弃说教式教学，采用案例分析、情景模拟、社会实践等多样化的教学方式。邀请法律工作者讲解合同签订要点，组织学生参与医保政策调研，模拟求职面试场景……只有让学生在沉浸式学习中体验生活、解决问题，才能真正将知识转化为能力。同时，课程评价也应跳出传统的考试模式，注重过程性考核，关注学生在实际生活中的应用能力。

教育是培根铸魂、启智润心的事业。当生活常识课成为大学的“标配”，我们期待看到的是学生眼中少一些迷茫与惶恐，多一份从容与自信；是他们走出校园时，不仅怀揣专业知识的“金刚钻”，更具备应对生活难题的“十八般武艺”。让我们以生活常识课为起点，推动大学教育回归育人本质，助力每一位学子在人生的赛道上既跑得精彩、更行得稳健。

让生活常识课成为大学的“成长必修课”

□孔德淇

一纸录取通知书，送青年奔赴星辰大海；可生活的“鸡毛蒜皮”，却常让象牙塔里的学子手足无措。医保报销流程繁琐如迷宫，租房合同暗藏文字陷阱，就业求职遭遇花式骗局，这些现实困境，正叩问着当代大学教育的边界。近日，中国青年报面向全国高校大学生发起问卷调查，结果显示近九成受访者认为高校有必要开设生活类常识课程，81.19%受访者表示若学校开设相关课程，自己愿意选修。（6月30日《中国青年报》）

生活常识绝非无关紧要的细枝末节，而是每个人立足社会的硬核技能。不了解医保报销规则，可能错过关键医疗保险；误读租房合同条款，或许面临经济损失与维权困境；忽视职场礼仪与人际沟通，甚至会错失职业发展机遇。这些日常生活场景，本质上是社会运行规则的缩影，是青年迈向独立人生必须掌握的“生存密码”。若大学教育一味追求专业知识的深度，却放任学生在生活常识的“盲区”徘徊，实则是对立德树人根本任务的偏离。须知，真正的教育，不仅要教会学生仰

望星空，更要让他们脚踏实地，在柴米油盐间习得安身立命的本领。

有人或许会质疑：生活常识可在实践中自然习得。然而，社会不会为年轻人预留无限的试错空间。租房遭遇黑中介、求职陷入招聘骗局，这些现实困境，正叩问着当代大学教育的边界。近日，中国青年报面向全国高校大学生发起问卷调查，结果显示近九成受访者认为高校有必要开设生活类常识课程，81.19%受访者表示若学校开设相关课程，自己愿意选修。（6月30日《中国青年报》）

生活常识绝非无关紧要的细枝末节，而是每个人立足社会的硬核技能。不了解医保报销规则，可能错过关键医疗保险；误读租房合同条款，或许面临经济损失与维权困境；忽视职场礼仪与人际沟通，甚至会错失职业发展机遇。这些日常生活场景，本质上是社会运行规则的缩影，是青年迈向独立人生必须掌握的“生存密码”。若大学教育一味追求专业知识的深度，却放任学生在生活常识的“盲区”徘徊，实则是对立德树人根本任务的偏离。须知，真正的教育，不仅要教会学生仰

望星空，更要让他们脚踏实地，在柴米油盐间习得安身立命的本领。

当然，开设生活常识课程，并非简单地将生活场景搬进课堂。课程设计需摒弃说教式教学，采用案例分析、情景模拟、社会实践等多样化的教学方式。邀请法律工作者讲解合同签订要点，组织学生参与医保政策调研，模拟求职面试场景……只有让学生在沉浸式学习中体验生活、解决问题，才能真正将知识转化为能力。同时，课程评价也应跳出传统的考试模式，注重过程性考核，关注学生在实际生活中的应用能力。

教育是培根铸魂、启智润心的事业。当生活常识课成为大学的“标配”，我们期待看到的是学生眼中少一些迷茫与惶恐，多一份从容与自信；是他们走出校园时，不仅怀揣专业知识的“金刚钻”，更具备应对生活难题的“十八般武艺”。让我们以生活常识课为起点，推动大学教育回归育人本质，助力每一位学子在人生的赛道上既跑得精彩、更行得稳健。

花地·微小说 A7

一碗住家汤

□刘妍

一场不大不小的病痊愈后，李德福决定来一场说走就走的旅行。

绿皮火车停靠在一个小站，李德福从未听说过这个站名。他忽然萌生随心而动的想法，在车门关闭的前一分钟，提着简单的行李下了车。

通过APP订了一家车站附近的经济型酒店，李德福住了下来。小地方日子悠闲，生活也很方便。李德福住了一周、两周，仍没有丝毫想离开的意思。酒店里天天敲门来做清洁的阿姐跟他熟络起来。聊天中，李德福得知，阿姐的子女都在南方大城市工作，他们回家的时间一年比一年少，最近四年甚至几乎没回过家，只在春节时手机里给父母发个红包。

有一天，阿姐又跟李德福聊得火热，她说：“我家还有一套空房子，没有任何家具，如果不嫌弃，你可以来我家住，免费。”阿姐说李德福年龄与儿子相仿，希望着他住酒店，每天花费都要三位数，替他心疼钱。

李德福拒绝了：“谢谢，阿姐。我住酒店习惯了。”他之前在某公司做高管，出差是家常便饭，早就习惯了住酒店，有时甚至觉得酒店比住家里都安逸，缺点啥，打个电话，服务员就送来了。

但阿姐很坚持，说：“我那空房子就在我家楼下，一碗汤送过去还热着的距离。”阿姐这一碗热汤的距离倒是打动了李德福。或许是病愈不久，他觉得酒店是方便，但确实没有一碗“住家汤”来得更暖心。

想了想，李德福决定搬去阿姐的空房子住。房子空没关系，他行动力很强，忙活了一周，就把一个空荡荡的房子布置妥当了。麻雀虽小，五脏俱全。李德福是个有艺术修养的人，当年读书时，他的油画也曾获过不少奖，只是工作后，鼻炎加上忙着赚钱，画画的好放下。住进阿姐的空房子后，他还把自己大三时画的一幅拿过奖的油画，发给网上一家布艺喷涂公司，打印了一张宽各3米的喷画，贴到了客厅墙上。顺手又添了个博古架，挑了大大小小一堆花卉盆栽摆上。一顿忙碌后，李德福泡了杯茶，坐在沙发上休息，徐徐上升的热气，模糊了他的眼镜片，这种闲情逸致真是久违了，他仿佛邂逅了一位久违的老友。而且，阿姐真的隔三岔五端着住家汤来敲门，家长里短地各种关怀，李德福感觉似乎自己

冷不丁听阿姐说要房租杂费，李德福愣了愣，回了一句：“你不是说房子空着，我来住免费吗？”“一开始是这样的，可这不是时间长了嘛……有半年哦。你说要回来，我都没对外租货。”李德福听了，沉默不语。

三天后，李德福提着简易行李走了。他把房子的钥匙留在了房子里，但当初他置办的家具、家电全部送人了，楼上的年轻情侣、隔壁的退休大爷、楼下花档的老板娘……李德福最爱的那幅喷画，也送给了楼下布画行的李老板。

第二天，阿姐就给他打来了电话：“你搬走了？怎没打声招呼？”李德福挂了电话，没说一个字。

他回了自己的家，一个人的家。周末，他独自在电影院里看电影，电影院的人也很少，一共就三个人。坐他后面的是对情侣，不时交头接耳，薯片嚼得清脆响亮。李德福的手机突然开始震动，他看了一眼，还是阿姐打来的，一遍又一遍地来电。李德福犹豫了片刻，最终把阿姐的电话设置为黑名单。手机放入口袋里，他安心地看起了电影。

在家住了半个月，李德福似乎又旧病复发了，不轻也不重，但药不能停，他总觉得提不起精神。

脑师傅

□严萩平

头，满脸兴奋。
专员临走前，抛来一句：“关键是，能挣钱，半年看成效。”

2

原来，这是救助中心根据领取救助金的人员名单，安排到阿斌家助他“脱贫”的“脑师傅”。

自此，阿斌和“脑师傅”搭伙过起了日子。

只要阿斌没睡，“脑师傅”就不停止工作。它教阿斌折纸，提醒阿斌给生病的婆娘煎药，还教阿斌怎么辅导小娃的作业。但凡阿斌想了一下什么自己有兴趣学习的事，“脑师傅”都迅速“安排”：一、二、三、四、五……A、B、C、D、E……各种知识在阿斌的大脑里回旋、充斥。

数月时间，阿斌在“脑师傅”的“手把手教导”下，不仅会折纸车、纸船、纸电视，甚至还会折纸房子等大件纸折品，经阿斌一双灵巧的手做出来的各种纸折玩意，一箱接一箱地送进纸扎店换了钱。

这天，阿斌坐在桌前发呆，“脑师傅”还在他脑子里教这教那。小娃爬上了阿斌的大腿，拍了拍“脑师傅”，说：“爸爸挣到钱，给我买教我识字的机器鹅。”

阿斌一巴掌拍在小娃屁股上：“不好用！太多事，搞得我脑子停过。”阿斌抱下小娃，跑去厨房想喝一杯，一道黑影突然挡在他眼前，他找不到酒瓶在哪里了。他又去摸床头的烟和打火机，双手却不受控，怎么也点不着烟，还把自己的手指给烫了一下。阿斌放弃了，又坐回了桌前，继续折纸——他已被“脑师傅”强行戒烟戒烟三个月了。

“没意思！”阿斌掏耳朵，想拆下“脑师傅”，小娃又爬了上来，挥手阻止：“挣钱！爸爸要挣钱，给我交学费，照顾妈妈……”

“折纸，就挣那点钱！”阿斌烧一烧脑袋，两手一摊：“想过好日子，得挣大钱。”

眼前突然“灵光一闪”，出现两个字：“安排！”阿斌有点没明白。但他还是起身，拎着娃去做作业，自己给婆娘煎药去了。

3
隔天清晨，“脑师傅”唤醒了阿斌。迷迷糊糊间，阿斌提了个大筐爬上了后山，那里有一大片木棉树。木棉花正开得漫山遍野。