

融融智兴产业 宜居宜业美乡村

推动“百千万工程”走深走实

东莞农村商业银行



东莞农村商业银行客户经理面对面为农户讲解金融产品 受访单位供图

为积极落实省、市关于“百千万工程”的工作部署,东莞农村商业银行立足地方发展实际,全面实施金融支持“百千万工程”行动方案,聚焦主责主业,坚持支农支小市场定位,分阶段对接镇属企业、村社融资需求,实现村组、社区金融服务全覆盖,大力支持村社及集体企业进行厂房物业升级改造和美丽乡村建设。截至2025年6月末,集团涉农贷款余额522.10亿元,以金融“活水”为典型镇村建设注入强劲动能。

聚焦产业升级 助力“绿美东莞”建设

东莞农村商业银行把服务科技创新、先进制造和新型工业化建设作为产业金融的着力点,面向“专精特新”、高新技术和倍增企业不断升级综合金融服务,推动产业集群企业全生命周期发展。同时,积极推动落实“双碳”目标,大力发展绿色金融,持续完善多层次绿色金融生态体系。该行通过创新产品与服务模式,重点支持清洁能源、低碳技术等领域的重点项目,推动地方绿色产业规模化发展。积极参与绿色债券投资,引导金融资源向绿色低碳领域聚集,助力绿色产业项目发展与产业结构升

优化乡村振兴服务 赋能集体经济发展

紧扣国家乡村振兴战略,东莞农村商业银行持续探索金融高质量服务“三农”切入点,统筹整合优势资源,坚持以“产品+科技+服务”多维一体的方式,不断优化乡村振兴金融服务机制,创新金融产品种类,加强对“三农”关键领域的金融支持,推动乡村金融服务覆盖提质增效。截至2024年末,该行已与556个一级村

社、2195个村小组建立了业务合作关系,推动乡村金融服务向更高水平迈进。

在推动乡村宜居宜业方面,东莞农村商业银行重点支持农村道路、水利、垃圾治理等基础设施建设,联动百余家长民企共同推进“百千万工程”,协助多个村社盘活物业资源、实现集体资产增值。同时,创新推出“乡村振兴村民贷”“乡村振兴富民贷”等系列乡村振兴特色金融产品,并为全市村社提供流动资金铺底授信额度,实现村组社区金融服务全覆盖。

深化普惠服务 激发小微发展动能

东莞农村商业银行坚持“支农支小”的主业定位,以“生态协同、场景获

客、政策借力、科技赋能”为经营理念,不断提升普惠金融服务效能。截至2025年6月末,集团普惠型小微企业贷款(国家金融监督管理总局口径)余额520.53亿元,较年初增长2.91%;贷款户数2.97万户。

一是落实小微企业融资协调工作机制。东莞农村商业银行积极响应政策号召,开展“走千企访万户”工作,提升对外贸、民营、科技、消费等领域小微企业支持力度,截至2025年6月末,通过走访小微企业累计发放贷款196.81亿元。

二是扩大普惠产品和服务覆盖面。东莞农村商业银行聚焦各个经营辖区内的重点行业和特色产业,持续优化普惠金融产品,推出“科企贷”“优企贷”等在线产品,服务专精特新、制造业、批发零售等行业的小微企业;在湛江市推出“惠商贷”等产品,服务“湛江百千万特

色产业”的个体工商户客群;在汕头市潮南、潮阳区推出“潮商贷”“潮富贷”等产品,服务两潮地区的个体工商户、小微企业主、农户经营者等客群。

三是深化政策应用,提升普惠业务价值。东莞农村商业银行运用财政贴息降低初创主体的信贷成本,截至2025年6月末,集团创业贷余额6.70亿元。同时,利用再贷款扩大对企业的让利空间,截至2025年6月末,集团普惠型小微企业贷款常年投放加权平均利率较上年利率下降32BP。

聚焦民生福祉 推动服务提质增效

东莞农村商业银行始终秉承服务民生理念、践行为民初心,充分发挥金融优势,持续聚焦教育、医疗、社保等公共服务领域,增强对民生领域的金融支持,为人民群众多元化、高质量生活注入金融新动能。

一是支持民生项目。东莞农村商业银行致力于加强对民生领域薄弱环节的金融扶持,推动东莞技术学院扩建升级、

三甲医院及医疗服务体系的构建、地铁轨道交通建设及人居环境优化等项目顺利进行,显著改善了东莞市教育、医疗和公共交通等公共服务的水平,提升了市民的生活满意度和幸福感。截至2024年末,东莞农村商业银行已协助市镇两级成功发行专项债24个,金额98.39亿元,用于轨道交通、医疗体系和人居环境建设,显著改善公共服务水平。

二是服务新市民。东莞农村商业银行依靠科技创新来推动特色金融服务的发展,精心构建11家新市民金融服务示范站点,截至2024年末,个人住房贷款余额365.16亿元,其中新市民贷款273.74亿元。养老金融方面,该行推出“金色人生”产品体系,打造“金融+服务”多层次养老保障,积极满足群众对高质量生活的金融需求。

东莞农村商业银行相关负责人表示,将坚持党建引领,深度对接“百千万工程”,聚焦地方特色产业集群、现代农村经济和民生福祉,持续推动产品与服务创新,加快数字化转型,打造特色化竞争优势,全力建设“区域价值农商银行集团”,为东莞城乡融合发展和新质生产力培育贡献更大金融力量。(周晓玲 范梦婷)



东莞农村商业银行“百千万工程”综合服务,助力乡村振兴,耕耘美好未来 受访单位供图

让优质医疗服务“触手可及”

不断提高患者对优质服务的获得感和体验感

东莞松山湖中心医院



东莞松山湖中心医院打造有温度的医院 文聪 摄

“这是我住院时的房间,带你们看看这个温暖的地方。”两个多月前,一则题为《My Fantastic Hospital in China(我在中国医院的奇妙之旅)》的vlog在网络平台上引发广泛关注。视频中,70岁的加拿大籍患者拉里像一位热情的“国际体验官”,用英文向全球网友分享他在广东医科大学附属东莞松山湖中心医院的这段就医经历。

作为“健康湾区”建设的标杆案例,近年来,广东医科大学附属东莞松山湖中心医院锚定东莞市卫生健康局“品质医疗、温暖服务、守正创新、协调发展”的指导思想,全面提升科研研水平,切实以患者为中心,让优质医疗服务“触手可及”,不断提高患者对优质服务的获得感、体验感。

用心共绘温暖和谐 医疗画卷

筚路蓝缕,薪火绵延。医院前身是建于1903年的惠育医院,历经岁月洗礼,秉承“惠育仁和、大医至善”的院训,坚守“百年品质、暖心守护”的服务宗旨,如今已发展成为集医疗、教学、科研、预防保健于一体的市属综合性三级甲等公立医院。同时,新建成的心血管病诊疗中心大楼配有东莞首个杂交复合手术间、东莞最大规模CCU病区、

空中转运停机坪等先进设施,不断填补地区医疗技术短板,承担着为区域民众提供优质医疗服务的重要使命。

时间回溯到今年6月22日,拉里突发脑梗死被收治入院。在该院医护团队的精准治疗下,他的病情得到快速控制。康复期间,根据本人意愿转入心血管大楼特需病房调养。令人惊喜的是,仅仅三天后,拉里便康复出院,花费2541元。

回家后的拉里始终惦记这段经历,想着要重返医院,用镜头记录下这段特别的经历。镜头前,拉里如数家珍地展示着特需病房的每个细节:宽敞的会客厅、舒适的卧室、现代化的卫浴设施,还

有医院里便利的咖啡厅。他特意在3H管理宣传栏前驻足,用英文向全球网友介绍这一国际化的服务模式:包括Hospital(医疗之安心),提供一站式专业医疗服务;Home(家庭之温馨),让患者感受到家庭般的关怀;Hotel(酒店之细心),让患者直接拎包入住。

这条意外走红的vlog成为医院“医疗以患者为中心”的生动注脚。据悉,为切实解决群众看病就医的急难愁盼问题,医院积极推出了一系列便民举措,例如,开展门诊“虚拟号”试点,弹性排班使单日门诊诊源最高增加500人次;“一体化客服中心”将建卡预约、医保办理、投

诉、退费等多功能合并,让群众少跑腿,办事更高效;开设儿科、妇科的夜诊服务,缓解因为孩子病了全家人着急、女性兼顾工作家庭的双重压力;“全院一张床”“职工腾车位”“温馨病区建设”等人性化举措,更是赢得患者肯定。

凭借优质的医疗服务,医院年门诊服务量近150万人次,年住院服务量6万人次。与此同时,医院近年来成绩显著,获得国家级品牌荣誉近20项,省级品牌荣誉20多项,市级品牌荣誉30多项,先后被评为全国百姓满意放心医院、全国医院管理创新先进单位、全国人文品牌医院、全国患者满意示范医院、全国

综合医院中医药工作示范单位等。

党建引领打造品质 医疗服务高地

公立医院的高质量发展,既要用温暖服务连接民心,也要靠技术硬实力筑牢根基。为此,广东医科大学附属东莞松山湖中心医院一边强化医疗服务“软实力”,一边提升医疗技术“硬功夫”,以党建“火车头”引领医学中心高质量发展,打造了七大医学中心——心血管医学中心、神经医学中心、急救医学中心、肿瘤医学中心、全生命周期医学中心、消化医学中心、临床转化医学中心,全方位守护患者健康。医院的党建品牌屡获认可,今年获评东莞市“旗峰杯”党建工作大赛二等奖1项、东莞市卫生健康局“先锋杯”党建工作创新大赛一等奖1项、三等奖2项。

47岁的陈大叔是心血管医学中心成功救治的一名急性Stanford A型主动脉夹层合并心包填塞患者。谈及当时的发病经过,他仍心有余悸:“当时真的太凶险了,多亏了医院开通‘绿色通道’全力抢救,才将我鬼门关拉了回来……”

据了解,A型主动脉夹层是一种极其凶险的心血管危急重症,其发病48小时内死亡率高达50%,每增加一个小时,死亡率增加1%。一声咳嗽、一个喷嚏都有可能引发血管破裂、危及生命,而由于陈大叔还有严重的高血压病史,情况更为凶险。

心脏血管外科主任姜德哲当即判断:“病情重,风险高,要尽快手术!”虽然未能联系上陈大叔的家属,患者也未缴纳任何费用,但医院秉承救人第一的原则,立即为陈大叔开通绿色通道,心脏血管外科、麻醉科、手术室、输血科等

多学科团队紧急集结,展开抢救,最终将患者从死亡线上拉了回来。术后,陈大叔在ICU监护团队的严密监护下,心功能逐步恢复,血流稳定,生命体征平稳。

“在抢救过程中,医疗团队多学科密切合作,配合默契,争分夺秒,为患者赢得了宝贵的治疗时间,最终完成手术。”据姜德哲介绍,以前A型主动脉夹层患者一般要送往广州等地的大医院救治,但主动脉夹层就像定时炸弹,患者在转运途中极易发生危险。随着此例手术的独立实施,该院可为东莞及周边区域的患者提供更优质、高效的心血管医疗服务。

目前,广东医科大学附属东莞松山湖中心医院正在大力推动心血管医学中心建设,打造高水平血管诊疗高地。今年9月,该院正式揭牌成立东莞市心血管系统疾病质量控制中心,这是继医院成为东莞市中心血管病研究所挂靠单位之后,再次发挥专科引领作用,为东莞地区心血管病救治高质量发展注入新的活力。其中,心脏血管外科已可以常态化开展类似A型主动脉夹层这样的高难度手术,并创下东莞多个“第一”,例如,开展东莞第一台杂交交心脏手术;开展东莞第一台全腔镜微创心脏手术;东莞首家一天内同时开展3台高难度心脏手术。

而心血管内科同样保持全市先进行列——作为广东省重点专科建设单位、东莞市重点专科、东莞市医学会心血管分会主委单位,随着心脏康复治疗中心升级改造,通过国家级认证,再添“国字号”;推行精准施治理念,能不放的支架坚决不放;打造全民齐跳惠育心康操的“健康护心”品牌,在全市亮眼出圈;成功开展了冠心病精准介入诊疗术、零射线射频消融术、电超声引导下结构性心脏病介入治疗等10余项新技术。(文聪)