

全国消协组织涉老诉讼第一案在粤受理

提请判赔超1500万元

羊城晚报记者 马灿 通讯员 粤消宣

积极应对人口老龄化已成为国家战略,保护好老年人消费权益,既关系经济发展,也关乎民生福祉。

7月10日,羊城晚报记者从广东省消委会获悉,针对广东一地区检察院办理并经法院判决生效涉老诈骗刑事案件,该消委会向法院提起消费民事公益诉讼,依法要求被告企业及其法定代表人作出超1500万元的惩罚性赔偿。

目前法院已受理该案。值得一提的是,这是广东提起的首宗维护老年人权益消费民事公益诉讼,也是全国消协组织涉老诉讼第一案。

案件 诱骗老人买保健品,销售超亿元

近年来,一些不法经营者以虚假宣传、价格欺诈、假冒伪劣等方式坑骗老年人,不仅损害老年人合法权益,也扰乱了正常市场秩序。

“本案属于典型通过虚假宣传诱导老年人购买保健品的案件。”据广东省消委会介绍,

诉讼 为受侵害老年人索偿1500万元

2023年6月,当地检察机关对该案提起公诉,法院判决相关当事人犯诈骗罪。检察机关在办理案件过程中,认为相关违法行为已涉嫌侵犯众多不特定消费者的合法权益,于是将案件有关线索移送广东省消委会。

经对有效证据严谨梳理和研究,广东省消委会依法向人民法院提起消费民事公益诉讼,对被告方提出1500万元惩罚性赔偿,用于对受侵害老年人的赔偿。

广东省消委会解释称,该案被告针对众多不特定老年消费者实施欺诈,不仅损害老年消费群体的知情权、公平交易权,造成了他们的经济损失,同时也导致部分老人延误接受正规治疗的时机,造成较大的健康伤害。

“希望通过本次诉讼,进一步增强老年消费者的防范意识,同时借助司法力量,对侵害老年人的恶劣行为进行震慑。”广东省消委会表示,该案是广东提起的首宗维护老年人权益消费民事公益诉讼,也是全国消协组织涉老诉讼第一案,对于打击震慑消费领域坑老害老恶劣违法行为,探索以公益诉讼“利器”保护老年人合法权益,具有标志性意义。

老年人到门店,利用老年人重视健康的心理,通过“专家问诊”刻意夸大病情,诱骗老年人购买并没有治病功效的保健品。

广东省消委会表示,被告公司经营期间,诱骗老年人以高价大量购买其产品,销售规模超亿元。



AI制图

现实 “银发经济”背后存消费隐忧

当老龄化浪潮奔涌而至,“银发经济”新枝繁茂之际,亦有幽暗之处滋生险恶。

记者在中国裁判文书网上查询发现,在银发群体消费中,虚假宣传、价格欺诈、假冒伪劣等乱象丛生。

在广东某地,一起典型涉老诈骗案令人警醒。王某犯罪团伙冒充“健康管理中心”主任、知名医疗专家,以老年人为目标,精心设计层层圈套:免费问诊、夸大病情、诱导恐慌、虚构特效药……受害者耗尽积蓄购入数万元无效保健品。诈骗分子深知老人对健康的忧虑与孤独求关注的渴望,以温情脉脉的伪科学话语击破其心理防线。

在深圳某区,李某犯罪团伙利用老年人渴望财产保值增值心理,

虚设所谓“稀有纪念币”“文物字画”,在无实际价值产品上标出惊人高价。虚假鉴定和回购承诺幻化为诱饵,让不少老人毕生储蓄顷刻间蒸发无形。

“被骗绝不仅是经济损失所能衡量。”权威心理学专家指出,根据多份公开的老年人消费调查报告,72%受访者遭遇消费欺诈后会陷入严重的自我怀疑与羞愧情绪。76岁的张姨提起曾被所谓“神医”诓骗经历时,眼泪仍难抑:“花光孩子的孝心钱,自己拖累了家庭。”

多位接受采访的心理学专家也认为,这种情感撕裂往往比财产损失更难以修复。比如,部分老人在被骗后开始封闭心门,质疑周遭善意,精神世界愈发孤独。

本科毕业生读技校?技能铸金无惧“回炉”

广州一技工院校预备技师订单班首次将招生对象锁定本科毕业生

羊城晚报记者 周聪

“毕业后是就业还是深造?”这一直是让不少高校毕业生苦恼的问题。面对这个问题,一些人选择了一条不一样的道路——读技校学技能。

去年本科毕业的小陈,最近做了一个“大胆”的决定:9月,他将再次回到校园,并非攻读研究生,而是准备花两年时间读技校,专门学习一门技术。

不久前,广州市公用事业技师学院正式启动预备技师订单班招生计划,首次将招生对象锁定本科毕业生,小陈便是“试水者”之一。对此,不少人发出疑问:技工院校凭什么吸引本科毕业生?手握学士学位的年轻人,为何愿意走进技校课堂“回炉再造”?带着这些疑问,羊城晚报记者进行了走访调查。

“回炉”:本科生决定去技校再学习

小陈今年22岁,是一名计算机应用专业的毕业生。然而,去年毕业季并没有他想象的那么顺利。

“原本想着计算机专业会比较好就业,但是临近毕业才发现,自己所学专业对口的工作岗位竞争异常激烈。”回想起去年找工作的经历,小陈苦笑地说。

“我家是粤西的,毕业了总不能一直呆在家里哪也不干。”毕业后,他在家人的介绍下,去到工地,成为了一名现场施工员。

对于现在的工作,小陈并不喜欢。在他看来,“工作内容大多单调,发展空间有限”。他也曾试着找其他工作,但多次碰壁,渐渐心灰意冷。

偶然的机会下,小陈了解到广州市公用事业技师学院开设预备技师订单班,学的是机电一体化专业,该专业与当下新兴的技术领域紧密结合,就业前景广阔。

“听说预备技师订单班共学两年,一年在学校,一年在企业,出来有机会进华为。”于是小陈跟家里商量后,就报了名。

“今年9月开学,我准备8月办理离职。”如今的小陈,重新找到了未来的方向。

小陈的选择并非个例。和他



探寻:技工院校“向上兼容”有底气

在广州公用事业技师学院的智能控制实训中心,价值百万元的智能控制平台正运行着企业的真生产程序。

“我们的实训设备与企业生产线保持一致,在学校的实训室,就能学到企业最新生产线技术。”广州市公用事业技师学院副院长黄丹凤自豪地说。这种“企业直供”的硬件优势,正是技工院校敢于招收本科生的底气之一。

学院开设高校起点预备技师订单班,是响应国家战略、破解社会痛点、对接产业升级、重塑人才价值四重契机的必然选择。”黄丹凤介绍。

“更深层的底气来自校企共生的生态体系。”黄丹凤介绍,近年来学院与华为、京东、比亚迪、广汽集团、联想等百余家企业深度合作,稳定合作企业达125家,形成“龙头企业+链主企业+中小微企业”

协同矩阵,精准对接产业需求。企业不仅派工程师驻校授课,还将技术攻关项目带入课堂。

政策红利更让技工院校腰杆挺直。黄丹凤表示,随着我国“新八级工”制度全面落地,形成由学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师构成的新时代职业技能等级(岗位)序列,让技能人才在竞争中拥有了政策加持的底气。

声音:“放下身段学技能,这是最好的转变”

“当前,高端制造业快速发展打开了更广阔的职业空间。与此同时,人才就业预期和能力与市场需求不匹配、育人模式落后于产业发展需求等问题仍存。”广东省人力资源研究会会长谌新民直言。

在他看来,出现“技校招收本科毕业生、高校生回炉读技校”现象,表明实践最前沿的育人模式正在创新转型。

谌新民表示:“现在产业结构的快速调整,尤其是数字经济和人工智能导致产业结构急剧变化,企业对人才的需求也发生

了变化。原有的培养结构、专业结构和专业技能专业素质难以适应现在产业发展的需要。”

在人力资源供求方面,谌新民认为,过往存在人才供需的错位,“有活没人干,有人没活干”是结构性矛盾最直观的体现。

“在破解结构性矛盾方面,广东已有实践。”谌新民介绍,近年来,制造业大省广东聚焦战略性新兴产业集群,遴选了170条产教评技能生态链,开展产教评技能生态链建设,推动行业龙头企业联合上下游企业、相关院校等建设以产业岗位标准为引领、

院校人才培养为基础、技能人才评价为纽带的技能人才供应链。

“在这样的背景下,放下身段学技能,这是破解就业难最好的转变。”谌新民表示。

事实上,近年来,高校毕业生开始选择学习技术技能,通过本科学历和实操技能的双重优势提升就业竞争力,已不在少数。

根据智联招聘2024年发布的大学生就业力调研报告,52.2%的毕业生认为市场对专业技能需求大,学习技能后就业机会更多;43.2%的毕业生认为多个技能多条路。

破局

公益诉讼织密消费者权益保护网

如何构筑老年人放心消费、安全消费的和谐环境?

“唯有依靠法律机制持续升级与社会共治力量广泛聚合。”广东省人民检察院有关负责人表示,“这是‘刑民协同’保护消费者权益的创新实践,检察机关积极支持消费者组织依法充分运用这一法律武器。法律的正义性不仅表现为对个体违法者的惩戒,更体现为对社会整体经济伤害的修复能力。公益诉讼如同一座正义的桥梁,一端连接个体的无助呐喊,另一端通向整体公众共福。”

近年来,广东持续推进探索推进消费民事公益诉讼工作,持续加大对广大消费者合法权益的保护。2024年,一起针对虚假宣

传减肥产品的公益诉讼,历经两年多的一审、二审,经广东省高级人民法院作出判决,驳回了被告上诉,维持广州市中级人民法院的一审判决,支持广东省消委会全部诉求。至此,广东省消委会在全国率先探索“公益诉讼+集体诉讼”获得成功,该案件中已确认101名权益受损的消费者将获三倍赔偿,可共同申领约395万元的赔偿款。

截至目前,广东省消委会已累计提起消费民事公益诉讼19宗,诉讼类型和覆盖面在全国居首,同时在惩罚性赔偿公益使用、“公益诉讼+集体诉讼”等方面不断突破,持续助力消费民事公益诉讼事业向前发展。

律师

新招直击涉老维权追偿难点

在北京市盈科(广州)律师事务所翁春辉律师看来,从广东消费民事公益诉讼实践观之,惩罚性赔偿金创新构建了“违法成本外部化向社会效益内部化”的全新循环。

“此举创新直击涉老维权追偿难这一痛点。”翁春辉评价道,“刑事判决锁定事实基础,民事追责实现经济结果矫正,双轮驱动构筑全链条保护体系。”

他解释称,传统公益

诉讼框架下,“一对一”的维权模式天然存在结构性失衡:分散的消费者往往难以抗衡组织化的经营者,高昂的诉讼成本吞噬微小的诉求收益。公益诉讼的制度设计直击这一症结,将个体权益拼合成公共利益,实现对市场秩序的法治矫正。

同时,广东省消委会此次行动彰显其在公益维权上的积极性,亦为全国老年权益保护组织提供了可借鉴的操作模板。

案例

善当伯乐用好职校生这家设计公司“赢麻了”

羊城晚报记者 崔文灿

终,该系列不仅赢得客户高度赞誉,更成为中东市场的爆款。

职校毕业生为何好用?伏波认为,最根本的变革发生在课堂。据他介绍,从大一起,广轻的专业课程就和企业紧密相连,企业设计总监会带着行业前沿信息走进学校课堂,学生也会定期深入生产线实践。这种深度融合带来人才培养方式的转变:企业在学生大二、大三阶段就提前锁定合适人才,学生则通过真实项目确认职业方向。

伏波强调,学校将就业适配环节前置到教学全流程,学生毕业即能胜任职业设计师岗位。

广轻毕业生王晓婷加入这家企业一年半,已设计出三四款备受客户喜爱的香水瓶,其中有一款销量达6万多个。

“这里的流程和学校课堂上几乎一致,来了可以直接上手,没有什么适应期。”成晓婷说。该企业设计课堂的20多名员工,绝大部分都来自职业院校,正是这些职校生,靠着设计和创意,拉动企业大幅增收。

如今,在职业教育带动下,里水镇制造业发展势头大好。里水镇招商中心副主任邓广达告诉记者,目前,里水镇已为安然香水包装设计公司提供50亩生产用地用于建设新厂房、扩大生产规模。下一步,里水镇还将联合高校共建实验室,通过研发合作推动生产工艺升级。

深化校企合作,构建技术转化平台,支持企业规模扩张与场景创新,地方政府正发力托举。

不过,孔繁志也观察到,职业院校学生在设计创意和技术能力上表现优秀,但对国际市场的敏感度和需求理解仍有提升空间。例如,不同地区客户在香水包装风格、文化偏好、环保法规等方面有差异,职业院校学生在设计创意上表现优秀,但对国际市场的敏感度和需求理解仍有提升空间。

职业院校学生在设计创意和技术能力上表现优秀,但对国际市场的敏感度和需求理解仍有提升空间。例如,不同地区客户在香水包装风格、文化偏好、环保法规等方面有差异,职业院校学生在设计创意上表现优秀,但对国际市场的敏感度和需求理解仍有提升空间。