

# “智慧之眼”守城市 “数字之手”提治效

## 推动城市管理向现代智慧型转型

2025年5月，在东莞桥头镇长青路，一家餐饮店的李老板收到一条短信：“您的橱柜超出摆放时限，请及时收回。”他立即上前将外摆物品收进店内。这一幕，并非来自人工巡查，而是智慧城管AI识别系统自动捕捉、即时预警的结果。

这不仅是东莞城市智慧治理的生动缩影，更是市委部署全域文明建设工作在基层的迅速响应与深度落地。近年来，东莞市城市管理综合执法局依托东莞市数字政府宏观建设，建设了“一个数据底座，城管指挥中心、事件运行中心、分析研判中心等三个赋能中心，行业运行监管、综合业务管控、公众服务等三大业务平台”的智慧城管大平台，并在“数据智能+制度创新”双轮驱动下打造出“数据跑得快、系统用得好、体制转得稳”的数智城管新生态，推动城市管理实现“耳聪、目明、手快”。

如今，东莞正用“智慧之眼”守护城市之美，用“数字之手”提升治理之效。从环境卫生到城乡风貌，从政府主导到社会协同，让科技融入城市文明血脉中，推动城市管理从传统经验型向现代智慧型转型。



东莞大力推动城市管理向现代智慧型转型 管佳 摄

### “e 执法”上线，执法从“一沓纸”到“一部手机”

“您好，您店的货架摆到人行道上了，不仅占用公共资源，还存在道路安全隐患……”在茶山镇街头，城管执法人员翻查东莞城管“e 执法”记录了解到，该店已经是第三次占道经营。随后，执法人员在工作手机上操作出具《当场行政处罚决定书》的同时，并通过手持式蓝牙打印机出具《非税罚款通知书》，生成一张“缴款二维码”，商户扫码即可完成罚款缴纳。整个过程不到10分钟，全程录音录像，执法数据实时上传。

近年来，东莞城管为贯彻“服务为先、包容审慎”的柔性执法理念，依托粤政易 App 打造东莞城管“e 执法”应用，科技赋能全省首创的“小微执法”工作模式。通过对当事人赋绿、黄、红等“小微三色码”形式建立评价状况记录，实现“三教而罚”。

“以前执法要带一沓文书，现在一部手机、一台便携打印机就够了。”东莞城管数字城管科相关负责人坦言，东莞城管“e 执法”实现执法全过程留痕、数据全市共享，既规范执法行为，又提升群众接受度。通过渐进式管理，引导商户主动纠错、自觉守法和文明习惯养成。

成。数据显示，截至2025年8月底，通过“e 执法”应用办理的城市管理领域轻微违法民生案件约6.9万宗。

### “一键找城管”上线，8万市民成“城市管家”

露天积水、公厕脏乱、下水口垃圾堵塞……2025年8月以来，东莞全面打响防灭蚊虫攻坚战，东莞城管启动“防蚊媒·全莞拍”话费奖励活动。市民只需打开微信小程序“一键找城管”，就可对10项防蚊媒相关诉求事项进行拍照投诉，获得相应积分，兑换话费。这一

创新举措极大激发了全民参与防灭蚊工作的热情。

“一键找城管”公众服务平台更是全面赋能城市治理的利器。该小程序还提供“一键摆摊”“城市便民服务地图”“城市议事‘听’”等便捷服务，实现“科技赋能治理，民生触手可及”。其中，“城市便民服务地图”已上线公厕、公园等11大类共6742个便民服务点位，获国家、省、市多方媒体点赞推广；“城市议事‘听’”互动栏目以典型案例展示增强示范效应，并配套线下活动报名与二维码极速登录通道，真正“让民意上线、让治理下沉”。

数据显示，通过开展“百千万·全莞拍”“防蚊媒·全莞拍”等市民参与式治理实践，吸引超8万名市民踊跃加入，累计受理有效案件超70万宗，有效激发市民群众的主人翁意识，推动文明创建融入日常、做在经常，为全域文明建设注入了源源不断的民智与活力。

### “电子联单”上线，建筑垃圾全程可溯

在东莞南城，一辆渣土车驶出工地，驾驶员在手机上点击“启运”，系统自动生成建筑垃圾“电子身份证”——这是东莞推行的建筑垃圾电子转移联单制度。

过去，建筑垃圾“从哪来、到哪去”难以追踪。如今，东莞开发建筑垃圾智能化管理系统，推行电子联单，构建起“一网统管、三链协同、双单并轨”的智慧监管体系。通过整合施工工地、运输企业及消纳场所基础数据，实现一网统管综合指挥；建立“产生-运输-消纳”全链条责任体系，形成建筑垃圾闭环管理体系。

截至2025年8月，系统已录入761个在建工地、245家运输企业、32个消纳场所，核销电子联单超39.5万条，实现“产生-运输-消纳”全链条溯源，为东莞全域文明建设提供了坚实的市容环境保障。

### AI 智能监测，城市管理“全天候在线”

走进东莞智慧城管指挥中心，一块巨大的数字大屏实时滚动着全市超8万路“雪亮工程”视频。智慧城管系统配置17种AI识别算法，集数据分析、视频处理、图片AI识别等能力于一体，实现对占道经营、流动摊贩等执法难点问题的自动发现和即时管理。

同时，该系统还接入城市公园、垃圾填埋场、垃圾转运站、城镇燃气场站等场所的视频监控，并进行专题AI识别，精准预警道路积水、区域入侵、火焰烟雾等紧急状况，实现综合风险监测研判，让预警跑在灾害前。目前通过视频智能分析、系统自动告警等非现场采集的案件超过23.48万宗，以科技之能提升文明阈值，真正实现从“事后处置”到“事前预警”、从“人工巡查”到“自动发现”的跨越。

从“e 执法”到“一键找城管”，从“电子联单”到“AI 智能监测”，东莞智慧城管正以“小切口”撬动“大治理”，以“微创新”推动“大变革”。未来，东莞城管将紧扣市委全域文明建设的工作部署，进一步丰富应用场景、健全体制机制，以数字化驱动治理现代化，以智慧化赋能文明常态化，持续探索“精管善治”与“文明典范”相融合的有效路径，为东莞创建更高水平的文明城市注入持久动能、贡献城管智慧。

（秦小辉）



# 自建物业贷款

就找东莞银行 托管E贷

购买物业

建房

装修

申请路径



东莞银行公众号



微金融 — 贷款中心 — 托管E贷